



**MEMÒRIA DE
SOSTENIBILITAT
2020**

- 1 CARTA DEL PRESIDENT
- 2 UN COP D'ULL AL 2020
- 3 SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA
- 4 L'ACTIVITAT: ECONOMIA CIRCULAR, ENERGIA I SOSTENIBILITAT
- 5 VETLLEM PEL BON GOVERN, L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA
- 6 INNOVACIÓ I GESTIÓ RESPONSABLE
- 7 LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL, BASE DE LA NOSTRA ESTRATÈGIA
- 8 EL VALOR DE LES PERSONES
- 9 IMPLICACIÓ AMB LA COMUNITAT
- 10 SOBRE AQUESTA MEMÒRIA
- 11 INFORME D'AUDITORIA
- 12 ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI



**CARTA DEL
PRESIDENT**

4



**UN COP D'ULL
AL 2020**

6



**SERVEIS
AMBIENTALS DES
DE L'EMPRESA
PÚBLICA**

12



**L'ACTIVITAT:
ECONOMIA
CIRCULAR, ENERGIA
I SOSTENIBILITAT**

16

Valorització de residus

19

Energia renovable

29

Promoció de la
sostenibilitat

34



**VETLLEM PEL BON
GOVERN, L'ÈTICA I LA
TRANSPARÈNCIA**

38

Governança sòlida

39

Aliances amb
organitzacions del sector

42

Gestió del risc

43

Valors que guien
l'estratègia

44

Gestió transparent i ètica

48

Marc estratègic de
responsabilitat social

50



**INNOVACIÓ I GESTIÓ
RESPONSABLE**

52

Excel·lència, innovació i
millora contínua

53

Cadena de valor
responsable

55

Compromesos amb
l'acompliment econòmic

57

1	CARTA DEL PRESIDENT
2	UN COP D'ULL AL 2020
3	SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA
4	L'ACTIVITAT: ECONOMIA CIRCULAR, ENERGIA I SOSTENIBILITAT
5	VETLLEM PEL BON GOVERN, L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA
6	INNOVACIÓ I GESTIÓ RESPONSABLE
7	LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL, BASE DE LA NOSTRA ESTRATÈGIA
8	EL VALOR DE LES PERSONES
9	IMPLICACIÓ AMB LA COMUNITAT
10	SOBRE AQUESTA MEMÒRIA
11	INFORME D'AUDITORIA
12	ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI



**LA SOSTENIBILITAT
AMBIENTAL, BASE
DE LA NOSTRA
ESTRATÈGIA**

62

Responsabilitat en la
gestió ambiental

63

Mesures per fer front a
l'emergència climàtica

65

Optimització en l'ús dels
recursos

75



**EL VALOR DE LES
PERSONES**

78

Compromís amb
l'ocupació de qualitat

79

Foment de la igualtat
d'oportunitats

84

Formació i
desenvolupament
professional

87

Objectiu: garantir la
seguretat i la salut de
les persones

89



**IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT**

92

Transparència i proximitat
de la informació

93

Sensibilització en
sostenibilitat ambiental

94

Integració sociolaboral i
accés a l'ocupació

95

Escolta activa i diàleg
amb els clients

96



**SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA**

100

Revisió de la materialitat

101

Relació amb els grups
d'interès

104

Perfil, abast i cobertura
de l'informe

109



**INFORME
D'AUDITORIA**

110



**ÍNDEX DE
CONTINGUTS GRI**

113

1
**CARTA DEL
PRESIDENT**

2
UN COP D'ULL
AL 2020

3
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

4
L'ACTIVITAT:
ECONOMIA
CIRCULAR, ENERGIA I
SOSTENIBILITAT

5
VETLLEM PEL BON
GOVERN, L'ÈTICA I LA
TRANSPARÈNCIA

6
INNOVACIÓ I GESTIÓ
RESPONSABLE

7
LA SOSTENIBILITAT
AMBIENTAL, BASE
DE LA NOSTRA
ESTRATÈGIA

8
EL VALOR DE LES
PERSONES

9
IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME
D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE
CONTINGUTS GRI

CARTA DEL PRESIDENT



El 2020 serà un any que recordarem sempre. La crisi sanitària produïda per la pandèmia de la COVID-19 ha irromput de manera abrupta a les nostres vides, tant en l'àmbit personal com en el laboral. En aquest context, el Grup TERSA ha gestionat l'activitat amb l'objectiu de contribuir a garantir la protecció del personal i de la comunitat, i ha coordinat els plans de contingència amb les empreses proveïdores per tal de mantenir operatives les instal·lacions de gestió i tractament de residus municipals, considerades essencials, i de mantenir el funcionament de la resta dels serveis amb la màxima normalitat possible.

A partir de la publicació del Reial decret 463/2020, de 14 de març, i en compliment de les instruccions de les administracions públiques i les autoritats sanitàries, el Grup TERSA va adaptar la seva activitat a les noves circumstàncies. S'ha mantingut en tot moment l'operativitat de la Planta de Valorització Energètica, de la Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs i del Centre de Tractament de Residus Municipals. També s'han mantingut, tot i que de manera remota, el servei de gestió d'instal·lacions fotovoltaïques i els serveis de la comercialitzadora Barcelona Energia. L'activitat dels serveis que implicaven atenció presencial a la ciutadania, com ara els punts verds i les deixalleries, així com els serveis orientats

a la promoció de la sostenibilitat, després d'haver estat suspesos temporalment, es van reprendre tan bon punt va ser possible. De fet, fins i tot s'han ampliat amb l'obertura de dos nous punts verds als barris de Sants i Sarrià, i amb la posada en marxa de dos nous serveis: l'oficina d'informació de la nova taxa de residus de Barcelona i l'oficina de tramitació de targetes de la taxa metropolitana de tractament de residus, que reforcen la vocació de servei públic de l'organització i de retorn a la ciutadania en totes les activitats que desenvolupa.

El Grup TERSA va continuar, doncs, donant servei a través de les plantes i promovent el teletreball per contribuir al bon funcionament del sistema de gestió i tractament de residus municipals, essencial per seguir donant servei a la ciutadania de Barcelona i de l'àrea metropolitana, tot i la situació d'excepcionalitat amb motiu de la COVID-19.

D'altra banda, abans de l'eclosió de la pandèmia, al gener, la ciutat de Barcelona va declarar l'emergència climàtica, que insta a establir aliances que permetin reduir dràsticament les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle i ser més resilient. El Grup TERSA treballa, doncs, per donar resposta a aquesta necessitat. N'és un exemple la implementació d'un nou sistema catalític a la Planta de Valorització

Energètica de Sant Adrià de Besòs, que, amb una inversió de 18 milions d'euros, permetrà guanyar eficiència en el procés i reduir al mínim l'impacte sobre l'entorn. Amb el nou sistema, que està previst que entri en funcionament el primer trimestre de 2021, després de readaptar-ne el calendari per l'efecte de la COVID-19 en les feines de muntatge, s'avança encara més en la reducció de les emissions i s'estableixen llindars molt inferiors al marc normatiu actual i a les tendències legislatives europees que es preveuen per als propers anys. Es tracta, per tant, d'un projecte estratègic que respon al compromís d'innovació i gestió ambiental amb l'entorn per tal de disposar de les millors pràctiques i continuar sent un referent dins del sector. En aquesta mateixa línia, s'emmarquen també els projectes del sistema de recuperació de calor, posat en marxa a la Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs, i la instal·lació d'un sistema d'aire comprimit intel·ligent per augmentar l'eficiència energètica al Centre de Tractament de Residus Municipals.

El Grup continua, doncs, la seva aposta ferma per la implementació de les últimes tecnologies disponibles en el mercat que permetin millorar els processos i assolir dels màxims estàndards d'eficiència i sostenibilitat ambiental.

En relació amb Barcelona Energia, man-

tenint el compromís amb la ciutadania, l'any 2020 ha revisat a la baixa les tarifes per a la ciutadania i ha permès l'ajornament del pagament de les factures de la llum durant el període de confinament, iniciatives socialment responsables per adaptar-se a les necessitats actuals dels consumidors arran de l'impacte socioeconòmic provocat per la pandèmia de la COVID-19. A més, i malgrat la situació de pandèmia, el 2020 ha estat un any clau per reforçar el posicionament de Barcelona Energia entre la població, ampliar els serveis amb el llançament de la nova tarifa per a empreses i créixer en el nombre d'usuaris. I és que s'ha aconseguit proporcionar energia 100 % verda a entitats i empreses tan representatives com el Museu Nacional d'Art de Catalunya (MNAC), la xarxa de fred i calor d'Ecoenergies a la Zona Franca i el servei puntual de les Fires de Santa Llúcia i de la Sagrada Família. Aquests serveis s'ampliaran properament amb la instal·lació de plaques fotovoltaïques per a l'autoconsum domèstic i amb la prestació de serveis energètics per als ajuntaments metropolitans, en el marc de l'estratègia de l'AMB per impulsar la transició energètica en aquest àmbit geogràfic.

Res de tot això no hauria estat possible sense la vocació de servei públic de l'organització i de totes les persones

que en formen part, a qui vull agrair especialment la feina feta, en resposta a les necessitats de l'organització i de la ciutadania tant des del lloc de feina com des de casa i adaptant-se al teletreball. Aquestes persones, que es desenvolupen professionalment i són empoderades per l'aposta del Grup per la formació continuada i l'avaluació de l'acompliment, treballen en un entorn laboral igualitari, segur i saludable, aspectes encara més reforçats amb la posada en marxa dels plans d'igualtat i de cultura preventiva. En definitiva, són persones compromeses amb el propòsit i els valors del Grup TERSA, i que amb bagatge i expertesa contribueixen a assolir els objectius estratègics i a fer front als nous reptes de l'organització.

Amb la vocació de servei a la ciutadania i sota la premissa d'una gestió responsable a fi d'avançar en la minimització dels impactes i contribuir, com a empresa pública, a un desenvolupament sostenible, el Grup TERSA vol seguir avançant per esdevenir un actor públic de referència que contribueixi al canvi de paradigma en la gestió dels residus, a la transició energètica amb les renovables i a la lluita contra l'emergència climàtica.

Eloi Badia Casas

President del Consell d'Administració

UN COP D'ULL AL 2020



Economia



68,61 M€
xifra de negoci

Medi ambient



100 %
energia elèctrica consumida d'origen renovable

**Empreses
proveïdors**



593
proveïdors

77 %
proveïdors
locals

1.346.802,28 €
despesa en empreses
de l'economia social

Equip humà



379
persones en plantilla

33,33 %
dones en plantilla

87,25 %
plantilla amb
contracte indefinit

7.768
hores de formació

Comunitat



627
visitants al Centre de Tractament de Residus
Municipals de Gavà-Viladecans

414
visitants a les deixalleries

600
visites als punts verds de
zona i de barri

412
visitants a la Planta Integral de Valorització de
Residus i a la Planta de Valorització Energètica
de Sant Adrià de Besòs

26
alumnes a les instal·lacions
fotovoltaïques municipals

Activitat

**PLANTA DE VALORITZACIÓ
ENERGÈTICA**

269.736 t
residus valoritzats energèticament

142.013 MWh
energia elèctrica generada

76.905 t
vapor subministrat a la xarxa urbana
de fred i calor

**TRACTAMENT D'ENVASOS
LLEUGERS I VOLUMINOSOS**

22.620 t
envasos lleugers tractats

57.756 t
voluminosos i fusta tractats

**PUNTS VERDS I
DEIXALLERIES**

1.317.830
persones usuàries a les deixalleries i
els punts verds gestionats

84.997 t
residus recollits

**BARCELONA
ENERGIA**

4.699
punts de subministrament municipals

2.492
persones usuàries

156.568 MWh
energia comercialitzada



INSTAL·LACIONS FOTOVOLTAIQUES

112

instal·lacions fotovoltaïques

2.020.349 kWh

energia generada

PLANTA D'APROFITAMENT ENERGÈTIC DE BIOGÀS DE L'ANTIC ABOCADOR DEL GARRAF

19.259 MWh

energia elèctrica generada

11.494.780 Nm³

biogàs captat

ECOGESTIÓ

5.656

consultes ateses a l'oficina de la
taxa metropolitana de tractament
de residus

2.390

consultes ateses a l'oficina
d'informació de la taxa de residus
domèstics de Barcelona

5.831

inspeccions practicades

1.567

reserves gestionades del
programa «Compartim un futur»

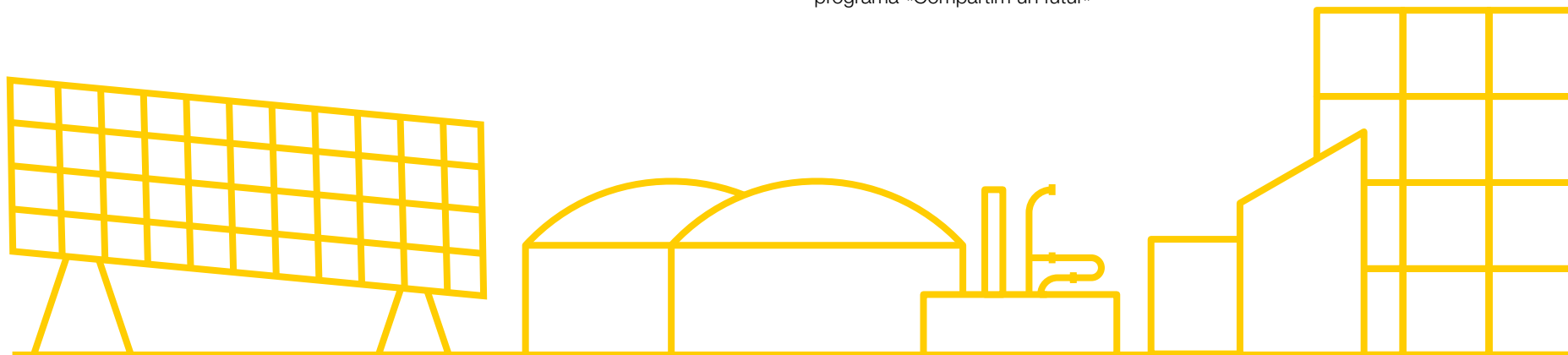
SECRETARIA TÈCNICA DE BARCELONA + SOSTENIBLE

1.595

organitzacions membres de
Barcelona + Sostenible

358

centres educatius adherits a
Escoles + Sostenibles



Fets destacats

Barcelona Energia celebra el primer aniversari.

Entra en funcionament la instal·lació fotovoltaica d'autoconsum del Centre de Tractament de Residus Municipals (CTRM) de Gavà-Viladecans.

GENER

El Grup TERSA suspèn serveis com a mesura preventiva contra la COVID-19, però manté l'activitat essencial del CTRM, la Planta de Valorització Energètica (PVE) i la Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs (PAEB).

Dona material de protecció contra la COVID-19 a l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs per abastir els centres sanitaris de la ciutat.

MARÇ

El Grup TERSA reactiva els serveis d'atenció al públic de manera progressiva.

Entra en funcionament la instal·lació fotovoltaica del Centre Cívic Convent de Sant Agustí.

MAIG

FEBRER

Obre un nou punt verd de barri als Jardins de les Tres Torres de Barcelona.

ABRIL

TERSA gestiona residus sanitaris en el context de la pandèmia.

JUNY

Barcelona Energia rebaixa les tarifes i llança la tarifa per a empreses

La PAEB instal·la un nou sistema de recuperació de calor.

El Grup TERSA inicia el procés d'elaboració del Pla de Responsabilitat Social Corporativa.

SIRESA assumeix la gestió de l'oficina d'informació de la nova taxa de residus domèstics de Barcelona.

JULIOL

Miguel Ángel Clavero deixa la gerència del Grup TERSA per jubilació i Oriol Vall-Ilovera assumeix el càrrec de gerent.

SETEMBRE

SEMESA instal·la un sistema d'aire comprimit intel·ligent per millorar l'eficiència energètica del CTRM.

Finalitza la primera fase d'instal·lació del sistema catalític a la PVE.

NOVEMBRE

AGOST

TERSA finalitza l'aturada de manteniment de la PVE.

OCTUBRE

Obre un nou punt verd de barri a Sants, Barcelona.

El programa Escoles + Sostenibles celebra 20 anys.

DESEMBRE

El Grup TERSA posa en marxa el Pla d'Igualtat i es constitueixen les comissions d'igualtat.

Barcelona Energia celebra la segona assemblea del Consell de Persones Usuàries.

Barcelona Energia es converteix en la subministradora elèctrica del Museu Nacional d'Art de Catalunya (MNAC), de les parades de les fires de Nadal de Santa Llúcia i la Sagrada Família, i d'Ecoenergies, la xarxa urbana de fred i calor de Barcelona i l'Hospitalet de Llobregat.

1
CARTA DEL
PRESIDENT

2
UN COP D'ULL
AL 2020

3
**SERVEIS
AMBIENTALS DES DE
L'EMPRESA PÚBLICA**

4
L'ACTIVITAT:
ECONOMIA
CIRCULAR, ENERGIA I
SOSTENIBILITAT

5
VETLLEM PEL BON
GOVERN, L'ÈTICA I LA
TRANSPARÈNCIA

6
INNOVACIÓ I GESTIÓ
RESPONSABLE

7
LA SOSTENIBILITAT
AMBIENTAL, BASE
DE LA NOSTRA
ESTRATÈGIA

8
EL VALOR DE LES
PERSONES

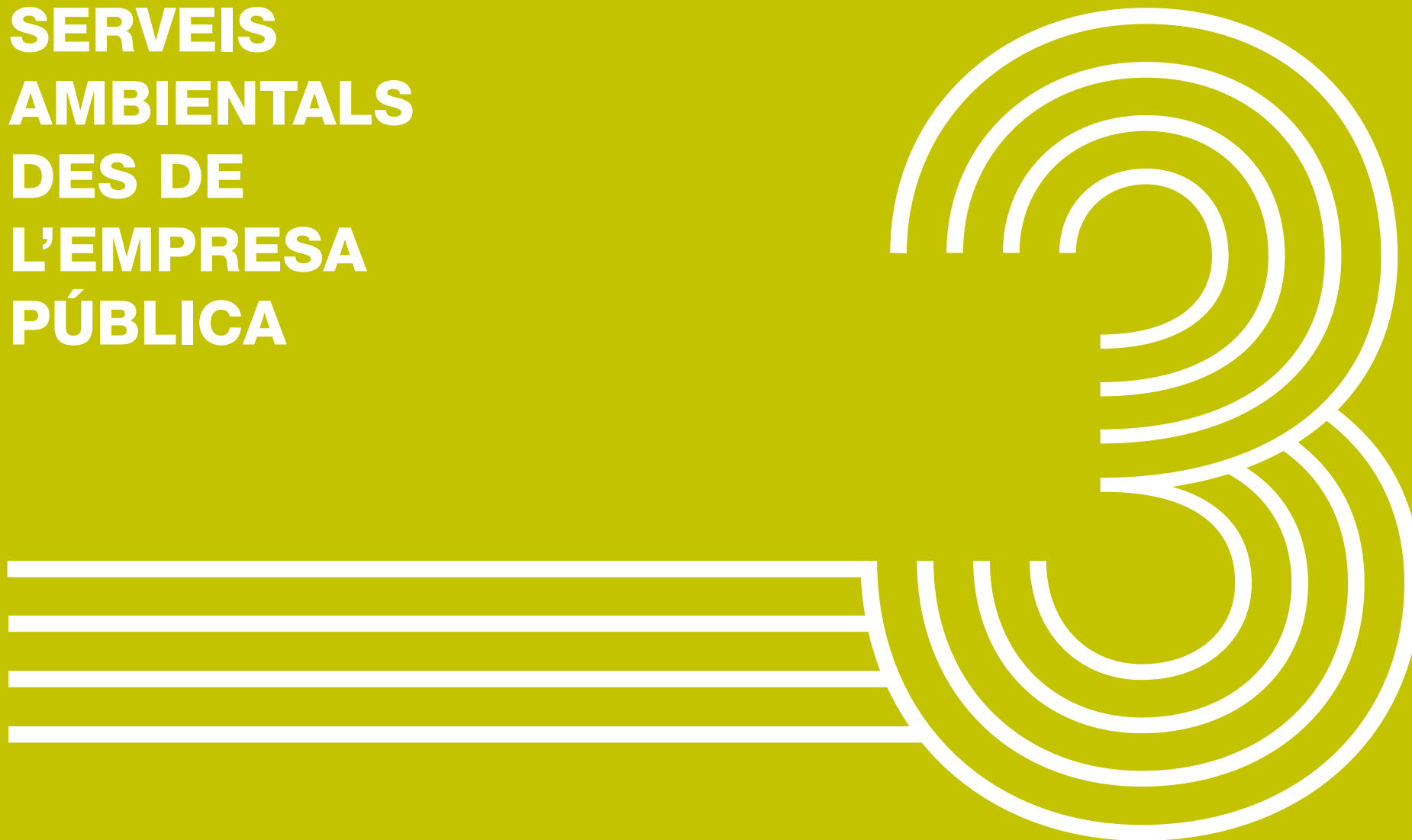
9
IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME
D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE
CONTINGUTS GRI

SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA





Som una companyia pública que opera a l'àrea metropolitana de Barcelona i que està especialitzada en la gestió de serveis ambientals relacionats amb l'economia circular.



Valorització de residus



Generació i comercialització d'energia renovable



Promoció de la sostenibilitat

Contribuïm a fer front a l'emergència climàtica amb la nostra activitat: donem solucions als reptes ambientals que suposen la gestió dels residus i la generació i comercialització d'energies renovables, i promovem el compromís de la ciutadania amb l'entorn.

L'objectiu del Grup TERSA és millorar la societat i l'entorn i, per assolir-lo, treballa amb vocació de servei públic per a les administracions i per a la ciutadania com a destinatari final.

SOCIETATS QUE FORMEN EL GRUP TERSA



Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA)

Barcelona Energia

Instal·lacions
fotovoltaïques

Aprofitament energètic de
biogàs

Valorització energètica de
residus municipals



Selectives Metropolitanes, SA (SEMESA)

Selecció d'envasos
lleugers

Tractament de residus
voluminosos i fusta



Solucions Integrals per als Residus, SA (SIRESA)

Punts verds i deixalleries

Recollida i transport de
residus de punts verds i
deixalleries

Ecogestió: serveis
d'inspecció, formació i
projectes ambientals

Secretaria tècnica de
Barcelona + Sostenible

ÀMBIT D'ACTUACIÓ I INSTAL·LACIONS

Els clients principals del Grup TERSA són l'Ajuntament de Barcelona i l'Àrea Metropolitana de Barcelona, així com els ajuntaments metropolitans. La ciutadania és també la destinatària dels nostres serveis en el cas dels punts verds i les deixalleries, així com dels serveis d'Ecogestió, Barcelona + Sostenible i Barcelona Energia. El 2020, Barcelona Energia també ha començat a prestar servei a comerços i empreses.

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA



7

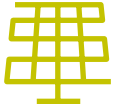
deixalleries
(gestió integral)

73

deixalleries i
punts verds
(gestió logística)

5

deixalleries
mòbils



112

instal·lacions
fotovoltaïques

BARCELONA



7

punts verds
de zona

27

punts verds
de barri

12

punts verds
mòbils

1

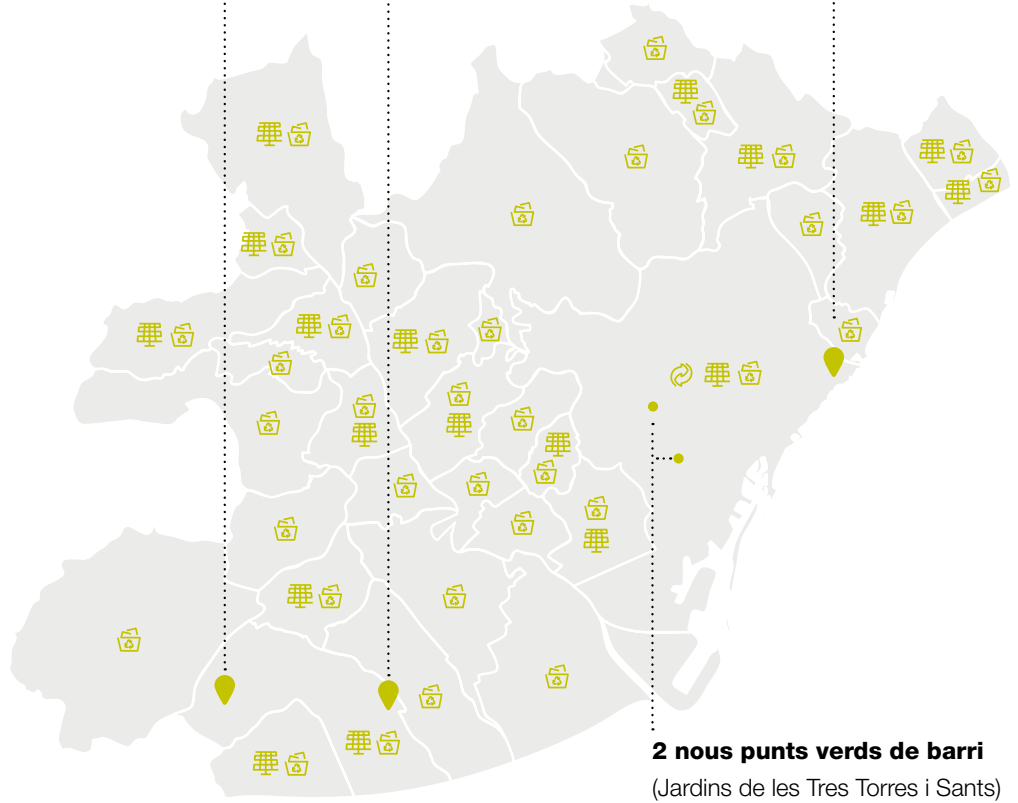
punt verd
escolar

Barcelona Energia s'ha convertit en la comercialitzadora elèctrica del Museu Nacional d'Art de Catalunya (MNAC), les fires de Santa Llúcia i la Sagrada Família.

Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs

Centre de Tractament de Residus Municipals

Planta de Valorització Energètica



ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

L'estructura principal del Grup està formada per TERSA (participada per Barcelona Serveis Municipals (B:SM) en un 58,64 % i per l'AMB en un 41,36 %) i les filials SEMESA i SIRESA, totes dues societats participades en un 100 % per TERSA. El Grup també integra societats participades.

ESTRUCTURA ORGANITZATIVA DEL GRUP TERSA



EMPRESSES PARTICIPADES

DISTRICLIMA, SA Engie 50,8 %, TERSA 20 %, Aigües de Barcelona 19,2 %, Institut Català d'Energia 5 %, IDAE 5 %

GESTORA DE RUNES DE LA CONSTRUCCIÓ, SA Empreses privades 55 %, ARC i TERSA 45 %

ECOPARC DEL MEDITERRANI, SA CESPA 48 %, URBASER 32 %, TERSA 20 %

ECOPARC DE BARCELONA, SA URBASER 94,8 %, TERSA 5,2 %

ECOPARC DEL BESÒS, SA TIRSSA 54 %, FCC 31 %, URBASER 10 %, TERSA 5 %



L'ACTIVITAT: ECONOMIA CIRCULAR, ENERGIA I SOSTENIBILITAT

Com a empresa pública, a través de TERSA i de les societats filials SEMESA i SIRESA, oferim un conjunt de serveis ambientals relacionats amb l'economia circular, la gestió dels residus, la generació i comercialització d'energia, i la promoció de la sostenibilitat.



La nostra activitat

L'any 2020 ha estat marcat per la situació de pandèmia causada per la COVID-19. En aquest context, el Grup TERSA s'ha adaptat a aquesta nova realitat i ha gestionat la seva activitat garantint la protecció i la prevenció del personal i de la comunitat. Així mateix, com a empresa que ofereix serveis essencials, ha mantingut part de les activitats operatives, de manera ininterrompuda, i ha suspès alguns dels serveis com a mesura preventiva contra la COVID-19.

En el cas de TERSA, l'agreujament de la pandèmia i l'establiment de l'estat d'alarma a l'Estat espanyol van coincidir amb l'aturada de la Planta de Valorització Energètica per fer-hi les tasques de manteniment, aturada que es fa periòdicament. Això va suposar l'endarreriment de les tasques de manteniment, que es van acabar efectuant al juliol en comptes d'al març, tal com s'havia plantejat inicialment. Amb tot, durant els mesos que va durar l'estat d'alarma (del març al juliol), TERSA, en la seva condició de servei essencial, va continuar operant a un 30 % de la capacitat de producció d'energia i tractament de residus.

En el cas de SEMESA, es va veure afectada en el tractament de voluminosos (es va deixar de fer la recollida de mobles i trastos vells a Barcelona i altres municipis de l'àrea metropolitana de Barcelona). Pel que fa a la selecció d'envasos lleugers, l'activitat va continuar amb normalitat.

D'aquesta manera, les plantes van contribuir al bon funcionament del sistema de gestió i tractament de residus municipals per donar servei a la ciutadania de l'àrea metropolitana de Barcelona, tot i la situació d'excepcionalitat amb motiu de la COVID-19. La Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs també va mantenir l'activitat, igual que el servei de gestió d'instal·lacions fotovoltaïques, la supervisió de les quals es va passar a fer de forma remota.

D'acord amb el Reial decret 463/2020, de 14 de març, i les instruccions de les administracions públiques i autoritats sanitàries, el Grup TERSA va suspendre des del 16 de març de 2020 els serveis oberts al públic. Pel que fa a SIRESA, l'activitat dels punts verds de residus i les deixalleries municipals es va veure afectada sobretot durant els mesos de confinament, igual que les activitats externes i dirigides al públic de la xarxa Barcelona + Sostenible, els serveis d'Ecogestió i l'oficina d'atenció ciutadana presencial de la taxa metropolitana de tractament de residus.

Per a la reactivació dels serveis i les activitats, el Grup TERSA va posar en marxa un protocol d'actuació per tal d'abordar, de manera progressiva, ordenada i segura, la tornada a la normalitat, la reobertura dels centres i la reincorporació del personal.



VALORITZACIÓ DE RESIDUS

Valorització energètica



Selecció d'envasos lleugers



Tractament de voluminosos



Punts verds i deixalleries



ENERGIA RENOVABLE

Barcelona Energia



Instal·lacions fotovoltaïques



Aprofitament energètic de biogàs



PROMOCIÓ DE LA SOSTENIBILITAT

Ecogestió



Barcelona + Sostenible

LA NOSTRA ACTIVITAT EN RELACIÓ AMB L'ECONOMIA CIRCULAR



- 1 CARTA DEL PRESIDENT
- 2 UN COP D'ULL AL 2020
- 3 SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA
- 4 **L'ACTIVITAT: ECONOMIA CIRCULAR, ENERGIA I SOSTENIBILITAT**
- 5 VETLLEM PEL BON GOVERN, L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA
- 6 INNOVACIÓ I GESTIÓ RESPONSABLE
- 7 LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL, BASE DE LA NOSTRA ESTRATÈGIA
- 8 EL VALOR DE LES PERSONES
- 9 IMPLICACIÓ AMB LA COMUNITAT
- 10 SOBRE AQUESTA MEMÒRIA
- 11 INFORME D'AUDITORIA
- 12 ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI



Valorització de residus

Valorització energètica

TERSA és l'empresa encarregada de gestionar l'activitat d'aprofitament i de transformació dels residus en energia de la Planta de Valorització Energètica. Aquesta instal·lació forma part de la Planta Integral de Valorització de Residus de Sant Adrià de Besòs, que també acull la planta de tractament mecànic biològic, gestionada per l'Ecoparc del Mediterrani.

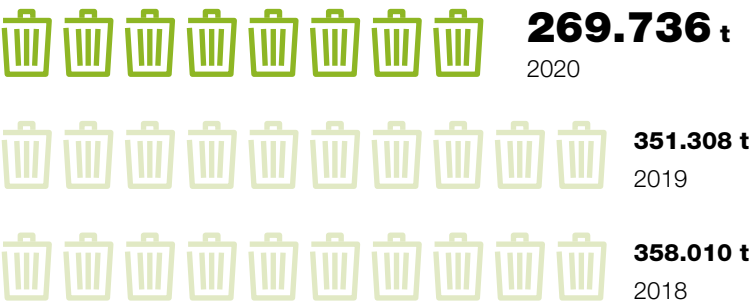
Els residus tractats a la Planta de Valorització Energètica provenen dels ecoparcs 1, 2, 3 i 4, dels municipis de Barcelona, Badalona i Santa Coloma de Gramenet, de la planta de transvasament de Gavà i de Mercabarna.

La valorització energètica és un procés que minimitza el volum dels residus mitjançant la combustió i aprofita l'energia que genera aquest procés per **produir vapor i electricitat**.

Part de l'electricitat generada a la Planta de Valorització Energètica es destina a l'autoconsum de la mateixa instal·lació (13,9 %) i la resta (86,1 %) es ven a la xarxa elèctrica. El 2020, la valorització energètica de 269.736 tones de residus (un 23 % menys respecte de 2019 a causa de l'impacte de la COVID-19) ha permès produir 142.013 MWh d'energia elèctrica. El rendiment energètic de la planta ha estat de 526 kWh per tona valoritzada.

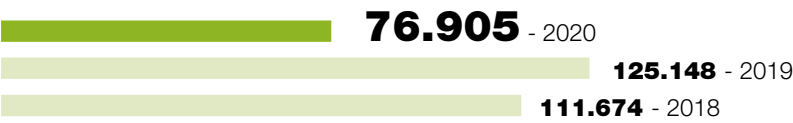
Els residus que es valoritzen a la planta també permeten subministrar vapor a la xarxa urbana de calor i fred del Fòrum i del districte 22@, un servei per a les empreses i la ciutadania d'aquesta zona de Barcelona. El 2020 s'han venut a l'empresa Districlima **76.905 tones de vapor**, un 39 % menys respecte de 2019 a causa de l'impacte de la COVID-19 en l'activitat de la planta.

VOLUM DE RESIDUS VALORITZATS A LA PVE

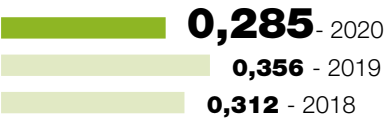


PRODUCCIÓ DE VAPOR I DEL RENDIMENT A LA PVE

VAPOR VENUT A DISTRICLIMA (TONES)



TONES DE VAPOR/TONA VALORITZADA

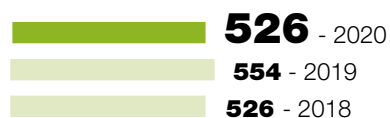


RENDIMENT DE L'ELECTRICITAT PRODUÏDA PER VALORITZACIÓ A LA PVE

PRODUCCIÓ D'ENERGIA (MWh)

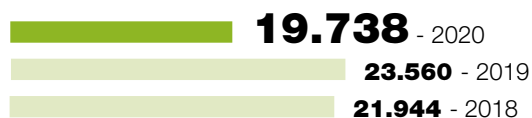


kWh/TONA VALORITZADA

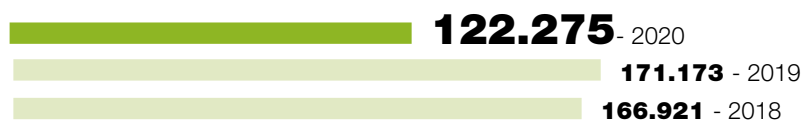


DISTRIBUCIÓ D'ENERGIA ELÈCTRICA PRODUÏDA A LA PVE

AUTOCONSUM



VENDA A LA XARXA ELÈCTRICA



269.736 t

residus valoritzats



79,74%

residus valoritzats energèticament del total dels residus que entren a la Planta Integral de Valorització de Residus



+15%

energia elèctrica produïda destinada a l'autoconsum (respecte de 2019)

El Grup TERSA instal·la un innovador sistema catalític a la Planta de Valorització Energètica, que entrarà en funcionament el 2021 i permetrà guanyar eficiència en el procés i reduir al mínim l'impacte sobre l'entorn.





**La Planta de Valorització Energètica
avança en la transformació
digital dels sistemes operatius
implementant un quadre de
comandament per a l'anàlisi del
consum elèctric, la qual cosa
serveix per millorar el procés
de presa de decisions i la gestió
operativa, així com per impulsar
nous projectes d'innovació i
optimització.**

TERSA GESTIONA RESIDUS HOSPITALARIS EN EL CONTEXT DE LA CRISI SANITÀRIA

El 2020, TERSA va rebre l'autorització de l'Agència de Residus de Catalunya per tractar residus hospitalaris de l'abril al juny. La Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs va passar a rebre residus hospitalaris provinents de l'Hospital de Sant Pau, l'Hospital de la Vall d'Hebron i l'Hospital de Terrassa, entre altres centres.

L'Agència de Residus de Catalunya va prendre aquesta mesura temporal per garantir una gestió adequada i segura dels residus sanitaris, que, des de l'inici de la pandèmia, han augmentat en un 350 % a Catalunya. El tractament tèrmic a 1.000 graus de temperatura al qual es veuen sotmesos els residus resulta determinant per garantir l'eliminació de qualsevol traça del virus, la qual cosa contribueix a preservar la salut pública i aporta tranquil·litat a la ciutadania.



Selecció d'envasos lleugers

El Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans acull l'activitat de **tractament i selecció d'envasos lleugers**. La planta de selecció d'envasos lleugers és una instal·lació especialitzada en la selecció dels envasos per composició i volum.

Els envasos lleugers que se seleccionen provenen de la recollida selectiva que fa la ciutadania a través dels contenidors grocs del carrer. La selecció permet recuperar-los per valoritzar-los i reciclar-los, i així reduir-ne l'impacte ambiental.

Els envasos lleugers seleccionats es gestionen a través d'empreses autoritzades d'acord amb les especificacions tècniques d'ECOEMBES i de l'Agència de Residus de Catalunya.

La planta té una instal·lació de plaques solars fotovoltaïques que permet reduir en un 25 % el consum d'energia elèctrica.

ENVASOS LLEUGERS SELECCIONATS



Brics



Plàstic: PET, PEAD natural o de color, film, combinació



Envasos de ferro i alumini

NOU ALIMENTADOR A LA PLANTA DE SELECCIÓ D'ENVASOS

SEMESA ha substituït l'alimentador de cadenes de la planta de selecció d'envasos lleugers del Centre de Tractament de Residus Municipals per una nova instal·lació més funcional i accessible.

Aquest canvi suposa una reformulació de la instal·lació a fi d'optimitzar el procés de producció i l'espai de treball. El nou alimentador s'ha col·locat a nivell del terra per garantir l'accessibilitat i permet un flux de residus constant a la planta. A més, garanteix la lubricació adequada del cos de l'alimentador i dota la planta d'un sistema d'alimentació amb un pulmó amb el doble de capacitat.



22.620 t

envasos lleugers tractats
(-7,7 % respecte de 2019)



67,0 %

recuperació d'envasos lleugers
(-1,6 % respecte de 2019)

**RECUPERACIÓ D'ENVASOS
LLEUGERS AL CTRM (TONES)**

ENVASOS DE PLÀSTIC RECUPERATS



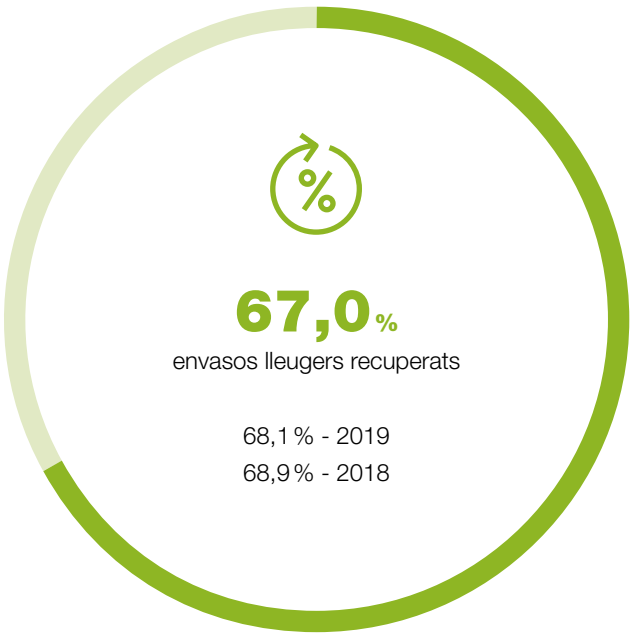
ALTRES ENVASOS RECUPERATS



NO RECUPERATS



TONES TRACTADES



Tractament de voluminosos

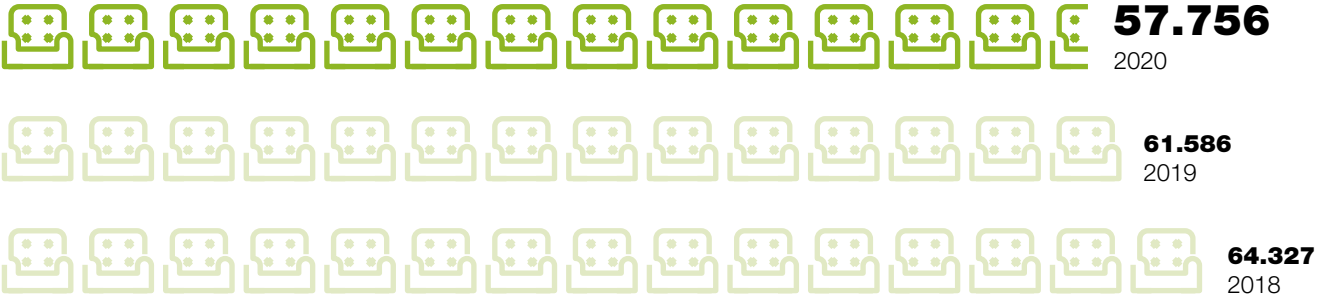
El tractament de voluminosos es porta a terme al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans, que acull la instal·lació per **separar els residus voluminosos i tractar la fusta** que se'n separa.

Els residus tractats procedeixen majoritàriament de la recollida municipal i de les deixalleries i els punts verds de l'àrea metropolitana de Barcelona.

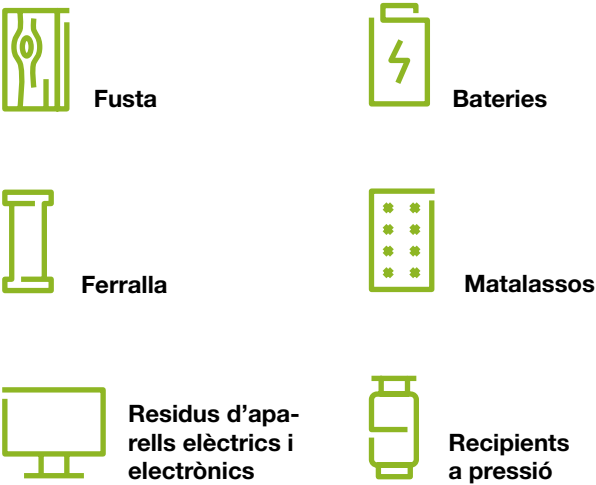
La fusta es valoritza mitjançant un procés de trituració per obtenir-ne estella, material que es comercialitza per fabricar taulons conglomerats i com a combustible alternatiu, entre altres finalitats. La resta dels residus, un cop separats, es gestionen a través d'empreses autoritzades, donant prioritat sempre a la valorització.

RECUPERACIÓ DE VOLUMINOSOS I FUSTA AL CTRM (TONES)

TONES TRACTADES



FRACCIONS SELECCIONADES:





RECUPERACIÓ DE VOLUMINOSOS I FUSTA AL CTRM (TONES)

FUSTA



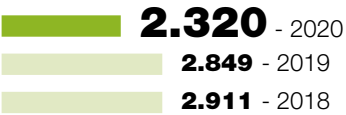
TÀBLEX



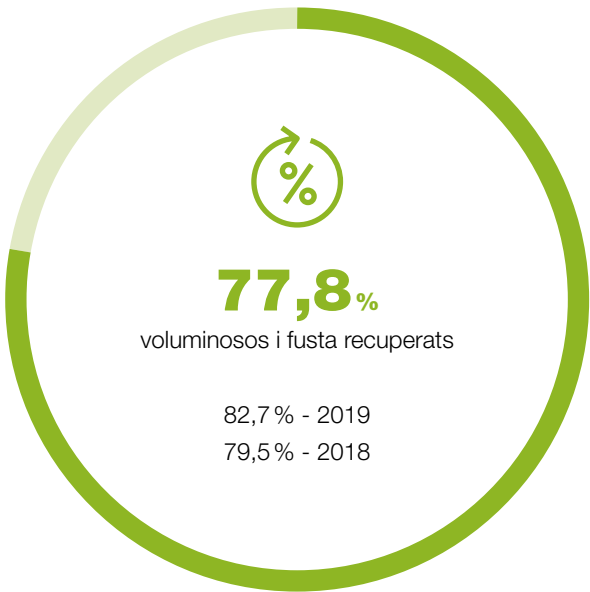
FERRALLA



ALTRES RECUPERACIONS



REBUIG



Punts verds i deixalleries

Els punts verds municipals i les deixalleries metropolitanes permeten a la ciutadania aportar residus municipals per als quals no hi ha contenidors específics al carrer ni un sistema de recollida domiciliària. Aquests centres poden recollir residus especials, com pintures, bateries, piles, olis de cuina, radiografies, roba, calçat, cartutxos de tinta, tòners, aparells elèctrics i electrònics, etc. La gestió en les instal·lacions pot ser integral o logística.

GESTIÓ INTEGRAL

Ens encarreguem de la gestió integral, de l'atenció a les persones usuàries, així com del manteniment del recinte i de les instal·lacions dels punts verds de zona, de barri, mòbils i escolars de la ciutat de Barcelona.

Actualment, la ciutat disposa de punts verds de zona, punts verds de barri i parades específiques del punt verd mòbil. També hi ha els punts verds mòbils que poden sol·licitar les escoles, els instituts, les entitats cíviques i les associacions com a eina d'educació ambiental.

Així mateix, assumim la gestió integral, l'atenció a les persones usuàries i el manteniment del recinte de les deixalleries i les deixalleries mòbils de diverses poblacions metropolitanes.

GESTIÓ LOGÍSTICA

Ens encarreguem de la gestió logística (recollida i transport) dels residus del conjunt de les deixalleries metropolitanes i punts verds de Barcelona.

GESTIÓ D'INSTAL·LACIONS

Gestió integral, atenció a les persones usuàries i manteniment del recinte i de les instal·lacions dels **punts verds** de zona, de barri, mòbils i escolars.



Gestió integral, atenció a les persones usuàries i manteniment del recinte de les **deixalleries** de poblacions metropolitanes i de les deixalleries mòbils.



Gestió logística (recollida i transport) dels residus d'un total de 73 deixalleries metropolitanes i punts verds de Barcelona.





84.997 t

residus recollits
(-5 % respecte de 2019)



1.317.830

persones usuàries
(-4 % respecte de 2019)

**RECOLLIDA SELECTIVA I PERSONES USUÀRIES A LES
DEIXALLERIES METROPOLITANES I ALS PUNTS VERDS**

NOMBRE DE PERSONES USUÀRIES



1.317.830
2020



1.371.949
2019

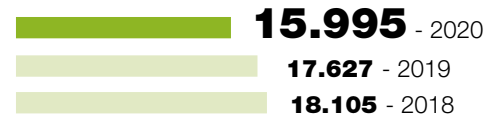


1.274.495
2018

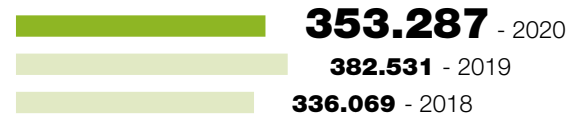
DEIXALLERIES METROPOLITANES (TONES)



PUNTS VERDS A BARCELONA (TONES)



PERSONES USUÀRIES DE DEIXALLERIES



PERSONES USUÀRIES DE PUNTS VERDS





NOUS PUNTS VERDS DE BARRI ALS JARDINS DE LES TRES TORRES I A SANTS

El 2020 s'han posat en marxa dos nous punts de verds de barri a la ciutat de Barcelona. D'una banda, el punt verd de barri dels Jardins de les Tres Torres, al districte de Sarrià-Sant Gervasi, dona un servei de proximitat i qualitat al veïnat dels barris de les Tres Torres, Sant Gervasi-Galvany i Sant Gervasi-la Bonanova. El nou equipament té un espai de 57,13 metres quadrats i està situat als Jardins de les Tres Torres, a la cantonada del carrer de Ganduxer amb el carrer de Vila Arrufat.

D'altra banda, s'ha posat en funcionament un nou punt verd de barri al carrer Vallespir, 14, al barri de Sants, districte de Sants-Montjuïc. El nou equipament té una superfície de 63 metres quadrats i dona servei al veïnat del barri de Sants. L'equipament se suma als dos punts verds de barri que hi ha al districte de Sants-Montjuïc, el de Poble-sec i el de la Bordeta, a més dels punts verds mòbils repartits al districte i el punt verd de la zona de Montjuïc.

Durant el confinament, hem gestionat els residus d'oli vegetal del pavelló de la Fira de Barcelona habilitat per a persones en situació de vulnerabilitat.

MESURES DE SEGURETAT PER A PERSONES USUÀRIES DELS PUNTS VERDS I LES DEIXALLERIES

Tenim establertes unes mesures de seguretat i salut per a les persones que utilitzen els punts verds i les deixalleries que gestionem:

- Implantació d'un protocol específic anti-COVID-19 i de les mesures generals de seguretat i higiene establertes pels organismes oficials.
- Limitació d'aforament al centre i control d'aquest perquè les persones usuàries puguin mantenir la distància de seguretat interpersonal.
- Senyalització i cartells informatius amb les mesures de seguretat que cal seguir durant la utilització del servei de punt verd o deixalleria.
- Reforç de la neteja i la desinfecció dels centres.
- Als centres que admeten visites (escolars, etc.), gel desinfectant a disposició dels participants de l'activitat, així com un protocol específic (grups reduïts, distància, etc.).

Energia renovable

Barcelona Energia

Barcelona Energia, la comercialitzadora pública de l'àrea metropolitana de Barcelona, té com a objectiu impulsar un nou model energètic més sostenible, basat en l'eficiència, la generació d'energies renovables i la participació ciutadana.

Gestionada per TERSA, Barcelona Energia comercialitza **energia 100 % d'origen renovable** i garanteix a la ciutadania un servei de proximitat i transparent. Ofereix un assessorament personalitzat i serveis d'estalvi i optimització d'energia amb tarifes i potències adequades a les característiques de consum de cada llar, i promou un consum elèctric responsable i eficient.

Compromesa amb la participació ciutadana, Barcelona Energia ha constituït el Consell de Persones Usuàries, l'òrgan assessor que permet a les persones usuàries de la comercialitzadora participar en la presa de decisions i impulsar noves propostes i projectes. El 10 de desembre de 2020 va tenir lloc, en format telemàtic, la segona assemblea del Consell de Persones Usuàries. En aquesta trobada es va constituir la Comissió Permanent, un nou òrgan intern que neix amb l'objectiu de vetllar perquè es compleixin els acords establerts en l'assemblea i que marcaran el pla d'actuació de l'any

següent. Seguint la vocació d'empoderar la ciutadania, la Comissió està integrada per cinc persones individuals i dos col·lectius escollits per dur a terme aquesta gestió.

Actualment Barcelona Energia comercialitza l'energia que consumeixen els edificis i els equipaments de l'Ajuntament de Barcelona, i la ciutadania de l'àrea metropolitana de Barcelona.

Durant el 2020, Barcelona Energia ha ampliat la cartera de clients i ha passat a donar servei a empreses, pimes i autònoms.

El 2020 Barcelona Energia ha estès el seu projecte a organitzacions i empreses rellevants de la ciutat de Barcelona i l'àrea metropolitana de Barcelona.



156.568 MWh

energia comercialitzada
(-8% respecte de 2019)



4.699

punts de subministrament
municipals



2.492

persones usuàries
(+78% respecte de 2019)

Barcelona Energia llança la campanya «Ara és el moment, fes el canvi!», amb l'objectiu d'apropar-se a la ciutadania i mostrar que un altre model, més sostenible, eficient i participatiu, és possible.

BARCELONA ENERGIA ESDEVÉ LA SUBMINISTRADORA DEL MNAC, LES PARADETES DE LES FIRES DE NADAL I ECOENERGIES

Durant el 2020, Barcelona Energia s'ha convertit en la subministradora elèctrica del Museu Nacional d'Art de Catalunya (MNAC), de les parades de les fires de Nadal de Santa Llúcia i la Sagrada Família, i d'Ecoenergies, la xarxa urbana de fred i calor de Barcelona i l'Hospitalet de Llobregat.

Pel que fa al Museu Nacional d'Art de Catalunya, l'acord estableix el subministrament de 6,4 GWh/any per cobrir les necessitats energètiques del museu, que té una superfície de gairebé 50.000 metres quadrats i rep prop d'un milió de visitants a l'any.

Més de 133 paradistes de Santa Llúcia i més de 50 de la fira de la Sagrada Família s'han pogut beneficiar de la tarifa per a empreses, que Barcelona Energia ha impulsat l'any 2020.

Per últim, Barcelona Energia ha subministrat electricitat a les tres centrals d'Ecoenergies, a partir de les quals i a través d'una xarxa de tubs es proporciona energia tèrmica a clients residencials, industrials i del sector terciari en una àrea de 15 milions de metres quadrats que comprèn Barcelona sud, la Zona Franca i l'Hospitalet de Llobregat.

BARCELONA ENERGIA REBAIXA EL PREU EN UN 8 % DE MITJANA I LLANÇA UNA NOVA TARIFA EXCLUSIVA PER A EMPRESES

L'any 2020, Barcelona Energia ha revisat i abaratit les tarifes d'acord amb la situació del mercat elèctric per adaptar-les a les necessitats dels consumidors arran de l'impacte socioeconòmic provocat per la pandèmia de la COVID-19. A partir del mes de juny, s'ha aplicat una rebaixa en els preus de les tarifes fixes del 8 % de mitjana (depenent del tipus de tarifa contractada).

La revisió de les tarifes se suma a una altra iniciativa socialment responsable, aplicada al mes d'abril, amb què s'ha permès ajornar el pagament de les factures de la llum fins al segon trimestre de 2020 durant el període d'estat d'alarma causat per l'emergència de la COVID-19.

En aquest context, la comercialitzadora elèctrica llança també la nova tarifa per a empreses, una alternativa energètica que neix per acompanyar les empreses i els comerços de Barcelona i l'àrea metropolitana.

Instal·lacions fotovoltaïques

TERSA s'encarrega de la **gestió integral d'instal·lacions fotovoltaïques** d'edificis i equipaments municipals de la ciutat de Barcelona i l'àrea metropolitana. Es tracta d'instal·lacions d'energia solar fotovoltaica i fotolineres, estacions per a la recàrrega de vehicles elèctrics. La més emblemàtica de les instal·lacions gestionades és la instal·lació fotovoltaica de la pèrgola del Fòrum.

La gestió integral inclou les actuacions necessàries per assegurar el normal funcionament de les instal·lacions i optimitzar la producció elèctrica d'acord amb les característiques tècniques de cadascuna d'elles. Es diferencien dues modalitats de gestió:

- Explotació d'instal·lacions fotovoltaïques amb connexió a la xarxa elèctrica per a la venda d'energia.
- Explotació d'instal·lacions fotovoltaïques d'autogeneració per a l'autoconsum.

TERSA també promou la generació renovable amb l'impuls i l'execució de projectes, com el finançament col·lectiu (*crowdfunding*) per construir una instal·lació fotovoltaica al Centre Cívic Convent de Sant Agustí, instal·lació que es va posar en marxa al maig de 2020.



112

instal·lacions fotovoltaïques
gestionades



2.020.349 MWh

energia generada
(-6 % respecte de 2019)

Entre les instal·lacions fotovoltaïques connectades a la xarxa destaquen les pèrgoles del Bon Pastor i de Vallbona, la casa consistorial i l'Escola Tàber. Entre les instal·lacions d'autogeneració destaquen el Centre Social del Raval, la Biblioteca Joan Miró, el Centre Sociosanitari El Carme de Badalona i La Farga de l'Hospitalet de Llobregat.

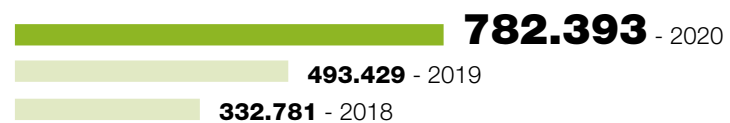


EVOLUCIÓ DE LA PRODUCCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS FOTOVOLTAIQUES (kWh)

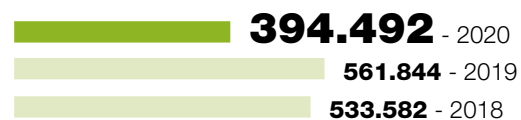
PRODUCCIÓ TOTAL (kWh)



AUTOCONSUM



PÈRGOLA DEL FÒRUM



RESTA DE LES INSTAL·LACIONS





Aprofitament energètic de biogàs

El biogàs és un gas combustible que es genera per la descomposició de la matèria orgànica present en els residus. És una font d'energia renovable que s'utilitza per generar energia elèctrica.

La Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs, gestionada per TERSA per encàrrec de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, permet produir i comercialitzar energia elèctrica gràcies al **procés de recuperació del biogàs dels residus** del dipòsit controlat de la Vall d'en Joan, l'antic abocador del Garraf.

Per captar el biogàs, es fan servir més de 300 pous d'uns 20 metres de fondària, excavats a la massa de residus i distribuïts uniformement per la superfície del dipòsit controlat. Els pous estan connectats a una xarxa de col·lectors que envia el biogàs als motors de cogeneració. El biogàs captat s'empra com a combustible per generar electricitat, de manera que s'evita l'alliberament directe a l'atmosfera i se'n minimitza la contribució a l'efecte d'hivernacle. L'energia elèctrica obtinguda, 100 % renovable, es ven a la xarxa elèctrica.

Tant la captació de biogàs com la producció d'energia de la planta aniran disminuint amb el temps a causa de l'esgotament de l'abocador.

Durant l'any 2020 s'han generat 18.699 MWh d'energia elèctrica i s'han valoritzat 11.494.780 Nm³ de biogàs.



11.494.780 Nm³

biogàs captat



19.259 MWh

energia elèctrica generada (100 % renovable), de la qual el **97,09 %** s'ha venut a la xarxa i la resta s'ha destinat a l'autoconsum de la planta

ACTUACIÓ DE MILLORA A LA PLANTA D'APROFITAMENT ENERGÈTIC DE BIOGÀS

Al juliol va finalitzar la instal·lació d'una nova torxa a la Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs. La torxa de biogàs funciona com a sistema de seguretat i entra en funcionament només en cas d'incidència operativa. És a dir, si es produeix una avaria tècnica i els motors de cogeneració no poden operar amb normalitat, es posa en marxa la torxa de biogàs per garantir el procés de desgasificació de la planta.

A diferència del sistema antic, la nova torxa és de cabal variable i pot adaptar-se a la capacitat d'extracció de biogàs real de cada moment. Així doncs, té una capacitat variable per cremar de 400 a 2.000 Nm³/h de biogàs.

Promoció de la sostenibilitat

Ecogestió

Per tal de promoure la sostenibilitat de l'entorn, es porten a terme serveis de consultoria ambiental i actuacions de comunicació i educació ambiental adreçades a entitats públiques i privades. Els serveis d'Ecogestió aporten solucions en els àmbits relacionats amb la sostenibilitat i el medi ambient i, de manera especial, en la gestió dels residus municipals.

SIRESA ASSUMEIX LA GESTIÓ DE L'OFICINA D'INFORMACIÓ DE LA NOVA TAXA DE RESIDUS DOMÈSTICS DE BARCELONA

Arran de l'aprovació de la nova taxa de residus domèstics de Barcelona, en vigor des de l'1 de juliol de 2020, l'Ajuntament de Barcelona ha encarregat a SIRESA el servei d'atenció de l'oficina d'informació d'aquesta taxa.

La nova taxa de residus domèstics de Barcelona neix amb la voluntat de millorar la recollida selectiva de la ciutat i assolir els objectius marcats per les directives europees i el Programa Metropolità de Prevenció i Gestió de Recursos i Residus Municipals 2019-2025. La taxa es computa amb la factura de l'aigua i la recaptació es reinverteix per millorar la gestió del servei de recollida dels residus municipals generats als domicilis.

La gestió de l'oficina d'informació inclou l'atenció a les persones usuàries per resoldre els dubtes i les possibles incidències que puguin sorgir. També s'hi donen d'alta les targetes de les persones usuàries de deixalleries a qui ho sol·licita.

PRINCIPALS ACTIVITATS

INSPECCIÓ I CONTROL AMBIENTAL

Servei d'inspecció i seguiment de la gestió selectiva dels residus a les activitats comercials de la ciutat de Barcelona.



5.831

inspeccions

FORMACIÓ I COMUNICACIÓ

Accions formatives, de comunicació i educació ambiental, i campanyes de sensibilització ciutadana.



171

activitats formatives



288.587

persones informades a les campanyes de sensibilització (+90 % respecte de 2019)

PROJECTES AMBIENTALS

Seguiment de la qualitat de la matèria orgànica de Barcelona



324

caracteritzacions de matèria orgànica

Oficina de la taxa metropolitana de tractament de residus



5.656

consultes ateses

Oficina d'informació de la taxa de residus domèstics de Barcelona (inici al juliol)



2.390

consultes ateses

Central de reserves del programa «Compartim un futur»



1.567

reserves gestionades

LES CAMPANYES DE SENSIBILITZACIÓ A LES PLATGES I DE REDUCCIÓ DE SOROLL NOCTURN S'ADAPTEN A LA NOVA NORMALITAT

La temporada de bany a les platges de Barcelona va començar el 8 de juny, de manera progressiva i seguint les mesures específiques de prevenció en el marc de l'emergència sanitària derivada de la COVID-19. Un equip de 64 educadors i dos coordinadors han informat sobre les restriccions d'aforament, temes ambientals i els serveis de la platja. L'equip de SIRESA ha participat en el protocol, dissenyat per l'Ajuntament de Barcelona, de recompte i control d'aforament de les platges de la ciutat i de tancament d'aquestes quan calgui.

D'altra banda, del juny al setembre també s'ha portat a terme la campanya de reducció del soroll per oci nocturn a Barcelona. 48 educadors i 5 coordinadors, distribuïts pels 10 districtes de la ciutat, han fet accions d'informació i sensibilització amb el lema «Gaudir de l'oci nocturn, però respectant el descans dels veïns». A causa de les mesures de prevenció i seguretat contra la COVID-19, que han suposat la restricció temporal d'aquest tipus d'activitat a la ciutat de Barcelona, l'horari de l'equip d'educació s'ha reduït fins a les 2 hores. A més, aquest any, s'hi han incorporat missatges referents a les mesures de seguretat contra la COVID-19.



230.960

persones informades a la campanya de sensibilització a les platges

57.627

persones informades a la campanya de reducció de soroll nocturn

Barcelona + Sostenible

Barcelona + Sostenible és la xarxa d'organitzacions compromeses amb la sostenibilitat que han signat el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022.

Barcelona + Sostenible té com a objectius reforçar la xarxa d'actors per a la sostenibilitat, valorar l'evolució de la ciutat, detectant-hi necessitats emergents i noves tendències locals i globals, i acordar línies prioritàries d'actuació i feina futura.

Gestionem, per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona, les **secretaries tècniques dels programes**:

– **Entitats i Empreses + Sostenibles**

– **Escoles + Sostenibles**

– **Comerç + Sostenible**

Gestionem també, com a part d'aquesta activitat, el Servei de Documentació d'Educació Ambiental, un centre de documentació especialitzat en informació i recursos sobre educació ambiental i sostenibilitat.



1.595

organitzacions membres
de Barcelona + Sostenible



358

centres educatius adscrits
a Escoles + Sostenibles

20 ANYS D'ESCOLES + SOSTENIBLES

El programa Escoles + Sostenibles va arribar, el 2020, als 20 anys d'història amb 358 centres educatius de la ciutat adherits. Escoles + Sostenibles va néixer l'any 2001, en el marc del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat de Barcelona, amb l'objectiu de contribuir a la sostenibilitat des de l'educació i amb el reconeixement de les escoles com a agents de canvi a la ciutat.

L'acte virtual celebrat amb motiu de l'inici del nou curs també va voler remarcar la importància dels centres que han seguit el programa des de l'inici —així com dels que ara comencen—, que amb la seva empenta han contribuït a millorar la sostenibilitat de la ciutat al llarg d'aquests 20 anys d'història del programa.

El primer Fem Xarxing virtual de Barcelona + Sostenible va aplegar més de 120 persones en una jornada de *networking* l'objectiu de la qual era crear connexions entre les organitzacions i sumar esforços per fer de Barcelona una ciutat més habitable i sostenible.





SERVEI DE DOCUMENTACIÓ

CONSULTES



RECURSOS EN PRÉSTEC



BARCELONA + SOSTENIBLE

ORGANITZACIONS SIGNANTS

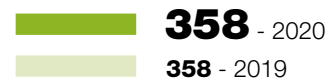


CONSULTES ATESES



BARCELONA ESCOLES + SOSTENIBLES

CENTRES EDUCATIUS



Davant el context generat per la COVID-19, les organitzacions de la xarxa Barcelona + Sostenible han impulsat projectes i accions solidàries, com ara iniciatives de consum, grups de suport mutu i col·laboracions amb hospitals i personal sanitari.



VETLLEM PEL BON GOVERN, L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA

El nostre compromís de servei públic per a les administracions i amb la ciutadania com a destinatària final comporta un compromís rigorós amb el bon govern, l'ètica i la transparència. Això ens permet construir aliances estratègiques per avançar en el desenvolupament sostenible de la nostra activitat.





Governança sòlida

El 2020 s'han produït canvis significatius en l'organització de la companyia. D'una banda, al setembre es va jubilar el gerent, que va ser rellevat per Oriol Vall-llovera. D'altra banda, el Departament de Gestió Ambiental passa a formar part del Departament de Desenvolupament Corporatiu i a anomenar-se Departament de Desenvolupament Corporatiu i Sostenibilitat.

ORIOl VALL-LLOVERA ASSUMEIX LA GERÈNCIA DEL GRUP TERSA

La junta d'accionistes de TERSA ha nomenat nou gerent del Grup Oriol Vall-llovera, que, a partir del setembre de 2020, relleva en el càrrec Miguel Ángel Clavero, que deixa la gerència per jubilació.

Vall-llovera, director de Desenvolupament Corporatiu del Grup TERSA des de 2011, compta amb una dilatada experiència professional en la gestió de serveis en el marc de l'activitat industrial relacionada amb el medi ambient i la sostenibilitat. El nou gerent del Grup TERSA és llicenciat en Enginyeria Industrial per la Universitat Politècnica de Catalunya, en l'especialitat de Medi Ambient, i té el títol del Programa de Desenvolupament Directiu de l'IESE. Com a director de Desenvolupament Corporatiu del Grup, Oriol Vall-llovera ha tingut un paper clau en l'impuls de Barcelona Energia, així com en l'àrea de l'energia solar fotovoltaica i en la definició i implantació del Pla Estratègic i de les accions de responsabilitat social corporativa.

Consells d'administració

El govern i l'administració de les tres societats que conformen el Grup TERSA corresponen als respectius consells d'administració.

COMPOSICIÓ DELS CONSELLS D'ADMINISTRACIÓ

(DESEMBRE DE 2020)

TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, SA (TERSA)

(Participació: 58,64 % B:SM, SA; 41,36 % AMB)

CÀRREC	CONSELLER O CONSELLERA	REPRESENTACIÓ
President	Sr. Eloi Badia Casas	B:SM
Vicepresident	Sr. Joan Callau Bartolí	AMB
Conseller delegat	Sr. Jordi Campillo Gámez	B:SM
Consellera	Sra. Cristina Castells Guiu	B:SM
Conseller	Sr. Javier Heredero Esteban	B:SM
Conseller	Sr. Óscar Ramírez Lara	B:SM
Consellera	Sra. Francina Vila Valls	B:SM
Conseller	Sr. Frederic Ximeno Roca	B:SM
Conseller	Sr. Rubén Arenas García	AMB
Conseller	Sr. Adrián Díaz Maldonado	AMB
Consellera	Sra. Imma Mayol Beltrán	AMB
Consellera	Sra. Ana Belén Moreno Jorge	AMB
Conseller	Sr. Joan Miquel Trullols Casas	AMB
Gerent	Sr. Miguel Ángel Clavero (fins al 20 de setembre de 2020) Sr. Oriol Vall-Ilovera Calmet (a partir del 21 de setembre de 2020)	
Secretari no conseller	Sr. Enric Lambies Ortín	

SELECTIVES METROPOLITANES, SA (SEMESA)

(Participació: 100 % TERSA)

CÀRREC	CONSELLER O CONSELLERA	REPRESENTACIÓ
President	Sr. Frederic Ximeno Roca	TERSA
Vicepresident	Sr. Joan Miquel Trullols Casas	TERSA
Conseller delegat	Sr. Oriol Vall-Ilovera Calmet	TERSA
Consellera	Sra. Gemma Gargallo Guil	TERSA
Conseller	Sr. Carles Vázquez González-Román	TERSA
Secretària no consellera	Sra. Sonia Corominas Soler	

SOLUCIONS INTEGRALS PER ALS RESIDUS, SA (SIRESA)

(Participació: 100 % TERSA)

CÀRREC	CONSELLER O CONSELLERA	REPRESENTACIÓ
President	Sr. Frederic Ximeno Roca	TERSA
Vicepresident	Sr. Joan Miquel Trullols Casas	TERSA
Conseller delegat	Sr. Oriol Vall-Ilovera Calmet	TERSA
Consellera	Sra. Gemma Gargallo Guil	TERSA
Conseller	Sr. Carles Vázquez González-Román	TERSA
Secretària no consellera	Sra. Sonia Corominas Soler	

Els membres dels consells d'administració no es troben en situació de participació en el capital, d'exercici de càrrecs o funcions en altres societats fora del Grup, o de desenvolupament, per compte propi o aliè, del mateix tipus d'activitat, o anàleg o complementari, que el que constitueix l'objecte social de TERSA, tal com es defineix a l'article 229.2 del Reial decret legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de societats de capital.

Així mateix, d'acord amb els articles 229 i 231 de la Llei de societats de capital, i en referència als deures de lleialtat, els administradors estan obligats a comunicar als altres administradors i, si escau, al Consell d'Administració qualsevol situació de conflicte, directe o indirecte, que pugui tenir amb l'interès de la societat. En aquest context, els membres dels consells d'administració signen cada any la declaració d'incompatibilitats, que inclou aspectes relacionats amb els conflictes d'interès. Els càrrecs dels membres dels consells d'administració no reben retribució econòmica.

El màxim òrgan de govern és la junta d'accionistes. La junta d'accionistes de TERSA està formada per dues persones, i les juntes de SIRESA i SEMESA estan formades per una persona cada una.

El president del Consell d'Administració de la societat TERSA no ocupa cap càrrec executiu. Els membres del Consell d'Administració són proposats pels accionistes a través de la societat Barcelona Serveis Municipals (B:SM) i l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).

Tal com estableix el marc normatiu d'aplicació, el Consell d'Administració es reuneix un cop cada trimestre.

El **Consell d'Administració** aprova la missió, la visió i els valors, així com les línies estratègiques, les polítiques i els objectius de l'organització. També supervisa l'activitat de la companyia i és informat periòdicament de l'evolució i l'acompliment en matèria econòmica, social i ambiental.

El **Comitè de Direcció** s'encarrega de la gestió executiva i és l'òrgan superior que revisa i aprova la memòria de sostenibilitat, i que assegura que tots els aspectes materials hi quedin reflectits. També avalua els possibles riscos d'incompliment i estableix les accions correctores i de defensa pertinents.

Els **principals canals per facilitar la informació i millorar el coneixement col·lectiu** de l'òrgan superior de govern en relació amb els assumptes econòmics, ambientals i socials són, entre altres documents, els informes de gerència presen-

tats davant el Consell d'Administració, la memòria de sostenibilitat i els informes mensuals de producció.

Els **processos d'avaluació de l'acompliment** del Consell d'Administració en relació amb el govern dels assumptes econòmics, ambientals i socials són els propis d'una societat mercantil, incloent-hi l'elaboració d'auditories, tant internes com de terceres parts independents, i la formulació i aprovació de comptes. Entre altres mecanismes, destaquen l'auditoria externa de comptes anuals, el control de la gestió econòmica que fa l'Ajuntament de Barcelona i els mecanismes propis de la Llei de contractes del sector públic.

Durant l'any 2020, els aspectes exposats davant del Consell d'Administració perquè els valorés han estat els següents:

- Pressupost: seguiment econòmic i tancament de l'exercici.
- Inversions estratègiques: implementació d'un nou sistema catalític a la PVE de Sant Adrià de Besòs (amb entrada en funcionament prevista el primer trimestre de 2021), instal·lació d'un nou sistema d'aprofitament d'energia tèrmica (calor) a la PAEB, instal·lació d'un sistema d'aire comprimit intel·ligent i automàtic per augmentar l'eficiència

energètica del CTRM, substitució de l'alimentador de cadenes de la planta de selecció d'envasos lleugers per una nova instal·lació més funcional i de fàcil accés, i finalització de la posada en marxa d'un sistema de control d'emissions atmosfèriques redundants a la PVE.

- Gestió: seguiment del Pla Estratègic, seguiment de les dades de producció, evolució de les persones usuàries de Barcelona Energia i gestió de la COVID-19.

ALTRES COMITÈS

El Grup TERSA compta amb altres òrgans de gestió que mantenen reunions periòdiques per tractar qüestions relacionades amb aspectes econòmics, socials i ambientals: els comitès tècnics per a l'àmbit operatiu i els comitès SIG, relacionats amb els sistemes de gestió implantats a l'organització.

Els comitès d'empresa de TERSA, SIRESA i SEMESA, que faciliten la comunicació entre la plantilla i el màxim òrgan de govern, es reuneixen trimestralment, igual que els comitès de seguretat i salut, que tracten les qüestions relacionades amb la seguretat i la salut del personal a les diferents plantes i instal·lacions.

Aliances amb organitzacions del sector

SOM MEMBRES



Associació d'Empreses de Valorització Energètica de Residus Urbans (AEVERSU)

Participem en:

- Celebració del Comitè de Direcció (trimestral)
- Grup de Treball de Comunicació, Medi Ambient, Seguretat Industrial, Operacions i Manteniment (anual)



Confederation of European Waste to Energy Plants (CEWEP)

Participem en:

- Grup de treball de comunicació (accions periòdiques)



Associació de Plantes de Recuperació i Selecció d'Envasos Municipals (ASPLARSEM)

Participem en:

- Celebració del Comitè de Direcció (trimestral)
- Grup de treball d'innovació i conveni amb ECOEMBES (anual)
- Jornada tècnica de formació (anual)



Xarxa ELIGE (Empreses Locals d'Interès General)



Enginyers Industrials de Catalunya (EIC)

Participem en:

- Grup de treball sobre ODS (periòdic)



Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022

EN SOM SOCIS



Associació Espanyola de Manteniment (AEM)



Associació Espanyola de Professionals de Compres, Contractació i Aprovisionaments (AERCE)



Clúster de l'Energia Eficient de Catalunya (CEEC)



Patronal PIMEC



Respon.cat

Participem en:

- Grup de treball sobre ODS (periòdic)

Gestió del risc

En l'àmbit de la **gestió del risc**, els temes significatius més rellevants, considerant-ne l'impacte i els riscos inherents al desenvolupament, són exposats per gerència davant del Consell d'Administració i són sotmesos a la seva aprovació. El Consell d'Administració fa un seguiment econòmic de la gestió que porta a terme l'organització.

En l'elaboració del Pla Estratègic, es va treballar l'anàlisi DAFO, que es va revisar i actualitzar durant el 2019. De l'anàlisi DAFO se'n deriven diverses línies estratègiques de treball: el desplegament del Pla Estratègic, l'èmfasi en la màxima participació interna, la desburocratització, la consolidació dels temes de comunicació interna i externa, l'aposta per la innovació (sobretot amb aliances estratègiques externes) i la millora del clima laboral, entre d'altres.

Com a oportunitats, es detecten noves necessitats de clients relacionades amb els serveis prestats (sobretot en energia), la imatge de marca i l'obertura del Grup TERSA a la ciutadania, i la innovació tecnològica. Pel que fa a les amenaces, l'anàlisi detecta la competència, els canvis en les polítiques legislatives ambientals, una percepció negativa de l'activitat per part de la ciutadania local, els canvis en el Govern i la pròxima crisi econòmica global.

El Grup TERSA disposa d'un manual de comunicació de crisis i contingències (elaborat l'any 2019), que estableix el protocol per gestionar situacions que puguin afectar la reputació del Grup TERSA en relació amb els grups d'interès de l'organització i, en especial, amb els mitjans de comunicació.

A través de l'ISO 14001 i l'EMAS es detecten i comuniquen els diferents impactes ambientals.

A partir de l'anàlisi DAFO, el Grup TERSA ha detectat les amenaces i debilitats principals que poden influir en l'activitat a curt, mitjà o llarg termini. En aquest sentit, també s'està treballant en una anàlisi de riscos estratègics, que va més enllà de l'anàlisi de riscos operacionals d'adaptació al canvi ja efectuada. Aquesta anàlisi s'ha desenvolupat per a Barcelona Energia i s'ampliarà a tota l'organització.

Alguns dels riscos operacionals detectats a les diferents empreses són la pèrdua d'eficiència energètica, les avaries a les instal·lacions, la falta de subministrament d'aigua o de gas i l'envelliment de la plantilla. Actualment, tots els riscos identificats a curt, mitjà o llarg termini estan controlats i se'n fa un seguiment.

L'any 2020 s'ha desplegat el procediment per detectar i avaluar, en tots els processos de les unitats de negoci i en el marc del Sistema Integrat de Gestió, els riscos operacionals relacionats amb la gestió del canvi.

Valors que guien l'estratègia

Els nostres valors

MISSIÓ

La nostra missió és gestionar serveis mediambientals relacionats amb l'economia circular, la valorització de residus municipals, la generació i la comercialització d'energies renovables, i la promoció del compromís de la ciutadania amb la sostenibilitat.

Treballem amb vocació de servei públic per a les administracions amb el convenciment que el destinatari final és la ciutadania i amb l'objectiu de millorar, mitjançant la nostra actuació, la societat i l'entorn.

VALORS



TRANSPARÈNCIA

Estem compromesos amb una gestió transparent. Per això compartim informació veraç amb els grups d'interès per transmetre confiança i promoure la corresponsabilitat.



INNOVACIÓ

Apostem tant per l'aplicació de les millors tecnologies disponibles com per la incorporació de noves dinàmiques de gestió, per tal d'anticipar-nos al futur i afrontar-lo amb les millors garanties possibles.



SOSTENIBILITAT

Treballem amb la vocació d'obtenir beneficis socials (influència positiva en l'entorn i potenciació del capital humà), ambientals (minimització de l'impacte sobre el medi i millora de la qualitat de vida de les persones) i econòmics (eficiència en l'ús dels recursos).





Continuïtat del Pla Estratègic 2017-2020

El Grup TERSA treballa d'acord amb el Pla Estratègic 2017-2020, que defineix les línies estratègiques que cal seguir i les accions que cal desenvolupar en funció dels eixos de direcció estratègica, d'operacions, de persones, d'R+D+I i logística.

L'aparició de la COVID-19 i el seu impacte han portat a reconsiderar el Pla Estratègic i el pla director de 2020 del Grup TERSA, reconsideració que es plasma als quadres de comandament tant dels eixos estratègics com de les unitats de negoci. Arran d'aquesta situació, el Pla Estratègic 2017-2020 s'allargarà durant el primer semestre de 2021 i, a mitjans de 2021, es començarà a treballar en la definició del pla estratègic següent, que s'iniciarà el 2022.

Les línies estratègiques de desenvolupament de l'organització i els plans d'acció anuals corresponents sorgeixen de les anàlisis de context. A través de l'anàlisi PESTEL, s'identifiquen els factors i les tendències principals que poden marcar l'evolució de l'activitat del Grup.

L'aparició de la COVID-19 representa un factor que pot tenir implicacions sobre l'acompliment econòmic, social i ambiental del Grup TERSA. Respecte de l'impacte de la crisi sanitària en l'organització, l'any 2020 les operacions han continuat tot i la situació tan diferent del que és habitual.

Els objectius per a l'any 2021 s'han treballat en el nou Pla Estratègic, que es començarà a desenvolupar a partir del segon semestre de 2021.

LÍNIES ESTRATÈGIQUES

Continuar desplegant el Pla Estratègic en tots els àmbits del Grup.

Simplificar, reduir la burocràcia i harmonitzar les interrelacions entre les unitats de negoci i els departaments corporatius.

Continuar consolidant el procés de millora del sistema de comunicació, tant intern com extern.

Jerarquitzar les activitats relacionades amb la recerca, el desenvolupament i la innovació tant en els productes com en el model de negoci.

Millorar el clima sociopsicològic laboral propiciant la participació col·lectiva.

Reenfocar l'estratègia del pla director de 2020 d'acord amb l'entorn tan complex durant la crisi produïda pel coronavirus i després.



DIRECCIÓ ESTRATÈGICA

FETS RELLEVANTS DE 2020

Consolidació de la metodologia DPOR.

Tancament del Pla Estratègic 2017-2020 i preparació del nou cicle.

Presentació de la diagnosi i del Pla de Responsabilitat Social Corporativa.

Desplegament del pla estratègic de comunicació: estratègia proactiva reputacional.

Nou canal de comunicació i participació interna: intranet corporativa amb bústia de suggeriments.

Reunions de seguiment entre la PVE i els veïns.

Unificació dels sistemes integrats de gestió de les diferents empreses del Grup i ampliació de l'abast de les activitats certificades.

Implantació de la factura electrònica per als proveïdors.

Adaptació dels plans directors i les operatives en el context de la COVID-19.

OBJECTIUS DE 2021

Definició del nou Pla Estratègic 2022-2025.

Nous formats per a les sessions de retorn per al personal sobre l'evolució del Pla Estratègic.

Desplegament del Pla de Responsabilitat Social Corporativa.

Consolidació del pla estratègic de comunicació.

Ampliació de presència a les xarxes socials: inici de perfil corporatiu a Twitter.

Participació en l'observatori ambiental del Besòs.

Integració a la planificació de recursos empresarials (ERP) de la factura electrònica per als proveïdors.

Nova direcció de transició energètica.

Manteniment de les mesures anti-COVID-19.



OPERACIONS

FETS RELLEVANTS DE 2020

Creixement de la contractació de les persones usuàries particulars a Barcelona Energia.

Moratòria i fraccionament dels cobraments per als clients de Barcelona Energia.

Nova oferta de servei amb la tarifa per a empreses de Barcelona Energia.

Muntatge del sistema catalític de reducció de NOx a la PVE.

Estudi d'accions per adequar la PVE segons el nou document BREF d'incineració de 2019.

Estudi per a l'ampliació de la capacitat de tractament d'envasos del CTRM.

Renovació de la pèrgola fotovoltaica de Vallbona.

Posada en marxa de la nova torxa i d'un sistema de recuperació de calor a la PAEB.

Posada en marxa de 2 nous serveis a SIRESA: l'oficina d'informació de la nova taxa de residus de Barcelona i la de la tramitació de targetes de la taxa metropolitana de tractament de residus.

Creació d'un nou departament d'anàlisi de dades a SIRESA.

Obertura de dos punts verds nous a Sants i Sarrià.

Instal·lació d'un sistema d'aire comprimit intel·ligent per augmentar l'eficiència energètica del CTRM.

OBJECTIUS DE 2021

Creixement de la contractació de persones usuàries particulars i d'empreses a Barcelona Energia.

Nou servei d'energia fotovoltaica i d'agregació de la demanda.

Preparació per a la prestació de serveis energètics a ajuntaments metropolitans.

Celebració dels 20 anys d'Escoles + Sostenibles.

Augment de la producció elèctrica i del rendiment energètic de la PAEB.

Posada en marxa del sistema catalític (SCR) a la PVE.

Estudi per a l'ampliació de la capacitat de la planta d'envasos.



PERSONES

FETS DE 2020

Presentació de la diagnosi del Programa de Cultura Preventiva.

Presentació de la diagnosi i de la creació de les comissions d'igualtat.

Alineació del pla de formació amb l'avaluació de l'acompliment.

Finalització de la revisió de llocs de treball.

OBJECTIUS DE 2021

Negociació dels convenis de TERSA i SEMESA.

Implantació de la política del teletreball.

Desplegament del Programa de Cultura Preventiva.

Desplegament del Pla d'igualtat.



R+D+I

FETS DE 2020

Estudi per a la implantació de tecnologia robòtica per a selecció d'envasos.

Estudi de viabilitat per a la placa fotovoltaica per a autoconsum de les oficines de la PVE.

Ampliació de les persones usuàries amb accés a la intranet corporativa.

Estudi per a la integració de punts verds a la xarxa interna TIC.

Ampliació de l'espectre d'actors per teixir-hi aliances estratègiques.

Estudi per millorar el sistema de climatització de les oficines de TERSA.

Estudi per millorar la sala de control de la PVE.

OBJECTIUS DE 2021

Desenvolupament del nou sistema de gestió de dades d'emissió de la PVE i de la PAEB.

Jornada interna sobre innovació.

Participació en el Clúster de l'Energia Eficient de Catalunya.

Implantació d'un nou sistema de dosificació de carbó actiu a la PVE.

Estudi de viabilitat per al subministrament d'energia tèrmica per a l'assecatge de fangs.

Estudi per millorar la qualitat del biogàs per la disminució de siloxans.

Digitalització de l'activitat productiva del CTRM.

Cerca de col·laboracions amb l'Institut de Recerca de l'Energia de Catalunya i la Universitat Politècnica de Catalunya.

Millora de la ciberseguretat.



LOGÍSTICA

FETS DE 2020

Estudi per a l'automatització dels magatzems de TERSA i SEMESA.

Ampliació dels equips informàtics, les llicències, les línies telefòniques i les cobertures per garantir el treball no presencial.

Ampliació de la flota amb vehicles elèctrics.

OBJECTIUS DE 2021

Consolidació de la contractació electrònica a la plataforma de l'Ajuntament de Barcelona.

Gestió transparent i ètica

El Grup TERSA està compromès amb una gestió transparent basada en una informació veraç que es comparteix en tots els àmbits de l'organització per transmetre confiança i promoure la corresponsabilitat. Hi ha diferents sistemes de gestió, auditats i certificats externament, que donen suport a la transparència de la informació i dels processos de la companyia.

El Grup TERSA posa a disposició dels grups d'interès informació actualitzada de rellevància jurídica, econòmica, administrativa i institucional a través del portal de transparència. Aquest portal, habilitat l'any 2016, compleix la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Així mateix, s'ha publicat tota la contractació pública a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya, així com al Registre Públic de Contractes.

Ens regim pel Programa de Prevenció de Delictes (*compliance*), implantat a tot el Grup i que el dota d'eines internes per prevenir i detectar els delictes que puguin suposar una responsabilitat penal per a les persones jurídiques.

Les eines del Programa de Prevenció de Delictes són les següents:

- **Codi de Conducta.** Estableix el full de ruta dels principis fonamentals d'actuació del Grup i ajuda a afrontar els desafiaments legals i ètics de la feina diària. El Codi de Conducta és una pauta per a tota l'empresa, vàlida per a tot el personal i els membres dels òrgans de gestió. El Grup TERSA aposta per una actuació respectable i honesta, que compleixi les normes, i es compromet amb aquest codi.

- **Guia Anticorrupció.** El Grup TERSA rebutja i combat qualsevol conducta corrupta, ja que resulta perjudicial per a l'empresa i la seva reputació, tal com s'indica al Codi de Conducta. Amb la Guia Anticorrupció, l'empresa manifesta expressament el seu compromís amb valors com la integritat, l'equitat i la sostenibilitat. Tot el personal de l'empresa té el deure de respectar, sense reserves, els principis i els valors del Grup TERSA i, d'aquesta manera, contribuir a protegir el seu entorn davant de qualsevol pràctica corrupta. La Guia Anticorrupció inclou mesures per evitar situacions com el blanqueig de capital.

Amb la finalitat d'ajudar a identificar i evitar indicis o pràctiques corruptes, la Guia Anticorrupció aborda, entre altres qüestions, situacions en què qualsevol treballador es podria trobar en el dia a dia i ofereix recomanacions sobre com afrontar-les. En aquest sentit, s'especifiquen un conjunt de principis d'actuació per prevenir pràctiques corruptes.

- **Bústia Ètica.** La Bústia Ètica del Grup constitueix un canal de denúncia disponible per a tot el personal de l'empresa. Les companyies que conformen el Grup es comprometen a mantenir un canal de caràcter transparent que permeti a tot el personal posar de manifest qualsevol inquietud sobre el compliment ètic en el seu àmbit de treball i comunicar, de manera confidencial i anònima, qualsevol conducta irregular. Tal com es reitera al Codi de Conducta, la figura de l'*ombudsman* és un canal de comunicació disponible per a tot el personal. L'*ombudsman* es materialitza en un advocat extern que rep, estudia i tracta la informació remesa en matèria de corrupció i frau, així com els comportaments potencialment nocius que puguin afectar el Grup.

L'any 2020, s'ha enviat un missatge a totes les persones del Grup TERSA per recordar el Codi Ètic i l'existència del canal de denúncies mitjançant la Bústia Ètica.

A l'organització hi ha una unitat de compliment normatiu per a cadascuna de les empreses (TERSA, SEMESA I SIRESA). Aquesta unitat, que es reuneix trimestralment, està formada per la direcció del Departament de Persones, la direcció del Departament Jurídic, un representant del Comitè d'Empresa i un advocat extern (que gestiona el canal de denúncies).

Les funcions principals de les unitats de compliment normatiu són:

- Definir i actualitzar la relació de riscos penals.
- Actualitzar les mesures preventives i detectores de l'empresa per cobrir els riscos penals.
- Planificar accions formatives relatives a la responsabilitat penal de les persones jurídiques.
- Comunicar de manera periòdica les activitats i les iniciatives a la direcció de cadascuna de les companyies.
- Rebre i tractar totes les comunicacions que s'envien a través de la Bústia Ètica.

L'existència del Programa de Prevenció de Delictes i de les eines de control s'ha comunicat a tot el personal i a les noves incorporacions. La implantació del Programa de Prevenció de Delictes també s'ha comunicat a totes les empreses proveïdores.

Durant l'any 2020, TERSA ha portat a terme accions de formació, amb un total de 64 hores, sobre el Programa de Prevenció de Delictes, que engloben, entre altres temes, la lluita contra la corrupció.

Al llarg de l'any 2020 no s'ha produït cap denúncia relacionada amb la corrupció, no s'ha detectat cap cas de corrupció, ni s'ha produït cap resolució judicial relacionada amb casos de corrupció a les societats del Grup TERSA. S'han rebut dos comunicats a través del canal de denúncies, però, una vegada estudiats, s'ha considerat que eren de caràcter laboral i no estaven relacionats amb la corrupció, de manera que s'han tractat seguint el procediment adequat per a aquests casos.

El Grup TERSA assegura el compliment de la legislació econòmica i social vigent en cada moment, així com de la legislació relativa a la contractació pública.

S'ha avaluat el 100 % de les operacions del Grup TERSA per riscos relacionats amb la corrupció.















El 100 % del personal ha estat informat de les polítiques i els procediments anticorrupció.



Marc estratègic de responsabilitat social

L'any 2020, el Grup TERSA ha posat en marxa el procés de definició de la política de responsabilitat social corporativa del Grup per tal d'integrar-la al Pla Estratègic i desplegar-la en els pròxims anys. Aquest any, s'ha treballat en l'establiment del marc estratègic en relació amb els compromisos en la gestió de la responsabilitat social i amb la contribució a l'Agenda 2030. El marc identifica els Objectius de Desenvolupament Sostenible estratègics i prioritaris per al Grup TERSA.

OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE (ODS) RELLEVANTS PER AL GRUP TERSA

	BON GOVERN	ÀMBIT ECONÒMIC	ÀMBIT LABORAL	ÀMBIT SOCIAL	ÀMBIT AMBIENTAL
ODS estratègics S'hi inclouen els ODS que són transversals a tota l'activitat del Grup TERSA. Per tant, el Grup pot contribuir de manera directa a assolir-los amb un alt grau de rellevància.					   
ODS prioritaris Són els ODS en els quals el Grup TERSA pot contribuir de manera activa i significativa a assolir-los, però amb diversos graus d'impacte i intensitat en funció de l'activitat.	 		  		 



Marc estratègic

El procés de diagnosi i les sessions de treball s'han estructurat en els 5 àmbits de la responsabilitat social corporativa, que s'han adaptat en els eixos següents del marc estratègic:

BON GOVERN

El Grup TERSA té un ferm compromís per avançar en la integració de la responsabilitat social corporativa i l'Agenda 2030 en la nostra estratègia empresarial, amb l'objectiu de ser, com a empresa pública, un referent en la gestió de la sostenibilitat i la contribució als Objectius de Desenvolupament Sostenible.

Partint de la gestió ètica i la transparència en el desenvolupament dels nostres serveis, el diàleg, la cooperació i la participació amb els grups d'interès ens permetran construir les aliances estratègiques per avançar de manera conjunta en el desenvolupament sostenible de la nostra activitat.

EXCEL·LÈNCIA, INNOVACIÓ I CADENA DE VALOR RESPONSABLE

Un dels pilars del Grup TERSA se centra en la millora contínua: assegurar la qualitat, l'excel·lència i l'eficiència dels nostres serveis, i integrar la innovació com un element clau que ha de guiar la nostra estratègia durant els propers anys.

Gestionem de manera transparent la nostra cadena de subministrament i trasladem a les empreses proveïdores amb les quals col·laborem el nostre compromís amb la gestió ètica, responsable i sostenible per tal d'oferir valor afegit amb els nostres serveis i garantir la satisfacció dels clients.

SOSTENIBILITAT AMBIENTAL

La promoció de la sostenibilitat ambiental és l'eix que vertebrava l'activitat del Grup TERSA. En aquest sentit, volem continuar treballant i millorant amb l'objectiu de ser un referent en els àmbits de l'economia circular, les energies renovables i la lluita contra el canvi climàtic, i impulsar entre la ciutadania la sensibilització amb els valors i els principis relacionats amb la sostenibilitat ambiental.

Integrem les millors pràctiques en la nostra gestió per minimitzar els efectes sobre l'entorn i fem un ús eficient dels recursos, sempre d'acord amb el marc normatiu d'aplicació.

PERSONES

El Grup TERSA és conscient del valor que aporten totes les persones que formen part de l'organització, i per això vetllem pel seu benestar i el seu progrés professional.

Assegurar una ocupació de qualitat, un entorn de treball segur i saludable, i un bon clima laboral, on es fomenti la conciliació, és fonamental per retenir aquest talent.

L'impuls i la implantació de bones pràctiques en igualtat d'oportunitats i gestió de la diversitat, fomentant la participació i explorant nous models de lideratge, seran claus per continuar avançant en aquest àmbit.

COMUNITAT

El compromís del Grup TERSA en l'àmbit social s'emmarca, com a empresa pública, en el nostre entorn més proper i amb la comunitat local.

Establim vies de col·laboració i participació ciutadana gràcies al diàleg i a l'escolta activa, i ens impliquem en accions socials i solidàries que donin resposta a les principals necessitats de l'entorn.

Arran de l'anàlisi i la definició del marc estratègic, s'ha conformat el Pla de Responsabilitat Social Corporativa, que recull les diferents iniciatives que desenvoluparem en els propers tres anys. Entre les diferents accions previstes, en destaquen les següents: integrar el compromís amb la responsabilitat social corporativa i els ODS en el nou Pla Estratègic, elaborar una política de compres i contractació responsable, elaborar un pla d'acció vers el canvi climàtic, elaborar un pla d'aliances estratègiques i elaborar un pla d'acció social en què es materialitzin accions de col·laboració i inversions amb el territori i la comunitat.

1
CARTA DEL
PRESIDENT

2
UN COP D'ULL
AL 2020

3
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

4
L'ACTIVITAT:
ECONOMIA
CIRCULAR, ENERGIA I
SOSTENIBILITAT

5
VETLLEM PEL BON
GOVERN, L'ÈTICA I LA
TRANSPARÈNCIA

6
**INNOVACIÓ I GESTIÓ
RESPONSABLE**

7
LA SOSTENIBILITAT
AMBIENTAL, BASE
DE LA NOSTRA
ESTRATÈGIA

8
EL VALOR DE LES
PERSONES

9
IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME
D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE
CONTINGUTS GRI

INNOVACIÓ I GESTIÓ RESPONSABLE

Treballem per a l'excel·lència en els nostres serveis i per a la innovació i la millora contínua com a elements clau de la nostra estratègia. Compartim els nostres valors amb la cadena de subministrament i portem a terme una gestió econòmica responsable.

Excel·lència, innovació i millora contínua

Un dels pilars del Grup TERSA se centra en la millora contínua: assegurar la qualitat, l'excel·lència i l'eficiència en els serveis, i integrar la innovació com a element clau que guia la nostra estratègia.

Estem certificats d'acord amb les **normes ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 i EMAS**, integrades al **Sistema Integrat de Gestió de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals**. SIRESA ha ampliat l'abast de l'ISO 14001, l'EMAS i l'OHSAS incloent també les activitats de Barcelona + Sostenible. La Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs també ha ampliat l'abast amb la norma ISO 9001 i l'OHSAS. S'han fet les adequacions pertinents a les noves versions de les normes, com ara la nova versió de l'**ISO 50001**, que ja estava certificada a la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs i a les instal·lacions solars fotovoltaïques, i que s'ha ampliat a Barcelona Energia aquest any. D'altra banda, el 2020 es va iniciar un procés de migració de la norma OHSAS 18001 a l'ISO 45001 en els casos en què ja es tenia la certificació.

El Grup TERSA reporta i revisa l'activitat anualment a través de diversos mecanismes: enquestes a persones usuàries i clients, seguiment de queixes i suggeriments, informes d'inspeccions i incidències als centres, auditories, etc. La integració de les qüestions identificades

en aquests procediments permet avançar en la millora contínua de l'organització.

Per això, el Grup TERSA inverteix en innovació amb projectes pioners. Amb aquest compromís, el 2020 ha implementat un dels projectes més ambiciosos a la Planta de Valorització Energètica: la instal·lació del sistema catalític per reduir les emissions, que permet aconseguir uns límits d'emissions molt inferiors als fixats pel marc legislatiu actual i a les tendències legislatives europees previstes per als propers anys. El projecte s'ha desenvolupat mitjançant la tecnologia Building Information Modelling (BIM), implantada l'any passat pel Grup TERSA i utilitzada per planificar projectes de construcció i muntatge de manera eficient. La implantació culminarà amb la integració del BIM amb el sistema de gestió de manteniment assistida per ordinador (GMAO) per optimitzar encara més les operacions de manteniment de les instal·lacions.

El Grup TERSA inverteix en innovació amb projectes pioners per millorar i optimitzar els processos.



El Grup TERSA treballa, en relació amb la innovació, per establir **aliances estratègiques** i explorar sinergies de col·laboració amb universitats, centres de recerca, associacions sectorials, proveïdors de tecnologia, entitats socials, etc. També estén la cultura innovadora a tota l'organització.

Pel que fa a les iniciatives externes, TERSA és signant del **Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022**, document de referència i amb el qual fem palès el nostre compromís amb la construcció d'una Barcelona més sostenible, justa i pròspera.

EL SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ INTEGRA EL PROCÉS D'AUDITORIA INTERNA

L'any 2020 s'ha portat a terme la unificació del procés d'auditoria interna del Grup TERSA, que fins ara es feia de forma separada per a les tres empreses (TERSA, SEMESA i SIRESA). Amb una única auditoria del Grup, s'han avaluat totes les unitats de negoci i les àrees corporatives només una vegada, per aprofitar sinergies i optimitzar esforços i temps.

L'auditoria interna avalua la conformitat del Sistema Integrat de Gestió (qualitat, medi ambient, prevenció de riscos laborals i eficiència energètica) d'acord amb les normes ISO 9001, 14001, 45000, 50001 i EMAS. En línia amb la política de millora contínua del Grup TERSA, enguany l'auditoria ha comprovat:

- La migració de la norma 18000 a 45000 per al Grup TERSA.
- L'adaptació a la nova versió de la norma 50001 d'eficiència energètica per a la PVE i Barcelona Energia.
- L'adequació del sistema ISO 9000, 14000, 45000 i EMAS per a Barcelona + Sostenible.
- L'adequació del sistema ISO 9000 i 45000 per a la PAEB.
- L'adequació del sistema ISO 50001 i EMAS per a Barcelona Energia.



Cadena de valor responsable

Gestionem de manera transparent tota la cadena de subministrament i traslladem a les empreses proveïdores amb les quals col·laborem el nostre compromís amb la gestió ètica, responsable i sostenible per tal d'oferir un valor afegit amb els nostres serveis i garantir la satisfacció dels clients.

L'homologació i l'avaluació de les empreses proveïdores és una eina de gestió que permet al Grup plantejar requeriments bàsics i indispensables als proveïdors, i portar un seguiment sistemàtic, continu i global. En aquest sentit, homologuem i avaluem totes les empreses proveïdores i les fem partícips dels principis establerts a la política del Sistema Integrat de Gestió (se'ls envia el document i l'han de retornar signat per declarar que l'assumeixen).

D'altra banda, el Grup TERSA assumeix els procediments necessaris per assegurar que totes les empreses concurrents compleixen la legislació de prevenció de riscos laborals i informa el personal extern dels riscos que hi ha a les seves instal·lacions, així com de les pautes i les consignes que cal seguir en cas d'emergència. L'empresa externa informa dels riscos dels llocs de treball del seu personal. Per facilitar la coordinació i l'intercanvi d'informació, el Grup TERSA utilitza una plataforma digital especialitzada.

En el marc del procés d'homologació i del sistema de contractació i gestió de les empreses proveïdores, no

s'han identificat impactes negatius significatius pel que fa a les pràctiques laborals a la cadena de subministrament. En les contractacions menors, el Sistema Integrat de Gestió estableix el requeriment d'accions correctores en cas d'una no conformitat per algun motiu. Després es fa un seguiment de la seva eficàcia: si és positiva, es tanca el cas; si és negativa, es pren la decisió de si es continua contractant el proveïdor o no.

En relació amb els **aspectes socials**, tots els proveïdors de serveis han subscrit procediments estrictes de seguretat i salut abans d'iniciar les activitats a les plantes i hi mantenim reunions per millorar-ne les actuacions. També sol·licitem a totes les empreses proveïdores de serveis que estiguin al corrent de les obligacions tributàries. A les licitacions es considera com a criteri decisiu, en cas d'igualtat de puntuació, la superació del mínim requerit pel marc normatiu vigent en relació amb la integració de persones amb discapacitat.

Apliquem **criteris ambientals** en la compra i la contractació de productes i serveis, considerant aspectes com l'ecoetiquetatge, la disposició de certificats ambientals, el foment dels productes reciclats o reutilitzables i la utilització de vehicles de baixes emissions, entre d'altres. A més, s'exigeix el retorn del formulari d'integritat signat per declarar el compliment dels criteris d'igualtat d'oportunitats i condicions laborals justes i basades en el respecte que no afectin la discriminació per qualsevol



593

proveïdors

El Grup TERSA també facilita a les empreses proveïdores el Codi de Conducta i la Guia Anticorrupció, i en sol·licita l'acceptació, que és obligatòria per aconseguir l'homologació com a proveïdor.

motiu, i en relació amb el conflicte d'interessos, tal com estableix la política del Sistema Integrat de Gestió del Grup TERSA.

L'any 2020, tots els nous proveïdors de les licitacions es van avaluar segons criteris ambientals. Aquests són els proveïdors amb un import més alt, que representen un 26 % de les compres totals.

Totes les licitacions i les contractacions efectuades per les societats del Grup TERSA compleixen la **Llei 9/2017, de contractes del sector públic**.

En la contractació de serveis o adquisicions de béns, els proveïdors obtenen una puntuació (més alta en funció de les certificacions ISO 14001, ISO 9001 i OHSAS 18001). Per a les empreses adjudicatàries de licitacions públiques, la solvència tècnica i econòmica, així com la capa-

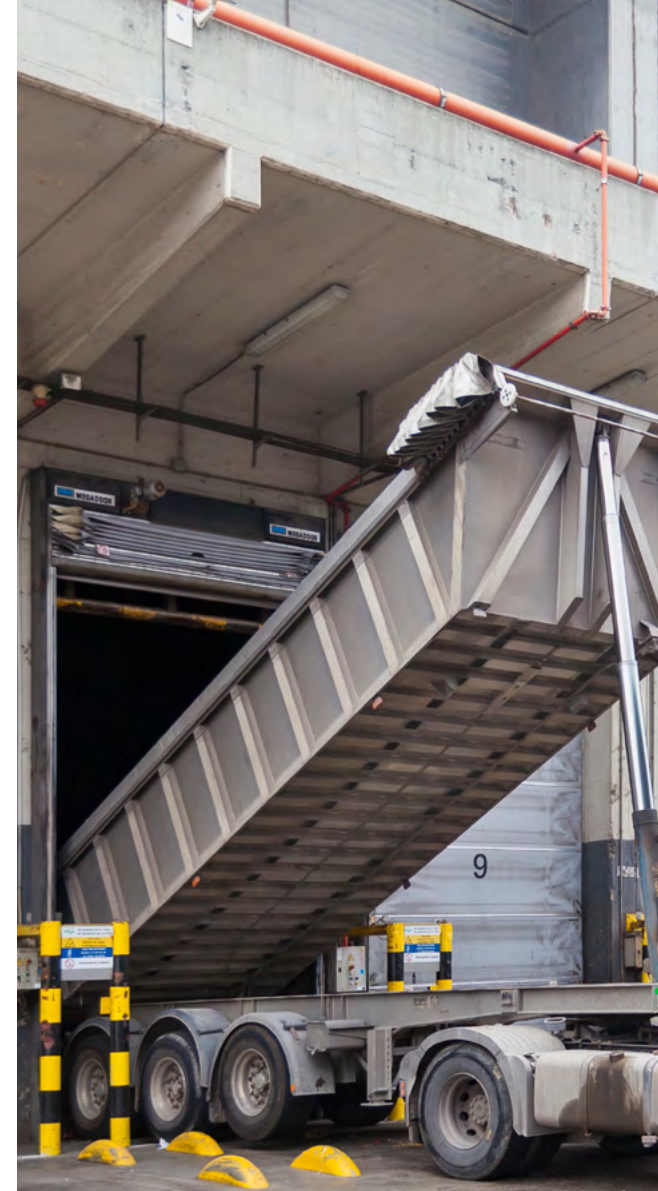
citat d'obrar, queden acreditades mitjançant l'aportació de documentació que en reflecteix la viabilitat.

Per continuar assegurant la bona gestió dels proveïdors, s'elaboren avaluacions mensuals per corroborar que es compleixen les condicions acordades. Amb aquesta avaluació, es va requalificant el proveïdor i se n'apuja o abaixa el nivell inicial. Trimestralment, s'avaluen els indicadors del Sistema Integrat de Gestió i, entre altres tasques, es revisa el percentatge de proveïdors contractats que han rebut una puntuació més elevada.

Els contractes de reserva social es divideixen percentualment en el 41,03 % de serveis i el 58,97 % de subministraments. Així i tot, el percentatge quant a l'import contractat és substancialment significatiu, ja que el 95,27 % corresponen a serveis i el 4,73 % restant corresponen a subministraments.



La política de compres afavoreix el factor de proximitat. Considerem com a empreses proveïdores locals les que es troben a Barcelona i a l'àrea metropolitana.





Compromesos amb l'acompliment econòmic

Respectar i complir la legislació vigent i reforçar el compromís amb el bon govern i la transparència són els objectius del Grup TERSA en relació amb l'acompliment econòmic. El Comitè de Direcció és l'òrgan de la companyia encarregat de la gestió executiva d'aquests aspectes.

Respecte de l'impacte de la crisi sanitària sobre l'organització, al llarg de l'any 2020 les operacions han continuat tot i la situació tan diferent del que és habitual.

En el cas de TERSA, l'agreujament de la pandèmia i l'establiment de l'estat d'alarma a Espanya van coincidir amb l'aturada de la Planta de Valorització Energètica per fer-hi les tasques de manteniment periòdiques. Això va suposar l'endarreriment dels treballs de manteniment i la reducció de l'activitat de planta a un terç. Durant els mesos que va durar l'estat d'alarma (del març al juliol), TERSA, en la seva condició de servei essencial, va continuar operant a un 30 % de la capacitat de producció d'energia i tractament de residus. Aquesta reducció de l'activitat ha tingut un impacte econòmic aproximat de 5,9 milions d'euros en el resultat. Principalment s'ha vist afectat el volum de facturació (menor subministrament a l'Ajuntament de Barcelona i a equipaments públics

durant els mesos de confinament), tot i que, a causa de la reducció temporal en els preus de l'energia, els costos indirectes per la compra d'energia han estat menors. Tot plegat, en el cas de TERSA, s'ha traduït en un resultat negatiu de 307.477,05 euros.

En referència a SEMESA, s'ha vist afectada en el tractament de voluminosos (va deixar de fer la recollida de mobles i trastos vells a Barcelona i altres municipis de l'àrea metropolitana) i s'han deixat de facturar uns 736.000 euros. Pel que fa a la selecció d'envasos lleugers, l'activitat ha continuat amb normalitat, fins i tot amb un lleuger increment per l'increment de les compres domiciliàries en línia, que han suposat un sobretractament de tones d'envasos de plàstic.

D'altra banda, s'afegeix al resultat de 2020 la liquidació definitiva d'una revisió de l'impost de construccions i instal·lacions de les obres de Gavà, que es van dur a terme els anys 2014 i 2015, ja que no s'havia liquidat en el seu moment, fet que ha comportat el pagament d'una sanció.

Pel que fa a SIRESA, l'activitat dels punts verds de residus i deixalleries municipals es va veure afectada sobretot durant els mesos de confinament.

TERSA

ESTAT DEL VALOR AFEGIT

TERSA	2019	2020
Valor econòmic creat	96.537.253	89.276.330
Xifra de negoci	76.768.695	68.605.372
Ingressos financers	2.078.865	3.420.463
Altres ingressos	15.949.046	15.509.848
Subvencions	1.740.647	1.740.647
Valor econòmic distribuït	87.142.256	85.620.134
Costos d'explotació	79.535.409	78.417.004
Despeses salarials	6.742.911	7.200.666
Impostos sobre beneficis	862.307	0
Despeses financeres	1.629	2.464
Valor econòmic retingut	9.394.997	3.656.196
Amortitzacions	3.787.447	3.963.673
Resultat de l'exercici	5.607.550	-307.477

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

TERSA	2019	2020
Import net de la xifra de negoci	76.768.694,98	68.605.371,75
Aprovisionaments	-62.010.885,32	-60.085.412,26
Altres ingressos d'explotació	15.938.386,95	15.620.704,76
Despeses de personal	-6.742.910,54	-7.200.665,70
Altres despeses d'explotació	-17.524.524,10	-18.331.591,98
Amortitzacions d'immobilitzat	-3.787.447,34	-3.963.673,05
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	1.740.646,92	1.740.647,00
Altres resultats	10.659,24	-110.856,33
Resultat d'explotació	4.392.620,79	-3.725.475,81
Ingressos financers	2.078.865,02	3.420.462,82
Despeses financeres	-1.628,85	-2.464,06
Resultat abans d'impostos	6.469.856,96	-307.477,05
Impost sobre beneficis	-862.307,44	0,00
Resultat de l'exercici	5.607.549,52	-307.477,05

1	CARTA DEL PRESIDENT
2	UN COP D'ULL AL 2020
3	SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA
4	L'ACTIVITAT: ECONOMIA CIRCULAR, ENERGIA I SOSTENIBILITAT
5	VETLLEM PEL BON GOVERN, L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA
6	INNOVACIÓ I GESTIÓ RESPONSABLE
7	LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL, BASE DE LA NOSTRA ESTRATÈGIA
8	EL VALOR DE LES PERSONES
9	IMPLICACIÓ AMB LA COMUNITAT
10	SOBRE AQUESTA MEMÒRIA
11	INFORME D'AUDITORIA
12	ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

BALANÇ DE SITUACIÓ DE L'EXERCICI

TERSA	2019	2020
Actiu no corrent	57.652.515,71	63.382.426,26
Immobilitzat intangible	419.028,85	371.851,51
Immobilitzat material	49.067.097,31	55.474.276,91
Inversions en empreses del Grup i associades a llarg termini	7.421.858,95	7.421.858,95
Inversions financeres a llarg termini	631.090,16	998,45
Actius per impost diferit	113.440,44	113.440,44
Actiu corrent	39.692.145,77	34.465.617,83
Existències	2.393.044,19	2.262.307,73
Deutors comercials i altres comptes pendents de cobrar	14.709.105,41	13.933.672,58
Inversions en empreses del Grup i associades a curt termini	17.857,62	246.658,89
Inversions financeres a curt termini	19.378.133,06	636.822,83
Periodificacions a curt termini	538.641,41	444.153,51
Efectiu i altres actius líquids equivalents	2.655.364,08	16.942.002,29
Actiu total	97.344.661,48	97.848.044,09

TERSA	2019	2020
Patrimoni net	73.943.583,96	73.636.106,91
Capital	12.861.839,34	12.861.839,34
Reserves	55.474.195,10	61.081.744,62
Resultat de l'exercici	5.607.549,52	-307.477,05
Passiu no corrent	5.144.405,64	4.892.893,97
Deute a llarg termini	73.500,00	30.660,32
Deutes amb empreses del Grup i associades a llarg termini	630.091,71	0,00
Periodificacions a llarg termini	4.440.813,93	4.862.233,65
Passiu corrent	18.256.671,88	19.319.043,21
Provisions a curt termini	41.000,00	547.854,45
Deutes a curt termini	291.584,73	223.434,03
Creditors comercials i altres comptes pendents de pagar	15.817.413,93	16.529.455,22
Periodificacions a curt termini	2.106.673,22	2.018.299,51
Patrimoni net i passiu total	97.344.661,48	97.848.044,09

1	CARTA DEL PRESIDENT
2	UN COP D'ULL AL 2020
3	SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA
4	L'ACTIVITAT: ECONOMIA CIRCULAR, ENERGIA I SOSTENIBILITAT
5	VETLLEM PEL BON GOVERN, L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA
6	INNOVACIÓ I GESTIÓ RESPONSABLE
7	LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL, BASE DE LA NOSTRA ESTRATÈGIA
8	EL VALOR DE LES PERSONES
9	IMPLICACIÓ AMB LA COMUNITAT
10	SOBRE AQUESTA MEMÒRIA
11	INFORME D'AUDITORIA
12	ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

SEMESA

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

SEMESA	2019	2020
Import net de la xifra de negocis	9.328.539,36	8.592.129,43
Aprovisionaments	-2.273.980,12	-2.357.790,04
Altres ingressos d'explotació	3.856,46	179.489,00
Despeses de personal	-3.014.150,35	-3.067.981,56
Altres despeses d'explotació	-4.049.575,91	-4.523.618,60
Amortitzacions d'immobilitzat	-1.684,30	-69.264,83
Altres resultats	31.317,48	-132.599,19
Resultat de l'explotació	67.162,42	-1.402.724,44
Despeses financeres	-4,54	-44.695,62
Resultat abans d'impostos	67.157,88	-1.447.420,06
Impost sobre beneficis	-186,68	0,00
Resultat de l'exercici	66.971,20	-1.447.420,06

BALANÇ DE SITUACIÓ DE L'EXERCICI

SEMESA	2019	2020
Actiu no corrent	87.104,80	860.641,51
Immobilitzat material	86.782,66	860.319,37
Inversions financeres a llarg termini	322,14	322,14
Actiu corrent	4.074.422,51	2.105.548,09
Existències	785.072,37	969.415,11
Deutors comercials i altres comptes pendents de cobrar	330.088,73	592.971,83
Inversions financeres a curt termini	2.012.958,02	12.958,02
Efectiu i altres actius líquids equivalents	946.303,39	530.203,13
Actiu total	4.161.527,31	2.966.189,60

SEMESA	2019	2020
Patrimoni net	2.967.956,29	1.520.536,23
Capital	1.049.000,00	1.049.000,00
Reserves	1.925.265,68	1.992.236,88
Resultats d'exercicis anteriors	-73.280,59	-73.280,59
Resultat de l'exercici	66.971,20	-1.447.420,06
Passiu no corrent	20.605,00	75.340,50
Deute a llarg termini	20.605,00	75.340,50
Passiu corrent	1.172.966,02	1.370.312,87
Creditors comercials i altres comptes pendents de pagar	1.172.966,02	1.370.312,87
Patrimoni net i passiu total	4.161.527,31	2.966.189,60

1	CARTA DEL PRESIDENT
2	UN COP D'ULL AL 2020
3	SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA
4	L'ACTIVITAT: ECONOMIA CIRCULAR, ENERGIA I SOSTENIBILITAT
5	VETLLEM PEL BON GOVERN, L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA
6	INNOVACIÓ I GESTIÓ RESPONSABLE
7	LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL, BASE DE LA NOSTRA ESTRATÈGIA
8	EL VALOR DE LES PERSONES
9	IMPLICACIÓ AMB LA COMUNITAT
10	SOBRE AQUESTA MEMÒRIA
11	INFORME D'AUDITORIA
12	ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

SIRESA

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

SIRESA	2019	2020
Import net de la xifra de negocis	11.092.505,80	11.813.357,86
Aprovisionaments	-3.804.065,02	-3.805.120,68
Despeses de personal	-5.491.944,54	-5.995.981,94
Altres despeses d'explotació	-1.724.764,46	-1.643.222,08
Amortitzacions d'immobilitzat	-68.082,42	-85.538,62
Altres resultats	7.175,45	-244.770,94
Resultat d'explotació	10.824,81	38.723,60
Resultat abans d'impostos	10.824,81	38.723,60
Resultat de l'exercici	10.824,81	38.723,60

BALANÇ DE SITUACIÓ DE L'EXERCICI

SIRESA	2019	2020
Actiu no corrent	418.856,82	398.934,47
Immobilitzat material	404.355,48	383.813,15
Inversions financeres a llarg termini	14.501,34	15.121,32
Actiu corrent	3.434.551,66	4.148.083,02
Deutors comercials i altres comptes pendents de cobrar	2.586.393,00	3.521.524,90
Inversions financeres a curt termini	4.593,00	4.593,00
Periodificacions a curt termini	297,32	0,00
Efectiu i altres actius líquids equivalents	843.268,34	621.965,12
Actiu total	3.853.408,48	4.547.017,49

SIRESA	2019	2020
Patrimoni net	1.814.390,79	1.853.114,39
Capital	650.762,00	650.762,00
Reserves	1.152.803,98	1.163.628,79
Resultat de l'exercici	10.824,81	38.723,60
Passiu no corrent	371.454,24	283.080,57
Deute a llarg termini	5.428,00	5.428,00
Periodificacions a llarg termini	366.026,24	277.652,57
Passiu corrent	1.667.563,45	2.410.822,53
Provisions a curt termini	0,00	70.000,00
Deutes a curt termini	189.629,44	210.503,49
Creditors comercials i altres comptes pendents de pagar	1.477.934,01	2.130.319,04
Patrimoni net i passiu total	3.853.408,48	4.547.017,49



LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL, BASE DE LA NOSTRA ESTRATÈGIA

El Grup TERSA integra la sostenibilitat ambiental en la planificació tant pel que fa a l'activitat —vinculada amb l'economia circular, la gestió eficient dels residus i la generació i comercialització d'energia renovable— com en la gestió de l'organització. Treballem per assegurar la protecció del medi ambient i materialitzem diverses iniciatives per fer front a l'emergència climàtica.

Responsabilitat en la gestió ambiental

El Grup TERSA es regeix per una política del Sistema Integrat de Gestió de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals, amb la finalitat d'establir i revisar els objectius del sistema i definir els compromisos principals amb els diferents grups d'interès amb els quals ens relacionem.

El 2020 s'ha produït un canvi organitzatiu i d'organigrama, de manera que el Departament de Gestió Ambiental ha passat a formar part del **nou Departament de Desenvolupament Corporatiu i Sostenibilitat**. El Departament de Gestió Ambiental vetlla per l'aplicació de les polítiques corporatives de prevenció i minimització dels impactes ambientals de l'activitat.

L'activitat pròpia del Grup TERSA està relacionada amb una bona gestió ambiental, així que els recursos ja estan implícits en els destinats a l'activitat. Gran part de la inversió global està orientada a reduir i gestionar aquests efectes i riscos ambientals.

Per a les activitats relacionades amb la valorització energètica, la selecció d'envasos lleugers, el tractament de voluminosos i la gestió de punts verds i deixalleries, tenim les certificacions d'acord amb la norma **ISO 14001**. El Grup TERSA també està registrat al **Sistema Europeu de Gestió i Auditoria Ambiental (EMAS)** a fi de donar més credibilitat, transparència i eficiència a la gestió ambiental. Aquest sistema fa referència als reptes principals als quals s'enfronten les organitzacions: l'ús eficient dels recursos, l'actuació contra el canvi climàtic i la responsabilitat social corporativa. L'any 2020 s'ha ampliat l'abast de l'ISO 14001 i l'EMAS a SIRESA per a Barcelona + Sostenible.

Des de 2018, tenim també la certificació **ISO 50001 d'eficiència energètica** —enguany s'ha adaptat a la nova versió de la norma— de la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs i les instal·lacions fotovoltaïques.

La **declaració ambiental** es publica anualment al lloc web com a eina

LA CIUTAT DE BARCELONA DECLARA L'EMERGÈNCIA CLIMÀTICA

L'Ajuntament de Barcelona va declarar l'emergència climàtica al gener. La declaració comporta mesures concretes que es desplegaran durant els propers 4 anys, les quals es recullen al Pla d'Acció 2020-2025 i s'estructuren en 7 eixos temàtics que proposen un canvi de model: urbanisme, mobilitat, energia, economia, alimentació, consum i residus, i cultura i educació.

El grup de treball del Consell Ciutadà per la Sostenibilitat ha portat a debat el 2020 quinze temes clau, en quatre sessions diferents, per aportar solucions en àmbits estratègics per a la lluita contra el canvi climàtic. Les sessions van tenir lloc entre el 3 d'octubre i el 28 de novembre i hi van participar prop de 570 persones de més de 200 organitzacions de la xarxa Barcelona + Sostenible.

La Secretaria de Barcelona + Sostenible ha estat l'encarregada d'organitzar i dinamitzar les sessions de treball, i el Grup TERSA ha participat en els tallers sobre el port i l'aeroport, i energies renovables, en consonància amb el seu compromís amb l'entorn i el desenvolupament sostenible.

d'informació i comunicació amb els grups d'interès.

El Grup TERSA incorpora **consideracions i criteris ambientals als plecs de contractació**, que recullen aspectes com la valoració de la qualitat ambiental relacionada amb l'antiguitat i les emissions dels vehicles destinats a la realització de l'objecte del contracte, les certificacions ambientals, l'elaboració de plans de vigilància ambiental i la documentació acreditativa que justifiqui la implementació d'un sistema de gestió ambiental.

L'any 2020, seguint la línia dels darrers anys, l'organització no ha estat sancionada per incompliment de la normativa ambiental i no s'ha produït cap emissió de substàncies que esgotin l'ozó ni abocaments accidentals de substàncies contaminants.

Atès que l'activitat de l'empresa està focalitzada en les millores ambientals, d'acord amb la resolució de l'ICAC del 25 de març de 2002, s'emplena la informació comptable amb tots els actius de l'immobilitzat de l'empresa, així com amb tots els ingressos i les despeses.

Els eventuais riscos que podrien derivar-se de l'activitat estan adequadament coberts amb la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil mediambiental que la societat té subscrita.

Al llarg de l'any 2020 s'han materialitzat inversions mediambientals amb un valor total de 8,2 milions d'euros:



Instal·lació fotovoltaica al CTRM.



Analitzador d'oxigen a la PAEB.



Sistema d'aspiració a la planta de voluminosos del CTRM.



Sistema automàtic redundat de mesurament d'emissions a la PVE.



Sistema catalític per a la reducció d'emissions de NOx a la PVE.



Sistema de filtratge a la planta dessaladora de la PVE.



Sistema de detecció i extinció d'espurnes a la planta de voluminosos del CTRM.



El grup de treball del Pla d'Ambientalització de les oficines fa un seguiment de les accions definides arran del procés de participació entre la plantilla que es va portar a terme el 2019.



Mesures per fer front a l'emergència climàtica

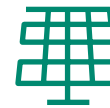
En la situació d'emergència climàtica en què ens trobem, el Grup TERSA pren un seguit de mesures efectives per accelerar l'adaptació davant els episodis climatològics futurs i mitigar-ne els efectes a curt i llarg termini. Les estratègies de millora es basen en l'eficiència energètica i en la reducció i la mitigació de les emissions a l'atmosfera.

Energia eficient i renovable

El Grup TERSA té com a objectiu implantar les millors tècniques disponibles per minimitzar el consum energètic i aposta per les energies 100 % renovables. El 2020, s'han executat les accions següents per millorar l'eficiència energètica:



Subministraments propis amb la comercialitzadora Barcelona Energia.



Instal·lació de plaques fotovoltaïques al CTRM per a autoconsum.



Implantació de bones pràctiques a totes les deixalleries i els punts verds.



Pla d'Ambientalització de les oficines al Grup TERSA.



Control periòdic dels consums, així com comptadors i consums sectoritzats.



Política de compra de bombetes LED.



Adquisició d'electrodomèstics amb eficiència energètica AAA.



Connexió d'un punt verd de barri amb placa d'autoconsum de Barcelona Energia.

El 100 % de l'energia
elèctrica consumida és
d'origen renovable i es
compra a Barcelona Energia.



132.583,91 GJ

consum energètic total del Grup TERSA

83.968,08 GJ d'energia elèctrica
48.615,83 GJ de combustibles no renovables

TERSA	2020
Combustibles no renovables (GJ)	40.873,83
Energia elèctrica (GJ)	74.947,47
Energia elèctrica d'autoconsum	73.071,40
Energia elèctrica adquirida de la xarxa	1.876,08
Energia elèctrica venuda (GJ)	507.507,65
Energia tèrmica venuda (GJ)	192.358,84



-10%

consum energètic
respecte de 2019

SEMESA	2020
Combustibles no renovables (GJ)	6.558,35
Energia elèctrica (GJ)	8.415,81
Energia elèctrica adquirida de la xarxa	6.959,91
Energia elèctrica d'autoconsum	1.455,90

SIRESA	2020
Combustibles no renovables (GJ)	1.183,65
Energia elèctrica (GJ)	604,79



115.821,30 GJ
consum energètic total de TERSA*



14.974,16 GJ
consum energètic total de SEMESA



1.788,44 GJ
consum energètic total de SIRESA

* El consum energètic total de TERSA inclou la PVE i la PAEB (no inclou el consum ni la generació d'energia procedent d'energia fotovoltaica).



La Planta de Valorització Energètica renova la certificació R1 d'eficiència energètica, que verifica l'eficiència energètica global del procés de valorització de residus municipals de la planta.

INSTAL·LACIÓ D'UN SISTEMA D'AIRE COMPRIMIT INTEL·LIGENT PER AUGMENTAR L'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA DEL CENTRE DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS

El 2020 s'ha instal·lat al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans un sistema d'aire comprimit intel·ligent i automàtic que permet augmentar-ne el rendiment i l'eficiència energètica.

S'estima que amb el nou sistema es podrà reduir el consum energètic en un 19 % i s'evitarà l'emissió de 49.133 quilos de CO₂ anuals. A més, s'ha instal·lat un sistema de conductes que permet reconduir l'aire calent de la mateixa producció d'aire comprimit cap a l'interior de la planta d'envasos per escalfar l'espai durant els mesos d'hivern.

LA PLANTA D'APROFITAMENT ENERGÈTIC DE BIOGÀS TÉ UN NOU SISTEMA D'APROFITAMENT DE CALOR PER EMPRAR MILLOR ELS RECURSOS

Al juliol van finalitzar les obres d'instal·lació d'un nou sistema que permet recuperar la calor generada a la Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs, situada al dipòsit controlat de la Vall d'en Joan, al Garraf. Amb el nou sistema, s'augmenta la capacitat d'aprofitament de l'energia tèrmica (calor) que produeixen els motors de cogeneració, la tasca principal dels quals és generar electricitat a partir de biogàs. L'energia calorífica recuperada se subministrarà a la planta d'evaporació de concentrats (el subproducte líquid dels residus), situada al mateix dipòsit controlat, per tal que s'utilitzi en el procés d'asseccament de fangs.

L'actuació ha consistit en la incorporació de tres economitadors de calor, que s'han col·locat a la sortida de gasos dels motors de cogeneració 1, 2 i 5 de la planta. A més, s'ha ampliat la capacitat del circuit de recuperació de calor.

La mesura té com a objectiu optimitzar l'aprofitament de recursos i augmentar, així, l'eficiència energètica de la instal·lació.

Control i reducció de les emissions atmosfèriques

El Grup TERSA manté un **control sistemàtic, rigorós i exhaustiu de les emissions atmosfèriques** d'acord amb el que estableix al Reial decret 815/2013, pel qual s'aprova el Reglament d'Emissions, i la resta de normativa aplicable de referència.

L'activitat de valorització energètica afecta les emissions de substàncies contaminants a l'atmosfera, els abocaments d'aigua residuals, la generació de residus industrials, la generació de sorolls, l'afectació del sòl i l'impacte per contaminació lumínica. Tot i així, es troba molt per sota dels límits legals i funciona amb sistemes de control i gestió dels riscos.

Per tal de minimitzar tots els impactes, s'han establert protocols de seguiment i control a través dels mecanismes establerts a les certificacions UNE-EN 14001 i EMAS.

Per detectar els impactes de la planta de Sant Adrià de Besòs, s'ha portat a terme l'estudi *Informe i dictamen en relació amb el funcionament de la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs*, elaborat pel Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya. Les conclusions de l'auditoria, encarregada per l'Ajuntament de Barcelona i elaborada conjuntament entre el COEIC i representants tècnics d'entitats veïnals, es van presentar a finals de l'any 2019 i van reiterar que la planta compleix les prescripcions i que l'impacte en l'entorn no és rellevant quant a dioxines. A partir d'aquest estudi, es va definir un pla d'acció i acord entre el personal tècnic del COEIC i els tècnics associats en representació de les

entitats veïnals amb recomanacions de millora que s'han desplegat al llarg de l'any 2020.

El Grup TERSA també té estudis elaborats en anys anteriors. Dels dos estudis per detectar l'impacte de la Planta de Valorització Energètica en la contaminació de l'aire de la zona i en el risc de mortalitat associat a la proximitat de la incineradora, es constata que les concentracions de dioxines observades en l'aire i el sòl són baixes o molt baixes, i que no hi ha una aportació addicional de dioxines de la Planta de Valorització Energètica. A més a més, es descarta un increment de la mortalitat a les zones properes a la planta.

La seguretat, la prevenció i la reducció de l'impacte de l'activitat es recullen als protocols d'operació de planta i al pla d'emergència, de manera que, en cas d'incident que pugui afectar qualsevol d'aquests aspectes, es condueix la instal·lació a condicions de seguretat per a les persones i el medi ambient.

L'aposta pel negoci de la instal·lació de plaques fotovoltaïques i de Barcelona Energia com a comercialitzadora és mostra de la voluntat de l'organització per fer front a l'emergència climàtica.

INDICADORS D'EMISSIONS DE LA PVE RESPECTE DELS LÍMITS LEGALS (mg/Nm³)

	Límit	Mitjana de 2020
Partícules	10,00	1,01
CO (monòxid de carboni)	50,00	24,03
HCl (àcid clorhídric)	10,00	4,69
SO ₂ (òxid de sofre)	50,00	12,75
NH ₃ (amoníac)	10,00	2,28
HF (àcid fluorhídric)	1,00	0,01
NOx (òxid de nitrogen)	200,00	131,63
TOC (carboni orgànic total)	10,00	1,61
Hg (mercuri)	0,05	0,00112
Varis (Sb + As + Pb + Cr + Co + Cu + Mn + Ni + V)	0,05	0,0161
Cd + Tl (cadmi + tal·li)	0,05	0,0042
PCDD/PCDF (dioxines)*	0,10	0,0073

* Unitats: mg/Nm³.

Accions per reduir les emissions de contaminants, de gasos amb efecte d'hivernacle i d'esgotament de la capa d'ozó:



Hem millorat l'eficiència dels equips gràcies al filtratge de biogàs amb carbó actiu i hem optimitzat els paràmetres de procés a la PAEB.



Hem reduït les emissions de metà a l'abocador del Garraf per l'activitat de la PAEB.



Hem reduït l'ús de CFC, controlem les fuites de CFC dels aparells de climatització i utilitzem els de menys càrrega contaminant.



Hem adquirit furgonetes elèctriques per a la supervisió dels punts verds.



Les unitats de negoci del Grup consumeixen energia elèctrica de Barcelona Energia, d'origen renovable i sense emissions de CO₂.



Hem reduït les emissions d'òxid de nitrogen a la PVE (sistema no catalític actual i catalític en projecte).



Les emissions de partícules, controlades amb els mesuradors en continu, així com el control trimestral a través de l'entitat ambiental de control, han estat sempre per sota dels límits establerts a la normativa.



A la planta no es produeix cap emissió de substàncies que esgoten la capa d'ozó.



Els NOx es redueixen mitjançant la injecció controlada d'urea a la cambra de combustió.



Els gasos àcids, principalment HCl, HF i SO₂, es neutralitzen a la mateixa planta amb una lletada de calç que es prepara a partir d'òxid de calci.



S'estan explorant mètodes de compensació de CO₂.

Arran del compromís actiu en la lluita contra l'emergència climàtica, el Grup TERSA mesura les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle que es deriven de la seva activitat.

EMISSIONS D'ABAST 1:

Són les generades per la valorització energètica de residus a la planta i pel consum de combustibles fòssils. Les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle associades a la valorització energètica de residus municipals poden tenir origen biogènic (degudes bàsicament a la matèria orgànica que conté el residu) o antropogènic (altres materials presents als residus municipals). Amb l'entrada en funcionament de la selecció prèvia dels residus, per mitjà de l'Ecoparc del Mediterrani, i la consegüent disminució de la matèria orgànica que arriba a la Planta de Valorització Energètica, la tendència general durant els darrers anys és que els valors percentuals de CO₂ biogènic disminueixin, amb el consegüent increment del CO₂ antropogènic. Tot i així, el 2020 s'ha començat a fer una caracterització *ad hoc* a partir de dades reals de la planta (anteriorment es partia de dades empíriques del Ministeri) i s'ha pogut veure que les emissions d'origen biogènic eren més elevades que les estimades.

EMISSIONS D'ABAST 2:

Són les relacionades amb el consum d'energia elèctrica. Les emissions d'abast 2 són pràcticament inexistents, ja que es compra energia renovable i també es produeix energia a través de plaques fotovoltaïques.

EMISSIONS DE GASOS AMB
EFECTE D'HIVERNACLE
(tCO₂eq)

TERSA	2020
Emissions directes d'abast 1	244.808,39
Emissions indirectes d'abast 2	1,14
Altres emissions indirectes d'abast 3 ¹	120,09
Emissions totals	244.929,61

SEMESA	2020
Emissions directes d'abast 1	485,86
Emissions indirectes d'abast 2	0,00
Altres emissions indirectes d'abast 3 ²	3,93
Emissions totals	489,79

SIRESA	2020
Emissions directes d'abast 1	94,43
Emissions indirectes d'abast 2	10,93
Altres emissions indirectes d'abast 3 ²	1,3
Emissions totals	106,64



245.526,04 tCO₂eq

emissions totals del Grup TERSA

245.388,68 tCO₂eq: emissions directes d'abast 1
12,07 tCO₂eq: emissions indirectes d'abast 2
125,29 tCO₂eq: altres emissions indirectes d'abast 3



244.929,61 tCO₂eq

emissions totals de TERSA



489,79 tCO₂eq

emissions totals de SEMESA



106,64 tCO₂eq

emissions totals de SIRESA

Mètode de càlcul utilitzat: Guia pràctica per al càlcul d'emissions de GEH, versió de 2019.

1. Inclou les emissions derivades del transport de matèries primeres, els desplaçaments *in labore* del personal, la generació de residus (que es comptabilitzen com a nuls perquè es computen com a emissions d'abast 1), el consum d'aigua i els CFC (que han estat nuls el 2020).
2. Inclou emissions derivades del consum d'aigua i de la generació de residus.



Un gram de metà alliberat a l'atmosfera és equivalent a 25 grams de CO₂. Amb l'aprofitament del biogàs per generar energia s'evita l'alliberament de metà a l'atmosfera.

Per al seguiment continu i a temps real de les emissions de la Planta de Valorització Energètica, es fan servir equips de mesurament calibrats segons la norma UNE-EN-14181. Durant l'any 2020, la ràtio d'emissions totals per tona tractada s'ha mantingut estable.

Gràcies a l'activitat de generació de biogàs, evitem alliberar emissions a l'atmosfera. El biogàs (metà) és un gas combustible que es genera de manera espontània per la biodegradació de la matèria orgànica.

A la Planta de Valorització Energètica s'hi poden produir episodis puntuals d'olors que poden tenir un cert impacte en l'entorn. Seguim un protocol específic per atendre i informar sobre aquestes situacions i actuar de manera coordinada amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona. La major part de les queixes rebudes en aquest àmbit no es relacionen de manera directa amb l'activitat que es desenvolupa a la planta.

Pel que fa a la contaminació acústica, apliquem mesures per minimitzar-la, com ara sortides de vapor amb silenciadors, mesures físiques per evitar el soroll (murs) i vàlvules de seguretat de vapor amb silenciadors. Les bombes d'aigua de mar són en una cabina per esmorteir-ne el soroll i les turbines estan insonoritzades. Cada dos anys, practiquem controls amb una entitat de control, que sempre resulten satisfactoris. No s'han rebut queixes per motius de contaminació acústica.

Pel que fa a la contaminació lumínica, cap de les bombetes no sobrepassa l'horitzontal per evitar llum difosa i es manté la il·luminació nocturna interior exclusivament per qüestions de seguretat.

A la Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs s'hi apliquen mesures periòdiques del focus emissor i es fan servir filtres de carbó actiu per absorbir els contaminants.

EL GRUP TERSA INSTAL·LA UN INNOVADOR SISTEMA CATALÍTIC A LA PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA

El Grup TERSA manté la seva ferma aposta per implementar les últimes tecnologies disponibles en el mercat per tal d'assolir els màxims estàndards d'eficiència i sostenibilitat ambiental. Amb aquest objectiu, el Grup està implementant un nou sistema catalític a la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs.

Amb la implantació d'aquesta nova tecnologia, que ara mateix es troba en fase de construcció i que està previst que entri en funcionament el primer trimestre de 2021, s'optimitza al màxim el procés de valorització energètica dels residus i s'avança encara més en la reducció de les emissions i partícules, ja que s'estableixen líndars molt inferiors al marc normatiu vigent i a les tendències legislatives europees que es preveuen per als propers anys.

Aquest sistema permetrà a TERSA avançar-se al BREF, la nova normativa europea obligatòria a partir de 2023, que rebaixa el límit d'emissions d'òxids de nitrogen a 150 mg/Nm³ per a les plantes de valorització energètica ja existents.

POSADA EN MARXA DEL SISTEMA DE CONTROL D'EMISSIONS REDUNDANT A LA PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA

TERSA ha finalitzat l'any 2020 la posada en marxa d'un sistema de control d'emissions atmosfèriques redundant a la Planta de Valorització Energètica. Els nous analitzadors se sumen al sistema existent per tal d'optimitzar la gestió de les emissions atmosfèriques i garantir la màxima disponibilitat i fiabilitat de les dades obtingudes a temps real.

La instal·lació permetrà una redundància total per a la mesura en continu d'elements com l'òxid de nitrogen, els òxids de sofre i el monòxid de carboni.



Optimització en l'ús dels recursos

Consum sostenible d'aigua

El Grup TERSA té implantades **bones pràctiques relatives al consum d'aigua** a tots els centres on opera. A més, fem servir comptadors de consum per zones i processos, i fem un seguiment periòdic dels indicadors.



150.861,47 m³

consum d'aigua total del Grup TERSA

150.861,47 m³: consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament

22.428,00 m³: consum d'aigua tractada



140.029,24 m³

consum d'aigua total de TERSA



8.391,50 m³

consum d'aigua total de SEMESA



2.440,73 m³

consum d'aigua total de SIRESA

CONSUM ANUAL D'AIGUA SEGONS L'ORIGEN (m³)

TERSA	2020
Consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament	140.029,24
Consum d'aigua total¹	140.029,24
SEMESA	2020
Consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament	8.391,50
Consum d'aigua total	8.391,50
SIRESA	2020
Consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament	2.440,73
Consum d'aigua freàtica	67
Consum d'aigua total	2.440,73

1. El consum d'aigua total de TERSA inclou la PVE i la PAEB. El consum d'aigua tractada s'inclou en el consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament.

Reducció i gestió de residus

D'acord amb el nostre compromís ambiental, treballem per segregar més i per trobar vies de gestió més eficients per als residus. En aquest sentit, hem implantat les mesures següents:



MESURES DE PREVENCIÓ

- En relació amb la gestió del biogàs, millora en el manteniment dels equips disminuint el consum de matèries primeres per generar menys residus.
- Compra verda del Grup apostant per materials reutilitzables i compostables.
- Implantació de plans de minimització de residus a totes les unitats de negoci.
- Millora de la segregació de residus industrials i recatolagació per millorar-ne la gestió posterior.
- Minimització de la generació de residus d'oli utilitzant oli de vida llarga als motors.



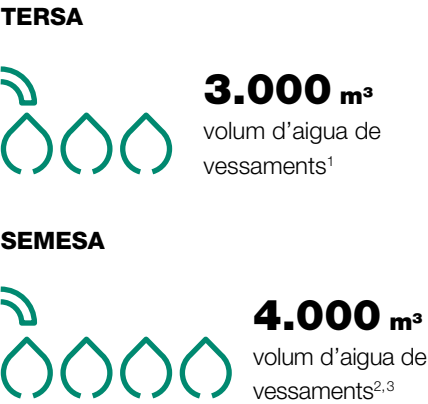
MESURES DE RECICLATGE

- A les licitacions per a la gestió dels residus generats a les nostres instal·lacions, s'hi prioritzen els tractaments de reutilització i reciclatge sobre el tractament finalista (dipòsit controlat i valorització).
- Per a la selecció d'altres proveïdors, es tenen en compte criteris ambientals, com les certificacions ISO 14001 i la utilització de materials sostenibles en l'embalatge.
- Fomentem l'aplicació de bones pràctiques ambientals entre el personal i entre els proveïdors i subcontractistes.
- Totes les oficines corporatives del Grup TERSA disposen de contenidors per a la recollida selectiva de residus.
- Les escòries es consideren un residu no especial i són tractades per un gestor autoritzat que les valoritza. Les cendres volants, considerades un residu especial, les tracten gestors autoritzats: les inertitzen i les dipositen en abocadors controlats.
- El rebuig de la planta d'envasos s'aprofita com a combustible sòlid recuperable.

Efectuem controls periòdics dels abocaments de les plantes industrials del Grup amb l'objectiu de verificar els paràmetres indicats a les autoritzacions i les llicències ambientals. Hi ha establert un sistema de contenció de possibles vessaments accidentals, integrat als plans d'emergència de les unitats de negoci.

L'any 2020, tots els vessaments d'aigua han estat normals i programats.

VESSAMENT D'AIGÜES EN FUNCIÓ DE LA QUALITAT I EL DESTÍ



1. EDAR Besòs. Valors estimats.
2. EDAR Gavà i Viladecans.
3. Dada autoritzada a la llicència ambiental.

Els residus especials més significatius de l'activitat de la Planta de Valorització Energètica són les cendres i les escòries. Les cendres volants són tractades per gestors autoritzats, inertitzades i dipositades en abocadors controlats. Les escòries, que es consideren un residu no especial, són tractades per una empresa gestora autoritzada que les valoritza. El 2020, s'ha licitat la gestió d'aquests residus.

A la Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs, el residu més significatiu és l'oli usat. Al Centre de Tractament de Residus Municipals s'hi genera estella, que posteriorment es comercialitza. Els residus plàstics d'envasos s'embalen i ECOEMBES els gestiona. El rebuig de la planta de selecció d'envasos i voluminosos esdevé combustible sòlid recuperat.

Als punts verds es dona una segona vida a les joguines, la roba, els llibres..., i es fan reparacions, a través de Formació i Treball, de residus d'aparells elèctrics i electrònics.



65.511,394.

volum total de residus del Grup TERSA

RESIDUS SEGONS LA COMPOSICIÓ (TONES)
GRUP TERSA

Residus no destinats a l'eliminació segons la composició (t)	55.816,002
Residus no perillosos	55.802,471
Residus perillosos	13,900
Residus destinats a l'eliminació segons la composició (t)	9.695,392
Residus no perillosos	0,190
Residus perillosos	9.695,202

El Grup TERSA s'ha sumat a la celebració del Dia Mundial del Medi Ambient, la Setmana Europea de l'Energia Sostenible i la Setmana Europea de la Prevenció de Residus amb un programa d'activitats internes de sensibilització en format virtual i una conferència per explicar l'evolució del Pla d'Ambientalització.



RESIDUS SEGONS LA COMPOSICIÓ (TONES)

TERSA



65.508,435 t
volum total de residus

Residus no destinats a l'eliminació segons la composició (t)	55.814,058
Residus no perillosos	55.800,167
Escòries	55.578,960
Tònens	0,001
Ferralla	197,280
Fusta	18,940
Metalls que no són envasos	4,46
Paper i cartró	0,084
Plàstics	0,252
Rebuig	0,19

Residus perillosos	13,891
Tònens	0,029
Emulsions de tall	0,122
Emulsions i dissolucions de mecanització sense halògens	0,388
Olis lubricants	10,948
Altres olis de motor	0,983
Envasos contaminats	0,918
Filtres d'oli	0,096
Aparells elèctrics i electrònics	0,009
Gasos en recipients a pressió	0,004
Bateries de plom	0,091
Bombetes i fluorescents	0,037
Piles bastó	0,002
Equips elèctrics i electrònics	0,264

Residus destinats a l'eliminació segons la composició (t)	9.694,377
Residus no perillosos	0,190
Filtres d'aire	0,190
Residus perillosos	9.694,187
Cendres	9.677,338
Bases	0,815
Líquid de neteja de peces	1,560
Residus inorgànics amb substàncies perilloses	2,883
Absorbents	0,475
Residus de laboratori	0,196
Aïllament de forns	10,920

SEMESA



0,967 t
volum total de residus

Residus no destinats a l'eliminació segons la composició (t)	0,967
Residus no perillosos	0,967
Envasos de plàstic	0,068485
Paper i cartró	0,546547
Rebuig	0,53691
Residus perillosos	0,000
Residus destinats a l'eliminació segons la composició (t)	0,000
Residus no perillosos	0,000
Residus perillosos	0,000

SIRESA



1,562 t
volum total de residus

Residus no destinats a l'eliminació segons la composició (t)	0,547
Residus no perillosos	0,538
Tònners	0,00304
Envasos de plàstic	0,02072
Paper i cartró	0,03758
Vidre	0,0005
Matèria orgànica	0,04394
Rebuig	0,011
Residus perillosos	0,009
Bombetes i fluorescents	0,00931
Residus destinats a l'eliminació segons la composició (t)	1,015
Residus no perillosos	0,000
Residus perillosos	1,015
Absorbents	1,015

El 2020, s'ha reduït significativament el consum de materials a la Planta de Valorització Energètica a causa de la crisi socioeconòmica produïda per la COVID-19.

CONSUM DE MATERIALS A LA PVE (TONES)

	2020
Òxid de calci	2.080,08
Carbó actiu	94,62
Urea	915,36
Consum de materials total	3.090,06



EL VALOR DE LES PERSONES

Conscients del valor que aporten totes les persones que formen part de l'organització, el Grup TERSA vetlla pel seu benestar i progrés professional i per una ocupació de qualitat, igualitària i segura.



Compromís amb l'ocupació de qualitat

Assegurar una ocupació de qualitat, un entorn de treball segur i saludable i un bon clima laboral, on es fomenti la conciliació, és fonamental per retenir el talent.

El Grup TERSA promou l'ocupació de qualitat. Es potencia la contractació indefinida, estable, per sobre de la temporal. Un dels compromisos de l'empresa consisteix a facilitar la integració del personal, tant nacional com internacional, potenciant la cohesió del Grup i creant un bon clima laboral. La rotació del personal indefinit és molt baixa; un dels motius és la satisfacció de la plantilla, que valora positivament la retribució i l'estabilitat laboral.

La crisi sanitària ocasionada per la COVID-19 ha tingut un impacte sobre la gestió de les persones en les empreses. Amb tot, el Grup TERSA no ha presentat cap expedient de regulació temporal d'ocupació.

Totes les dades d'aquest capítol corresponen a la plantilla mitjana homògena, tenint en compte el temps de permanència i el percentatge de jornada.



380

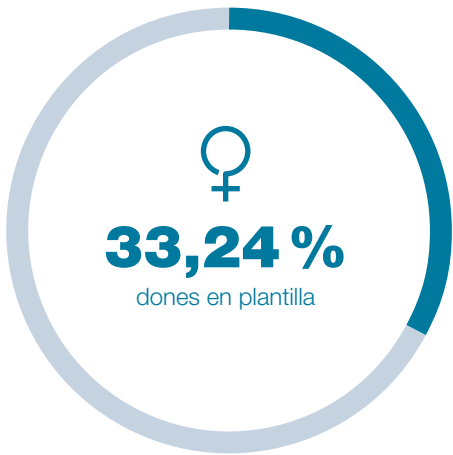
persones en total a la plantilla



254
homes



126
dones



MIDA I PERFIL DE LA PLANTILLA*

TERSA



SEMESA



SIRESA



PLANTILLA PER CATEGORIA PROFESSIONAL*



21,23

personal directiu i
responsables d'àrea



30,33

personal de
comandament



18,83

personal
administratiu



241,08

personal operatiu



68,64

personal tècnic

* Les categories no corresponen a les categories professionals dels diferents convenis del Grup TERSA, però s'han escollit per homogeneïtzar les tres empreses del Grup i poder mostrar dades agregades.

PLANTILLA PER ACTIVITAT

	Plantilla
Serveis centrals	46,50
Generació d'energia (PVE, PAEB i fotovoltaiques)	60,48
CTRM de Gavà-Viladecans	88,80
Gestió de deixalleries i punts verds	107,96
Ecogestió i Barcelona Sostenible	65,47
Barcelona Energia	10,63
Grup	380,11

PLANTILLA PER GÈNERE I
TIPUS DE CONTRACTE

CONTRACTE INDEFINIT



♂ 221,32

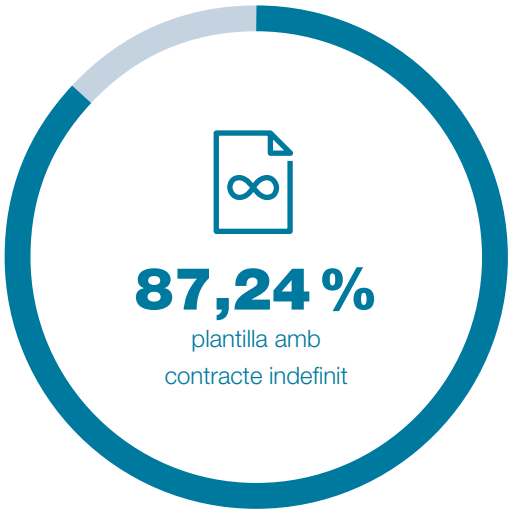
♀ 110,28

CONTRACTE TEMPORAL



♂ 32,44

♀ 16,07



PLANTILLA PER GÈNERE
I JORNADA

JORNADA COMPLETA



♂ 190,53

♀ 88,70

JORNADA PARCIAL



♂ 63,23

♀ 37,65



El personal contractat per a les campanyes d'estiu ha passat de tenir contractes temporals a fixos discontinus i s'ha promogut la contractació de col·lectius en risc d'exclusió.

El Grup TERSA té implementat un **sistema d'avaluació de l'acompliment**. Aquest sistema permet avaluar l'assoliment dels objectius anuals i les competències del personal, mitjançant una reunió amb la persona responsable, per tal de compartir informació sobre l'estratègia de l'empresa, els objectius, el rendiment i la contribució del treballador o la treballadora. Durant el 2020 s'ha avaluat el 38 % del total de la plantilla del Grup TERSA (144 persones).

La finalitat del programa d'avaluació de l'acompliment és garantir la continuïtat del talent intern i desenvolupar el potencial de l'equip humà, així com establir uns estàndards d'acompliment per tal que la persona pugui assumir reptes motivadors i obtenir comentaris periòdics sobre la seva feina.

En l'avaluació de l'acompliment s'avaluen:

- **Competències:** conjunt de coneixements, habilitats i actituds que, aplicats a l'acompliment d'una determinada responsabilitat o aportació professional, n'asseguren el bon assoliment. Poden ser corporatives (vinculades als valors i la cultura de l'organització), directives (en el cas dels càrrecs amb responsabilitat) i tècniques (segons les característiques del lloc de treball).
- **Objectius:** establiment d'uns objectius que han de permetre a les persones desenvolupar el seu potencial i les seves competències.

L'autoavaluació de les competències assignades i els objectius es fa a través del nou programa Avalutic i l'avaluació de la persona responsable, que comparteix els resultats durant l'entrevista individual. El 2020 també s'han revisat les descripcions dels llocs de treball a TERSA, SIRESA i SEMESA.

D'altra banda, el Grup TERSA té establert un **pla d'acollida i integració** per tal de portar a terme una gestió adequada i planificada de les noves incorporacions. El pla facilita l'adaptació de les persones als nous llocs de treball, als nous procediments que hauran d'utilitzar i, en definitiva, a l'empresa.



315

contractacions

* Les dades inclouen totes les persones contractades per les campanyes de sensibilització a SIRESA, així com les suplències de vacances a SIRESA i SEMESA, fet que provoca una taxa de contractació i rotació del Grup força elevada.

NOVES CONTRACTACIONS*

	TERSA	SEMESA	SIRESA	Grup TERSA
Noves contractacions de personal propi segons el gènere i el grup d'edat	19	43	253	315
Taxa de noves contractacions	16,46 %	48,75 %	143,37 %	82,87 %
Homes	10	36	146	192
Dones	9	7	107	123

ROTACIÓ DEL PERSONAL*

	TERSA	SEMESA	SIRESA	Grup TERSA
Baixes de personal propi segons el gènere i el grup d'edat	11	16	246	273
Taxa de rotació	9,53 %	18,14 %	139,41 %	71,82 %
Homes	7	8	144	159
Dones	4	8	102	114

La representació de la plantilla es materialitza a través del comitè d'empresa. La direcció de l'empresa organitza 4 reunions anuals mínimes amb els comitès d'empresa per tal d'informar-los de la situació econòmica de la companyia, la situació contractual i els projectes. També hi ha altres canals de comunicació, com ara els butlletins interns de notícies, el portal del treballador i els comunicats interns via correu electrònic. A més, hi ha disponible una bústia de suggeriments i s'ha potenciat la nova intranet.

Cada empresa disposa d'un conveni col·lectiu propi que s'aplica a tot el personal excepte a les persones que ocupen els càrrecs de gerència i direcció.

El 100 % del personal no directiu està cobert per algun dels tres convenis col·lectius d'aplicació a les societats del Grup, que s'han pactat i acordat amb la representació legal del personal. L'any 2020 s'ha signat el nou conveni de SIRESA.

L'empresa té un servei de prevenció aliè i un equip de prevenció propi del Grup TERSA, que vetlla pel compliment de la normativa de seguretat i vigilància, i procura que les condicions de treball del personal siguin saludables.

SISTEMA RETRIBUTIU

Al Grup TERSA la classificació professional es configura en grups professionals. Per al personal subjecte a conveni col·lectiu, el sistema retributiu està basat en diferents conceptes: el salari base del conveni, l'antiguitat i els complements de caràcter fix. També hi ha altres conceptes i plusos que retribueixen complements personals o prestacions de caràcter puntual i no continuïstes (com ara primes diverses i hores extraordinàries).

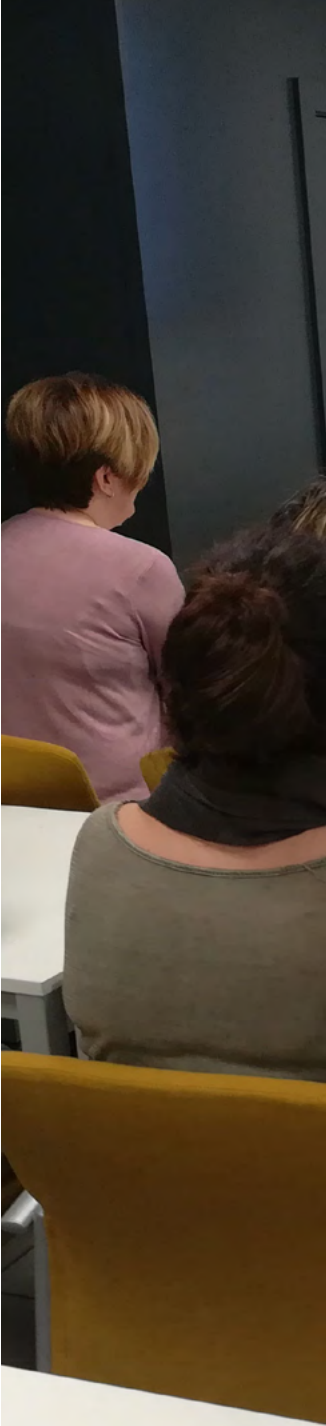
Per al personal exclòs de conveni, el sistema retributiu està compost per una retribució fixa, quantitat dinerària bruta percebuda per l'ocupant d'un lloc de treball en el termini d'un any natural. A l'àrea de gestió econòmica del portal de transparència de TERSA es pot consultar la política retributiva completa.

Les persones que treballen a temps parcial o temporal tenen els mateixos beneficis que les que treballen a temps complet, excepte les que gaudeixen del pla de pensions de TERSA, atès que un dels requeriments per ser-ne beneficiari és tenir contracte indefinit.

RÀTIO DE LES REMUNERACIONS MITJANES SEGONS EL GÈNERE I LA CATEGORIA PROFESSIONAL* (PREU BRUT/HORA)

	TERSA	SEMESA	SIRESA
Personal directiu i responsables d'àrea	0,10	-0,42	0,19
Personal de comandament	0,17	-	0,07
Personal tècnic	0,15	-	0,00
Personal administratiu	0,07	-	-
Personal operatiu	-	0,08	0,07

* El càlcul s'ha fet a partir de la remuneració anual sense antiguitat de la plantilla mitjana homogènia.
Mètode de càlcul: (retribució mitjana dels homes – retribució mitjana de les dones) / retribució mitjana dels homes. En alguns casos, la comparativa no és possible, ja que no hi ha representació d'un dels dos sexes en la categoria. Els valors negatius indiquen que la remuneració mitjana de les dones és superior a la dels homes.





NOVA INTRANET CORPORATIVA

Al mes de setembre es va posar en marxa la intranet corporativa, el nou espai de treball, comunicació i participació per a tot el personal del Grup.

L'objectiu és ampliar els canals de comunicació de l'organització i facilitar l'accés de tot el personal a la informació, les notícies i les últimes novetats del Grup. La intranet, a més, és una eina accessible des de qualsevol dispositiu, sigui mòbil, tauleta o ordinador.

Com a novetat rellevant de la intranet, integra una bústia de suggeriments i no conformitats. A través de la bústia es poden enviar propostes de millora i suggeriments amb l'objectiu de millorar el funcionament de l'organització.

ACTIVITATS PER AL BENESTAR EMOCIONAL DEL PERSONAL

En temps de confinament, el contacte i la relació entre les persones és fonamental per al benestar emocional. Per aquest motiu, hem incrementat la comunicació amb la plantilla i hem impulsat diverses accions:

- «Cafè virtual», una iniciativa setmanal per connectar els equips.
- Consells de prevenció.
- Agenda setmanal d'activitats d'oci virtuals.
- Concurs de dibuix infantil #TotAniràBé!, adreçat als fills del personal del Grup TERSA.

Foment de la igualtat d'oportunitats

La igualtat de gènere és un dels principis estratègics de la nostra política corporativa i de persones. Per aquest motiu, treballem per fomentar la igualtat d'oportunitats de totes les persones de l'equip amb l'aplicació de diferents mesures.

Les retribucions salarials s'estableixen tenint en compte els grups professionals del personal independentment del gènere. En tots els casos, es troben per sobre del salari mínim interprofessional. A la diagnosi efectuada en el marc d'elaboració del Pla d'Igualtat no es van detectar diferències significatives pel que fa a la bretxa salarial.

El Grup TERSA fomenta mesures, com la **flexibilitat horària** o les millores en els permisos d'excedència, per assegurar la igualtat d'oportunitats. Es promouen els horaris flexibles en diversos trams horaris i la possibilitat d'intensificació horària en diversos grups d'activitat, amb la finalitat d'impulsar mesures de conciliació laboral i familiar per al personal.

A finals de 2020 es va començar a treballar en una **política de teletreball** del Grup TERSA, que es preveu implementar el 2021 amb l'objectiu, entre d'altres, d'afavorir la conciliació i garantir les condicions adients per al teletreball.

En relació amb els **permisos d'excedència** per paternitat o maternitat i per tenir cura de familiars que requereixen dedicació especial per un temps determinat, es reserva el lloc de treball i el còmput a l'efecte d'antiguitat, d'acord amb la legislació vigent. Els permisos s'amplien més enllà de la llei: 3 dies més a SIRESA, 5 dies a TERSA i 4 dies a SEMESA.

A l'agost de 2020 va entrar en vigor la política de desconexió digital per afavorir el benestar del personal.



Pla d'Igualtat

Amb la voluntat de treballar per la no discriminació i d'impulsar les mesures necessàries per aconseguir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes a la nostra organització, al mes de novembre es va iniciar el procés per posar en marxa el **Pla d'Igualtat** de cadascuna de les empreses del Grup. El Pla d'Igualtat permet establir les estratègies i les pràctiques que s'han d'adoptar per assolir els objectius, així com sistemes eficaços de seguiment i avaluació dels objectius fixats.

Per al seu desenvolupament, s'han constituït tres comissions d'igualtat, una per a cada empresa, encarregades de dissenyar i desplegar les diferents accions, a més de controlar-ne l'assoliment.

Per a l'elaboració del Pla d'Igualtat, primer hi ha hagut una fase de diagnosi per conèixer quina és la situació en igualtat d'oportunitats en els eixos següents: cultura i gestió organitzativa, condicions laborals, accés a l'organització, formació interna i contínua, promoció i desenvolupament professional, retribució, temps de treball i corresponsabilitat, comunicació no sexista, salut laboral, i prevenció i actuació davant l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe.

A partir dels resultats d'aquesta anàlisi, que es van presentar al desembre, es dissenyarà el pla, que incidirà en els àmbits on la diagnosi hagi detectat desigualtats.

Les persones responsables en igualtat han rebut formació específica i s'ha nomenat una agent d'igualtat per a tot el Grup TERSA.

Cal destacar que tenim establerts protocols per a la prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe per a cada una de les empreses, protocols que s'han revisat i actualitzat el 2020, d'acord amb la legislació vigent, i que inclouen el procediment i identifiquen les persones de referència per gestionar les actuacions en cas que s'activi el protocol.

El 2021
s'elaborarà el
pla d'accions
de millora,
que tindrà una
vigència de
4 anys.

PERSONAL PER CATEGORIA LABORAL I GÈNERE

	TERSA	SEMESA	SIRESA	Grup TERSA	
Personal directiu i responsables d'àrea	11,08	3,00	7,40	21,48	5,7 %
Homes	8,00	2,00	3,85	13,85	3,7 %
Dones	3,08	1,00	3,55	7,63	2,0 %
Personal de comandament	19,03	5,38	4,77	29,18	7,7 %
Homes	13,03	5,38	2,00	20,41	5,4 %
Dones	6,00	0,00	2,77	8,77	2,3 %
Personal administratiu	13,40	2,00	3,27	18,67	4,9 %
Homes	3,42	0,00	0	3,42	0,9 %
Dones	9,98	2,00	3,27	15,25	4,0 %
Personal operatiu	42,40	76,83	121,99	241,22	63,6 %
Homes	42,26	57,51	90,60	190,37	50,2 %
Dones	0,14	19,32	31,39	50,85	13,4 %
Personal tècnic	28,86	1,00	39,04	68,90	18,2 %
Homes	13,58	1,00	10,38	24,96	6,6 %
Dones	15,28	0,00	28,66	43,94	11,6 %

- 1 CARTA DEL PRESIDENT
- 2 UN COP D'ULL AL 2020
- 3 SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA
- 4 L'ACTIVITAT: ECONOMIA CIRCULAR, ENERGIA I SOSTENIBILITAT
- 5 VETLLEM PEL BON GOVERN, L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA
- 6 INNOVACIÓ I GESTIÓ RESPONSABLE
- 7 LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL, BASE DE LA NOSTRA ESTRATÈGIA
- 8 EL VALOR DE LES PERSONES
- 9 IMPLICACIÓ AMB LA COMUNITAT
- 10 SOBRE AQUESTA MEMÒRIA
- 11 INFORME D'AUDITORIA
- 12 ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI



MEMBRES DELS ÒRGANS DE GOVERN SEGONS EL GÈNERE*

	TERSA	SEMESA	SIRESA
Persones als òrgans de govern	13	5	5
Homes	9	4	4
Dones	4	1	1

* Els càrrecs no són retribuïts. Dues de les persones dels òrgans de govern estan contractades en plantilla. Els consells d'administració de SEMESA i SIRESA estan formats per les mateixes persones. No s'inclouen els secretaris no consellers. Les dades són les vigents a 31 de desembre de 2020.

Drets humans

El Codi de Conducta recull aspectes relacionats amb la igualtat d'oportunitats, els drets socials i laborals del personal, la prevenció dels conflictes d'interès i la corrupció, i la relació amb tercers. S'exigeix garantir la igualtat d'oportunitats i la igualtat de tracte, amb independència de l'origen ètnic, el color de la pell, el sexe, qualsevol minusvalidesa, la ideologia, la religió, la nacionalitat, l'orientació sexual, l'origen social o la tendència política, d'acord amb els principis democràtics i de tolerància cap als qui pensen diferent. El document recull els principis fonamentals d'actuació per afrontar els desafiaments legals i ètics de la feina diària.

Aquests principis també es traslladen als proveïdors amb el requeriment del formulari de compromís d'integritat, que recull el compromís exprés que els proveïdors compleixen els criteris d'igualtat d'oportunitats i unes condicions laborals justes i basades en el respecte que no discriminin per cap motiu, tal com estableix la política del Sistema Integrat de Gestió del Grup TERSA.

L'any 2021, el Grup TERSA preveu impulsar actuacions que consolidin el coneixement del compliment normatiu entre el personal.

Formació i desenvolupament professional

Per tal de possibilitar el desenvolupament professional de tots els membres de l'organització, hi ha establert una política de formació i un sistema d'avaluació de l'acompliment que permet una gestió adequada i la retenció del talent.

Fem servir una metodologia de **direcció per objectius i resultats** per tal de garantir el desenvolupament sostenible de l'organització i millorar-ne el posicionament i la reputació. La direcció per objectius i resultats busca implantar la direcció estratègica a tots els quadres de comandament i els nivells de direcció, per la qual cosa se'n fa un seguiment mensual.

El **pla de formació** es dissenya anualment i recull totes les accions formatives que hi haurà durant l'any, tenint en compte les necessitats de les diferents empreses i les àrees de gestió. Prèviament, les persones responsables dels equips de treball, juntament amb la direcció i la persona responsable de la formació, han participat en la identificació i definició de les necessitats formatives dels diferents departaments.

Molts dels cursos presencials previstos per a l'any 2020 s'han desenvolupat en línia. En els casos d'assistència presencial era imprescindible, no s'han pogut executar. En total, durant l'any 2020 s'han completat 78 cursos a TERSA, 42 a SIRESA i 29 a SEMESA, entre els quals destaquen:



Pla d'Igualtat:
agent d'igualtat,
igualtat de gènere
i d'oportunitats, i
assetjament.



Coaching per
millorar les habilitats:
gestió del canvi, re-
solució de conflictes,
gestió d'equips i lide-
ratge, i comunicació
assertiva.



Idiomes:
anglès i català.



Ofimàtica:
visualització
de dades i
ciberseguretat.



Prevenció de
riscos laborals:
COVID-19, ATEX i
espais confinats.



Medi ambient:
normativa ISO
5001:2018, tallers
d'educació ambiental
i conducció eficient.

Per a l'any 2020, estava prevista l'enquesta de clima laboral, però a causa de la situació de crisi sanitària no s'ha pogut dur a terme i es preveu, per tant, per a l'any 2021.



7.768

hores de formació totals

20,47

hores de formació per
treballador de mitjana

MITJANA D'HORES DE FORMACIÓ SEGONS
EL GÈNERE I LA CATEGORIA LABORAL

	TERSA	SEMESA	SIRESA	Grup TERSA
Mitjana d'hores de formació per persona	30,22	16,78	15,98	20,47
Homes	19,54	17,26	10,13	14,97
Dones	55,08	15,36	24,96	31,48

El 2020 s'ha posat en marxa la formació en línia perquè la plantilla esdevingui part activa de la protecció cibernètica. La formació ha inclòs temes com la seguretat al núvol, el Reglament General de Protecció de Dades, les xarxes sense fils, la navegació segura i les contrasenyes.





Objectiu: garantir la seguretat i la salut de les persones

El Grup TERSA té implementat i certificat un Sistema de **Gestió de la Seguretat i la Salut Laboral** d'acord amb la norma internacional OHSAS 18001, tot i que la darrera auditoria practicada al sistema, al desembre de 2020, s'ha fet d'acord amb la norma ISO 45001. Les qüestions relacionades amb la prevenció de riscos es tracten als comitès de seguretat i salut laboral, un per a cada empresa del Grup.

L'empresa té un servei de prevenció aliè i un equip de prevenció propi del Grup, que vetlla pel compliment de la normativa de seguretat i vigilància, i procura que les condicions de treball del personal siguin saludables.

En relació amb els assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb els sindicats, els convenis col·lectius d'aplicació en les diferents societats del Grup estableixen, entre d'altres, els principis generals en aquest àmbit; l'elecció de delegats de prevenció; la constitució i les competències del Comitè de Seguretat i Salut; la vigilància, la

prevenció i l'avaluació dels riscos; la vigilància de la salut; l'establiment de programes, pressupostos i controls; la informació i la formació de la plantilla; l'organització de la feina, i la protecció de la maternitat.

L'any 2020 s'ha continuat desplegant el Programa de Cultura Preventiva, que el Departament de Prevenció havia posat en marxa l'any anterior amb l'objectiu de millorar la sensibilització de tot l'equip del Grup TERSA envers la prevenció i la seguretat en l'entorn laboral. Enguany, s'han elaborat qüestionaris dirigits a tota la plantilla del Grup TERSA i entrevistes personals, que han permès obtenir un informe sobre la cultura preventiva a l'organització. A partir d'aquest informe, es desplegarà una campanya i un programa que s'implantaràn els anys 2021 i 2022 per millorar la cultura preventiva de tota l'organització.

L'empresa segueix una planificació formativa anual que conté tant la formació en matèria de seguretat laboral del lloc de treball (article 19 de la Llei de prevenció de riscos laborals) com totes les formacions específiques requerides per les condicions i la naturalesa dels diferents treballs portats a terme. A més, cada any s'elabora una programació preventiva amb totes les actuacions previstes per al període. Aquesta programació pretén donar resposta a les necessitats en l'àmbit de la prevenció de l'empresa (avaluacions de riscos laborals, visites d'inspecció, estudis específics, etc.).

Pel que fa a les situacions d'emergència, al Grup TERSA s'han establert, implantat i mantingut els processos necessaris per respondre a aquestes situacions, concretament:

A partir de cada accident, incident o malaltia professional, s'elabora un informe d'investigació, on es recullen les dades generals, l'anàlisi que se n'ha fet i les mesures preventives i correctores que cal adoptar per tal d'evitar que el cas es repeteixi.

- Elaboració i implantació d'un pla d'emergència per respondre davant les situacions d'emergència i els possibles impactes ambientals.
- Establiment de mesures per prevenir les conseqüències de les situacions d'emergència, a través de procediments i protocols d'actuació davant emergències que puguin afectar persones, béns o l'entorn.
- Avaluació i revisió periòdica de les accions de resposta davant emergències mitjançant simulacres pràctics i simulacres teòrics de despatx.
- Davant les circumstàncies extraordinàries, organització de simulacres teòrics (uns 10), tot i que en el cas de SEMESA sí que s'han desenvolupat alguns simulacres pràctics.

La formació en prevenció de riscos laborals s'ha centrat en aspectes relacionats amb la COVID-19, especialment en normativa ATEX i espais confinats. També s'han fet cursos sobre riscos per a dones embarassades, prevenció de treballs en alçada i prevenció bàsica.

El 100 % de la plantilla del Grup TERSA està coberta pel sistema de gestió de salut i seguretat en el treball, i subjecta a auditoria interna i externa o certificació per part d'un tercer.

Pel que fa al personal extern, el 100 % del personal que accedeix a les instal·lacions ha d'estar registrat a Egestiona. A més, qualsevol treballador extern que es trobi a la planta pot ser objecte d'auditoria.

DADES D'ACCIDENTALITAT DE PERSONAL PROPI

Dada	Tipus	Sexe	TERSA	SEMESA	SIRESA	Grup TERSA
Accidents	Amb baixa	Dona	-	3	4	7
		Home	5	5	5	15
Baixes associades a COVID-19	Amb baixa	Dona	4	4	25	33
		Home	12	32	45	89
Accidents	Sense baixa	Dona	-	1	1	2
		Home	1	6	6	13
Accidents <i>in itinere</i>	Amb baixa	Dona	-	-	1	1
		Home	-	-	3	3

INDICADORS D'ACCIDENTALITAT DE PERSONAL PROPI*

	TERSA	SEMESA	SIRESA
Índex d'incidència	43	87	51
Índex de freqüència	25	50	29
Índex de gravetat	0,97	1,61	0,47
Taxa d'absentisme	6,2	12,57	5,26

* Mètodes de càlcul:
Índex d'incidència = (accidents de treball amb baixa × 1.000) / persones en plantilla
Índex de freqüència = (accidents de treball amb baixa × 1.000.000) / (persones en plantilla × hores anuals)
Índex de gravetat = (dies de baixa × 1.000) / (persones en plantilla × hores anuals)
Taxa d'absentisme = (hores perdudes durant l'any / [persones en plantilla a l'any × hores planificades durant l'any]) × 100
Per al càlcul de l'índex de gravetat i l'índex de freqüència, les hores treballades es calculen segons el conveni.

El Grup TERSA ha executat una campanya per donar a conèixer les mesures de salut en el teletreball, mesures vinculades a la il·luminació, l'ergonomia i la gestió del temps.

MESURES DE PREVENCIÓ I SEGURETAT DAVANT LA COVID-19

Per garantir la salut i la seguretat del personal, s'ha promocionat la implementació del tele treball en totes les activitats que ho permeten (per exemple, per al personal d'oficina). En els casos en què el teletreball no és possible, s'han implementat altres mesures, com ara la rotació d'equips per evitar la paralització de l'activitat i minimitzar el risc de contagi.

El Grup ha implementat diversos protocols amb mesures de prevenció i seguretat específics per a les diferents activitats i instal·lacions. Es va elaborar un document que recull totes les mesures preventives que ha de seguir cadascú segons l'empresa i el lloc de treball. Entre altres mesures s'han inclòs:

- L'ús d'EPI.
- Els controls de temperatura.
- L'ús de targetes per fitxar.
- La limitació de l'aforament en espais com els menjadors.
- L'ampliació d'espais com els vestidors i les zones de menjador.
- L'aplicació del procediment anti-COVID-19 per tornar a la feina.

L'organització ha proporcionat informació i ha enviat comunicacions de manera continuada sobre la situació de la COVID-19 i les mesures de prevenció i de gestió de persones. La comunicació amb el personal també s'ha incrementat gràcies al foment de trobades i activitats virtuals enfocades a millorar el benestar de les persones.

El Grup TERSA ha facilitat al personal l'accés a serveis de suport psicològic (a través de PIMEC) i ha pagat proves PCR conjuntament amb el servei de prevenció aliè en els casos en què era necessari avançar l'obtenció de resultats.

En el cas del personal extern, cada persona ha de signar a través de la plataforma Gestiona una declaració responsable per confirmar que ha llegit les normes i el protocol anti-COVID-19 del Grup TERSA.

Tot el personal ha rebut formació (presencial i en línia) en relació amb la COVID-19. Respecte del teletreball, s'han enviat enquestes sobre les condicions del teletreball com a part de l'avaluació de riscos per garantir que les condicions són les adients segons els requisits que estableix la llei.





IMPLICACIÓ AMB LA COMUNITAT

El Grup TERSA manté el compromís amb la sostenibilitat en relació amb l'entorn i amb la comunitat més propera a la seva activitat.



Transparència i proximitat de la informació

El Grup TERSA comparteix i aporta informació veraç i transparent sobre la seva activitat, i s'implica activament en la comunitat local, mantenint una relació permanent amb actors de l'entorn. Desenvolupem accions de comunicació externa i treballem per atenuar els potencials impactes negatius de la nostra activitat i fomentar-ne els positius. La Direcció de Desenvolupament Corporatiu publica informació de manera continuada al portal de transparència del lloc web del Grup TERSA.

Al 2020 s'han portat a terme les accions següents relacionades amb la transparència de la informació:

- Participació en el Consell de Medi Ambient de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.
- Participació en la jornada tècnica, organitzada per la Plataforma de Residus Municipals, sobre la recollida selectiva de residus comercials, de serveis i industrials assimilables a municipals.
- Organització de la segona assemblea del Consell de Persones Usuàries de Barcelona Energia.

- Participació en el seminari virtual de Barcelona Energia a la Comissió d'Energia del Col·legi d'Enginyers Graduats i Enginyers Tècnics Industrials de Barcelona.
- Participació en el seminari virtual de Barcelona Energia «No paguis ni un euro més a la teva factura de la llum!», amb Barcelona Activa.
- Participació de Barcelona Energia en el seminari virtual «Trobada virtual: casos d'èxit en l'autoconsum com-partit d'energia», amb l'Ajuntament de Barcelona.
- Participació de Barcelona Energia en la Setmana de l'Energia amb el seminari virtual «Que no t'enganyin a la factura de la llum».
- En el marc del diàleg que mantenim amb l'entorn veïnal de les instal·lacions que gestionem i, en especial, en el marc de la Zona Fòrum, l'any 2020 han tingut lloc 2 reunions de seguiment amb associacions de veïns per informar-los de les mesures de millora implementades a la Planta de Valorització Energètica, arran de l'auditoria elaborada pel Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya (COEIC) el 2019, així com d'altres notícies i novetats rellevants de la planta, com la instal·lació d'un nou sistema catalític.

En relació amb l'aportació a fundacions i entitats sense ànim de lucre, el Grup TERSA té un conveni de mecenatge amb l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, que decideix les entitats que se'n beneficien i les quantitats que rep cadascuna.

Al portal de transparència del lloc web del Grup TERSA es publica cada mes un informe que recull les dades de producció i de funcionament de la Planta de Valorització Energètica.

Sensibilització en sostenibilitat ambiental

L'activitat del Grup TERSA permet conscienciar i sensibilitzar sobre aspectes vinculats amb la sostenibilitat ambiental mitjançant activitats de comunicació i educació ambiental. Les instal·lacions gestionades pel Grup formen part del circuit pedagògic de dos programes educatius, que l'any 2020 també han reduït l'activitat a causa de les mesures de prevenció davant la COVID-19.

Programa metropolità d'educació per a la sostenibilitat «Compartim un futur», impulsat per l'Àrea Metropolitana de Barcelona. S'adreça a escoles, estudiants universitaris, personal tècnic d'empreses públiques i privades, i delegacions d'àmbit nacional i internacional.

 **627** visitants al CTRM de Gavà-Viladecans

 **414** visitants a les deixalleries

 **412*** visitants a la Planta Integral de Valorització de Residus i a la PVE de Sant Adrià de Besòs

* Inclou les visites especials a banda de les visites de «Compartim un futur», que s'atenen a la Planta Integral de Valorització de Residus.

Programa educatiu «Com funciona Barcelona?», impulsat per l'Ajuntament de Barcelona. S'adreça a tots els nivells educatius dels centres d'ensenyament i en el període 2019-2020 ha generat les visites següents:

 **600** visites als punts verds de zona i de barri

 **26** alumnes a les instal·lacions fotovoltaïques municipals

Integració sociolaboral i accés a l'ocupació

Un dels objectius del Grup TERSA en l'àmbit de la sostenibilitat social és afavorir l'ocupació de persones amb dificultat d'accés al món laboral.

Es col·labora amb la Creu Roja i es contracta personal a través de centres especials de treball. També s'ha contractat personal en risc d'exclusió social per a substitucions. La política de l'empresa és prioritzar la contractació de les persones en substitució si sorgeixen places estables. S'inclouen criteris socials a les compres i les contractacions de treballs de pintura, jardineria i neteja, entre d'altres.

SIRESA ha treballat amb diverses entitats a través de convenis i acords per fomentar la integració social: Fundació Intermedia, Creu Roja, Fundació Els Tres Turons, Consorci del Barri de la Mina, Programa Labora i Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

També es formalitzen convenis amb universitats i centres de formació professional per a l'acollida d'estudiants en pràctiques per tal que adquireixin competències bàsiques i coneixement de l'entorn professional.

En el marc de la crisi sanitària, el Grup TERSA ha donat material de protecció —granotes de paper, mascaretes i solucions hidroalcohòliques— a l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs per a l'abastiment dels centres sanitaris de la ciutat a fi de contribuir a la prevenció i protecció de la salut de la comunitat.

Al novembre va tenir lloc la campanya solidària de recollida de joguines a favor de la Fundació Formació i Treball; gràcies a la participació del personal es van aconseguir 100 quilos de joguines.



1.346.802,28 €

despesa en empreses de l'economia social

Escolta activa i diàleg amb els clients

Els principals clients de TERSA són:

SECTOR PÚBLIC

Ajuntament de Barcelona

amb els encàrrecs vigents principals següents:

Gestió, explotació i logística dels punts verds de zona, punts verds de barri i punts verds mòbils de la ciutat de Barcelona.

Desenvolupament del programa Barcelona + Sostenible i del Servei de Documentació d'Educació Ambiental.

Tasques relatives a la gestió del seguiment i el control d'activitats econòmiques relacionades amb la recollida selectiva comercial.

Conveni de cessió de la titularitat dels drets d'explotació de les instal·lacions d'energia solar fotovoltaica.

Campanyes de sensibilització a la ciutadania: campanya informativa a les platges de Barcelona i campanya de reducció del soroll a les zones d'oci nocturn a la ciutat de Barcelona.

Comercialització d'energia elèctrica per subministrar electricitat a l'Ajuntament de Barcelona i a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, a la ciutadania i a les empreses.

Gestió de l'oficina d'informació de la taxa de residus domèstics de Barcelona.

Serveis de formació i comunicació per a la ciutadania.

Àrea Metropolitana de Barcelona

amb els encàrrecs vigents principals següents:

Explotació de la Planta Integral de Valorització de Residus de Sant Adrià de Besòs.

Explotació de la planta de selecció d'envasos del CTRM de Gavà-Viladecans.

Explotació de la planta de voluminosos del CTRM de Gavà-Viladecans.

Gestió logística de la xarxa metropolitana de deixalleries.

Explotació de les deixalleries mòbils de l'àrea metropolitana.

Gestió de l'oficina d'atenció a les persones usuàries de la taxa metropolitana de tractament de residus.

Gestió de la central de reserves del Programa Metropolità d'Educació per a la Sostenibilitat.

Execució dels treballs de desgasificació i aprofitament energètic del dipòsit controlat de la Vall d'en Joan.

Gestió de l'energia obtinguda del biogàs del dipòsit controlat de la Vall d'en Joan.

Gestió i explotació de les instal·lacions solars fotovoltaïques i fotolineres laborals propietat de l'AMB.

SECTOR PÚBLIC

Ajuntaments de l'àrea metro- politana de Barcelona

amb la gestió de les deixalleries de Sant Adrià de Besòs, Sant Feliu de Llobregat, Cerdanyola del Vallès, Tiana, Badia del Vallès, Ripollet, Sant Climent de Llobregat, Gavà i Barberà del Vallès.

SECTOR PRIVAT

DISTRICLIMA

ECOEMBES

ENDESA

CIUTADANIA

La ciutadania de l'àrea metropolitana de Barcelona, concretament les persones usuàries dels punts verds i les deixalleries, les persones formades i informades a través dels serveis d'Eco-gestió, els participants en alguns dels programes de Barcelona + Sostenible i les persones usuàries de Barcelona Energia.

El lloc web de TERSA, el portal de transparència i la memòria de sostenibilitat anual són vies de comunicació permanents amb els clients, amb qui mantenim un diàleg continu, estret i eficaç.



El Grup TERSA disposa d'un formulari de contacte al seu lloc web per fer-hi arribar consultes, queixes i suggeriments. D'altra banda, a través del canal IRIS de l'Ajuntament de Barcelona es vehiculen les informacions, les consultes, les queixes i els suggeriments del servei de punts verds. Cada unitat de negoci disposa d'un procediment per a l'atenció de queixes i reclamacions, que s'estructura en les fases següents: canal d'entrada i registre, anàlisi i diagnòstic intern, i resposta.

S'han registrat 964.543 persones usuàries de punts verds de zona, punts verds de barri i punts verds mòbils de Barcelona. Les queixes rebudes en aquesta activitat, 62, són poc significatives.

Pel que fa a la gestió de l'oficina d'informació de la nova taxa de residus domèstics de Barcelona, s'han rebut un total de 6 queixes. Totes elles s'han gestionat a través del procediment establert.

Anualment enviem enquestes de satisfacció als clients. Totes les propostes que es deriven de les enquestes es consensuen i s'incorporen com a accions al Pla Estratègic, en cas que així es consideri.

Pel que fa al negoci de Barcelona Energia, els canals de reclamació que es posen a disposició són els que marca la legislació: telèfon gratuït, adreça de correu electrònic i adreça postal. Per a reclamacions de tractament de da-des, hi ha també canals específics. Els tres canals estan publicats al lloc web i es donen a conèixer als clients en cas de comunicació telefònica. A més a més, l'adreça postal consta a les signatures dels correus electrònics així com al lloc web.

L'any 2020 s'han rebut 139 reclamacions, que es classi-fiquen en 60 peticions (sol·licituds del client a la compa-nyia distribuïdora sense termini màxim de resposta), 75 reclamacions a la companyia distribuïdora i 4 reclamaci-ons a Barcelona Energia.

Totes les reclamacions amb destinació a la companyia distribuïdora es van traslladar i reiterar fins a resoldre-les. Les reclamacions més recurrents, amb 38 registres, són les referides a les lectures que aporta la companyia distribuïdora. En tots els casos es van canalitzar les reclamacions per corregir el problema si procedia.

El 2020, davant la situació de la COVID-19, es va potenciar l'ús dels canals de comunicació no presencials per assegurar el contacte amb les persones usuàries.



- 1 CARTA DEL PRESIDENT
- 2 UN COP D'ULL AL 2020
- 3 SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA
- 4 L'ACTIVITAT: ECONOMIA CIRCULAR, ENERGIA I SOSTENIBILITAT
- 5 VETLLEM PEL BON GOVERN, L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA
- 6 INNOVACIÓ I GESTIÓ RESPONSABLE
- 7 LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL, BASE DE LA NOSTRA ESTRATÈGIA
- 8 EL VALOR DE LES PERSONES
- 9 **IMPLICACIÓ AMB LA COMUNITAT**
- 10 SOBRE AQUESTA MEMÒRIA
- 11 INFORME D'AUDITORIA
- 12 ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI



SATISFACCIÓ DE LES PERSONES USUÀRIES DE BARCELONA ENERGIA

Barcelona Energia disposa de dos indicadors per valorar la satisfacció de les persones usuàries. D'una banda, la taxa de fidelització mesura el nombre de canvis de companyia respecte del nombre de persones usuàries actives. El 2020 l'indicador es manté per sobre dels valors objectiu: 93,44 % en persones usuàries particulars (objectiu del 90 %) i 98,80 % en empreses (objectiu del 60 %).

El segon indicador és l'enquesta de satisfacció. A l'octubre de 2020 Barcelona Energia va fer la segona enquesta anual de satisfacció entre les persones usuàries (particulars i pimes). Els resultats, un any més, valoren el servei i l'assessorament personalitzat de Barcelona Energia amb un excel·lent. Concretament, el 86 % de les persones enquestades el puntuen amb una nota superior al 8 i el 35 % el valoren amb la nota màxima de 10 punts.

Com a mostra de l'alta satisfacció, el bon servei personalitzat, la transparència i les tarifes elèctriques econòmiques, el 98 % de les persones usuàries de Barcelona Energia recomanarien o ja han recomanat aquesta comercialitzadora elèctrica a amistats i coneixences.

1
CARTA DEL
PRESIDENT

2
UN COP D'ULL
AL 2020

3
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

4
L'ACTIVITAT:
ECONOMIA
CIRCULAR, ENERGIA I
SOSTENIBILITAT

5
VETLLEM PEL BON
GOVERN, L'ÈTICA I LA
TRANSPARÈNCIA

6
INNOVACIÓ I GESTIÓ
RESPONSABLE

7
LA SOSTENIBILITAT
AMBIENTAL, BASE
DE LA NOSTRA
ESTRATÈGIA

8
EL VALOR DE LES
PERSONES

9
IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
**SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA**

11
INFORME
D'AUDITORIA

12
ÍNDEX DE
CONTINGUTS GRI

SOBRE AQUESTA MEMÒRIA



Revisió de la materialitat

El Grup TERSA té elaborada una anàlisi de materialitat per identificar els temes més rellevants per a l'organització. El procés d'anàlisi de materialitat té una perspectiva interna (incloent-hi les persones que tenen poder de decisió dins l'empresa) i una perspectiva externa (tenint en compte l'opinió dels grups d'interès del Grup TERSA).

El 2020 s'ha actualitzat la materialitat elaborada el 2019 amb l'objectiu d'adaptar-la al context actual, marcat per factors tan importants com la COVID-19 o l'emergència climàtica, entre d'altres. D'aquesta manera s'ofereix una visió raonable i equilibrada dels temes més rellevants per al desenvolupament sostenible del Grup TERSA des d'un punt de vista econòmic, ambiental i social.

Els canvis principals en relació amb la materialitat anterior es donen, d'una banda, amb els temes d'emergència climàtica, compliment econòmic i relació personal-empresa, que passen a ser materials; d'altra banda, els temes d'aigua i impactes ecològics deixen de ser materials.

En aquest sentit, ha tingut lloc un procés participatiu intern amb l'objectiu de debatre i revisar el grau de rellevància dels temes materials.

A continuació es presenten els resultats de l'anàlisi de materialitat mitjançant la matriu de materialitat, on es mostra el grau de rellevància que té cada un dels temes per al Grup TERSA i per als seus grups d'interès.

MATRIU DE MATERIALITAT

Rellevància per als grups d'interès

ALTA		Transició energètica Emissions	Emergència climàtica* Economia circular Compliment ambiental Salut i seguretat en el treball
	Aigua	Relació personal-empresa Formació i educació Diversitat i igualtat d'oportunitats	Ocupació Lluita contra la corrupció
	Materials Biodiversitat Sensibilització ambiental*	Pràctiques d'adquisició Avaluació ambiental dels proveïdors Comunitats locals Avaluació social dels proveïdors Innovació i millora contínua* Impactes ecològics* Aliances estratègiques*	Acompliment econòmic Compliment socioeconòmic
BAIXA			
	BAIXA	MITJANA	ALTA

Rellevància per al Grup TERSA

Economia Medi ambient Societat
En negreta els temes materials
* Temes no establerts als estàndards GRI

En el procés de l'anàlisi de materialitat, també s'ha determinat la cobertura de cadascun dels temes materials identificats: s'indica on es produeix l'impacte a la cadena de valor del Grup TERSA i s'identifica la implicació (directa o indirecta) de l'organització en cada impacte.

TEMA	IMPACTE EN LA CADENA DE VALOR	IMPLICACIÓ	MOTIU DE LA IMPORTÀNCIA
GRI 201: Acompliment econòmic	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa Clients i persones usuàries	Directa	La gestió econòmica de l'organització té un gran impacte en els grups d'interès. Afecta les compres de productes i serveis, els accionistes, els llocs de treball creats i l'estratègia empresarial, entre molts d'altres.
GRI 205: Lluita contra la corrupció	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa Clients i persones usuàries	Directa	Com a empresa pública, el Grup TERSA ha de garantir un comportament ètic i responsable, i evitar qualsevol pràctica vinculada amb la corrupció.
GRI 302: Transició energètica	Negoci	Directa	El negoci del Grup TERSA està vinculat directament amb la transició energètica, especialment en la línia d'activitat d'energia renovable.
No GRI: Emergència climàtica	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa Clients i persones usuàries	Directa i indirecta	Com a empresa pública, contribuïm a fer front a l'emergència climàtica. L'accionariat també s'hi ha compromès. Afecta la cadena de subministrament i les persones usuàries.
GRI 305: Emissions i petjada de carboni	Negoci	Directa	L'impacte en la salut i en el clima de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle és un dels grans problemes ambientals. Calcular i mitigar la petjada de carboni implica un efecte directe en el negoci.
GRI 306: Economia circular	Negoci	Directa	
GRI 307: Compliment ambiental	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa Clients i persones usuàries	Directa	El compliment legal en matèria ambiental és necessari per garantir l'absència d'impactes negatius en relació amb la sostenibilitat. Com a empresa pública, suposa un risc de reputació i pot implicar importants sancions econòmiques i administratives.

TEMA	IMPACTE EN LA CADENA DE VALOR	IMPLICACIÓ	MOTIU DE LA IMPORTÀNCIA
GRI 401: Ocupació	Estructura organitzativa	Directa	La retenció i l'atracció del talent en l'estructura organitzativa són aspectes prioritaris per al Grup i per al desenvolupament de l'activitat, que requereixen una plantilla estable i professionals formats.
GRI 402: Relació personal-empresa	Estructura organitzativa	Directa	La implicació del personal és clau per a l'activitat, per la qual cosa es porten a terme pràctiques de consulta amb el personal i els seus representants.
GRI 403: Salut i seguretat en el treball	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa	Directa	El personal és un dels nostres grups d'interès prioritaris, ja que està afectat directament i diàriament per les polítiques en matèria de salut i seguretat de l'organització.
GRI 404: Formació i educació	Estructura organitzativa	Directa	La formació del personal és clau en l'organització i en el desenvolupament de la nostra activitat.
GRI 405: Diversitat i igualtat d'oportunitats	Estructura organitzativa	Directa	La desigualtat de la dona en el món laboral és un problema greu de la societat. Cal garantir la igualtat d'oportunitats i salaris, i evitar qualsevol discriminació.
GRI 413: Comunitats locals	Clients i persones usuàries	Directa i indirecta	L'impacte de la nostra activitat influeix directament en la comunitat local.
GRI 419: Compliment socioeconòmic	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa Clients i persones usuàries	Directa	El compliment legal en matèria socioeconòmica és necessari per garantir l'absència d'impactes negatius en relació amb la sostenibilitat. Com a empresa pública, suposa un risc de reputació i pot implicar importants sancions econòmiques i administratives.
No GRI: Innovació i millora contínua	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa Clients i persones usuàries	Directa i indirecta	La innovació i la millora contínua formen part de l'essència de l'activitat, ja que afecten la cadena de subministrament, l'organització i les persones usuàries.

Relació amb els grups d'interès

El Grup TERSA té definit un model de relació amb els grups d'interès, el qual s'ha revisat el 2020. La gestió dels grups d'interès se situa com un element fonamental en el desenvolupament de l'estratègia de responsabilitat social corporativa del Grup TERSA. En aquest marc s'ha analitzat, recollit i estructurat la informació relacionada amb els grups d'interès del Grup TERSA.

La identificació dels grups d'interès del Grup TERSA s'ha efectuat a partir de la informació detallada a l'apartat anterior i de la consideració dels aspectes següents:

- Responsabilitat: persones o col·lectius amb els quals el Grup TERSA té responsabilitats legals, financeres i operatives segons reglaments, contractes o pràctiques vigents.
- Influència: persones o col·lectius que poden influir en la capacitat del Grup TERSA per aconseguir els seus objectius.
- Afectació: persones o col·lectius afectats per les activitats que desenvolupa el Grup TERSA.

La classificació dels grups d'interès s'ha fet a partir de l'elaboració de la matriu de poder i interès, considerant el poder d'influència del grup d'interès en la capacitat del Grup TERSA per implementar la seva estratègia i l'interès que cada grup d'interès té en la gestió que impulsa el Grup TERSA.

La identificació de les expectatives dels grups d'interès és un aspecte clau per avançar en la gestió de la responsabilitat social.

El model de relació del Grup TERSA amb els grups d'interès s'ha definit, doncs, a partir de la identificació i classificació de les parts interessades amb les quals es relaciona l'organització, les seves expectatives i la integració d'aquestes en la gestió de la responsabilitat social i el sistema de gestió ètica i socialment responsable. Així mateix, s'han recollit els diferents canals disponibles per al foment del diàleg i la comunicació amb els grups d'interès del Grup TERSA.

GRUPS D'INTERÈS INTERNS

PARTS INTERESSADES	DIÀLEG I COMUNICACIÓ
Accionistes	Consell d'Administració Butlletí de notícies intern Lloc web Portal de transparència Memòria de sostenibilitat Declaracions ambientals Informe de producció Bústia Ètica
Empreses participades	Consell d'Administració Lloc web Portal de transparència Memòria de sostenibilitat Bústia Ètica
Equip professional: equip directiu	Butlletí de notícies intern Memòria de sostenibilitat Declaracions ambientals Informe de producció Informe de revisió de la direcció Recull de premsa Comunicats interns Jornades internes Intranet corporativa Bústia de suggeriments Bústia Ètica
Equip professional: comandaments intermedis	Intranet corporativa Portal del treballador Bústia de suggeriments Bústia Ètica Butlletí de notícies intern Recull de premsa Comunicats interns Jornades internes Taulells d'anuncis Comitè de Direcció Reunions amb l'equip professional Comitès de seguretat i salut Comitè de Medi Ambient Comitès tècnics Grups de treball multidisciplinaris

PARTS INTERESSADES	DIÀLEG I COMUNICACIÓ
Equip professional: personal	Intranet corporativa Portal del treballador Bústia de suggeriments Bústia Ètica Butlletí de notícies intern Recull de premsa Comunicats interns Jornades internes LinkedIn corporatiu Taulells d'anuncis Comitè de Direcció Reunions amb l'equip professional Comitès de seguretat i salut Comitè de Medi Ambient Comitès tècnics Grup de treball del Pla d'Ambientaltització Comitès d'empresa
Equip professional: representants del personal (Comitè d'Empresa i Comitè de Seguretat i Salut)	Intranet corporativa Bústia de suggeriments Bústia Ètica Butlletí de notícies intern Recull de premsa Comunicats interns Jornades internes LinkedIn corporatiu Taulells d'anuncis Comitè de Direcció Comitès d'empresa Comitès de seguretat i salut Comitè de Medi Ambient Grups de treball multidisciplinaris

GRUPS D'INTERÈS EXTERNS

PARTS INTERESSADES	DIÀLEG I COMUNICACIÓ
Administracions, autoritats i organismes reguladors	Portal de transparència Memòria de sostenibilitat Declaracions ambientals Informe de producció Reunions Participació en el grup de treball sobre compliment normatiu al sector públic
Clients i persones usuàries	Reunions tècniques Lloc web Portal de transparència Bústia Ètica Xarxes socials corporatives (LinkedIn i Twitter) Informe de producció Memòria de sostenibilitat Declaracions ambientals Lloc web de Barcelona Energia Lloc web del Consell de Persones Usuàries de Barcelona Energia Telèfon, correu electrònic i adreça postal per als clients de Barcelona Energia Facebook, Twitter i LinkedIn de Barcelona Energia Grup de treball del Consell de Persones Usuàries de Barcelona Energia Campanyes publicitàries de Barcelona Energia Lloc web de Barcelona + Sostenible Butlletí d'actualitat de Barcelona + Sostenible Oficina d'atenció ciutadana de la taxa metropolitana de tractament de residus Central de reserves del programa «Compartim un futur» Canal IRIS

PARTS INTERESSADES	DIÀLEG I COMUNICACIÓ
Empreses proveïdores	Gestió d'ofertes Perfil del contractant LinkedIn corporatiu Bústia Ètica Elaboració de requeriments tècnics Reunions amb empreses proveïdores Exploració de projectes d'innovació
Ciutadania	Lloc web Portal de transparència Xarxes socials corporatives (LinkedIn i Twitter) Memòria de sostenibilitat Secretaria de Barcelona + Sostenible Participació a la Taula per l'Emergència Climàtica a través de Barcelona + Sostenible Projectes «Compartim un futur» i «Com funciona Barcelona?» de visites guiades per a la ciutadania i les escoles Visites guiades tècniques a la instal·lació de la PVE Convenis amb universitats i centres d'estudis per a pràctiques Consell de Medi Ambient de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs Reunions informatives amb associacions de veïns de Sant Adrià de Besòs Participació en el treball de l'Observatori del Besòs Participació en el grup de treball de les Tres Xemeneies Participació en la Fira de Medi Ambient de Sant Adrià de Besòs per part de Barcelona Energia Formació sobre energia als PAES de l'Hospitalet de Llobregat per part de Barcelona Energia Col·laboració amb Innobaix per donar suport a una empresa emergent sobre instal·lacions fotovoltaïques

PARTS INTERESSADES	DIÀLEG I COMUNICACIÓ
Veïns empresarials	Acords de col·laboració Lloc web Portal de transparència Xarxes socials corporatives
Sector	Jornades i seminaris Acords de col·laboració Lloc web Portal de transparència Xarxes socials corporatives Presència en mitjans de comunicació especialitzats del sector Memòria de sostenibilitat Reunions dels grups de treball
Universitats i centres científics	Acords de col·laboració Convenis d'estudiants Participació en el Fòrum d'Empreses EEBE (UPC)
Mitjans de comunicació	Gestió de peticions d'informació Notes de premsa sobre fets rellevants de l'activitat del Grup Rodes de premsa, trobades amb mitjans, entrevistes... Campanyes publicitàries de Barcelona Energia



**QÜESTIONS CLAU (ASPECTES IDENTIFICATS COM A MOLT
RELLEVANTS) PLANTEJADES PELS GRUPS D'INTERÈS DURANT
L'ELABORACIÓ DE L'ANÀLISI DE MATERIALITAT**

GRUP D'INTERÈS	TEMA RELLEVANT
Equip professional	Compliment ambiental Emissions Salut i seguretat en el treball Igualtat d'oportunitats Ocupació i atracció del talent
Accionistes	Lluita contra la corrupció Compliment ambiental Transició energètica Emissions Aigua Impactes ecològics Ocupació i atracció del talent Igualtat d'oportunitats Salut i seguretat en el treball Compliment socioeconòmic
Empreses participades	Compliment ambiental Emergència climàtica Impactes ecològics Innovació i millora contínua Emissions Aigua Ocupació i atracció del talent Salut i seguretat en el treball
Clients i persones usuàries	Emergència climàtica Sensibilització ambiental Aliances estratègiques Economia circular Compliment ambiental Compliment socioeconòmic

GRUP D'INTERÈS	TEMA RELLEVANT
Empreses proveïdores	Compliment ambiental Emissions Salut i seguretat en el treball Lluita contra la corrupció Economia circular
Administracions, autoritats i organismes reguladors	Compliment ambiental Salut i seguretat en el treball Emissions Aigua Compliment socioeconòmic
Ciutadania	Lluita contra la corrupció Compliment ambiental Materials Impactes ecològics Relacions personal-empresa Salut i seguretat en el treball Compliment socioeconòmic
Sector	Compliment ambiental Transició energètica Emergència climàtica Emissions Salut i seguretat en el treball
Universitats i centres científics	Emergència climàtica Sensibilització ambiental Compliment ambiental Emissions Impactes ecològics Salut i seguretat en el treball

Perfil, abast i cobertura de l'informe

Aquesta memòria fa referència al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2020, i s'ha elaborat de conformitat amb els estàndards GRI en l'opció exhaustiva.

La memòria cobreix la informació relativa als àmbits econòmic, social i ambiental de les tres societats del Grup TERSA: TERSA, SEMESA i SIRESA. Conté informació transparent, fiable i equilibrada sobre l'acompliment social, econòmic i ambiental de l'organització, i reflecteix tant els aspectes positius com els negatius perquè els grups d'interès puguin obtenir una valoració raonable de l'acompliment de l'organització.

Per a qualsevol qüestió relacionada amb la memòria, cal adreçar-se a TERSA@TERSA.cat o a l'avinguda Eduard Maristany, 44, de Sant Adrià de Besòs.

INFORME D'AUDITORIA



INFORME DE VERIFICACIÓ INDEPENDENT DE LA MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT DEL GRUP TERSA DE L'EXERCICI 2020

A l'accionista únic de
Grup TERSA

D'acord amb els principis establerts a la Guia d'Estàndards GRI del Global Reporting Initiative, hem realitzat la verificació, amb l'abast de seguretat limitada, de la Memòria de Sostenibilitat corresponent a l' anualitat 2020, del **Grup TERSA** i les seves societats dependents, (el Grup) de conformitat amb l'opció exhaustiva, analitzant tant els continguts bàsics generals com els específics.

Responsabilitat dels administradors

La realització de la Memòria inclosa, així com el contingut de la mateixa, és responsabilitat dels administradors de la Societat dominant. La Memòria s'ha preparat d'acord amb els continguts recollits a la Guia d'Estàndards GRI del Global Reporting i seguint els criteris generalment acceptats en el sector d'activitat del Grup.

La Memòria s'ha preparat i seguint els criteris dels Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estàndard GRI) seleccionats d'acord amb l'esmentat per a cada matèria en la taula a l'apartat "Índex de continguts GRI".

Aquesta responsabilitat inclou així mateix, el disseny, la implantació i el manteniment del control intern que es considera necessari per tal de permetre que la Memòria estigui lliure d'incorreccions materials, degudes a frau o errors.

Els administradors del Grup són també responsables de definir, implantar, adaptar i mantenir els sistemes de gestió dels que s'obté la informació necessària per la preparació de la Memòria.

La nostra independència i control de qualitat

Hem complert amb els requeriments d'independència i demés requeriments d'ètica del codi d'ètica per a professionals de la comptabilitat emès pel Consell de Normes Internacionals d'Ètica per a Professionals de la Comptabilitat (IESBA, per les seves sigles en anglès) que es troba basat en els principis fonamentals d'integritat, objectivitat, competència i diligència professional, confidencialitat i comportament professional.

La nostra firma aplica la Norma Internacional de Control de Qualitat 1 (NICC 1) i, a més, en conseqüència, un sistema global de control de qualitat que inclou polítiques i procediments documentats relatius al compliment de requeriments d'ètica, normes professionals i disposicions legals i reglamentaries aplicables.

L'equip de treball ha estat format per professionals experts en revisions en aquest àmbit i, específicament, en informació de desenvolupament econòmic, social i mediambiental.

La nostra responsabilitat

La nostra responsabilitat és expressar les nostres conclusions en un informe de verificació independent de seguretat limitada basant-nos en el treball realitzat. Hem portat a terme el nostre treball en acord amb els requisits establerts en la Norma Internacional d'encàrrecs d'assegurament 3000 revisada en vigor, "Encàrrecs d'assegurament diferents de l'auditoria o de la revisió d'informació financera històrica" (NIEA 3000 Revisada) emesa pel Consell de Normes Internacionals de Comptadors (IFAC) i amb la guia d'actuació sobre encàrrecs de verificació de l'estat d'informació no financera emès per l'Institut de Censors Jurats de Comptes de Espanya.

En un treball de seguretat limitada els procediments portats a terme varien en la seva naturalesa i moment de realització, i tenen una menor extensió, que els realitzats en un treball de seguretat raonable i, per tant, la seguretat que s'obté és substancialment menor.

El nostre treball ha consistit en la formulació de preguntes a la Direcció, així como a les diverses unitats del Grup que han participat en l'elaboració de la Memòria, en la revisió dels processos per a recopilar i validar la informació presentada en ella i en l'aplicació de certs procediments analítics i proves de revisió per mostreig que es descriuen a continuació:

- Reunions amb el personal del Grup per tal de conèixer el model de negoci, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats, els principals riscos relacionats amb aquestes qüestions i obtenir la informació necessària per a la revisió externa.
- Anàlisi de l'abast, rellevància i integritat dels continguts inclosos a la Memòria a l'exercici 2020 segons l'anàlisi de materialitat realitzat pel Grup, considerant els continguts requerits en la normativa de referència.
- Anàlisis dels processos per a recopilar i validar les dades presentades a la Memòria de l'exercici 2020.
- Revisió de la informació relativa als riscos, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats en relació als aspectes materials presentats a la Memòria de l'exercici 2020.
- Revisió de l'aplicació dels requeriments establerts als *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative*, de conformitat amb l'opció "".
- Comprovació, mitjançant proves, en base a la selecció d'una mostra, de la informació relativa als continguts inclosos a la Memòria de l'exercici 2020 i la seva adequada compilació a partir de les dades subministrades per les fonts d'informació.
- Obtenció d'una Carta de Manifestacions dels Administradors i de la Direcció.



**1
CARTA DEL
PRESIDENT**

**2
UN COP D'ULL
AL 2020**

**3
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA**

**4
L'ACTIVITAT:
ECONOMIA
CIRCULAR, ENERGIA I
SOSTENIBILITAT**

**5
VETLLEM PEL BON
GOVERN, L'ÈTICA I LA
TRANSPARÈNCIA**

**6
INNOVACIÓ I GESTIÓ
RESPONSABLE**

**7
LA SOSTENIBILITAT
AMBIENTAL, BASE
DE LA NOSTRA
ESTRATÈGIA**

**8
EL VALOR DE LES
PERSONES**

**9
IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT**

**10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA**

**11
INFORME
D'AUDITORIA**

**12
ÍNDEX DE
CONTINGUTS GRI**

FAURA-CASAS, AUDITORS CONSULTORS, S.L. CIF: B-66017116 Societat inscrita al Registre Mercantil de Barcelona Tom: 21316, Fol: 002, Full número 0-18277, inscrició: 2ª



Conclusió sense excepcions

En base als procediments realitzats i a les evidències que hem obtingut, no s'ha posat de manifest altres aspectes addicionals que facin creure que la Memòria de Sostenibilitat del Grup corresponent a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2020, no ha estat preparada, en tots els seus aspectes significatius, d'acord amb els requeriments establerts als *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative*, i seguint els criteris generalment acceptats en el sector d'activitat del Grup.

Així mateix, es considera que el "Nivell d'Aplicació dels Estàndards de GRI" declarat pel Grup **TERSA** ("De Conformitat – Opció Exhaustiva") és apropiat.

Barcelona, 16 de juny de 2021

Faura-Casas, Auditors Consultors, S.L.


Enric Ripoll Ros
- Soci -

Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya

FAURA-CASAS,
Auditors
Consultors, S.L.
2021 N.ºm. 2021110600
IMPORTE COL·LEGIAL: 30,00 EUR
Informe sobre treballs diferents:
a l'auditoria de comptes



An independent member of

BKR
INTERNATIONAL

1
CARTA DEL
PRESIDENT

2
UN COP D'ULL
AL 2020

3
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA

4
L'ACTIVITAT:
ECONOMIA
CIRCULAR, ENERGIA I
SOSTENIBILITAT

5
VETLLEM PEL BON
GOVERN, L'ÈTICA I LA
TRANSPARÈNCIA

6
INNOVACIÓ I GESTIÓ
RESPONSABLE

7
LA SOSTENIBILITAT
AMBIENTAL, BASE
DE LA NOSTRA
ESTRATÈGIA

8
EL VALOR DE LES
PERSONES

9
IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT

10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA

11
INFORME
D'AUDITORIA

12
**ÍNDEX DE
CONTINGUTS GRI**

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI



Continguts generals

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
GRI 101: FONAMENTS 2016				
GRI 102: CONTINGUTS GENERALS 2016				
Perfil de l'organització				
102-1	Nom de l'organització	3. SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA		x
102-2	Activitats, marques, productes i serveis	3. SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA 4. L'ACTIVITAT: ECONOMIA CIRCULAR, ENERGIA I SOSTENIBILITAT		x
102-3	Localització de la seu central de l'organització	TERSA: Av. Eduard Maristany, 44. 08930 Sant Adrià de Besòs. SEMESA: Ctra. Camí Antic de Barcelona a València, B-210, km 1. 08850 Gavà. SIRESA: C. de la Pau, 3-5. 08930 Sant Adrià de Besòs.		x
102-4	Localització de les operacions	3. SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA		x
102-5	Propietat i forma jurídica	3. SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA TERSA, SA SEMESA, SA SIRESA, SA		x
102-6	Mercats servits	3. SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA 4. L'ACTIVITAT: ECONOMIA CIRCULAR, ENERGIA I SOSTENIBILITAT		x
102-7	Dimensió de l'organització	2. UN COP D'ULL AL 2020 6.3. COMPROMESOS AMB L'ACOMPLIMENT ECONÒMIC 4. L'ACTIVITAT: ECONOMIA CIRCULAR, ENERGIA I SOSTENIBILITAT 8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT		x

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
		8.1. COMPROMÍS AMB L'Ocupació DE QUALITAT		
		TOTAL DEL GRUP TERSA	2019	2020
		Personal segons el contracte		
		Contracte indefinit	302,04	331,60
		Dones	96,44	110,28
		Homes	205,60	221,32
		Contracte temporal	56,82	48,51
		Dones	21,99	16,07
		Homes	34,83	32,44
		Personal segons la jornada		
		Jornada completa	267,08	279,23
		Dones	82,96	88,70
		Homes	184,12	190,53
		Jornada parcial	91,78	100,88
		Dones	35,47	37,65
		Homes	56,31	63,23
102-8	Informació sobre la plantilla i altre personal			x
102-9	Cadena de subministrament	6.2. CADENA DE VALOR RESPONSABLE		x
102-10	Canvis significatius en l'organització i la cadena de subministrament	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA 4. L'ACTIVITAT: ECONOMIA CIRCULAR, ENERGIA I SOSTENIBILITAT 4.1.1. VALORITZACIÓ ENERGÈTICA 4.1.4. PUNTS VERDS I DEIXALLERIES 4.2.1. BARCELONA ENERGIA 4.3.1. ECOGESTIÓ		x
102-11	Principi o enfocament de precaució	5.5. GESTIÓ TRANSPARENT I ÈTICA 7.1. RESPONSABILITAT EN LA GESTIÓ AMBIENTAL		x
102-12	Iniciatives externes	6.1. EXCEL·LÈNCIA, INNOVACIÓ I MILLORA CONTÍNUA		x
102-13	Participació en associacions	5.2. ALIANCES AMB ORGANITZACIONS DEL SECTOR		x
		Estratègia		
102-14	Declaració del màxim responsable de l'organització	1. CARTA DEL PRESIDENT		x
102-15	Impactes, riscos i oportunitats principals	5.3. GESTIÓ DEL RISC 5.4.2. CONTINUÏTAT DEL PLA ESTRATÈGIC 2017-2020 10.2. RELACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS		x

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
Ètica i integritat				
102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA 5.4. VALORS QUE GUIEN L'ESTRATÈGIA 5.5. GESTIÓ TRANSPARENT I ÈTICA 6.2. CADENA DE VALOR RESPONSABLE		x
102-17	Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA 5.4. VALORS QUE GUIEN L'ESTRATÈGIA 5.5. GESTIÓ TRANSPARENT I ÈTICA 6.2. CADENA DE VALOR RESPONSABLE		x
Govern				
102-18	Estructura de govern	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA 7.1. RESPONSABILITAT EN LA GESTIÓ AMBIENTAL		x
102-19	Delegació de l'autoritat	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA 8.2.1. PLA D'IGUALTAT		x
102-20	Responsabilitat executiva de temes econòmics, ambientals i socials	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA		x
102-21	Consulta a grups d'interès sobre temes econòmics, ambientals i socials	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA 7.1. RESPONSABILITAT EN LA GESTIÓ AMBIENTAL		x
102-22	Composició del màxim òrgan de govern i els seus comitès	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA		x
102-23	President/a del màxim òrgan de govern	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA		x
102-24	Nomenament i selecció del màxim òrgan de govern	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA		x
102-25	Conflictes d'interessos	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA		x
102-26	Funció del màxim òrgan de govern en la selecció de propòsits, els valors i l'estratègia	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA		x
102-27	Coneixements col·lectius del màxim òrgan de govern	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA		x
102-28	Avaluació de l'acompliment del màxim òrgan de govern	5.3. GOVERNANÇA SÒLIDA		x
102-29	Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials	5.3. GESTIÓ DEL RISC		x
102-30	Efectivitat dels processos de gestió del risc	5.3. GESTIÓ DEL RISC		x
102-31	Avaluació de temes ambientals, econòmics i socials	5.3. GESTIÓ DEL RISC		x
102-32	Funció del màxim òrgan de govern en l'elaboració d'informes de sostenibilitat	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA		x
102-33	Comunicació de preocupacions crítiques	5.1. GESTIÓ DEL RISC		x

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
102-34	Naturalesa i nombre total de preocupacions crítiques	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA 9.1. TRANSPARÈNCIA I PROXIMITAT DE LA INFORMACIÓ		x
102-35	Polítiques de remuneració	8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT		x
102-36	Processos per determinar la remuneració	8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT		x
102-37	Implicació dels grups d'interès en la remuneració	8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT		x
102-38	Ràtio de compensació total anual			
		TERSA	2019	2020
		Increment de la persona més ben pagada	0,99 %	1,03 %*
		Increment de la mediana total de la plantilla	0,76 %	0,93 %
		Ràtio de compensació total anual	2,24	2,03
		Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	0,23 %	0,10 %
		SEMESA	2019	2020
		Increment de la persona més ben pagada	0,85 %	0,98 %
		Increment de la mediana total de la plantilla	0,63 %	1,00 %
		Ràtio de compensació total anual	2,79	2,84
		Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	0,22 %	-0,02 %
		SIRESA	2019	2020
		Increment de la persona més ben pagada	0,86 %	0,98 %
Increment de la mediana total de la plantilla	0,81 %	0,90 %		
Ràtio de compensació total anual	3,63	3,33		
Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	0,05 %	0,08 %		
El salari de la persona més ben pagada es computa fins al dia de la seva jubilació, el 30 de setembre de 2020.				
102-39	Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual			x
Participació dels grups d'interès				
102-40	Llista de grups d'interès	10.2. RELACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS		x
102-41	Percentatge de plantilla coberta per conveni col·lectiu	8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT		x
102-42	Identificació i selecció de grups d'interès	10.2. RELACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS		x
102-43	Enfocament per a la participació dels grups d'interès	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL 10.2. RELACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS		x
102-44	Temes i preocupacions clau mencionats	10.2. RELACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS		x

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
Pràctiques per l'elaboració d'informes				
102-45	Entitats incloses en els estats financers consolidats	3. SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA 10.3. PERFIL, ABAST I COBERTURA DE L'INFORME		x
102-46	Definició dels continguts de l'informe i la cobertura dels temes	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL		x
102-47	Llista de temes materials	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL		x
102-48	Reexpressió de la informació	Amb l'objectiu d'unificar la informació inclosa a la memòria de sostenibilitat que el Grup TERSA presenta anualment amb l'estat d'informació no financera i diversitat que es publica juntament amb l'estat consolidat de Barcelona de Serveis Municipals, s'ha modificat la manera com es comunica la informació en algunes taules, especialment les de recursos humans, ja que s'estava utilitzant una divisió diferent de categories. Com a conseqüència, les dades comunicades aquest any només s'han pogut comparar amb les de 2019. La memòria de l'any següent ja incorporarà la comparació de tres anys, tal com el Grup TERSA feia fins ara.		x
102-49	Canvis en l'elaboració d'informes	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL		x
102-50	Període objecte de l'informe	10.3. PERFIL, ABAST I COBERTURA DE L'INFORME		x
102-51	Data de l'últim informe	Any 2019 (de l'1 de gener al 31 de desembre de 2019).		x
102-52	Cicle d'elaboració d'informes	Anual.		x
102-53	Punt de contacte per a qüestions relacionades amb l'informe	10.3. PERFIL, ABAST I COBERTURA DE L'INFORME		x
102-54	Declaracions de l'elaboració de l'informe de conformitat amb els estàndards GRI	10.3. PERFIL, ABAST I COBERTURA DE L'INFORME		x
102-55	Índex de continguts GRI	12. ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI		x
102-56	Verificació externa	11. INFORME D'AUDITORIA		x

Temes materials

GRI 200: Temes econòmics

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
GRI 201: Acompliment econòmic 2016				
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	6.3. COMPROMESOS AMB L'ACOMPLIMENT ECONÒMIC		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	6.3. COMPROMESOS AMB L'ACOMPLIMENT ECONÒMIC		x
		6.3. COMPROMESOS AMB L'ACOMPLIMENT ECONÒMIC		
			201820192020	
		Valor econòmic creat (€)	78.802.89496.537.25389.276.330	
		Xifra de negoci	60.289.40476.768.69568.605.372	
		Ingressos financers	1.885.1172.078.8653.420.463	
		Altres ingressos	14.887.72715.949.04615.509.848	
		Subvencions	1.740.6471.740.6471.740.647	
		Valor econòmic distribuït (€)	72.939.54287.142.25685.620.134	x
201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït	Costos d'explotació	66.705.29879.535.40978.417.004	
		Despeses salarials	5.849.9016.742.9117.200.666	
		Impostos sobre beneficis	382.291862.3070	
		Despeses financeres	2.0511.6292.464	
		Valor econòmic retingut (€)	5.863.3529.394.9973.656.196	
		Amortitzacions	3.529.1613.787.4473.963.673	
		Reserves	2.334.1915.607.550-307.477	
201-2	Activitats derivades del canvi climàtic	7.1. RESPONSABILITAT EN LA GESTIÓ AMBIENTAL 7.2. MESURES PER FER FRONT A L'EMERGÈNCIA CLIMÀTICA		x
201-3	Cobertura de les obligacions de l'organització	TERSA manté el compromís amb el personal pel que fa a aportacions definides a un fons de pensions extern. Aquest compromís es troba regulat al conveni col·lectiu d'empresa i mitjançant un reglament específic.		x
201-4	Ajudes econòmiques atorgades pel Govern	El Grup TERSA no ha rebut ajudes econòmiques del Govern.		x

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
GRI 205: Lluita contra la corrupció 2016				
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	5.5. GESTIÓ TRANSPARENT I ÈTICA 6.2. CADENA DE VALOR RESPONSABLE		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	5.5. GESTIÓ TRANSPARENT I ÈTICA		x
205-1	Operacions avaluades per riscos relacionats amb la corrupció	5.1. GOVERNANÇA SÒLIDA 5.5. GESTIÓ TRANSPARENT I ÈTICA El 100 % de les operacions del Grup TERSA han estat avaluades per riscos relacionats amb la corrupció.		x
205-2	Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	5.5. GESTIÓ TRANSPARENT I ÈTICA		x
205-3	Casos confirmats de corrupció i mesures adoptades	5.5. GESTIÓ TRANSPARENT I ÈTICA		x
No GRI: Innovació i millora contínua				
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	6.1. EXCEL·LÈNCIA, INNOVACIÓ I MILLORA CONTÍNUA		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	6.1. EXCEL·LÈNCIA, INNOVACIÓ I MILLORA CONTÍNUA		x

GRI 300: Temes ambientals

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
GRI 302: Energia 2016 (transició energètica)				
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	7.1. RESPONSABILITAT EN LA GESTIÓ AMBIENTAL 7.2. MESURES PER FER FRONT A L'EMERGÈNCIA CLIMÀTICA		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	7.1. RESPONSABILITAT EN LA GESTIÓ AMBIENTAL 7.2. MESURES PER FER FRONT A L'EMERGÈNCIA CLIMÀTICA		x

	2018	2019	2020
TERSA			
Combustibles no renovables (GJ)*	87.360,45	42.332,68	40.873,83
Energia elèctrica (GJ)	82.598,10	86.756,54	74.947,47
Energia elèctrica d'autoconsum (GJ)	81.217,23	86.638,14	73.071,40
Energia elèctrica adquirida de xarxa (GJ)	1.380,87	118,40	1.876,08
Consum energètic total (GJ)	169.958,55	129.089,22	115.821,30
Energia elèctrica venuda (GJ)	649.850,44	661.049,24	507.507,65
Energia tèrmica venuda (GJ)	270.097,20	271.609,20	192.358,84
SEMESA			
Combustibles no renovables (GJ)	6.231,60	6.548,01	6.558,35
Energia elèctrica (GJ)	9.861,06	9.612,63	8.415,81
Consum energètic total (GJ)	16.092,66	16.160,64	14.974,17
SIRESA			
Combustibles no renovables (GJ)	1.488,75	1.433,46	1.183,65
Energia elèctrica (GJ)	838,87	798,02	604,79
Consum energètic total (GJ)	2.327,62	2.231,48	1.788,44
GRUP TERSA			
Combustibles no renovables (GJ)	95.080,47	50.314,14	48.615,83
Energia elèctrica (GJ)	93.298,03	97.167,19	83.968,08
Consumo energètic total (GJ)	188.378,50	147.481,33	132.583,91

* El consum energètic total de TERSA inclou la PVE i la PAEB (no inclou el consum ni la generació d'energia procedent d'energia fotovoltaica).

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
302-2	Consum energètic extern	Ens trobem en fase d'establir les bases per estimar el consum d'energia que es deriva de la nostra activitat, però que no es produeix de manera directa a les nostres instal·lacions. Aquest consum energètic extern està associat principalment al transport de residus i al subministrament de materials.		x
302-3	Intensitat energètica			
302-4	Reducció del consum energètic	7.2.1. ENERGIA EFICIENT I RENOVABLE		x
302-5	Reducció dels requisits energètics dels productes i serveis	7.2.1. ENERGIA EFICIENT I RENOVABLE		x

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA				OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA			
GRI 305: Emissions 2016										
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL					x			
103-2	Enfocament i components de la gestió	7.2.2. CONTROL I REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES					x			
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	7.2.2. CONTROL I REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES					x			
305-1	Emissions directes de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)	7.2.2. CONTROL I REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES					x			
		EMISSIONS DE GASOS AMB EFECTE D'HIVERNACLE (tCO ₂ eq)	2018	2019	2020					
		TERSA								
		Emissions directes d'abast 1	328.841,17	318.321,37	244.808,39					
		Emissions indirectes d'abast 2	150,36	2,84	1,14					
		Altres emissions indirectes d'abast 3	101,19	65,02	120,09					
		Emissions totals	329.092,72	318.389,23	244.929,61					
		SEMESA								
		Emissions directes d'abast 1	461,76	513,94	485,86					
		Emissions indirectes d'abast 2	879,28	0,00	0,00					
		Altres emissions indirectes d'abast 3	ND	3,47	3,93					
		Emissions totals	1.341,04	517,41	489,79					
305-2	Emissions indirectes de GEH	SIRESA					x			
		Emissions directes d'abast 1	108,30	104,73	94,43					
		Emissions indirectes d'abast 2	66,11	71,16	10,93					
		Altres emissions indirectes d'abast 3 (s'hi inclou només TERSA)	ND	1,29	1,3					
		Emissions totals	174,41	177,18	106,64					
		GRUP TERSA								
		Emissions directes d'abast 1	329.411,23	318.946,37	245.388,68					
		Emissions indirectes d'abast 2	1.095,75	74,00	12,07					
		Altres emissions indirectes d'abast 3 (s'hi inclou només TERSA)	101,19	69,78	125,29					
		Emissions totals	330.608,17	319.083,81	245.526,04					
		305-3	Altres emissions indirectes de GEH					Tant a SIRESA com a SEMESA, seguim treballant per estimar les emissions indirectes derivades del transport de residus que es gestionen externament.	x	

Tant a SIRESA com a SEMESA, seguim treballant per estimar les emissions indirectes derivades del transport de residus que es gestionen externament.

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA			
305-4	Intensitat d'emissions de GEH	INTENSITAT DE LES EMISSIONS DE GEH (tCO ₂ eq/t tractada)	2018	2019	2020	x	
		TERSA¹	0,90	0,91	0,91		
		TERSA: PAEB²		0,0000011	0,000001		
		SEMESA³	0,0153	0,01	0,006		
		SIRESA⁴	0,0060	0,006	0,0001		
1. Per al càlcul de la ràtio, s'ha dividit el consum total d'energia entre el total de tones tractades a la PVE (no inclou l'aprofitament de biogàs).							
2. Se separa el biogàs de TERSA perquè TERSA tracta tones de residus i la PAEB tracta metres cúbics normals de biogàs captat al dipòsit.							
3. Per al càlcul de la ràtio, s'ha dividit el consum total d'energia entre el total de tones d'envasos lleugers, voluminosos i fusta tractades.							
4. Per al càlcul de la ràtio, s'han considerat les tones tractades als punts verds de zona.							
305-5	Reducció dels GEH	7.2.2. CONTROL I REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES				x	
305-6	Emissió de substàncies que esgoten l'ozó	7.2.2. CONTROL I REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES				x	
			LÍMIT	MITJANA DE 2018	MITJANA DE 2019		MITJANA DE 2020
		Partícules	10,00	3,02	0,32		1,01
		CO (monòxid de carboni)	50,00	29,32	26,47		24,03
		HCl (àcid clorhídric)	10,00	4,2	5,10		4,69
		SO ₂ (òxid de sofre)	50,00	10,20	10,58		12,75
		NH ₃ (amoníac)	10,00	3,50	3,18		2,28
		HF (àcid fluorhídric)	1,00	0,081	0,010		0,01
		NOx (òxid de nitrogen)	200,00	100,48	109,39		131,63
		TOC (carboni orgànic total)	10,00	1,90	1,17		1,61
		Hg (mercuri)	0,05	0,0006	0,00032		0,00112
		Varis (Sb + As + Pb + Cr + Co + Cu + Mn + Ni + V)	0,05	0,0465	0,0241		0,0161
305-7	NOx, SOx i altres emissions atmosfèriques	Cd + Tl (cadmi + tal·li)	0,05	0,0042	0,0031	0,0042	x
		PCDD/PCDF (dioxines). Unitats: mg/Nm³	0,10	0,0171	0,0174	0,0073	

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
GRI 306: Residus 2020 (economia circular)				
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	7.3.2. REDUCCIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	7.3.2. REDUCCIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS		x
306-1	Generació de residus i impactes significatius relacionats amb els residus	7.3.2. REDUCCIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS		x
306-2	Gestió d'impactes significatius relacionats amb els residus	7.3.2. REDUCCIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS		x
306-3	Residus generats	7.3.2. REDUCCIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS		x
306-4	Residus no destinats a l'eliminació	RESIDUS SEGONS EL TIPUS D'OPERACIÓ		x
		TERSASEMESA SIRESA GRUP TERSA		
		Residus no destinats a l'eliminació segons el tipus d'operació (t)	55.814,061,150,1355.815,34	
		Residus no peril·losos	55.800,171,150,1255.801,44	
		Reciclatge	19,280,620,0619,95	
		A les instal·lacions	19,280,000,0019,28	
		Fora de les instal·lacions	0,000,620,060,67	
		Reutilització	55.776,240,000,00355.776,24	
		A les instal·lacions	55.776,240,000,00197,28	
		Fora de les instal·lacions	0,000,000,0030,00	
		Altres	4,650,540,055,24	
306-5	Residus destinats a l'eliminació	A les instal·lacions	4,650,000,004,65	x
		Fora de les instal·lacions	0,000,540,050,59	
		Residus peril·losos	13,890,000,0113,90	
		Reciclatge	2,940,000,012,95	
		A les instal·lacions	2,940,000,002,94	
		Fora de les instal·lacions	0,000,000,010,01	
		Reutilització	10,950,000,0010,95	
		A les instal·lacions	10,950,000,0010,95	
		Fora de les instal·lacions	0,000,000,000,00	
		Altres	0,000,000,000,00	
		A les instal·lacions	0,000,000,000,00	

1	CARTA DEL PRESIDENT
2	UN COP D'ULL AL 2020
3	SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA
4	L'ACTIVITAT: ECONOMIA CIRCULAR, ENERGIA I SOSTENIBILITAT
5	VETLLEM PEL BON GOVERN, L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA
6	INNOVACIÓ I GESTIÓ RESPONSABLE
7	LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL, BASE DE LA NOSTRA ESTRATÈGIA
8	EL VALOR DE LES PERSONES
9	IMPLICACIÓ AMB LA COMUNITAT
10	SOBRE AQUESTA MEMÒRIA
11	INFORME D'AUDITORIA
12	ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA				OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
GRI 306: Residus 2020 (economia circular)							
306-5 Residus destinats a l'eliminació			TERSA	SEMESA	SIRESA	GRUP TERSA	
	Residus destinats a l'eliminació segons el tipus d'operació (t)	9.694,38	0,00	1,02	9.695,39		
	Residus no perillosos	0,19	0,00	0,00	0,19		
	Incineració amb recuperació energètica	0,00	0,00	0,00	0,00		
	A les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00		
	Fora de les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00		
	Incineració sense recuperació energètica	0,00	0,00	0,00	0,00		
	A les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00		
	Fora de les instal·lacions	-	0,00	0,00	0,00		
	Trasllat a un abocador	0,00	0,00	0,00	0,00		
	A les instal·lacions	-	0,00	0,00	0,00		
	Fora de les instal·lacions	-	0,00	0,00	0,00		
	Altres	0,19	0,00	0,00	0,19		
	A les instal·lacions	0,19	0,00	0,00	0,19		
	Fora de les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00		
	Residus perillosos	9.694,19	0,00	1,02	9.695,20		
	Incineració amb recuperació energètica	0,475	0,00	0,00	0,48		
	A les instal·lacions	0,48	0,00	0,00	0,48		
	Fora de les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00		
	Incineració sense recuperació energètica	0,000	0,00	0,00	0,00		
	A les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00		
	Fora de les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00		
	Trasllat a un abocador	9.688,26	0,00	0,00	9.688,26		
	A les instal·lacions	9.688,26	0,00	0,00	9.688,26		
	Fora de les instal·lacions	0,00	0,00	0,00	0,00		
	Altres	5,45	0,00	1,02	6,47		
	A les instal·lacions	5,45	0,00	0,00	5,45		
	Fora de les instal·lacions	0,00	0,00	1,02	1,02		

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA																																																																																																																																
		La taula següent inclou els residus de 2018 i 2019 seguint la versió 2016 del GRI 306, sobre efluentes i residus:																																																																																																																																		
		<table><tr><th>TERSA</th><th>MÈTODE D'ELIMINACIÓ</th><th>2018</th><th>2019</th></tr><tr><td colspan="4">Volum de residus (t)</td></tr><tr><td>Residus no perillosos (PVE + PAEB)</td><td></td><td>73.411,76</td><td>69.212,73</td></tr><tr><td>Escòries</td><td>V41</td><td>73.411,76</td><td>69.163,26</td></tr><tr><td>Tònners</td><td>D0503</td><td></td><td>0,01</td></tr><tr><td>Paper</td><td>R0305</td><td></td><td>0,30</td></tr><tr><td>Rebuig</td><td>D1501</td><td></td><td>1,00</td></tr><tr><td>Material d'aïllament</td><td>R1303</td><td></td><td>20,5</td></tr><tr><td>Equips elèctrics i electrònics</td><td>R0414</td><td></td><td>0,34</td></tr><tr><td>Metalls</td><td>V41</td><td></td><td>4,08</td></tr><tr><td>Ferralla</td><td>V41</td><td></td><td>19,64</td></tr><tr><td>Fusta</td><td>R0306</td><td></td><td>3,56</td></tr><tr><td>Filtres d'aire</td><td>V13</td><td></td><td>0,02</td></tr><tr><td>Piles</td><td>R13/R4</td><td></td><td>0,02</td></tr><tr><td>Residus perillosos (PVE + PAEB)</td><td></td><td>12.588,44</td><td>12.365,69</td></tr><tr><td>Cendres volants</td><td>T13</td><td>12.588,44</td><td>12.357,30</td></tr><tr><td>Olis de maquinària</td><td>R1304</td><td></td><td>1,91</td></tr><tr><td>Envasos bruts</td><td>R1304</td><td></td><td>1,69</td></tr><tr><td>Filtres d'oli</td><td>R1304</td><td></td><td>0,03</td></tr><tr><td>Pintures</td><td>R1304</td><td></td><td>0,02</td></tr><tr><td>Dissolvents</td><td>R0201</td><td></td><td>0,02</td></tr><tr><td>Aerosols</td><td>R1203</td><td></td><td>0,02</td></tr><tr><td>Recipients a pressió</td><td>R1304</td><td></td><td>0,02</td></tr><tr><td>Absorbents i draps</td><td>R1304 E</td><td></td><td>0,94</td></tr><tr><td>Fluorescents</td><td>R1304</td><td></td><td>0,18</td></tr><tr><td>Bateries</td><td>R13/R4</td><td></td><td>0,01</td></tr><tr><td>Solucions àcides</td><td>D15/D9</td><td></td><td>0,61</td></tr><tr><td>Solucions bàsiques</td><td>D15/D9</td><td></td><td>0,03</td></tr><tr><td>Emulsions de tall</td><td>D15/D9</td><td></td><td>1,33</td></tr><tr><td>Líquids de neteja</td><td>D15</td><td></td><td>1,21</td></tr><tr><td>Equips rebutjats que contenen components perillosos</td><td>R13/R12</td><td></td><td>0,37</td></tr><tr><td>Volum total de residus generats</td><td></td><td>86.000,20</td><td>81.578,42</td></tr></table>	TERSA	MÈTODE D'ELIMINACIÓ	2018	2019	Volum de residus (t)				Residus no perillosos (PVE + PAEB)		73.411,76	69.212,73	Escòries	V41	73.411,76	69.163,26	Tònners	D0503		0,01	Paper	R0305		0,30	Rebuig	D1501		1,00	Material d'aïllament	R1303		20,5	Equips elèctrics i electrònics	R0414		0,34	Metalls	V41		4,08	Ferralla	V41		19,64	Fusta	R0306		3,56	Filtres d'aire	V13		0,02	Piles	R13/R4		0,02	Residus perillosos (PVE + PAEB)		12.588,44	12.365,69	Cendres volants	T13	12.588,44	12.357,30	Olis de maquinària	R1304		1,91	Envasos bruts	R1304		1,69	Filtres d'oli	R1304		0,03	Pintures	R1304		0,02	Dissolvents	R0201		0,02	Aerosols	R1203		0,02	Recipients a pressió	R1304		0,02	Absorbents i draps	R1304 E		0,94	Fluorescents	R1304		0,18	Bateries	R13/R4		0,01	Solucions àcides	D15/D9		0,61	Solucions bàsiques	D15/D9		0,03	Emulsions de tall	D15/D9		1,33	Líquids de neteja	D15		1,21	Equips rebutjats que contenen components perillosos	R13/R12		0,37	Volum total de residus generats		86.000,20	81.578,42		
TERSA	MÈTODE D'ELIMINACIÓ	2018	2019																																																																																																																																	
Volum de residus (t)																																																																																																																																				
Residus no perillosos (PVE + PAEB)		73.411,76	69.212,73																																																																																																																																	
Escòries	V41	73.411,76	69.163,26																																																																																																																																	
Tònners	D0503		0,01																																																																																																																																	
Paper	R0305		0,30																																																																																																																																	
Rebuig	D1501		1,00																																																																																																																																	
Material d'aïllament	R1303		20,5																																																																																																																																	
Equips elèctrics i electrònics	R0414		0,34																																																																																																																																	
Metalls	V41		4,08																																																																																																																																	
Ferralla	V41		19,64																																																																																																																																	
Fusta	R0306		3,56																																																																																																																																	
Filtres d'aire	V13		0,02																																																																																																																																	
Piles	R13/R4		0,02																																																																																																																																	
Residus perillosos (PVE + PAEB)		12.588,44	12.365,69																																																																																																																																	
Cendres volants	T13	12.588,44	12.357,30																																																																																																																																	
Olis de maquinària	R1304		1,91																																																																																																																																	
Envasos bruts	R1304		1,69																																																																																																																																	
Filtres d'oli	R1304		0,03																																																																																																																																	
Pintures	R1304		0,02																																																																																																																																	
Dissolvents	R0201		0,02																																																																																																																																	
Aerosols	R1203		0,02																																																																																																																																	
Recipients a pressió	R1304		0,02																																																																																																																																	
Absorbents i draps	R1304 E		0,94																																																																																																																																	
Fluorescents	R1304		0,18																																																																																																																																	
Bateries	R13/R4		0,01																																																																																																																																	
Solucions àcides	D15/D9		0,61																																																																																																																																	
Solucions bàsiques	D15/D9		0,03																																																																																																																																	
Emulsions de tall	D15/D9		1,33																																																																																																																																	
Líquids de neteja	D15		1,21																																																																																																																																	
Equips rebutjats que contenen components perillosos	R13/R12		0,37																																																																																																																																	
Volum total de residus generats		86.000,20	81.578,42																																																																																																																																	
306-5	Residus destinats a eliminació			x																																																																																																																																

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA		
306-5	Residus per tipus i mètode d'eliminació	SEMESA	MÈTODE D'ELIMINACIÓ	2018	2019	
		<i>Volum de residus (t)</i>				
		Residus no perillosos		57,20	24,29	
		Tònners	D0503	0,02		
		Lixiviats de procés	T31	54,40	17,32	
		Cautxú	V52	1,78	5,94	
		Paper	R0305	0,46	0,48	
		Envasos	R0306	0,09	0,06	
		Matèria orgànica	R0301	0,45	0,49	
		Residus perillosos		4,49	52,41	
		Olis de maquinària	R1304	0,14	1,04	
		Envasos bruts	R1304	0,00	2,12	
		Filtres d'oli	R1304	0,05	0,05	
		Pintures i dissolvents	R1304	0,18	0,97	
		Recipients a pressió	R1304	1,73	1,91	
		Extintors	T32		0,37	
		Absorbents	R1304 E	2,14	2,70	
		Fluorescents	R1304	0,25	0,27	
		Ferralla bruta	V41		0,22	
		Llots de fossa sèptica	R0301		42,58	
		Piles	R13/R4		0,03	
		Bateries	R13/R4		0,14	
		Volum total de residus generats		61,69	76,70	
						x

1	CARTA DEL PRESIDENT
2	UN COP D'ULL AL 2020
3	SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA
4	L'ACTIVITAT: ECONOMIA CIRCULAR, ENERGIA I SOSTENIBILITAT
5	VETLLEM PEL BON GOVERN, L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA
6	INNOVACIÓ I GESTIÓ RESPONSABLE
7	LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL, BASE DE LA NOSTRA ESTRATÈGIA
8	EL VALOR DE LES PERSONES
9	IMPLICACIÓ AMB LA COMUNITAT
10	SOBRE AQUESTA MEMÒRIA
11	INFORME D'AUDITORIA
12	ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
306-2	Residus per tipus i mètode d'eliminació	SIRESA		
		<i>Volum de residus (t)</i>	2018	2019
		Residus no perillosos	1,00	0,14
		Tònners	D0503 0,01	0,01
		Paper	R0305 0,63	0,03
		Envasos	R0306	0,01
		Matèria orgànica	R0301 0,25	0,07
		Rebuig	D0502 0,04	0,012
		Plàstic	R0306 0,05	
		Vidre	R0503 0,02	0,003
		Residus perillosos	1,34	1,33
		Absorbents	R1304 E 1,33	1,33
		Fluorescents	R1304 0,01	0,0001
		Volum total de residus generats	2,34	1,47
		GRUP TERSA	2018	2019
		<i>Volum de residus (t)</i>		
		Residus no perillosos	73.469,96	69.237,16
		Residus perillosos	12.594,27	12.419,43
		Volum total de residus generats	86.064,23	81.656,59

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
GRI 307: Compliment ambiental 2016				
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	7.1. RESPONSABILITAT EN LA GESTIÓ AMBIENTAL		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	7.1. RESPONSABILITAT EN LA GESTIÓ AMBIENTAL		x
307-1	Valor monetari de multes i sancions	El Grup TERSA no ha rebut multes significatives per l'incompliment de lleis o normatives en matèria ambiental durant el 2020.		x
No GRI: Emergència climàtica				
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	7.1. RESPONSABILITAT EN LA GESTIÓ AMBIENTAL 7.2.2. CONTROL I REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	7.1. RESPONSABILITAT EN LA GESTIÓ AMBIENTAL 7.2.2. CONTROL I REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES		x

Temes socials

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA		
GRI 401: Ocupació 2016						
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL		x		
103-2	Enfocament i components de la gestió	8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT 8.2. FOMENT DE LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS		x		
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT 8.2. FOMENT DE LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS		x		
401-1	Noves contractacions de personal i rotació	8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT NOVES CONTRACTACIONS DE 2020				
		NOVES CONTRACTACIONS DE 2020				
			TERSA	SEMESA	SIRESA	GRUP TERSA
		Noves contractacions de personal propi segons el gènere i el grup d'edat	19	43	253	315
		Taxa de noves contractacions	16,46 %	48,75 %	143,37 %	82,87 %
		Homes	10	36	146	192
		<35 anys	6	8	98	112
		35-55 anys	4	22	41	67
		>55 anys	0	6	7	13
		Dones	9	7	107	123
		<35 anys	5	1	76	82
		35-55 anys	3	6	28	37
		>55 anys	1	0	3	4
		Noves contractacions de personal propi segons la categoria professional	19	43	253	315
		Taxa de noves contractacions	16,46 %	48,75 %	143,37 %	82,87 %
		Personal directiu i responsables d'àrea	1	0	0	1
		Personal de comandament	2	0	0	2
		Personal tècnic	6	0	13	19
		Personal administratiu	6	0	3	9
		Personal operatiu	4	43	237	284

1	CARTA DEL PRESIDENT
2	UN COP D'ULL AL 2020
3	SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA
4	L'ACTIVITAT: ECONOMIA CIRCULAR, ENERGIA I SOSTENIBILITAT
5	VETLLEM PEL BON GOVERN, L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA
6	INNOVACIÓ I GESTIÓ RESPONSABLE
7	LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL, BASE DE LA NOSTRA ESTRATÈGIA
8	EL VALOR DE LES PERSONES
9	IMPLICACIÓ AMB LA COMUNITAT
10	SOBRE AQUESTA MEMÒRIA
11	INFORME D'AUDITORIA
12	ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA																																																																																																														
		<div>ROTACIÓ DEL PERSONAL 2020</div> <table><tr><th></th><th>TERSA</th><th>SEMESA</th><th>SIRESA</th><th>GRUP TERSA</th></tr><tr><td colspan="5">Baixes de personal propi segons el gènere i el grup d'edat</td></tr><tr><td></td><td>11</td><td>16</td><td>246</td><td>273</td></tr><tr><td colspan="5">Taxa de rotació</td></tr><tr><td></td><td>9,53 %</td><td>18,14 %</td><td>139,41 %</td><td>71,82 %</td></tr><tr><td>Homes</td><td>7</td><td>8</td><td>144</td><td>159</td></tr><tr><td><35 anys</td><td>2</td><td>1</td><td>94</td><td>97</td></tr><tr><td>35-55 anys</td><td>2</td><td>2</td><td>39</td><td>43</td></tr><tr><td>>55 anys</td><td>3</td><td>5</td><td>11</td><td>19</td></tr><tr><td>Dones</td><td>4</td><td>8</td><td>102</td><td>114</td></tr><tr><td><35 anys</td><td>1</td><td>1</td><td>72</td><td>74</td></tr><tr><td>35-55 anys</td><td>3</td><td>7</td><td>26</td><td>36</td></tr><tr><td>>55 anys</td><td>0</td><td>0</td><td>4</td><td>4</td></tr><tr><td colspan="5">Baixes de personal propi segons la categoria professional</td></tr><tr><td></td><td>11</td><td>16</td><td>246</td><td>273</td></tr><tr><td colspan="5">Taxa de rotació</td></tr><tr><td></td><td>9,53 %</td><td>18,14 %</td><td>139,41 %</td><td>71,82 %</td></tr><tr><td>Personal directiu i responsables d'àrea</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td></tr><tr><td>Personal de comandament</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Personal tècnic</td><td>3</td><td>0</td><td>10</td><td>13</td></tr><tr><td>Personal administratiu</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td></tr><tr><td>Personal operatiu</td><td>5</td><td>16</td><td>236</td><td>257</td></tr></table>		TERSA	SEMESA	SIRESA	GRUP TERSA	Baixes de personal propi segons el gènere i el grup d'edat						11	16	246	273	Taxa de rotació						9,53 %	18,14 %	139,41 %	71,82 %	Homes	7	8	144	159	<35 anys	2	1	94	97	35-55 anys	2	2	39	43	>55 anys	3	5	11	19	Dones	4	8	102	114	<35 anys	1	1	72	74	35-55 anys	3	7	26	36	>55 anys	0	0	4	4	Baixes de personal propi segons la categoria professional						11	16	246	273	Taxa de rotació						9,53 %	18,14 %	139,41 %	71,82 %	Personal directiu i responsables d'àrea	1	0	0	1	Personal de comandament	0	0	0	0	Personal tècnic	3	0	10	13	Personal administratiu	2	0	0	2	Personal operatiu	5	16	236	257		
	TERSA	SEMESA	SIRESA	GRUP TERSA																																																																																																														
Baixes de personal propi segons el gènere i el grup d'edat																																																																																																																		
	11	16	246	273																																																																																																														
Taxa de rotació																																																																																																																		
	9,53 %	18,14 %	139,41 %	71,82 %																																																																																																														
Homes	7	8	144	159																																																																																																														
<35 anys	2	1	94	97																																																																																																														
35-55 anys	2	2	39	43																																																																																																														
>55 anys	3	5	11	19																																																																																																														
Dones	4	8	102	114																																																																																																														
<35 anys	1	1	72	74																																																																																																														
35-55 anys	3	7	26	36																																																																																																														
>55 anys	0	0	4	4																																																																																																														
Baixes de personal propi segons la categoria professional																																																																																																																		
	11	16	246	273																																																																																																														
Taxa de rotació																																																																																																																		
	9,53 %	18,14 %	139,41 %	71,82 %																																																																																																														
Personal directiu i responsables d'àrea	1	0	0	1																																																																																																														
Personal de comandament	0	0	0	0																																																																																																														
Personal tècnic	3	0	10	13																																																																																																														
Personal administratiu	2	0	0	2																																																																																																														
Personal operatiu	5	16	236	257																																																																																																														
401-1	Noves contractacions de personal i rotació			x																																																																																																														

1	CARTA DEL PRESIDENT
2	UN COP D'ULL AL 2020
3	SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA
4	L'ACTIVITAT: ECONOMIA CIRCULAR, ENERGIA I SOSTENIBILITAT
5	VETLLEM PEL BON GOVERN, L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA
6	INNOVACIÓ I GESTIÓ RESPONSABLE
7	LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL, BASE DE LA NOSTRA ESTRATÈGIA
8	EL VALOR DE LES PERSONES
9	IMPLICACIÓ AMB LA COMUNITAT
10	SOBRE AQUESTA MEMÒRIA
11	INFORME D'AUDITORIA
12	ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA																																																																																																												
401-1	Noves contractacions de personal i rotació	<table><tr><td>TOTAL DEL GRUP TERSA (plantilla a 31 de desembre)</td><td>2019</td><td>2020</td></tr><tr><td>Noves contractacions de personal propi segons el gènere i el grup d'edat</td><td>10</td><td>315</td></tr><tr><td>Taxa de noves contractacions</td><td>3 %</td><td>82,87 %</td></tr><tr><td>Homes</td><td>6</td><td>192</td></tr><tr><td><35 anys</td><td>2</td><td>112</td></tr><tr><td>35-55 anys</td><td>4</td><td>67</td></tr><tr><td>>55 anys</td><td>0</td><td>13</td></tr><tr><td>Dones</td><td>4</td><td>123</td></tr><tr><td><35 anys</td><td>2</td><td>82</td></tr><tr><td>35-55 anys</td><td>2</td><td>37</td></tr><tr><td>>55 anys</td><td>0</td><td>4</td></tr><tr><td>Noves contractacions de personal propi segons la categoria professional</td><td>10</td><td>315</td></tr><tr><td>Taxa de noves contractacions</td><td>3 %</td><td>82,87 %</td></tr><tr><td>Personal directiu i responsables d'àrea</td><td>0</td><td>1</td></tr><tr><td>Personal de comandament</td><td>1</td><td>2</td></tr><tr><td>Personal tècnic</td><td>4</td><td>19</td></tr><tr><td>Personal administratiu</td><td>1</td><td>9</td></tr><tr><td>Personal operatiu</td><td>4</td><td>284</td></tr><tr><td>ROTACIÓ DEL GRUP TERSA (plantilla a 31 de desembre)</td><td>2019</td><td>2020</td></tr><tr><td>Baixes de personal propi segons el gènere i el grup d'edat</td><td>5</td><td>273</td></tr><tr><td>Taxa de rotació</td><td>1 %</td><td>71,82 %</td></tr><tr><td>Homes</td><td>4</td><td>159</td></tr><tr><td><35 anys</td><td>0</td><td>97</td></tr><tr><td>35-55 anys</td><td>3</td><td>43</td></tr><tr><td>>55 anys</td><td>1</td><td>19</td></tr><tr><td>Dones</td><td>1</td><td>114</td></tr><tr><td><35 anys</td><td>0</td><td>74</td></tr><tr><td>35-55 anys</td><td>0</td><td>36</td></tr><tr><td>>55 anys</td><td>1</td><td>4</td></tr><tr><td>Baixes de personal propi segons la categoria professional</td><td>5</td><td>273</td></tr><tr><td>Taxa de rotació</td><td>1 %</td><td>71,82 %</td></tr><tr><td>Personal directiu i responsables d'àrea</td><td>0</td><td>1</td></tr><tr><td>Personal de comandament</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Personal tècnic</td><td>1</td><td>13</td></tr><tr><td>Personal administratiu</td><td>1</td><td>2</td></tr><tr><td>Personal operatiu</td><td>3</td><td>257</td></tr></table>	TOTAL DEL GRUP TERSA (plantilla a 31 de desembre)	2019	2020	Noves contractacions de personal propi segons el gènere i el grup d'edat	10	315	Taxa de noves contractacions	3 %	82,87 %	Homes	6	192	<35 anys	2	112	35-55 anys	4	67	>55 anys	0	13	Dones	4	123	<35 anys	2	82	35-55 anys	2	37	>55 anys	0	4	Noves contractacions de personal propi segons la categoria professional	10	315	Taxa de noves contractacions	3 %	82,87 %	Personal directiu i responsables d'àrea	0	1	Personal de comandament	1	2	Personal tècnic	4	19	Personal administratiu	1	9	Personal operatiu	4	284	ROTACIÓ DEL GRUP TERSA (plantilla a 31 de desembre)	2019	2020	Baixes de personal propi segons el gènere i el grup d'edat	5	273	Taxa de rotació	1 %	71,82 %	Homes	4	159	<35 anys	0	97	35-55 anys	3	43	>55 anys	1	19	Dones	1	114	<35 anys	0	74	35-55 anys	0	36	>55 anys	1	4	Baixes de personal propi segons la categoria professional	5	273	Taxa de rotació	1 %	71,82 %	Personal directiu i responsables d'àrea	0	1	Personal de comandament	0	0	Personal tècnic	1	13	Personal administratiu	1	2	Personal operatiu	3	257		
		TOTAL DEL GRUP TERSA (plantilla a 31 de desembre)	2019	2020																																																																																																												
		Noves contractacions de personal propi segons el gènere i el grup d'edat	10	315																																																																																																												
		Taxa de noves contractacions	3 %	82,87 %																																																																																																												
		Homes	6	192																																																																																																												
		<35 anys	2	112																																																																																																												
		35-55 anys	4	67																																																																																																												
		>55 anys	0	13																																																																																																												
		Dones	4	123																																																																																																												
		<35 anys	2	82																																																																																																												
		35-55 anys	2	37																																																																																																												
		>55 anys	0	4																																																																																																												
		Noves contractacions de personal propi segons la categoria professional	10	315																																																																																																												
		Taxa de noves contractacions	3 %	82,87 %																																																																																																												
		Personal directiu i responsables d'àrea	0	1																																																																																																												
		Personal de comandament	1	2																																																																																																												
		Personal tècnic	4	19																																																																																																												
		Personal administratiu	1	9																																																																																																												
		Personal operatiu	4	284																																																																																																												
		ROTACIÓ DEL GRUP TERSA (plantilla a 31 de desembre)	2019	2020																																																																																																												
		Baixes de personal propi segons el gènere i el grup d'edat	5	273																																																																																																												
		Taxa de rotació	1 %	71,82 %																																																																																																												
		Homes	4	159																																																																																																												
		<35 anys	0	97																																																																																																												
		35-55 anys	3	43																																																																																																												
		>55 anys	1	19																																																																																																												
		Dones	1	114																																																																																																												
		<35 anys	0	74																																																																																																												
		35-55 anys	0	36																																																																																																												
		>55 anys	1	4																																																																																																												
		Baixes de personal propi segons la categoria professional	5	273																																																																																																												
		Taxa de rotació	1 %	71,82 %																																																																																																												
		Personal directiu i responsables d'àrea	0	1																																																																																																												
Personal de comandament	0	0																																																																																																														
Personal tècnic	1	13																																																																																																														
Personal administratiu	1	2																																																																																																														
Personal operatiu	3	257																																																																																																														
				x																																																																																																												

El mètode de càlcul de les noves contractacions i la rotació del personal han variat respecte de 2019, de manera que les dades no són comparables. El 2020 s'han comptabilitzat totes les noves contractacions durant l'any i s'ha comptat cada vegada que la mateixa persona s'incorporava de nou en un mateix any. Les dades de 2019 eren a 31 de desembre i no comprenien els moviments d'altres i baixes que es produïen al llarg de l'any.

x

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	
401-2	Beneficis per al personal a temps complet que no es donen al personal a temps parcial o temporal	8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT		x	
401-3	Permisos parentals	TOTAL DEL GRUP TERSA	2019	2020	x
		Plantilla que ha tingut dret a permís parental	7,26	12,05	
		Dones	1	4	
		Homes	6,26	8,05	
		Plantilla que ha tingut dret a permís parental	7,26	12,05	
		Dones	1	4	
		Homes	6,26	8,05	
		Plantilla que ha tornat a la feina en el període objecte de l'informe després d'acabar el permís parental	7,26	10,05	
		Dones	1	2	
		Homes	6,26	8,05	
		Plantilla que ha tornat a la feina després d'acabar el permís parental i que continua treballant 12 mesos després de tornar a la feina	7,26	3	
		Dones	1	0	
		Homes	6,26	3	
		Taxa de retorn a la feina del personal que es va acollir al permís parental			
		Dones	100 %	100 %	
		Homes	100 %	100 %	
		Taxa de retenció del personal que es va acollir al permís parental			
		Dones	100 %	100 %	
		Homes	100 %	100 %	
		GRI 402: Relació personal-empresa 2016			
103-1	Explicació i abast del tema material	8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT		x	
103-2	Enfocament i components de la gestió	8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT		x	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT		x	
402-1	Terminis de preavis mínims sobre canvis operacionals	S'hi aplica l'Estatut dels treballadors.		x	

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
GRI 403: Salut i seguretat en el treball 2018				
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	8.4. OBJECTIU: GARANTIR LA SEGURETAT I LA SALUT DE LES PERSONES		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	8.4. OBJECTIU: GARANTIR LA SEGURETAT I LA SALUT DE LES PERSONES		x
403-1	Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	8.4. OBJECTIU: GARANTIR LA SEGURETAT I LA SALUT DE LES PERSONES		x
403-2	Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents	8.4. OBJECTIU: GARANTIR LA SEGURETAT I LA SALUT DE LES PERSONES Procediments diversos: s'ha actualitzat un procediment de visites a la planta de TERSA (abans les feien els caps de torn de manera autònoma i trimestral), que aglutina les inspeccions de medi ambient i prevenció. A part que els caps de torn facin la inspecció a la zona que els correspon, tècnics de prevenció i medi ambient els acompanyen per fer una funció d'aprenentatge i guiatge de les inspeccions. Es fan avaluacions de riscos i inspeccions mensuals, i també hi actuen els serveis de prevenció aliens.		x
		Respecte de si el treballador vol notificar una situació perillosa o de risc: si el risc és alt, s'avisa el cap perquè aquest informi del risc i el risc sigui avaluat. Si és un risc greu, es fa el que sigui necessari; si és una opció de millora, el 2020 s'ha actualitzat la bústia de suggeriments al SharePoint, on es poden fer suggeriments que arriben al Departament del Sistema Integrat de Gestió. També hi ha les reunions dels comitès de seguretat i salut, i qualsevol persona que vegi un risc ho comunica al seu superior.		
		No hi ha hagut casos de persones que vulguin retirar-se per situacions laborals que considerin que poden provocar lesions, mal o malalties. A més a més, TERSA vetlla per la correcta gestió dels perills de salut i seguretat en l'entorn laboral.		
403-3	Serveis de salut en el treball	Alguns simulacres desenvolupats: simulacres teòrics per evitar aglomeracions (el Departament de Prevenció i Medi Ambient va a la sala de control i planteja preguntes al cap de torn). S'han fet entre 10 i 12 simulacres teòrics a TERSA, així com simulacres reals a la Planta d'Aprofitament Energètic de Biogàs i SEMESA.		x
		La revisió mèdica s'ofereix a tots els membres de la plantilla segons el protocol que es fa amb el servei de prevenció aliè. Algunes són obligatòries (per exemple, a SIRESA, per a les persones que han de conduir; a TERSA i SEMESA, per a la gent de planta). El tractament de dades és confidencial; només reben un document que acredita si la persona és apta, apta condicionada o no apta. S'envia un missatge al treballador amb un codi perquè pugui accedir a l'informe de diagnòstic, però a l'empresa només hi arriba el que s'envia per llei.		
403-4	Participació del personal, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball	8.4. OBJECTIU: GARANTIR LA SEGURETAT I LA SALUT DE LES PERSONES Hi ha 3 comitès de seguretat i salut, un per a cada empresa, i són independents. Hi ha distribució paritària en la representació per part del personal i l'empresa. Es fan reunions trimestrals (aquest any, algunes de virtuals).		x
403-5	Formació del personal sobre salut i seguretat en el treball	8.4. OBJECTIU: GARANTIR LA SEGURETAT I LA SALUT DE LES PERSONES		x
403-6	Foment de la salut del personal	8.4. OBJECTIU: GARANTIR LA SEGURETAT I LA SALUT DE LES PERSONES		x

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
GRI 403: Salut i seguretat en el treball 2018				
403-7	Prevenció i mitigació dels impactes en la salut i la seguretat del personal directament vinculats mitjançant relacions comercials	4.1.4. PUNTS VERDS I DEIXALLERIES 8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT 8.4. OBJECTIU: GARANTIR LA SEGURETAT I LA SALUT DE LES PERSONES		x
403-8	Personal cobert per un sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	El 100 % de les persones que treballen o que tenen un lloc de treball objecte de control per part del Grup TERSA estan representades per comitès formals de salut i seguretat personal-empresa. 8.4. OBJECTIU: GARANTIR LA SEGURETAT I LA SALUT DE LES PERSONES No hi ha hagut morts resultants d'una lesió per accident laboral. No es registren les lesions, però sí els accidents amb baixa i sense.		x
403-9	Lesions per accident laboral	Els tipus de lesions principals per accident laboral són els sobreesforços i les caigudes. Els perills laborals que presenten un risc de lesió són la manipulació manual de càrregues, el risc d'agressió per part de les persones usuàries, el risc químic, els riscos cancerígens (pols sílice), els treballs en alçada, els espais confinats, el risc elèctric, el risc en atmosferes explosives (ATEX), el risc biològic i cancerigen, i el risc d'atropellament.		x
403-10	Mals i malalties laborals	Els perills laborals que presenten un risc de mal o malaltia són la síndrome del túnel carpià (pantalles de visualització de dades), el dolor al dors, els dolors lumbar, els talls i les punxades.		x
GRI 404: Formació i educació 2016				
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	8.3. FORMACIÓ I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL 9.2. SENSIBILITZACIÓ EN SOSTENIBILITAT AMBIENTAL 9.3. INTEGRACIÓ SOCIOLABORAL I ACCÉS A L'OCUPACIÓ		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	8.3. FORMACIÓ I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL 9.2. SENSIBILITZACIÓ EN SOSTENIBILITAT AMBIENTAL 9.3. INTEGRACIÓ SOCIOLABORAL I ACCÉS A L'OCUPACIÓ		x

1	CARTA DEL PRESIDENT
2	UN COP D'ULL AL 2020
3	SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA
4	L'ACTIVITAT: ECONOMIA CIRCULAR, ENERGIA I SOSTENIBILITAT
5	VETLLEM PEL BON GOVERN, L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA
6	INNOVACIÓ I GESTIÓ RESPONSABLE
7	LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL, BASE DE LA NOSTRA ESTRATÈGIA
8	EL VALOR DE LES PERSONES
9	IMPLICACIÓ AMB LA COMUNITAT
10	SOBRE AQUESTA MEMÒRIA
11	INFORME D'AUDITORIA
12	ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	
		8.3. FORMACIÓ I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL			
			TERSAA	SEMESA	SIRESA
		Mitjana d'hores de formació per treballador segons el gènere i la categoria laboral	30,22	16,78	15,98
		Homes	19,54	17,26	10,13
		Personal directiu i responsables d'àrea	3,75	43,88	43,90
		Personal de comandament	26,55	36,99	87,50
		Personal tècnic	62,67	53,25	35,26
		Personal administratiu	15,20	-	-
		Personal operatiu	6,86	13,86	4,11
		Dones	55,08	15,36	24,96
		Personal directiu i responsables d'àrea	91,56	125,25	42,39
		Personal de comandament	49,83	-	123,47
		Personal tècnic	77,03	-	37,90
		Personal administratiu	14,03	68,25	23,69
		Personal operatiu	7,14	4,19	2,61
		TOTAL DEL GRUP TERSA		2019	2020
		Mitjana d'hores de formació per treballador segons el gènere i la categoria laboral		23,20	20,47
		Homes		17,88	14,97
		Personal directiu i responsables d'àrea		34,59	20,70
		Personal de comandament		49,23	35,28
		Personal tècnic		45,39	50,89
		Personal administratiu		1,00	15,20
		Personal operatiu		9,31	7,67
		Dones		34,00	31,48
		Personal directiu i responsables d'àrea		100,06	73,10
		Personal de comandament		55,09	73,09
		Personal tècnic		50,62	51,50
		Personal administratiu		35,61	23,21
		Personal operatiu		3,67	3,23

404-1

Hores de formació anuals per treballador de mitjana

x

x

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA																																																																								
404-2	Programes per millorar les habilitats del personal i d'assistència en la transició	8.3. FORMACIÓ I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL		x																																																																								
		8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT																																																																										
		<table><tr><td>TERSA</td><td>2019</td><td>2020</td></tr><tr><td>Percentatge de personal que ha rebut avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional</td><td>61 %</td><td>64 %</td></tr><tr><td>Personal que ha rebut avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional</td><td>67</td><td>74</td></tr><tr><td>Homes</td><td>35</td><td>42</td></tr><tr><td>Personal directiu i responsables d'àrea</td><td>7</td><td>6</td></tr><tr><td>Personal de comandament</td><td>13</td><td>16</td></tr><tr><td>Personal tècnic</td><td>14</td><td>17</td></tr><tr><td>Personal administratiu</td><td>1</td><td>3</td></tr><tr><td>Personal operatiu</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Dones</td><td>32</td><td>32</td></tr><tr><td>Personal directiu i responsables d'àrea</td><td>4</td><td>4</td></tr><tr><td>Personal de comandament</td><td>5</td><td>5</td></tr><tr><td>Personal tècnic</td><td>17</td><td>18</td></tr><tr><td>Personal administratiu</td><td>6</td><td>5</td></tr><tr><td>Personal operatiu</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>SEMESA</td><td>2019</td><td>2020</td></tr><tr><td>Percentatge de personal que ha rebut avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional</td><td>11 %</td><td>11 %</td></tr><tr><td>Personal que ha rebut avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional</td><td>10</td><td>10</td></tr><tr><td>Homes</td><td>7</td><td>7</td></tr><tr><td>Personal directiu i responsables d'àrea</td><td>2</td><td>2</td></tr><tr><td>Personal de comandament</td><td>4</td><td>4</td></tr><tr><td>Personal tècnic</td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>Personal administratiu</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Personal operatiu</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>	TERSA	2019	2020	Percentatge de personal que ha rebut avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional	61 %	64 %	Personal que ha rebut avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional	67	74	Homes	35	42	Personal directiu i responsables d'àrea	7	6	Personal de comandament	13	16	Personal tècnic	14	17	Personal administratiu	1	3	Personal operatiu	0	0	Dones	32	32	Personal directiu i responsables d'àrea	4	4	Personal de comandament	5	5	Personal tècnic	17	18	Personal administratiu	6	5	Personal operatiu	0	0	SEMESA	2019	2020	Percentatge de personal que ha rebut avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional	11 %	11 %	Personal que ha rebut avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional	10	10	Homes	7	7	Personal directiu i responsables d'àrea	2	2	Personal de comandament	4	4	Personal tècnic	1	1	Personal administratiu	0	0	Personal operatiu	0	0		
TERSA	2019	2020																																																																										
Percentatge de personal que ha rebut avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional	61 %	64 %																																																																										
Personal que ha rebut avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional	67	74																																																																										
Homes	35	42																																																																										
Personal directiu i responsables d'àrea	7	6																																																																										
Personal de comandament	13	16																																																																										
Personal tècnic	14	17																																																																										
Personal administratiu	1	3																																																																										
Personal operatiu	0	0																																																																										
Dones	32	32																																																																										
Personal directiu i responsables d'àrea	4	4																																																																										
Personal de comandament	5	5																																																																										
Personal tècnic	17	18																																																																										
Personal administratiu	6	5																																																																										
Personal operatiu	0	0																																																																										
SEMESA	2019	2020																																																																										
Percentatge de personal que ha rebut avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional	11 %	11 %																																																																										
Personal que ha rebut avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional	10	10																																																																										
Homes	7	7																																																																										
Personal directiu i responsables d'àrea	2	2																																																																										
Personal de comandament	4	4																																																																										
Personal tècnic	1	1																																																																										
Personal administratiu	0	0																																																																										
Personal operatiu	0	0																																																																										
404-3	Percentatge de personal que rep avaluacions d'acompliment i desenvolupament professional			x																																																																								

1	CARTA DEL PRESIDENT
2	UN COP D'ULL AL 2020
3	SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA
4	L'ACTIVITAT: ECONOMIA CIRCULAR, ENERGIA I SOSTENIBILITAT
5	VETLLEM PEL BON GOVERN, L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA
6	INNOVACIÓ I GESTIÓ RESPONSABLE
7	LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL, BASE DE LA NOSTRA ESTRATÈGIA
8	EL VALOR DE LES PERSONES
9	IMPLICACIÓ AMB LA COMUNITAT
10	SOBRE AQUESTA MEMÒRIA
11	INFORME D'AUDITORIA
12	ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	
404-3	Percentatge de personal que rep avaluacions d'acompliment i desenvolupament professional	8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT			
		Dones	3	3	
		Personal directiu i responsables d'àrea	1	1	
		Personal de comandament	0	0	
		Personal tècnic	1	1	
		Personal administratiu	1	1	
		Personal operatiu	0	0	
		SIRESA	2019	2020	
		Percentatge de personal que ha rebut avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional	31 %	34 %	
		Personal que ha rebut avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional	51	60	
		Homes	15	17	
		Personal directiu i responsables d'àrea	4	3	
		Personal de comandament	2	4	
		Personal tècnic	9	10	
		Personal administratiu	0	0	
		Personal operatiu	0	0	
		Dones	36	43	
		Personal directiu i responsables d'àrea	4	4	
		Personal de comandament	2	2	
		Personal tècnic	28	32	
		Personal administratiu	2	5	
		Personal operatiu	0	0	

- 1
CARTA DEL
PRESIDENT
- 2
UN COP D'ULL
AL 2020
- 3
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA
- 4
L'ACTIVITAT:
ECONOMIA
CIRCULAR, ENERGIA I
SOSTENIBILITAT
- 5
VETLLEM PEL BON
GOVERN, L'ÈTICA I LA
TRANSPARÈNCIA
- 6
INNOVACIÓ I GESTIÓ
RESPONSABLE
- 7
LA SOSTENIBILITAT
AMBIENTAL, BASE
DE LA NOSTRA
ESTRATÈGIA
- 8
EL VALOR DE LES
PERSONES
- 9
IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT
- 10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA
- 11
INFORME
D'AUDITORIA

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
404-3	Percentatge de personal que rep avaluacions d'acompliment i desenvolupament professional	GRUP TERSA	2019	2020
		Personal que ha rebut avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional	128	144
		Homes	57	66
		Personal directiu i responsables d'àrea	13	11
		Personal de comandament	19	24
		Personal tècnic	24	28
		Personal administratiu	1	3
		Personal operatiu	0	0
		Dones	71	78
		Personal directiu i responsables d'àrea	9	9
		Personal de comandament	7	7
		Personal tècnic	46	51
		Personal administratiu	9	11
		Personal operatiu	0	0
		Percentatge de personal que ha rebut avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional	36 %	38 %
		Homes	16 %	17 %
		Personal directiu i responsables d'àrea	4 %	3 %
		Personal de comandament	5 %	6 %
		Personal tècnic	7 %	7 %
		Personal administratiu	0 %	1 %
		Personal operatiu	0 %	0 %
		Dones	20 %	21 %
		Personal directiu i responsables d'àrea	3 %	2 %
		Personal de comandament	2 %	2 %
		Personal tècnic	13 %	13 %
		Personal administratiu	3 %	3 %
		Personal operatiu	0 %	0 %

x

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA						
GRI 405: Diversitat i igualtat d'oportunitats 2016										
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL		x						
103-2	Enfocament i components de la gestió	8.2. FOMENT DE LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS		x						
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	8.2. FOMENT DE LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS		x						
405-1	Diversitat en òrgans de govern i a la plantilla	8.2. FOMENT DE LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS								
		PLANTILLA PER CATEGORIA LABORAL SEGONS L'EDAT I EL GÈNERE DE 2020								
			TERSA	SEMESA	SIRESA	GRUP TERSA				
			2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
		Equip directiu i responsables d'àrea	11,31	10,83	3,00	3,00	7,31	7,40	21,62	21,48
		Homes	8,00	7,75	2,00	2,00	3,92	3,85	13,92	13,85
		<35 anys	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00	1,00
		35-55 anys	3,00	3,00	1,00	1,00	3,92	3,85	7,92	7,85
		>55 anys	5,00	4,75	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	5,00
		Dones	3,31	3,08	1,00	1,00	3,39	3,55	7,70	7,63
		<35 anys	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		35-55 anys	3,31	3,00	1,00	1,00	3,39	3,55	7,70	7,55
		>55 anys	0,00	0,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08
		Personal de comandament	15,29	20,18	7,58	5,38	4,76	4,77	27,63	29,18
		Homes	15,29	20,18	7,58	5,38	4,76	4,77	27,63	29,18
		<35 anys	10,00	14,18	7,58	5,38	2,00	2,00	19,58	20,41
		35-55 anys	1,00	2,18	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	2,03
		>55 anys	9,00	12,00	5,58	3,38	2,00	2,00	16,58	16,38
		Dones	0,00	0,00	2,00	2,00	0,00	0,00	2,00	2,00
		<35 anys	5,29	6,00	0,00	0,00	2,76	2,77	8,05	8,77
		35-55 anys	3,29	4,00	0,00	0,00	2,76	2,77	6,05	6,77
		>55 anys	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Personal administratiu	8,95	13,56	2,00	2,00	1,88	3,27	12,83	18,67
		Homes	2,00	3,42	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	3,42
		<35 anys	1,00	1,42	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,42
		35-55 anys	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00
		>55 anys	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00
		Dones	6,95	10,14	2,00	2,00	1,88	3,27	10,83	15,25
		<35 anys	0,95	2,01	1,00	0,00	0,00	0,88	1,95	2,73
		35-55 anys	5,00	7,13	1,00	2,00	1,00	1,83	7,00	10,96
		>55 anys	1,00	1,00	0,00	0,00	0,88	0,56	1,88	1,56

1	CARTA DEL PRESIDENT
2	UN COP D'ULL AL 2020
3	SERVEIS AMBIENTALS DES DE L'EMPRESA PÚBLICA
4	L'ACTIVITAT: ECONOMIA CIRCULAR, ENERGIA I SOSTENIBILITAT
5	VETLLEM PEL BON GOVERN, L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA
6	INNOVACIÓ I GESTIÓ RESPONSABLE
7	LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL, BASE DE LA NOSTRA ESTRATÈGIA
8	EL VALOR DE LES PERSONES
9	IMPLICACIÓ AMB LA COMUNITAT
10	SOBRE AQUESTA MEMÒRIA
11	INFORME D'AUDITORIA
12	ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA						OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA																																																																																																																																																																																						
		<table><tr><th></th><th colspan="2">TERSA</th><th colspan="2">SEMESA</th><th colspan="2">SIRESA</th><th colspan="2">GRUP TERSA</th></tr><tr><th></th><th>2019</th><th>2020</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2019</th><th>2020</th></tr><tr><td>Personal operatiu</td><td>41,26</td><td>42,12</td><td>73,66</td><td>76,83</td><td>111,19</td><td>121,99</td><td>226,11</td><td>241,22</td></tr><tr><td>Homes</td><td>41,26</td><td>41,98</td><td>53,94</td><td>57,51</td><td>83,58</td><td>90,60</td><td>178,78</td><td>190,37</td></tr><tr><td><35 anys</td><td>4,89</td><td>5,5</td><td>6,48</td><td>7,38</td><td>16,47</td><td>22,48</td><td>27,84</td><td>35,49</td></tr><tr><td>35-55 anys</td><td>25,23</td><td>25,70</td><td>33,83</td><td>36,42</td><td>52,91</td><td>54,31</td><td>111,97</td><td>116,43</td></tr><tr><td>>55 anys</td><td>11,14</td><td>10,93</td><td>13,63</td><td>13,71</td><td>14,20</td><td>13,81</td><td>38,97</td><td>38,45</td></tr><tr><td>Dones</td><td>0,00</td><td>0,14</td><td>19,72</td><td>19,32</td><td>27,61</td><td>31,39</td><td>47,33</td><td>50,85</td></tr><tr><td><35 anys</td><td>0,00</td><td>0,14</td><td>0,60</td><td>0,37</td><td>9,15</td><td>14,93</td><td>9,75</td><td>15,44</td></tr><tr><td>35-55 anys</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>15,12</td><td>14,95</td><td>14,40</td><td>13,36</td><td>29,52</td><td>28,31</td></tr><tr><td>>55 anys</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>4,00</td><td>4,00</td><td>4,06</td><td>3,09</td><td>8,06</td><td>7,09</td></tr><tr><td>Personal tècnic</td><td>32,20</td><td>28,60</td><td>1,00</td><td>1,00</td><td>37,48</td><td>39,04</td><td>70,68</td><td>68,90</td></tr><tr><td>Homes</td><td>16,41</td><td>13,57</td><td>1,00</td><td>1,00</td><td>8,74</td><td>10,38</td><td>26,15</td><td>24,96</td></tr><tr><td><35 anys</td><td>3,60</td><td>4,00</td><td>1,00</td><td>1,00</td><td>0,94</td><td>2,70</td><td>5,54</td><td>7,71</td></tr><tr><td>35-55 anys</td><td>11,81</td><td>8,57</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>5,42</td><td>5,62</td><td>17,23</td><td>14,19</td></tr><tr><td>>55 anys</td><td>1,00</td><td>1,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>2,38</td><td>2,06</td><td>3,38</td><td>3,06</td></tr><tr><td>Dones</td><td>15,79</td><td>15,03</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>28,73</td><td>28,66</td><td>44,52</td><td>43,94</td></tr><tr><td><35 anys</td><td>6,26</td><td>6,28</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>9,69</td><td>9,94</td><td>15,95</td><td>16,22</td></tr><tr><td>35-55 anys</td><td>8,53</td><td>7,75</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>15,01</td><td>15,16</td><td>23,54</td><td>23,16</td></tr><tr><td>>55 anys</td><td>1,00</td><td>1,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>4,03</td><td>3,56</td><td>5,03</td><td>4,56</td></tr></table>									TERSA		SEMESA		SIRESA		GRUP TERSA			2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	Personal operatiu	41,26	42,12	73,66	76,83	111,19	121,99	226,11	241,22	Homes	41,26	41,98	53,94	57,51	83,58	90,60	178,78	190,37	<35 anys	4,89	5,5	6,48	7,38	16,47	22,48	27,84	35,49	35-55 anys	25,23	25,70	33,83	36,42	52,91	54,31	111,97	116,43	>55 anys	11,14	10,93	13,63	13,71	14,20	13,81	38,97	38,45	Dones	0,00	0,14	19,72	19,32	27,61	31,39	47,33	50,85	<35 anys	0,00	0,14	0,60	0,37	9,15	14,93	9,75	15,44	35-55 anys	0,00	0,00	15,12	14,95	14,40	13,36	29,52	28,31	>55 anys	0,00	0,00	4,00	4,00	4,06	3,09	8,06	7,09	Personal tècnic	32,20	28,60	1,00	1,00	37,48	39,04	70,68	68,90	Homes	16,41	13,57	1,00	1,00	8,74	10,38	26,15	24,96	<35 anys	3,60	4,00	1,00	1,00	0,94	2,70	5,54	7,71	35-55 anys	11,81	8,57	0,00	0,00	5,42	5,62	17,23	14,19	>55 anys	1,00	1,00	0,00	0,00	2,38	2,06	3,38	3,06	Dones	15,79	15,03	0,00	0,00	28,73	28,66	44,52	43,94	<35 anys	6,26	6,28	0,00	0,00	9,69	9,94	15,95	16,22	35-55 anys	8,53	7,75	0,00	0,00	15,01	15,16	23,54	23,16	>55 anys	1,00	1,00	0,00	0,00	4,03	3,56	5,03	4,56		
	TERSA		SEMESA		SIRESA		GRUP TERSA																																																																																																																																																																																								
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020																																																																																																																																																																																							
Personal operatiu	41,26	42,12	73,66	76,83	111,19	121,99	226,11	241,22																																																																																																																																																																																							
Homes	41,26	41,98	53,94	57,51	83,58	90,60	178,78	190,37																																																																																																																																																																																							
<35 anys	4,89	5,5	6,48	7,38	16,47	22,48	27,84	35,49																																																																																																																																																																																							
35-55 anys	25,23	25,70	33,83	36,42	52,91	54,31	111,97	116,43																																																																																																																																																																																							
>55 anys	11,14	10,93	13,63	13,71	14,20	13,81	38,97	38,45																																																																																																																																																																																							
Dones	0,00	0,14	19,72	19,32	27,61	31,39	47,33	50,85																																																																																																																																																																																							
<35 anys	0,00	0,14	0,60	0,37	9,15	14,93	9,75	15,44																																																																																																																																																																																							
35-55 anys	0,00	0,00	15,12	14,95	14,40	13,36	29,52	28,31																																																																																																																																																																																							
>55 anys	0,00	0,00	4,00	4,00	4,06	3,09	8,06	7,09																																																																																																																																																																																							
Personal tècnic	32,20	28,60	1,00	1,00	37,48	39,04	70,68	68,90																																																																																																																																																																																							
Homes	16,41	13,57	1,00	1,00	8,74	10,38	26,15	24,96																																																																																																																																																																																							
<35 anys	3,60	4,00	1,00	1,00	0,94	2,70	5,54	7,71																																																																																																																																																																																							
35-55 anys	11,81	8,57	0,00	0,00	5,42	5,62	17,23	14,19																																																																																																																																																																																							
>55 anys	1,00	1,00	0,00	0,00	2,38	2,06	3,38	3,06																																																																																																																																																																																							
Dones	15,79	15,03	0,00	0,00	28,73	28,66	44,52	43,94																																																																																																																																																																																							
<35 anys	6,26	6,28	0,00	0,00	9,69	9,94	15,95	16,22																																																																																																																																																																																							
35-55 anys	8,53	7,75	0,00	0,00	15,01	15,16	23,54	23,16																																																																																																																																																																																							
>55 anys	1,00	1,00	0,00	0,00	4,03	3,56	5,03	4,56																																																																																																																																																																																							
		<table><tr><td>TOTAL DEL GRUP TERSA</td><td>2019</td><td>2020</td></tr><tr><td>Personal als òrgans de govern segons el gènere</td><td>23</td><td>23</td></tr><tr><td>Homes</td><td>19</td><td>17</td></tr><tr><td>Dones</td><td>4</td><td>6</td></tr><tr><td>Percentatge de personal als òrgans de govern segons l'edat i el gènere</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Homes</td><td>82,61 %</td><td>73,74 %</td></tr><tr><td>Dones</td><td>17,39 %</td><td>26,26 %</td></tr></table>						TOTAL DEL GRUP TERSA	2019	2020	Personal als òrgans de govern segons el gènere	23	23	Homes	19	17	Dones	4	6	Percentatge de personal als òrgans de govern segons l'edat i el gènere			Homes	82,61 %	73,74 %	Dones	17,39 %	26,26 %																																																																																																																																																																			
TOTAL DEL GRUP TERSA	2019	2020																																																																																																																																																																																													
Personal als òrgans de govern segons el gènere	23	23																																																																																																																																																																																													
Homes	19	17																																																																																																																																																																																													
Dones	4	6																																																																																																																																																																																													
Percentatge de personal als òrgans de govern segons l'edat i el gènere																																																																																																																																																																																															
Homes	82,61 %	73,74 %																																																																																																																																																																																													
Dones	17,39 %	26,26 %																																																																																																																																																																																													

405-1 Diversitat en òrgans de govern i a la plantilla

x

- 1
CARTA DEL
PRESIDENT
- 2
UN COP D'ULL
AL 2020
- 3
SERVEIS AMBIENTALS
DES DE L'EMPRESA
PÚBLICA
- 4
L'ACTIVITAT:
ECONOMIA
CIRCULAR, ENERGIA I
SOSTENIBILITAT
- 5
VETLLEM PEL BON
GOVERN, L'ÈTICA I LA
TRANSPARÈNCIA
- 6
INNOVACIÓ I GESTIÓ
RESPONSABLE
- 7
LA SOSTENIBILITAT
AMBIENTAL, BASE
DE LA NOSTRA
ESTRATÈGIA
- 8
EL VALOR DE LES
PERSONES
- 9
IMPLICACIÓ AMB LA
COMUNITAT
- 10
SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA
- 11
INFORME
D'AUDITORIA

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
405-1	Diversitat en òrgans de govern i a la plantilla	TOTAL DEL GRUP TERSA	2019	2020
		Percentatge de personal per categoria laboral, per gènere i per grup d'edat		
		Personal directiu i responsables d'àrea	6,0 %	5,6 %
		Homes	3,9 %	3,6 %
		<35 anys	0,3 %	0,3 %
		35-55 anys	2,2 %	2,1 %
		>55 anys	1,4 %	1,2 %
		Dones	2,1 %	2,0 %
		<35 anys	0,0 %	0,0 %
		35-55 anys	2,1 %	2,0 %
		>55 anys	0,0 %	0,0 %
		Personal de comandament	7,7 %	8,0 %
		Homes	5,5 %	5,7 %
		<35 anys	0,3 %	0,6 %
		35-55 anys	4,6 %	4,6 %
		>55 anys	0,6 %	0,5 %
		Dones	2,2 %	2,3 %
		<35 anys	0,6 %	0,5 %
		35-55 anys	1,7 %	1,8 %
		>55 anys	0,0 %	0,0 %
		Personal administratiu	3,6 %	5,0 %
		Homes	0,6 %	0,9 %
		<35 anys	0,3 %	0,4 %
		35-55 anys	0,0 %	0,3 %
		>55 anys	0,3 %	0,3 %
		Dones	3,0 %	4,1 %
		<35 anys	0,5 %	0,8 %
		35-55 anys	2,0 %	2,9 %
		>55 anys	0,5 %	0,4 %
		Personal operatiu	63,0 %	63,4 %
		Homes	49,8 %	50,0 %
		<35 anys	7,8 %	9,3 %
		35-55 anys	31,2 %	30,6 %
		>55 anys	10,9 %	10,1 %
		Dones	13,2 %	13,4 %
		<35 anys	2,7 %	4,1 %
		35-55 anys	8,2 %	7,4 %
		>55 anys	2,2 %	1,9 %

x

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	
405-1	Diversitat en òrgans de govern i a la plantilla	TOTAL DEL GRUP TERSA	2019	2020	x
		Percentatge de personal per categoria laboral per gènere i grup d'edat			
		Personal tècnic	19,7 %	18,1 %	
		Homes	7,3 %	6,6 %	
		<35 anys	1,5 %	2,0 %	
		35-55 anys	4,8 %	3,7 %	
		>55 anys	0,9 %	0,8 %	
		Dones	12,4 %	11,5 %	
		<35 anys	4,4 %	4,3 %	
		35-55 anys	6,6 %	6,0 %	
		>55 anys	1,4 %	1,2 %	
		TOTAL DEL GRUP TERSA	2019	2020	
		Personal amb diversitat funcional per sexe			
		Dones	2,76	2,02	
		Homes	3,66	4,38	
Total	6,42	6,40			
Les persones amb diversitat funcional corresponen a personal de SIRESA. Enguany s'està gestionant la renovació de la declaració d'excepcionalitat a TERSA i SEMESA per a la contractació de persones amb diversitat funcional.					

ESTANDARD GRI	CONTINGUT	APARTATS O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA					
		8.1. COMPROMÍS AMB L'OCUPACIÓ DE QUALITAT							
		RÀTIO DE LA REMUNERACIÓ MITJANA SEGONS EL GÈNERE I LA CATEGORIA PROFESSIONAL*							
		(PREU/HORA BRUT)							
			TERSA	SEMESA	SIRESA				
			2019	2020	2019	2020			
		Personal directiu i responsables d'àrea	0,13	0,10	-0,55	-0,42	0,20	0,19	
		Personal de comandament	0,26	0,17	-	-	0,07	0,07	x
		Personal tècnic	0,11	0,15	-	-	0,03	0,00	
		Personal administratiu	-0,12	0,07	-	-	-	-	
		Personal operatiu	-	-	-0,10	0,08	0,07	0,07	
		* El càlcul s'ha fet a partir de la remuneració anual sense antiguitat de la plantilla mitjana homogenia.							
		Mètode de càlcul: (retribució mitjana dels homes – retribució mitjana de les dones) / retribució mitjana dels homes.							
		En alguns casos, la comparativa no és possible, ja que no hi ha representació d'un dels dos sexes en la categoria.							
		Els valors negatius indiquen que la remuneració mitjana de les dones és superior a la dels homes.							
GRI 413: Comunitats locals 2016									
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL							x
103-2	Enfocament i components de la gestió	9.1. TRANSPARÈNCIA I PROXIMITAT DE LA INFORMACIÓ							x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	9.1. TRANSPARÈNCIA I PROXIMITAT DE LA INFORMACIÓ							x
413-1	Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament	7.2.2. CONTROL I REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES 9.1. TRANSPARÈNCIA I PROXIMITAT DE LA INFORMACIÓ							x
413-2	Operacions amb impactes negatius significatius – reals i potencials– a les comunitats locals	7.2.2. CONTROL I REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES							x
GRI 419: Compliment socioeconòmic 2016									
103-1	Explicació i abast del tema material	5.6. MARC ESTRATÈGIC DE RESPONSABILITAT SOCIAL							x
103-2	Enfocament i components de la gestió	5.5. GESTIÓ TRANSPARENT I ÈTICA							x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	5.5. GESTIÓ TRANSPARENT I ÈTICA							x
419-1	Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic	Durant l'any 2020 el Grup TERSA ha rebut sancions per un import total de 154.675 € (no liquidació definitiva de l'ICIO per les obres executades al Centre de Tractament de Residus Municipals els anys 2014-2015).							x



Av. Eduard Maristany,
44
08930
Sant Adrià de Besòs
Tel. 93 462 78 70
www.terasa.cat





TOTAL ANY 2020

INFORME DE PRODUCCIÓ

ÍNDEX

INFORME DE PRODUCCIÓ	PÀGINA		PÀGINA
DADES RELLEVANTS I		DADES USUARIS i KG MÒBIL 6 BCN	49
DADES RELLEVANTS II		DADES USUARIS i KG MÒBIL 7 BCN	50
		DADES USUARIS i KG MÒBIL 8 BCN	51
PLANTA INTEGRAL DE VALORITZACIÓ DE RESIDUS	1	TOTALS MÒBILS BARCELONA	52
DIAGRAMA DE FLUXOS PRODUCTIU	2	DADES USUARIS i KG MÒBIL ESCOLAR A BCN	54
DADES PRODUCCIÓ PLANTA TRACTAMENT MEC-BIO (PTMB)	4	SIRESA-ECOGESTIÓ URBANA	55
DADES RESUM PRODUCCIÓ RM EN PVE	5	DADES ACTUACIONS COMUNICACIÓ I FORMACIÓ	56
DADES RESUM PRODUCCIÓ ENERGIA EN PVE	6	DADES ACTUACIONS CAMPANYES, PROJECTES, INSPECCIÓ I CONTROL	57
DADES CONTROL EMISSIONS EN CONTINU	7 al 18	ACTUACIONS BARCELONA + SOSTENIBLE ORGANITZACIONS I ESCOLES	58
EMISSIONS MITJANA ANUAL	19	ACTUACIONS BARCELONA + SOSTENIBLE DOCUM. EDUC. AMBIENTAL	59
AIGUA I CONSUMS	20	ACTUACIONS BARCELONA + SOSTENIBLE COMERÇ + SOSTENIBLE	60
COMENTARIS TÈCNICS	21		
BIOGÀS GARRAF	22	INFORMACIÓ GRÀFICA	
PORTADA FOTOVOLTAIQUES	23	PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA (PVE)	62
DADES RESUM PRODUCCIÓ FOTOVOLTAICA FÒRUM GRUP C	24	VALORITZACIÓ RESIDUS (PVE)	63
DADES RESUM PRODUCCIÓ TOTAL FOTOVOLTAIQUES GRUPS A B D	25	PRODUCCIÓ ENERGIA (PVE)	64
DADES RESUM PRODUCCIÓ FOTOVOL. D'AUTOGENERACIÓ GRUP E1	26	EMISSIONS EN CONTINU (PVE)	65
DADES RESUM PRODUCCIÓ FOTOVOL. D'AUTOGENERACIÓ GRUP E2	27	BIOGÀS GARRAF	66
DADES RESUM PRODUCCIÓ FOTOVOL. D'AUTOGENERACIÓ GRUP F1	28	FOTOVOLTAIQUES BCN	67
CENTRE DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS (CTRM)	29	GRÀFIC PRODUCCIÓ FOTOVOLTAIQUES A BCN	68
DIAGRAMA DE FLUXOS PRODUCTIU	30	GRÀFIC PRODUCCIÓ FOTOVOLTAIQUES A BCN	69
DADES PRODUCCIÓ SELECCIÓ D'ENVASOS	31	GRÀFIC PRODUCCIÓ FOTOVOLTAIQUES D'AUTOGENERACIÓ	70
DADES PRODUCCIÓ VOLUMINOSOS+FUSTA	32	CENTRE DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS (CTRM)	71
		PRODUCCIÓ SELECCIÓ D'ENVASOS (CTRM)	72
INFORME SIRESA (ÀREA METROPOLITANA)	33	PRODUCCIÓ VOLUMINOSOS (CTRM)	73
DIAGRAMA DE FLUXOS PRODUCTIU	34	PRODUCCIÓ VOLUMINOSOS (CTRM)	74
USUARIS DEIXALLERIES AMB	35	INFORME SIRESA (DEIXALLERIES I PUNTS VERDS)	76
TONES TRACTADES DEIXALLERIES AMB	36	USUARIS DEIXALLERIES AMB	77
DADES DEIXALLERIA MÒBIL ÀREA METROPOLITANA 1	37	TONES TRACTADES DEIXALLERIES AMB	78
DADES DEIXALLERIA MÒBIL ÀREA METROPOLITANA 2	38	USUARIS I TONES DEIXALLERIES MÒBILS AMB	79
DADES DEIXALLERIA MÒBIL ÀREA METROPOLITANA 3	39	GRÀFIC USUARIS I KG MÒBILS MUNICIPALS AMB	80
DADES DEIXALLERIA MÒBIL ÀREA METROPOLITANA 4 I TOTAL	40	USUARIS I t. PUNTS VERDS DE ZONA A BCN	81
USUARIS I KG MÒBILS MUNICIPALS METROPOLITANES	41	USUARIS I QUILOS PUNTS VERDS DE BARRI A BCN	82
USUARIS I t. PUNTS VERDS DE ZONA A BCN	42	USUARIS I QUILOS PUNTS VERDS MÒBILS A BCN	83
USUARIS I t. PUNTS VERDS DE BARRI A BCN	43	GRÀFIC USUARIS I QUILOS MÒBIL ESCOLAR A BCN	84
DADES USUARIS i KG MÒBIL 1 BCN	44	SIRESA - ECOGESTIÓ URBANA	85
DADES USUARIS i KG MÒBIL 2 BCN	45	ACTUACIONS COMUNICACIÓ I FORMACIÓ	86
DADES USUARIS i KG MÒBIL 3 BCN	46	ACTUACIONS CAMPANYES, PROJECTES, INSPECCIÓ I CONTROL	87
DADES USUARIS i KG MÒBIL 4 BCN	47	ACTUACIONS BARCELONA + SOSTENIBLE	88
DADES USUARIS i KG MÒBIL 5 BCN	48		

DADES RELLEVANTS DE PRODUCCIÓ I CONTROL AMBIENTAL

	GENYER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	ACUMULAT	ACUM. PREV. ACT	% COMPLIMENT
PLANTA INTEGRAL															
t. RM previst entrada bàscula	37.652	35.222	9.526	27.980	37.652	36.437	37.652	34.931	36.437	37.652	15.002	34.404	380.547	380.547	
t. RM entrat a bàscula	37.894	36.891	18.537	16.428	17.016	13.467	8.043	37.522	36.738	38.592	38.362	38.760	338.251		-11,1%
t. RM previst entrada ECOPARC	18.648	17.445	9.526	14.743	18.648	18.046	18.648	9.625	18.046	18.648	11.330	18.648	192.001	192.001	
t. RM entrat a ECOPARC	19.437	17.555	11.195	11.330	13.268	11.124	4.292	19.857	17.690	20.087	21.079	20.847	187.761		-2,2%
TERSA															
PLANTA VALORITZACIÓ ENERGÈTICA															
t. RM previsió	32.029	29.963	0	21.439	32.029	30.996	32.029	32.029	30.996	32.029	6.974	28.782	309.295	309.295	
t. RM tractat	32.230	31.683	13.526	10.919	10.019	5.441	4.462	32.370	31.352	32.461	32.051	33.222	269.736		-12,8%
t. RM Mitjana diària mensual	1.040	1.132	436	364	323	181	144	1.044	1.045	1.047	1.068	1.072	741,4		
Previsió hores funcionament	2.232	2.088	0	1.494	2.232	2.160	2.232	2.232	2.160	2.232	486	2.232	21.780	21.780	
Hores funcionament	2.232	2.074	1.065	720	680	463	201	2.149	2.160	2.235	2.160	2.199	18.338		-15,8%
MWh Previsió PRODUCCIÓ turbines	17.392	16.270	165	11.641	17.392	16.831	17.392	17.392	16.831	17.392	3.787	15.629	168.113	168.113	
MWh PRODUCCIÓ turbines	16.542	16.555	7.461	4.819	4.567	3.205	616	16.354	17.261	18.231	18.099	18.300	142.013		-15,5%
MWh Previsió VENDA a xarxa	15.340	14.350	743	10.268	15.340	14.845	15.340	15.340	14.845	15.340	3.340	13.784	148.872	148.872	
MWh VENDA a xarxa	14.417	14.474	6.184	3.915	3.752	2.552	392	14.061	15.051	15.882	15.695	15.900	122.275		-17,9%
Previsió VENDA MWh DISTRICLIMA	2.577	1.971	672	637	1.475	1.762	1.714	1.619	1.751	1.255	970	1.179	17.581	17.581	
Venda MWh DISTRICLIMA	2.852	2.109	836	0	0	0	222	1.538	1.202	1.631	1.092	1.698	13.180		-12,9%
FOTVOLTAIQUES BCN															
kW/h Previsió FÒRUM (GRUP C)	34.038	43.329	53.424	46.308	52.380	55.689	53.305	54.204	45.512	39.817	33.144	29.433	540.582	540.582	
kW/h Energia produïda FÒRUM GRUP C	27.046	28.152	34.369	36.729	36.987	35.262	40.643	40.985	35.926	32.385	22.752	23.256	394.492		-27,0%
kW/h Previsió GRUP A + B + D	41.474	48.871	73.301	85.120	101.975	117.915	130.001	114.509	91.839	71.265	49.353	42.399	968.022	968.022	
kW/h Energia produïda a BCN GRUP A	9.690	12.690	15.216	17.735	21.002	19.736	22.716	20.700	16.821	12.808	8.628	7.312	185.054		
kW/h Energia produïda a BCN GRUP B	15.596	19.746	23.726	26.947	31.113	31.459	36.982	33.262	22.381	20.355	13.576	12.584	287.726	SUMA A+B+D	
kW/h Energia produïda a BCN GRUP D	17.901	24.687	31.856	38.650	49.119	36.869	47.362	40.116	30.003	27.489	14.848	11.267	370.166	842.946	-12,9%
kW/h Previsió AUTOGENERACIÓ GRUP E	29.514	34.413	49.401	54.370	77.630	80.698	85.087	69.435	60.347	49.467	36.259	32.816	659.438	659.438	
kW/h REAL AUTOGENERACIÓ GRUP E	25.000	30.823	42.721	47.287	58.278	75.483	78.665	66.290	56.659	47.403	30.171	27.828	586.608		-11,0%
kW/h Previsió AUTOGENERACIÓ GRUP F	8.268	11.866	18.513	21.655	25.431	25.911	27.334	23.396	18.554	14.457	9.924	8.653	213.961	213.961	
kW/h REAL AUTOGENERACIÓ GRUP F	8.641	10.925	13.712	18.635	23.318	23.944	24.801	22.744	15.399	11.796	7.951	7.118	188.983		-11,7%
kW/h Previsió TOTAL	113.293	138.479	194.639	207.453	257.416	280.213	295.726	261.543	216.253	175.006	128.680	113.300	2.382.002	2.382.002	
TOTAL ENERGIA FOTVOLTAIQUES BCN	95.233	116.098	147.888	167.348	196.499	198.809	226.368	201.353	161.790	140.439	89.975	82.247	1.824.046		-23,4%
EXPLOTACIÓ BIOGÀS GARRAF															
Biogàs previst a motors (Nm3)	1.051.808	983.949	1.051.808	1.017.878	1.051.808	1.017.878	1.051.808	1.051.808	1.017.878	1.051.808	1.017.878	1.051.808	12.418.117	12.418.117	
Biogàs real a motors (Nm3)	804.804	766.895	865.078	818.585	870.989	888.653	840.505	1.024.360	1.038.165	1.154.319	1.184.813	1.228.624	11.485.791		-7,5%
Energia exportada prevista (MWh)	1.635	1.530	1.635	1.582	1.635	1.582	1.635	1.635	1.582	1.635	1.582	1.635	19.303	19.303	
Energia exportada real (MWh)	1.310	1.246	1.409	1.334	1.414	1.397	1.409	1.665	1.693	1.882	1.935	2.005	18.699		-3,1%
SEMESA															
PLANTA D'ENVASOS															
t. Previsió tractament	1.988	1.767	1.900	1.944	1.723	1.944	2.032	1.856	1.944	1.900	1.811	1.767	22.576	22.576	
t. Envasos tractats	2.136	1.942	1.982	1.979	1.897	1.988	2.019	1.800	1.611	1.847	1.673	1.746	22.621		0,2%
t. Envasos recuperats	1.378	1.291	1.315	1.359	1.226	1.302	1.326	1.237	1.102	1.251	1.145	1.201	15.133		
% de recuperació	64,7%	66,5%	66,4%	68,9%	61,9%	67,9%	63,2%	70,8%	68,4%	67,8%	67,7%	68,8%	66,9%		
Entrats de BARCELONA	845	746	762	807	808	537	833	393	418	659	605	421	7.835		
Entrats de resta AMB	1.326	1.174	1.251	1.279	1.326	1.136	1.241	1.128	1.309	1.349	1.302	1.283	15.103		
PLANTA VOLUMINOSOS															
t. Previsió tractament volum. + fusta	5.336	4.992	5.336	5.164	5.336	5.164	5.336	5.336	5.164	5.336	5.164	5.336	63.000	63.000	
t. Residus entrats a tractament	4.739	5.199	3.293	833	3.844	5.892	6.041	4.571	5.278	4.538	4.920	4.968	54.116		-14,1%
% de recuperació	79,9%	75,7%	76,9%	56,9%	84,9%	85,3%	78,4%	81,0%	80,1%	78,8%	78,4%	78,4%	79,0%		
Entrats de BARCELONA	2.375	2.410	1.485	216	1.434	2.787	2.732	1.943	2.302	1.584	2.098	2.480	23.845		
Entrats de resta AMB	2.364	2.789	1.808	617	2.410	3.105	3.309	2.628	2.976	2.954	2.822	2.488	30.271		

CONTROL MEDIAMBIENTAL DE LA PVE											
	mg/Nm3	mg/Nm3	mg/Nm3	mg/Nm3	mg/Nm3	mg/Nm3	mg/Nm3	mg/Nm3	microg/Nm3	Emissions	Atmosf.(h)
CONTROL D'EMISSIONS DE :											
Límit legal (mg/Nm3)	10,00	200,00	50,00	10,00	50,00	10,00	10,00	1,00	50,00	---	Acum 2020
Mitjana anual 2020 (mg/Nm3)	1,01	131,63	24,03	4,69	12,75	2,28	1,61	0,01	1,12	---	Max.60h
Percentatge de la mitjana / límit legal	10,10%	65,82%	48,06%	46,90%	25,50%	22,80%	16,10%	1,00%	2,24%	---	58,33%

DADES RELLEVANTS DE PRODUCCIÓ I CONTROL AMBIENTAL

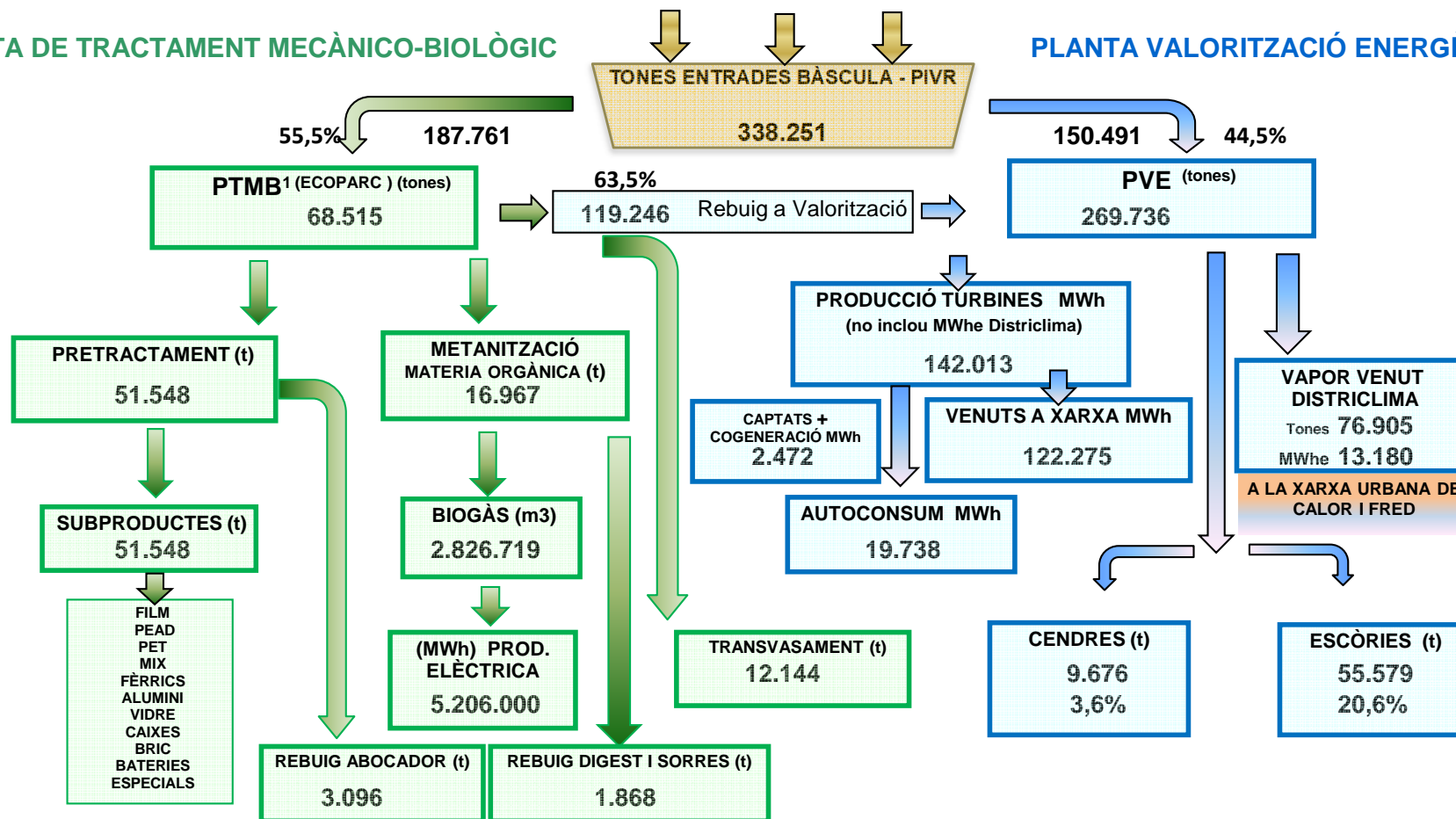
	GENÈR	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	ACUMULAT	ACUM. PREV. ACT.	% COMPLIMENT
SIRESA															
DEIXALLERIES ÀREA METROPOLITANA															
Usuaris deixalleries any anterior	31.497	29.332	32.828	29.168	32.885	31.595	36.742	31.691	32.062	33.656	31.707	29.368	382.531	382.531	
Usuaris deixalleries any actual	32.434	33.762	15.970	3.377	22.206	36.110	38.170	32.082	33.987	37.185	35.457	32.547	353.287		-7,6%
t. Tractades any anterior	6.089	5.839	6.564	5.903	6.409	5.516	6.675	4.949	5.406	6.632	6.142	5.450	71.573	71.573	
t. Tractades	6.236	6.265	3.856	1.264	5.040	7.045	7.334	5.546	6.622	6.856	6.920	6.017	69.002		-3,6%
PUNTS VERDS BARRI DE BCN															
Usuaris any anterior	60.305	48.349	53.580	48.948	55.421	54.140	56.477	44.497	51.347	57.126	61.264	58.385	649.839	649.839	
Usuaris	65.850	60.179	24.684	0	48.617	69.508	64.452	46.244	56.206	74.236	68.046	67.299	645.321		-0,7%
t. Tractades any anterior	244,8	182,5	186,4	185,3	203,6	212,3	242,9	195,2	225,8	227,6	226,3	214	2.547	2.547	
t. Tractades	254,9	209,2	96,5	0,0	225,5	324,1	264,2	174,5	219,4	279,0	253,2	229,2	2.529,8		-0,7%
PUNTS VERDS DE ZONA DE BCN															
Usuaris any anterior	9.175	8.618	8.650	7.051	7.851	7.485	8.973	7.073	8.102	8.273	8.468	8.176	97.895	97.895	
Usuaris	8.906	8.838	4.355	0	5.935	9.198	9.497	6.949	8.631	10.413	10.578	9.658	92.958		-5,0%
t. Tractades any anterior	1.398	1.301	1.510	1.221	1.430	1.133	1.418	1.057	1.235	1.421	1.487	1.202	15.811	15.811	
t. Tractades	1.449	1.456	711	0	814	1.396	1.591	974	1.197	1.265	1.395	1.216	13.465		-14,8%
DEIXALLERIES MÒBILS AMB															
Usuaris any anterior	3.793	3.645	3.679	3.115	3.283	3.170	3.622	s/servei	3.804	4.220	4.227	3.424	39.982	39.982	
Usuaris	4.460	3.915	1.983	0	3.035	3.340	3.262	0	3.202	3.116	3.819	2.989	33.121		-17,2%
Kg. Tractats any anterior	10.599	10.816	11.358	10.461	12.264	10.931	11.904	s/servei	13.450	11.470	12.357	8.915	124.525	124.525	
Kg. Tractats	13.051	13.823	3.870	0	11.355	11.871	11.126	0	11.160	12.985	10.380	10.047	109.668		-11,9%
DEIXALLERIES MÒBILS MUNICIPALS AMB															
Usuaris any anterior	3.930	3.417	3.365	2.458	2.590	2.048	2.227	1.172	1.417	5.272	5.892	2.533	36.321	36.321	
Usuaris	2.778	2.548	1.484	237	2.114	2.750	3.288	1.727	2.513	3.660	3.478	2.160	28.737		-20,9%
Kg. Tractats any anterior	9.327	7.497	7.723	6.486	8.163	6.393	6.700	4.731	5.482	11.964	14.125	7.693	96.284	96.284	
Kg. Tractats	8.324	6.130	3.297	1.221	8.699	9.739	10.751	3.706	6.325	11.115	9.548	3.686	82.541		-14,3%
PUNTS VERDS MÒBILS BCN															
Usuaris any anterior	23.948	22.486	22.895	20.181	22.413	19.666	18.642	16.470	16.645	19.534	21.428	17.376	241.684	241.684	
Usuaris	20.348	21.874	9.783	0	11.607	22.086	21.990	15.167	19.443	29.231	28.893	25.842	226.264		-6,4%
Kg. Tractats any anterior	63.978	48.406	38.408	41.559	50.051	52.414	45.632	44.075	57.242	49.206	59.418	49.509	599.898	599.898	
Kg. Tractats	74.879	79.343	32.540	0	47.084	92.677	80.577	42.740	46.054	82.588	76.277	71.880	726.639		21,1%
PUNT VERD MÒBIL ESCOLAR															
Usuaris any anterior	3.501	7.522	5.996	5.215	6.311	3.533	79	0	890	4.520	5.435	1.620	44.622	44.622	
Usuaris	4.160	5.480	4.080	0	0	0	0	0	0	1.110	3.650	924	19.404		-56,5%
Kg. Tractats any anterior	2.534	3.523	1.266	521	1.180	2.041	594	0	883	2.928	939	364	16.773	16.773	
Kg. Tractats	990	2.573	2.410	0	0	0	0	0	420	1.482	2.696	3.618	14.189		-15,4%
SIRESA ECOGESTIÓ URBANA															
INSPECCIÓ I CONTROL															
Actuacions d'inspecció any anterior	767	740	685	734	735	525	570	688	543	937	755	386	8.048	8.065	
Actuacions d'inspecció	672	815	398	0	0	208	606	512	500	816	756	548	5.831		-27,7%
COMUNICACIÓ I FORMACIÓ															
Consultes Servei Educació Ambiental	136	129	83	16	16	19	17	0	38	52	70	42	618	52	100
Assessoraments als Centres Escoles+Sost.	43	37	10	17	36	42	39	0	27	47	28	20	346	29	36
Assessoraments presencials BCN+Sostenible	253	211	138	360	128	266	268	97	170	271	246	214	2.622	219	282
Consultes ateses Comerç+Sostenible	55	51	41	156	58	146	48	50	51	72	42	34	804	67	107
Trucades Taxa metropolitana de residus	415	439	282	223	286	341	477	370	720	650	590	817	5.610	468	195
Trucades Taxa de Residus Domèstics BCN						245	442	599	388	394	322	2.390	398	398	195
ACTUACIONS EN CAMPANYES a BCN															
IMPLANTACIÓ RECOLLIDA PNEUMÀTICA	s/servei	s/servei	238	s/servei	s/servei	183	402	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	823	274	0
INFORMACIÓ EN PLATGES DE BARCELONA	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	27.623	100.052	63.644	39.641	s/servei	s/servei	s/servei	230.960	57.740	17.389
FOMENT SEPARACIÓ RESIDUS MERCATS	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	0	0	0
REDUCCIÓ DE SOROLL OCI NOCTURN BCN	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	810	18.620	18.240	19.957	s/servei	s/servei	s/servei	57.627	14.407	16.297

PLANTA INTEGRAL DE VALORITZACIÓ DE RESIDUS
(Sant Adrià de Besòs)

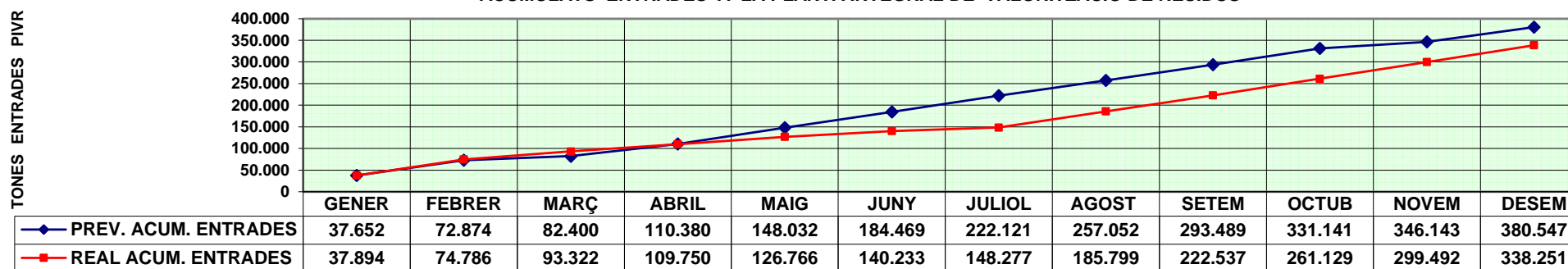
DIAGRAMA DE FLUXOS ACUMULAT ANY ACTUAL

PLANTA DE TRACTAMENT MECÀNIC-BIOLÒGIC

PLANTA VALORITZACIÓ ENERGÈTICA



ACUMULATS ENTRADES A LA PLANTA INTEGRAL DE VALORITZACIÓ DE RESIDUS



PLANTA TRACTAMENT MECÀNIC - BIOLÒGIC (PTMB)

	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL*	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS ACUM.	ACUM. PREVISIÓ act.	% COMPLIMENT
PTMB (t)															
Previsió Entrades PTMB	18.648	17.445	9.526	14.743	18.648	18.046	18.648	9.625	18.046	18.648	11.330	18.648	192.001	192.001	
Entrades PTMB	19.437	17.555	11.195	11.330	13.268	11.124	4.292	19.857	17.690	20.087	21.079	20.847	187.761	VARIACIÓ	-2,2%
% Compliment previsió entrades	104,2%	100,6%	117,5%	76,9%	71,2%	61,6%	23,0%	206,3%	98,0%	107,7%	186,0%	111,8%	97,8%		
Sortides Materials Valoritzables (t)														2020	2019
Sortida PEAD	70,1	60,5	50,2	19,0	33,3	31,2	30,0	51,9	68,3	77,9	70,9	81,4	644,7	0,3%	0,4%
Sortida PET	240,7	249,1	157,8	173,8	157,9	178,9	61,3	298,4	289,5	327,3	297,3	265,1	2.697,1	1,4%	1,5%
Sortida Film	164,8	182,2	146,8	96,3	110,2	130,6	44,3	132,8	70,4	222,1	200,1	44,0	1.544,6	0,8%	0,8%
Sortida Bric	140,9	98,7	71,0	0,0	107,2	73,5	23,6	73,0	100,4	143,3	140,8	143,3	1.115,9	0,6%	0,6%
Sortida Mix	137,6	80,2	55,0	86,9	65,2	41,0	20,6	81,6	79,1	95,0	112,5	96,7	951,3	0,5%	0,6%
Sortida Ferralla	345,0	315,9	227,1	280,8	264,3	230,2	89,4	347,7	339,3	352,3	349,3	335,9	3.477,3	1,9%	1,8%
Sortida Alumini	113,1	98,5	75,4	76,7	88,7	90,4	28,5	136,5	117,5	124,6	149,5	132,5	1.231,8	0,7%	0,6%
Sortida Paper- cartró	534,8	495,4	274,3	138,1	141,9	265,9	77,5	273,2	306,7	444,2	501,2	555,9	4.009,0	2,1%	2,9%
Sortida Vidre	99,8	78,1	32,0	0,0	10,4	57,7	16,2	66,0	83,4	99,2	94,1	100,5	737,2	0,4%	0,5%
Sortida altres (Bateries+...)	1,5	1,0	1,4	1,3	1,6	1,2	0,8	1,5	0,9	1,7	2,1	0,9	15,9	0,0%	0,0%
Matèria Orgànica a Digestors	1.705	1.489	1.298	1.156	1.432	1.167	355	1.542	1.725	1.706	1.756	1.635	16.967,3	9,0%	8,7%
Matèria Orgànica a tractament extern	1.968	1.861	1.462	1.359	1.381	1.456	527	1.902	2.079	2.194	2.431	2.057,3	20.675,7	11,0%	7,0%
Producció energètica															
Biogàs a motors (Nm3)	251.772	268.881	210.490	202.948	229.839	196.058	76.471	206.091	294.300	312.578	294.200	283.091	2.826.719	235.560	253.166
Producció elèctrica motors (KWh)	504.600	467.800	417.900	481.900	514.100	412.000	176.800	352.500	433.200	457.600	506.600	481.000	5.206.000	433.833	518.050
Sortides Rebuig planta (t)															
Rebuig a DC (RVOL, general)	278,6	285,7	210,3	198,2	270,7	270,0	135,6	391,1	235,7	267,9	296,4	256,1	3.096,5	1,6%	1,5%
Rebuig pretract. Humit (Digest)	473,2	408,6	266,4	239,1	342,7	327,6	90,6	396,1	368,5	421,4	423,0	545,3	4.302,4	2,3%	2,3%
Rebuig planars a CSR	10,9	39,1	25,0	82,4	102,0	120,0	11,0	0,0	70,9	259,4	96,3	7,2	824,2	0,4%	0,5%
Rebuig pretract. Humit (Sorres)	129,3	114,8	71,9	57,7	100,0	70,5	25,7	107,9	113,1	107,0	76,1	70,0	1.044,2	0,6%	0,5%
Rebuig lleugers	146,9	126,4	116,1	88,4	130,5	110,7	29,7	145,8	178,9	184,1	186,4	173,7	1.617,5	0,9%	0,6%
Rebuig pretract. Humit (Aigües Residuals)	512,6	209,8	209,8	209,8	209,8	209,8	209,8	209,8	209,8	209,8	209,8	209,8	2.820,6	1,5%	4,2%
Rebuig pretract. Humit (Fangs Digestió)	0,0	841,6	841,6	841,6	841,6	841,6	841,6	841,6	841,6	841,6	841,6	841,6	9.257,8	4,9%	1,5%
Rebuig a incineradora	13.772	12.346	6.185	5.821	6.272	3.098	710	14.705	12.303	13.956	14.768	15.310	119.245,7	63,5%	73,2%
Rebuig transvasament (Abocador)	0,0	0,0	1.041	1.929,1	2.960,7	4.023,0	2.190,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12.144,0	6,5%	0,0%
% de Rebuig a PVE sobre entrades	76,1%	75,7%	61,2%	56,5%	53,6%	34,9%	23,1%	79,3%	74,6%	74,4%	74,7%	78,5%	82,2%		
Origen de les entrades PTMB (t)															
Badalona	3.751	3.092	3.238	4.895	5.590	5.249	2.072	5.052	3.684	3.863	3.203	3.471	47.161	25,1%	18,8%
Barcelona	11.626	11.280	4.835	3.147	4.225	2.258	689	11.000	9.719	11.831	13.596	12.766	96.972	51,6%	57,8%
Sant Adrià de Besòs	975	651	442	391	366	719	369	856	904	898	905	928	8.403	4,5%	5,4%
Santa Coloma de Gramanet	2.993	2.531	2.680	2.719	3.087	2.897	1.162	2.787	2.833	2.899	2.886	2.975	32.449	17,3%	17,2%
Varis	92	0	0	178	0	0	0	163	550	596	488	708	2.774	1,5%	0,9%
TOTAL ORIGEN ENTRADES PTMB	19.437	17.555	11.195	11.330	13.268	11.124	4.292	19.857	17.690	20.087	21.079	20.847	187.761		
Previsió Entrades BÀSCULA any actual	37.652	35.222	9.526	27.980	37.652	36.437	37.652	34.931	36.437	37.652	15.002	34.404	380.547	380.547	
Acumulat previsió entrades BÀSCULA	37.652	72.874	82.400	110.380	148.032	184.469	222.121	257.052	293.489	331.141	346.143	380.547		VARIACIÓ	-11,1%
Entrades reals BÀSCULA	37.894	36.891	18.537	16.428	17.016	13.467	8.043	37.522	36.738	38.592	38.362	38.760	338.251	-11,11%	

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA (PVE)

	GENÈR	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY*	JULIOL*	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS ACUM.	ACUM. PREVISIÓ act.	% VARIACIÓ
PVE (t)															
Previsió anual	32.029	29.963	0	21.439	32.029	30.996	32.029	32.029	30.996	32.029	6.974	28.782	309.295	309.295	
RM tractat	32.230	31.683	13.526	10.919	10.019	5.441	4.462	32.370	31.352	32.461	32.051	33.222	269.736	VARIACIÓ	-12,8%
HORES FUNCIONAMENT															
Previsió hores funcionament	2.232	2.088	0	1.494	2.232	2.160	2.232	2.232	2.160	2.232	486	2.232	21.780	21.780	
Total real hores funcionament	2.232	2.074	1.065	720	680	463	201	2.149	2.160	2.235	2.160	2.199	18.338	VARIACIÓ	-15,8%
Hores Funcionament F1	744	682	165	0	0	0	153	735	720	745	720	725	5.389	7.260	-25,8%
Hores Funcionament F2	744	696	157	0	0	0	48	742	720	745	720	744	5.316	7.260	-26,8%
Hores Funcionament F3	744	696	743	720	680	463	0	672	720	745	720	730	7.633	7.260	5,1%
ESCÒRIES (Tn)														2020	2019
CENDRES	1.116,4	1.045,6	672,0	322,8	262,4	319,2	69,0	1.126,9	1.173,5	1.191,4	1.151,6	1.225,5	9.676,4	3,6%	3,5%
ESCÒRIES	6.462,6	6.406,8	3.780,4	2.290,5	1.571,4	1.157,6	489,0	6.477,3	7.003,6	7.027,8	6.358,7	6.553,4	55.579,0	20,6%	19,7%
ORÍGEN DE LES ENTRADES PVE (Tn)															
Badalona	68	131	85	9	20	0	5	0	0	0	6	83	408	0,2%	0,4%
Barcelona	317	292	578	545	717	437	0	64	49	10	35	47	3.092	1,1%	2,2%
St Adrià de Besòs	0	25	9	13	16	15	3	21	23	27	40	34	226	0,1%	0,1%
Sta Coloma de Gramanet	22	42	176	12	17	8	0	11	14	16	18	29	365	0,1%	0,1%
Planta EMMA (Transvasament)	442	336	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	778	0,3%	1,2%
ECO1	4.247	3.704	692	737	0	0	0	4.052	3.289	3.253	3.252	3.504	26.730	9,9%	13,5%
ECO2	12.513	12.520	5.693	3.568	2.711	1.752	3.744	11.852	11.864	12.017	10.725	12.886	101.844	37,8%	36,9%
ECO3 (PTMB)	13.772	12.346	6.185	5.821	6.272	3.098	710	14.705	12.303	13.956	14.768	15.310	119.246	44,2%	41,1%
ECO4	0	402	76	0	0	0	0	0	0	0	0	0	478	0,2%	2,4%
GRIÑÓ ECOLÒGIC (AGROSCA)	801	1.614,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0	147	1.466	998	941	696	6.664	2,5%	2,0%
MERCABARNA	19	226,8	17,7	0,0	0,0	0,0	0	80	87	97	104	100	731	0,3%	0,0%
PARMET	3	4,3	2,5	0,6	1,1	5,3	0	0	0	0	0	0	17	0,0%	0,0%
UTE CTR	0	19	0	0	0	0	0	1.382	2.193	2.021	2.095	456	8.166	3,0%	nou
Varis	25	21	12	212	265	126	0	56	64	67	68	78	994	0,4%	0,1%
TOTAL ENTRADES PVE	32.230	31.683	13.526	10.919	10.019	5.441	4.462	32.370	31.352	32.461	32.051	33.222	269.736	22.478	29.834
														VARIACIÓ	-24,7%

VARIS...: Autoritzats AMB, Guardia Urbana, Guardia Civil, Policia Nacional, Mossos d'Esquadra (No sotmeses a Cànon però sí a autorització)

En el mes de juny s'han reprès les activitats i els serveis amb normalitat

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA (PVE)

	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY*	JULIOL*	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS ACUM.	ACUM. PREVISIÓ act.	% COMPLIMENT
PVE (MWh) i (t)															
Energia produïda (MWh)															
Previsió anual produïda total	19.968	18.241	9	12.278	18.867	18.592	19.106	19.011	18.582	18.647	4.757	16.808	184.865	184.865	
Energia Produïda total	19.394	18.664	8.297	4.819	4.567	3.205	838	17.892	18.463	19.862	19.191	19.998	155.193	VARIACIÓ	-16,1%
Previsió Produïts turbines	17.392	16.270	0	11.641	17.392	16.831	17.392	17.392	16.831	17.392	3.787	15.629	167.948	167.948	
Produïts turbines	16.542	16.555	7.461	4.819	4.567	3.205	616	16.354	17.261	18.231	18.099	18.300	142.013		-15,4%
Previsió (Mwhe) Districlima	2.577	1.971	9	637	1.475	1.762	1.714	1.619	1.751	1.255	970	1.179	16.917	16.917	
Energia (Mwhe) vapor Districlima	2.852	2.109	836	0	0	0	222	1.538	1.202	1.631	1.092	1.698	13.180		-22,1%
Produïts motors	0	0	0	0	1.956	0	0	0	0	0	0	0	1.956		
Energia venuda (MWh)															
Previsió anual	15.340	14.350	0	10.268	15.340	14.845	15.340	15.340	14.845	15.340	3.340	13.784	148.129	148.129	
Venuts a xarxa	14.417	14.474	6.184	3.915	3.752	2.552	392	14.061	15.051	15.882	15.695	15.900	122.275	VARIACIÓ	-17,5%
Energia captada (MWh)	0,3	0,0	0,0	0,0	95,6	105,7	297,0	12,3	2,5	2,9	0,0	0,0	516,4		
Autoconsum energia (MWh)	2.125	2.081	1.278	905	815	653	224	2.293	2.210	2.349	2.404	2.400	19.738		
Preu mig Energia previst	54,00	54,00	54,00	54,00	54,00	54,00	54,00	54,00	54,00	54,00	54,00	58,27	54,00		
Preu mig ponderat POOL	54,00	54,00	54,00	54,00	54,00	54,00	54,00	54,00	54,00	54,00	54,00	54,00	54,00		
Vapor produït (t)															
Previsió anual vapor viu any 2020	106.020	99.180	0	70.965	106.020	102.600	106.020	106.020	102.600	106.020	23.085	105.165	1.033.695	1.033.695	
Vapor viu produït	99.920	92.304	46.842	30.652	29.743	20.561	9.985	99.445	100.336	103.740	101.508	103.351	838.386		-18,9%
Vapor venut															
Previsió Districlima (t)	14.572	11.147	49	3.603	8.343	9.962	9.693	9.155	9.903	7.096	5.484	6.671	95.679	95.679	
Vapor a Districlima (t)	16.525	12.343	4.836	0	0	0	1.284	8.818	7.201	9.397	6.691	9.811	76.905	VARIACIÓ	-19,6%
Previsió Districlima (Mwht)	9.778	7.480	33	2.418	5.598	6.685	6.504	6.143	6.645	4.762	3.680	4.476	64.201	64.201	
Venda Energia a Districlima (Mwht)	10.979	8.220	3.259	0	0	0	883	5.896	4.815	6.335	4.445	6.595	51.427	VARIACIÓ	-19,9%
Previsió districlima (Mwhe)	2.577	1.971	9	637	1.475	1.762	1.714	1.619	1.751	1.255	970	1.179	16.917	16.917	
E.E.E. Districlima (Mwhe)	2.852	2.109	836	0	0	0	222	1.538	1.202	1.631	1.092	1.698	13.180	VARIACIÓ	-22,1%

* Aturada de planta anual de la PVE per Manteniment.

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA (PVE)

CONTROL D'EMISSIONS EN CONTINU en (mg/Nm³)

Dia	PARTÍCULES	NOX	CO	HCl	SO ₂	NH ₃	TOC	HF (*)	Hg (µg/Nm ³)	Emissions A (hores) mes actual	Emissions A acum.(hores)
Mes Actual										2020	
1	2,30	148,84	16,38	8,05	15,98	2,70	1,29	0,02	1,04	0,0	MES
2	2,51	139,12	19,45	7,87	13,26	2,43	1,50	0,04	0,87	0,0	GENER 2,5
3	2,34	129,05	20,82	8,29	13,72	2,48	1,35	0,01	0,76	0,0	FEBRER
4	2,23	131,75	20,64	7,02	10,28	2,09	1,37	0,01	0,90	0,0	MARÇ
5	2,25	118,28	25,63	7,28	11,82	2,80	1,64	0,01	0,83	0,0	ABRIL
6	2,48	135,69	17,17	7,52	12,88	2,18	1,39	0,01	0,74	0,0	MAIG
7	2,42	135,54	17,84	7,47	13,55	2,14	1,36	0,01	0,68	0,0	JUNY
8	1,84	137,90	18,73	7,97	10,53	1,83	1,16	0,02	0,56	0,0	JULIOL
9	2,01	145,66	18,77	7,87	13,32	1,51	1,28	0,00	0,61	0,0	AGOST
10	2,09	145,42	17,88	8,04	11,55	1,64	1,26	0,01	0,58	0,0	SETEM.
11	2,25	153,96	18,91	7,72	11,51	2,01	1,27	0,01	0,52	0,0	OCTUB.
12	2,31	154,73	18,32	7,99	11,86	2,12	1,36	0,04	3,91	0,5	NOVEM.
13	2,28	150,82	17,96	8,11	11,36	2,20	1,41	0,02	1,04	0,0	DESEM.
14	2,45	136,92	29,38	8,37	15,51	2,66	1,78	0,02	0,64	0,0	T. ACUM. 2,5
15	2,35	145,76	19,86	8,34	12,41	2,22	1,63	0,05	0,83	0,0	
16	2,59	134,10	26,64	8,23	13,71	2,77	1,75	0,01	0,78	0,5	
17	2,37	145,39	26,04	7,25	11,91	2,51	1,55	0,00	0,67	0,5	
18	2,36	154,74	16,32	8,50	13,48	1,42	1,28	0,00	0,68	0,0	
19	2,25	147,45	21,62	7,87	12,72	2,05	1,49	0,02	0,63	0,0	
20	2,24	147,92	18,66	7,78	13,41	2,22	1,27	0,01	0,55	0,0	
21	2,51	145,72	20,64	7,85	12,61	1,66	1,25	0,01	0,60	0,0	
22	2,09	151,37	16,38	5,70	9,01	1,86	1,35	0,01	0,65	0,0	
23	2,51	133,17	34,43	5,75	9,11	2,10	2,17	0,00	1,60	0,0	
24	2,57	143,46	20,90	5,85	8,65	2,20	1,42	0,00	0,79	1,0	
25	2,97	145,20	21,03	5,74	12,36	2,04	1,35	0,00	0,76	0,0	
26	2,94	146,06	20,10	5,52	11,85	1,70	1,34	0,00	0,58	0,0	
27	2,98	154,38	23,71	5,68	10,96	1,95	1,66	0,01	0,76	0,0	
28	2,90	153,42	17,61	5,90	12,91	2,03	1,35	0,00	0,73	0,0	
29	2,88	148,18	18,34	6,08	14,63	1,90	1,34	0,00	0,84	0,0	
30	3,15	146,13	22,30	5,95	14,48	1,89	1,34	0,00	0,68	0,0	
31	3,38	150,82	22,80	7,55	14,75	1,71	1,37	0,00	0,60	0,0	T.ACUM.
Total mes	2,48	143,77	20,81	7,26	12,46	2,10	1,43	0,01	0,85	2,50	2,50
Límit legal	10,0	200,0	50,0	10,0	50,0	10,0	10,0	1,00	50,00	60,0	60,0
%	24,8%	71,9%	41,6%	72,6%	24,9%	21,0%	14,3%	1,1%	1,7%	4,2%	4,2%

(*): HF mesurat trimestralment

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA (PVE)

CONTROL D'EMISSIONS EN CONTINU en (mg/Nm³)

Dia	PARTÍCULES	NOX	CO	HCl	SO ₂	NH ₃	TOC	HF (*)	Hg (µg/Nm ³)	Emissions A (hores) mes actual	Emissions A acum.(hores)
Mes Actual											2020
1	3,89	160,78	19,79	5,85	14,20	2,03	1,41	0,00	0,95	0,5	MES
2	3,63	150,33	20,03	6,80	16,15	1,76	1,41	0,00	0,81	0,0	GENER 2,5
3	3,70	142,36	19,22	6,33	18,12	1,67	1,36	0,00	0,76	0,0	FEBRER 2,0
4	3,57	145,52	22,03	5,86	18,11	1,77	1,41	0,00	0,63	0,0	MARÇ
5	3,76	142,33	17,48	5,86	16,16	2,23	1,34	0,00	0,68	0,0	ABRIL
6	3,64	131,80	20,14	6,12	15,76	2,05	1,38	0,01	0,66	0,0	MAIG
7	3,71	138,68	19,80	6,02	15,20	2,13	1,36	0,01	0,77	0,0	JUNY
8	3,88	134,24	21,82	5,73	17,17	2,03	1,66	0,01	1,15	0,0	JULIOL
9	3,62	144,53	18,49	5,40	16,65	1,86	1,30	0,00	1,07	0,0	AGOST
10	3,71	138,88	20,78	5,56	17,98	2,03	1,42	0,01	0,77	0,0	SETEM.
11	3,67	135,54	22,44	5,28	18,31	1,85	1,40	0,01	1,26	0,0	OCTUB.
12	3,44	144,39	24,29	5,42	14,67	1,87	1,50	0,00	2,89	0,5	NOVEM.
13	3,51	136,10	24,40	5,27	15,84	1,78	1,48	0,00	0,87	0,0	DESEM.
14	3,69	134,70	25,42	5,39	19,14	2,25	1,47	0,00	3,54	0,5	T. ACUM. 4,5
15	3,77	137,69	24,03	5,57	20,34	1,86	1,45	0,00	0,67	0,0	
16	3,90	141,11	23,98	5,51	18,89	2,10	1,37	0,00	0,66	0,0	
17	4,00	141,32	21,68	5,80	19,52	2,26	1,37	0,00	0,77	0,0	
18	3,92	137,10	20,55	5,42	11,85	1,96	1,36	0,00	0,68	0,0	
19	4,06	142,01	22,83	5,58	13,45	2,13	1,48	0,00	0,70	0,0	
20	3,75	132,11	25,23	7,18	15,83	2,35	1,50	0,00	0,68	0,5	
21	3,82	143,80	24,76	5,44	19,08	2,10	1,41	0,00	0,70	0,0	
22	3,87	158,72	22,01	5,45	18,23	1,77	1,53	0,00	0,71	0,0	
23	3,93	165,48	21,57	4,88	15,41	1,69	1,40	0,00	0,91	0,0	
24	3,93	154,50	21,40	4,92	14,52	1,93	1,38	0,00	0,70	0,0	
25	3,90	141,24	19,25	5,03	16,09	2,08	1,32	0,00	1,48	0,0	
26	3,77	135,70	24,94	5,55	18,97	1,90	1,53	0,00	0,64	0,0	
27	3,64	138,09	22,08	5,84	16,61	1,69	1,34	0,00	1,36	0,0	
28	3,65	145,11	22,43	5,60	16,55	1,87	1,38	0,01	1,21	0,0	
29	3,49	157,31	14,41	5,64	18,01	1,36	1,22	0,00	0,71	0,0	
30											
31											T.ACUM.
Total mes	3,75	143,15	21,63	5,67	16,79	1,94	1,41	0,10	1,01	2,00	4,50
Límit legal	10,0	200,0	50,0	10,0	50,0	10,0	10,0	1,00	50,00	60,0	60,0
%	37,5%	71,6%	43,3%	56,7%	33,6%	19,4%	14,1%	0,3%	2,0%	3,3%	7,5%

(*): HF mesurat trimestralment

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA (PVE)

CONTROL D'EMISSIONS EN CONTINU en (mg/Nm³)

Dia	PARTÍCULES	NOX	CO	HCl	SO ₂	NH ₃	TOC	HF (*)	Hg (µg/Nm ³)	Emissions A (hores) mes actual	Emissions A acum.(hores)
Mes Actual											2020
1	2,76	151,63	17,83	5,71	23,43	2,59	1,15	0,02	0,71	0,0	MES
2	1,89	155,46	21,08	5,42	14,95	2,69	0,99	0,05	0,65	0,0	GENER 2,5
3	3,72	159,31	17,77	5,39	14,29	2,11	1,50	0,03	0,79	0,0	FEBRER 2,0
4	4,04	145,98	25,33	5,99	16,94	2,70	1,55	0,00	0,75	0,0	MARÇ 5,0
5	3,96	142,55	20,60	5,97	16,47	2,56	1,38	0,00	1,19	0,0	ABRIL
6	4,22	149,77	20,36	6,03	17,33	2,29	1,36	0,00	1,31	0,0	MAIG
7	5,35	139,09	24,21	5,31	22,04	3,29	2,56	0,00	0,64	0,0	JUNY
8	0,81	128,35	22,76	5,17	20,81	3,13	3,52	0,01	0,92	0,0	JULIOL
9	0,68	126,20	30,29	3,95	15,23	3,10	2,85	0,02	1,02	1,0	AGOST
10	0,66	125,68	34,39	4,75	24,16	2,76	2,34	0,01	0,84	0,0	SETEM.
11	0,79	140,90	28,27	2,06	14,97	2,99	1,91	0,01	0,77	0,0	OCTUB.
12	0,69	130,77	28,91	2,70	17,22	2,72	1,81	0,01	3,59	0,5	NOVEM.
13	0,58	130,02	32,12	2,57	14,68	2,60	1,71	0,00	0,99	0,0	DESEM.
14	0,47	125,29	24,11	2,73	12,86	2,93	1,82	0,00	0,79	0,0	T. ACUM. 9,5
15	0,34	122,31	31,58	2,82	19,95	2,59	1,94	0,01	0,74	0,0	
16	0,46	130,77	18,63	2,69	15,21	3,65	1,61	0,03	0,75	0,0	
17	0,47	115,12	24,86	2,72	9,20	2,58	1,76	0,00	0,85	0,0	
18	0,47	124,93	22,75	2,69	12,68	1,99	1,72	0,01	0,92	0,0	
19	0,53	115,19	31,11	2,55	12,82	2,33	2,27	0,01	0,87	0,5	
20	0,56	125,03	28,40	2,68	9,59	2,34	1,92	0,00	1,15	0,0	
21	0,57	95,57	26,67	2,48	12,73	3,23	1,97	0,00	0,81	0,0	
22	0,49	129,56	17,38	2,67	8,03	2,54	1,67	0,00	0,71	0,0	
23	0,54	117,21	24,64	3,02	18,49	2,58	1,81	0,01	0,87	0,0	
24	0,60	110,54	31,29	3,28	18,99	3,01	1,99	0,02	0,91	0,0	
25	0,53	106,04	31,87	2,38	11,28	2,54	2,03	0,01	0,77	0,0	
26	0,43	117,73	35,28	2,91	7,35	3,24	2,13	0,06	0,80	0,0	
27	0,44	113,45	33,11	3,40	4,95	2,64	1,99	0,09	4,89	1,0	
28	0,55	124,42	24,23	3,33	5,85	2,84	1,75	0,02	11,85	1,5	
29	0,58	137,19	19,44	3,76	4,09	2,53	1,64	0,01	0,93	0,0	
30	0,79	116,25	26,89	3,61	10,02	2,75	1,97	0,02	1,07	0,5	
31	0,74	116,01	28,37	3,34	4,66	3,04	1,90	0,02	1,21	0,0	T.ACUM.
Total mes	1,28	128,01	25,95	3,68	13,91	2,74	1,89	0,02	1,45	5,00	9,50
Límit legal	10,0	200,0	50,0	10,0	50,0	10,0	10,0	1,00	50,00	60,0	60,0
%	12,8%	64,0%	51,9%	36,8%	27,8%	27,4%	18,9%	1,6%	2,9%	8,3%	15,8%

(*): HF mesurat trimestralment

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA (PVE)

CONTROL D'EMISSIONS EN CONTINU en (mg/Nm³)

Dia	PARTÍCULES	NOX	CO	HCl	SO ₂	NH ₃	TOC	HF (*)	Hg (µg/Nm ³)	Emissions A (hores) mes actual	Emissions A acum.(hores)
Mes Actual											2020
1	0,55	121,14	27,60	3,95	5,62	2,44	1,88	0,02	2,23	0,0	MES
2	0,42	118,57	32,13	4,21	5,54	2,73	1,93	0,01	1,97	0,0	GENER 2,5
3	0,44	97,51	32,60	4,38	7,06	2,51	1,94	0,01	0,84	0,0	FEBRER 2,0
4	0,52	111,12	37,10	3,77	4,30	2,63	2,18	0,00	0,82	0,5	MARÇ 5,0
5	0,56	127,42	31,44	3,58	2,98	2,48	1,85	0,00	0,97	0,0	ABRIL 3,5
6	0,54	122,08	28,31	3,39	4,90	2,51	2,06	0,00	0,73	0,0	MAIG
7	0,44	114,97	29,80	3,97	4,89	2,53	2,08	0,00	0,85	0,5	JUNY
8	0,49	97,01	36,52	3,67	7,48	2,72	2,12	0,00	1,10	0,0	JULIOL
9	0,52	115,95	35,24	4,02	5,53	2,29	2,05	0,00	1,66	0,0	AGOST
10	0,54	121,01	27,11	5,25	2,97	2,30	1,77	0,00	3,01	0,5	SETEM.
11	0,51	123,41	27,79	3,58	11,28	3,15	1,97	0,00	0,87	0,0	OCTUB.
12	0,43	115,66	22,05	3,99	3,08	2,52	1,73	0,00	0,81	0,0	NOVEM.
13	0,49	115,11	18,79	3,64	8,61	2,85	1,67	0,01	0,73	0,0	DESEM.
14	0,50	133,92	30,64	3,30	21,12	2,54	2,08	0,00	1,16	0,0	T. ACUM. 13,0
15	0,62	123,87	30,15	3,97	6,33	2,67	1,94	0,01	1,18	0,0	
16	0,93	124,25	26,31	3,72	2,74	3,32	1,86	0,01	0,89	0,0	
17	0,89	113,27	29,25	3,71	3,56	2,65	1,82	0,00	0,82	0,0	
18	0,90	130,42	31,85	3,90	2,47	2,55	1,83	0,01	0,96	0,0	
19	0,88	138,64	17,01	3,96	4,41	3,37	1,63	0,00	0,83	0,0	
20	0,75	127,12	25,65	3,94	3,98	2,89	1,85	0,00	0,86	0,0	
21	0,76	124,33	35,11	4,14	3,37	3,08	2,21	0,01	1,03	0,5	
22	0,69	111,47	39,06	4,27	1,98	4,28	2,65	0,01	0,89	0,5	
23	0,61	117,76	36,22	3,64	2,29	3,55	2,27	0,00	0,85	0,0	
24	0,63	122,43	33,85	3,77	4,71	3,69	2,42	0,00	1,08	0,5	
25	0,56	132,32	22,60	4,03	2,38	3,84	1,87	0,01	0,91	0,0	
26	0,53	140,65	16,32	4,22	2,01	4,50	1,79	0,00	0,89	0,0	
27	0,66	132,15	26,36	3,91	3,10	4,26	2,11	0,00	0,85	0,5	
28	0,56	136,76	29,20	4,32	2,16	2,81	1,86	0,01	0,74	0,0	
29	0,54	133,96	23,17	4,33	1,66	2,98	1,78	0,01	0,67	0,0	
30	0,51	124,68	26,83	4,00	3,00	2,60	1,72	0,03	0,73	0,0	
31											T.ACUM.
Total mes	0,60	122,30	28,87	3,95	4,85	2,97	1,96	0,01	1,07	3,50	13,00
Límit legal	10,0	200,0	50,0	10,0	50,0	10,0	10,0	1,00	50,00	60,0	60,0
%	6,0%	61,1%	57,7%	39,5%	9,7%	29,7%	19,6%	0,6%	2,1%	5,8%	21,7%

(*): HF mesurat trimestralment

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA (PVE)

CONTROL D'EMISSIONS EN CONTINU en (mg/Nm³)

Dia	PARTÍCULES	NOX	CO	HCl	SO ₂	NH ₃	TOC	HF (*)	Hg (µg/Nm ³)	Emissions A (hores) mes actual	Emissions A acum.(hores)
Mes Actual											2020
1	0,60	129,42	20,34	4,00	2,05	2,58	1,61	0,04	0,66	0,0	MES
2	0,55	119,79	17,66	3,88	2,88	2,34	1,49	0,00	0,65	0,0	GENER 2,5
3	0,55	118,60	16,54	3,86	3,37	2,59	1,55	0,00	0,72	0,0	FEBRER 2,0
4	0,49	115,75	24,10	4,39	2,95	2,49	1,65	0,00	0,68	0,0	MARÇ 5,0
5	0,49	118,84	25,37	4,34	1,55	2,58	1,75	0,00	0,64	0,0	ABRIL 3,5
6	0,49	121,83	22,41	3,96	2,02	2,79	1,69	0,00	0,71	0,0	MAIG 3,5
7	0,47	128,77	22,03	4,01	2,48	2,25	1,60	0,01	0,73	0,0	JUNY
8	0,47	124,25	22,63	3,98	3,54	2,48	1,60	0,01	0,63	0,0	JULIOL
9	0,52	136,40	22,82	4,11	3,80	2,47	1,58	0,03	0,60	0,0	AGOST
10	0,51	135,47	17,30	4,54	4,83	2,22	1,49	0,01	0,30	0,0	SETEM.
11	0,60	115,20	38,11	3,85	2,92	3,05	2,20	0,00	0,81	1,0	OCTUB.
12	0,53	122,80	36,72	3,91	2,13	3,23	2,12	0,00	0,82	0,5	NOVEM.
13	0,39	122,49	28,03	4,24	2,22	2,30	1,71	0,00	0,75	0,0	DESEM.
14	0,42	132,04	26,23	4,17	3,12	2,18	1,61	0,00	0,75	0,0	T. ACUM. 16,5
15	0,50	127,61	27,82	4,02	2,27	3,03	1,74	0,01	0,82	0,0	
16	0,47	135,43	23,25	3,89	2,72	3,05	1,58	0,02	0,76	0,0	
17	0,52	124,04	24,43	4,56	3,93	2,44	1,66	0,00	0,80	0,0	
18	0,45	108,58	25,22	2,95	3,68	3,16	6,16	0,00	0,78	0,0	
19	0,59	133,98	19,47	3,12	1,74	3,02	3,70	0,01	0,68	0,5	
20	0,43	134,04	21,80	3,66	2,89	2,87	1,61	0,00	0,79	0,5	
21	0,46	133,91	23,21	3,66	3,04	2,46	1,66	0,01	1,48	0,5	
22	0,48	126,38	24,41	3,91	4,96	2,82	1,69	0,01	0,61	0,0	
23	0,49	125,15	18,03	4,32	4,23	2,99	1,63	0,00	0,69	0,0	
24	0,48	130,63	13,69	4,45	5,46	3,09	1,53	0,00	0,65	0,0	
25	0,54	134,60	14,65	4,36	3,64	3,55	1,77	0,00	0,74	0,5	
26	0,47	113,38	15,24	2,70	4,84	4,38	4,65	0,02	0,69	0,0	
27	0,52	119,84	16,17	3,42	4,10	3,55	1,59	0,03	0,63	0,0	
28	0,47	117,47	16,44	3,01	3,07	2,67	1,48	0,04	0,63	0,0	
29	0,54	124,38	16,67	4,16	2,95	3,69	1,61	0,01	0,67	0,0	
30	0,59	128,11	14,76	4,10	2,86	3,03	1,62	0,02	0,63	0,0	
31	0,17	92,76	11,95	4,11	0,56	2,99	3,98	0,01	0,58	0,0	T.ACUM.
Total mes	0,49	124,26	21,53	3,92	3,12	2,85	2,04	0,01	0,71	3,50	16,50
Límit legal	10,0	200,0	50,0	10,0	50,0	10,0	10,0	1,00	50,00	60,0	60,0
%	4,9%	62,1%	43,1%	39,2%	6,2%	28,5%	20,4%	1,0%	1,4%	5,8%	27,5%

(*): HF mesurat trimestralment

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA (PVE)

CONTROL D'EMISSIONS EN CONTINU en (mg/Nm³)

Dia	PARTÍCULES	NOX	CO	HCl	SO ₂	NH ₃	TOC	HF (*)	Hg (µg/Nm ³)	Emissions A (hores) mes actual	Emissions A acum.(hores)
Mes Actual											2020
1	0,35	117,91	12,34	2,16	1,15	2,75	3,26	0,03	0,58	0,0	MES
2	0,53	124,51	23,07	3,30	1,39	2,46	1,65	0,00	0,61	0,0	GENER 2,5
3	0,58	134,02	19,77	4,03	3,12	2,27	1,61	0,00	0,70	0,0	FEBRER 2,0
4	0,57	135,13	16,71	3,95	4,02	2,47	1,51	0,00	0,65	0,0	MARÇ 5,0
5	0,60	123,89	20,94	4,15	2,95	2,66	1,56	0,00	0,72	0,0	ABRIL 3,5
6	0,67	124,57	16,80	6,60	4,01	3,07	1,56	0,00	0,76	0,0	MAIG 3,5
7	0,77	127,06	15,94	6,37	5,88	3,18	1,60	0,00	0,75	0,0	JUNY 0,0
8	1,27	133,51	13,54	5,68	6,58	3,19	1,54	0,00	0,76	0,0	JULIOL
9	1,96	129,05	17,21	5,59	5,37	2,87	1,67	0,00	0,72	0,0	AGOST
10	2,19	133,34	16,34	5,42	5,22	3,72	1,78	0,01	0,74	0,0	SETEM.
11	1,72	125,05	14,64	4,40	4,60	2,54	1,50	0,02	0,74	0,0	OCTUB.
12	0,33	134,05	15,94	4,68	3,87	3,35	1,55	0,01	0,61	0,0	NOVEM.
13	0,31	127,43	16,14	4,43	2,77	3,23	1,58	0,00	0,67	0,0	DESEM.
14	0,31	138,62	12,57	4,46	4,68	2,84	1,54	0,00	0,67	0,0	T. ACUM. 16,5
15	0,36	139,98	16,16	4,96	6,43	4,16	1,79	0,00	0,60	0,0	
16	0,40	142,80	12,86	2,69	2,85	3,83	1,57	0,00	0,65	0,0	
17	0,43	133,01	13,60	2,68	4,00	3,52	1,57	0,00	0,63	0,0	
18	0,27	129,91	11,57	3,47	5,18	3,12	1,45	0,00	0,70	0,0	
19	0,29	135,90	12,87	3,60	6,25	2,88	1,49	0,01	0,72	0,0	
20	0,29	130,51	12,42	3,61	5,22	2,52	1,56	0,00	0,64	0,0	
21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
29	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
31	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	T.ACUM.
Total mes	0,71	131,01	15,57	4,31	4,28	3,03	1,67	0,00	0,68	0,00	16,50
Límit legal	10,0	200,0	50,0	10,0	50,0	10,0	10,0	1,00	50,00	60,0	60,0
%	7,1%	65,5%	31,1%	43,1%	8,6%	30,3%	16,7%	0,5%	1,4%	0,0%	27,5%

(*): HF mesurat trimestralment

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA (PVE)

CONTROL D'EMISSIONS EN CONTINU en (mg/Nm³)

Dia	PARTÍCULES	NOX	CO	HCl	SO ₂	NH ₃	TOC	HF (*)	Hg (µg/Nm ³)	Emissions A (hores) mes actual	Emissions A acum.(hores)
Mes Actual										2020	
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Planta Aturada	MES
2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Planta Aturada	GENER 2,5
3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Planta Aturada	FEBRER 2,0
4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Planta Aturada	MARÇ 5,0
5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Planta Aturada	ABRIL 3,5
6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Planta Aturada	MAIG 3,5
7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Planta Aturada	JUNY 0,0
8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Planta Aturada	JULIOL 4,5
9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Planta Aturada	AGOST
10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Planta Aturada	SETEM.
11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Planta Aturada	OCTUB.
12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Planta Aturada	NOVEM.
13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Planta Aturada	DESEM.
14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Planta Aturada	T. ACUM. 21,0
15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Planta Aturada	
16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Planta Aturada	
17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Planta Aturada	
18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Planta Aturada	
19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Planta Aturada	
20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Planta Aturada	
21	0,62	100,71	37,28	1,94	5,07	3,31	1,38	0,06	0,07	1,0	
22	0,35	119,24	38,11	1,96	7,69	3,33	1,10	0,06	0,33	0,0	
23	0,43	130,14	29,29	2,79	8,02	3,27	0,91	0,05	0,41	1,0	
24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Planta Aturada	
25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Planta Aturada	
26	0,50	100,56	21,94	1,75	7,66	5,11	1,85	0,10	0,26	2,0	
27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Planta Aturada	
28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Planta Aturada	
29	0,26	123,58	20,25	2,14	10,08	2,43	2,79	0,06	0,16	0,5	
30	0,47	125,45	31,77	1,90	12,88	4,01	2,58	0,00	0,69	0,0	
31	0,20	130,02	31,83	2,24	13,76	2,45	2,35	0,00	0,69	0,0	T.ACUM.
Total mes	0,40	118,53	30,07	2,10	9,31	3,41	1,85	0,05	0,37	4,50	21,00
Límit legal	10,0	200,0	50,0	10,0	50,0	10,0	10,0	1,00	50,00	60,0	60,0
%	4,0%	59,3%	60,1%	21,0%	18,6%	34,1%	18,5%	4,8%	0,7%	7,5%	35,0%

(*): HF mesurat trimestralment

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA (PVE)

CONTROL D'EMISSIONS EN CONTINU en (mg/Nm³)

Dia	PARTÍCULES	NOX	CO	HCl	SO ₂	NH ₃	TOC	HF (*)	Hg (µg/Nm ³)	Emissions A (hores) mes actual	Emissions A acum.(hores)
Mes Actual										2020	
1	0,15	132,47	35,82	2,27	17,90	2,19	2,24	0,00	1,39	0,0	MES
2	0,15	125,59	31,82	1,29	11,76	3,04	2,41	0,00	0,73	0,0	GENER 2,5
3	0,30	140,81	39,81	3,46	13,74	3,87	2,48	0,00	0,88	0,0	FEBRER 2,0
4	0,17	149,10	33,33	2,95	16,79	2,48	2,20	0,00	1,01	0,0	MARÇ 5,0
5	0,15	146,17	32,31	3,22	13,21	4,00	2,24	0,00	1,59	0,0	ABRIL 3,5
6	0,55	151,21	39,09	2,66	13,56	3,35	2,60	0,00	1,37	0,5	MAIG 3,5
7	0,18	151,24	38,95	2,82	16,42	3,79	2,23	0,00	1,93	0,0	JUNY 0,0
8	0,17	134,30	34,80	1,99	17,11	5,22	2,05	0,00	5,70	0,0	JULIOL 4,5
9	0,16	135,08	26,46	2,75	18,67	2,92	1,78	0,00	0,97	2,5	AGOST 6,5
10	0,37	126,79	30,48	1,95	15,20	3,46	2,11	0,00	9,08	0,0	SETEM.
11	0,43	130,53	25,85	2,14	14,92	2,46	2,89	0,00	1,68	2,0	OCTUB.
12	0,41	149,16	36,41	2,81	14,79	4,03	2,29	0,00	1,11	0,0	NOVEM.
13	0,40	131,41	26,15	3,01	20,39	3,44	1,66	0,00	1,47	1,0	DESEM.
14	0,45	146,79	25,20	1,67	12,49	3,29	1,82	0,00	1,42	0,0	T. ACUM. 27,5
15	0,41	130,49	20,08	3,04	23,15	2,17	1,47	0,01	1,13	0,0	
16	0,45	129,11	30,88	2,42	16,48	2,76	1,89	0,01	2,73	0,0	
17	0,43	118,31	29,66	3,07	24,40	2,11	1,74	0,00	1,20	0,0	
18	0,45	135,08	27,28	2,73	20,99	2,03	1,61	0,01	1,17	0,0	
19	0,46	136,35	25,05	3,61	22,38	1,82	1,61	0,01	1,57	0,0	
20	0,48	136,52	27,33	3,15	16,92	2,16	1,82	0,00	1,11	0,0	
21	0,44	140,69	25,43	2,70	17,54	2,23	1,65	0,00	1,26	0,0	
22	0,41	134,68	25,33	2,51	18,09	2,39	1,57	0,00	2,02	0,0	
23	0,40	134,88	24,90	2,35	18,73	2,31	1,60	0,00	1,14	0,0	
24	0,41	126,00	26,89	2,99	23,01	2,53	1,67	0,00	3,73	0,5	
25	0,40	129,00	28,35	3,45	16,69	2,31	1,72	0,00	1,05	0,0	
26	0,39	138,77	22,25	3,34	19,75	1,85	1,57	0,00	1,61	0,0	
27	0,39	131,74	29,89	3,38	20,18	2,33	1,74	0,00	1,01	0,0	
28	0,42	129,45	31,38	2,69	13,36	2,48	1,76	0,00	1,21	0,0	
29	0,39	136,27	29,91	1,91	21,17	2,32	1,66	0,00	1,23	0,0	
30	0,39	136,65	29,79	2,33	18,33	2,35	1,62	0,00	1,70	0,0	
31	0,36	133,32	27,42	3,44	21,19	2,36	1,58	0,01	1,16	0,0	T.ACUM.
Total mes	0,36	135,74	29,62	2,71	17,72	2,78	1,91	0,00	1,82	6,50	27,50
Límit legal	10,0	200,0	50,0	10,0	50,0	10,0	10,0	1,00	50,00	60,0	60,0
%	3,6%	67,9%	59,2%	27,1%	35,4%	27,8%	19,1%	0,3%	3,6%	10,8%	45,8%

(*): HF mesurat trimestralment

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA (PVE)

CONTROL D'EMISSIONS EN CONTINU en (mg/Nm³)



Dia	PARTÍCULES	NOX	CO	HCl	SO ₂	NH ₃	TOC	HF (*)	Hg (µg/Nm ³)	Emissions A (hores) mes actual	Emissions A acum.(hores)
Mes Actual											2020
1	0,38	141,44	27,00	3,35	18,40	1,99	1,61	0,01	1,82	0,0	MES
2	0,37	145,94	27,81	4,08	21,54	1,97	1,68	0,00	1,47	0,0	GENER 2,5
3	0,37	132,60	25,97	4,06	26,76	2,34	1,62	0,00	1,13	0,0	FEBRER 2,0
4	0,24	123,23	27,11	3,05	27,49	2,49	1,58	0,04	1,02	0,0	MARÇ 5,0
5	0,12	132,03	24,72	3,19	20,24	1,25	1,39	0,09	1,51	0,0	ABRIL 3,5
6	0,13	136,70	24,85	3,41	20,82	1,63	1,48	0,09	1,83	0,0	MAIG 3,5
7	0,11	124,01	26,09	3,86	23,54	1,84	1,48	0,09	0,89	0,0	JUNY 0,0
8	0,23	118,77	25,77	3,80	21,09	2,04	1,51	0,04	1,65	0,0	JULIOL 4,5
9	0,32	123,57	25,42	3,52	17,62	1,52	1,39	0,00	1,13	0,0	AGOST 6,5
10	0,30	139,09	19,86	3,55	23,05	1,27	1,22	0,00	1,00	0,0	SETEM. 1,5
11	0,31	132,71	17,38	2,99	23,26	1,62	1,24	0,00	0,94	0,0	OCTUB.
12	0,31	132,32	14,58	3,78	21,23	1,34	1,18	0,00	1,08	0,0	NOVEM.
13	0,31	128,86	17,67	3,70	25,76	1,60	1,20	0,00	5,11	0,5	DESEM.
14	0,33	128,41	23,96	3,78	17,32	1,87	1,45	0,00	1,85	0,5	T. ACUM 29,0
15	0,32	142,09	24,15	4,31	17,62	1,49	1,35	0,00	1,15	0,0	
16	0,32	123,58	22,76	3,69	19,29	1,42	1,28	0,00	1,18	0,0	
17	0,34	121,54	29,09	4,31	16,33	1,54	1,53	0,00	1,79	0,0	
18	0,00	124,29	26,35	3,79	17,45	1,84	1,38	0,00	1,09	0,0	
19	0,31	128,52	20,74	3,64	28,53	1,34	1,23	0,00	3,05	0,0	
20	0,33	116,34	24,84	3,28	18,81	1,79	1,31	0,00	0,96	0,0	
21	0,34	119,07	22,54	3,84	19,31	1,56	1,30	0,01	0,87	0,0	
22	0,34	123,72	33,77	3,75	14,83	1,99	1,87	0,00	1,00	0,5	
23	0,33	119,04	28,40	3,65	16,10	1,51	1,41	0,00	1,00	0,0	
24	0,32	129,45	25,33	3,66	22,19	1,34	1,36	0,01	1,22	0,0	
25	0,31	124,60	21,32	4,06	22,36	1,39	1,25	0,00	0,88	0,0	
26	0,30	126,60	20,12	3,92	23,63	1,40	1,17	0,00	1,20	0,0	
27	0,31	125,39	21,91	3,99	16,52	1,60	1,26	0,00	0,93	0,0	
28	0,31	129,93	21,17	4,21	16,04	1,14	1,22	0,00	0,82	0,0	
29	0,33	134,83	23,14	4,11	12,44	2,17	1,52	0,00	0,94	0,0	
30	0,21	146,96	25,30	4,04	16,41	1,46	1,45	0,05	0,96	0,0	
31											T.ACUM.
Total mes	0,28	129,19	23,97	3,75	20,20	1,66	1,40	0,02	1,38	1,50	29,00
Límit legal	10,0	200,0	50,0	10,0	50,0	10,0	10,0	1,00	50,00	60,0	60,0
%	2,8%	64,6%	47,9%	37,5%	40,4%	16,6%	14,0%	1,6%	2,8%	2,5%	48,3%

(*): HF mesurat trimestralment

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA (PVE)

CONTROL D'EMISSIONS EN CONTINU en (mg/Nm³)



Dia	PARTÍCULES	NOX	CO	HCl	SO2	NH3	TOC	HF (*)	Hg (µg/Nm ³)	Emissions A (hores) mes actual	Emissions A acum.(hores)
Mes Actual											2020
1	0,31	120,44	24,14	4,10	20,59	1,55	1,29	0,00	1,24	0,0	MES
2	0,32	130,89	26,60	3,84	20,33	2,44	1,30	0,01	3,25	0,0	GENER 2,5
3	0,32	138,47	21,45	4,26	23,66	1,73	1,22	0,03	1,17	0,0	FEBRER 2,0
4	0,30	119,47	24,52	4,52	20,64	2,03	1,26	0,01	1,04	0,0	MARÇ 5,0
5	0,30	135,37	18,99	4,30	21,53	1,41	1,20	0,01	0,85	0,0	ABRIL 3,5
6	0,29	119,90	21,93	4,36	28,92	1,79	1,47	0,04	1,16	0,5	MAIG 3,5
7	0,31	135,91	18,71	5,13	17,99	1,57	1,30	0,00	1,65	0,0	JUNY 0,0
8	0,31	123,62	22,89	4,57	18,07	1,59	1,29	0,00	1,93	0,0	JULIOL 4,5
9	0,30	140,66	18,60	4,90	20,37	1,06	1,18	0,00	1,10	0,0	AGOST 6,5
10	0,31	144,73	20,63	5,08	22,59	1,23	1,19	0,00	1,01	0,0	SETEM. 1,5
11	0,30	145,05	19,81	5,12	22,51	1,60	1,21	0,00	0,86	0,0	OCTUB. 2,0
12	0,29	111,70	19,73	5,74	30,01	1,80	1,21	0,00	1,02	0,0	NOVEM.
13	0,30	127,44	19,68	6,12	23,82	2,08	1,25	0,00	0,80	0,0	DESEM.
14	0,30	123,46	20,87	6,32	21,08	1,78	1,27	0,00	1,58	0,0	T. ACUM. 31,0
15	0,31	121,61	23,83	6,64	24,90	1,75	1,48	0,00	1,50	0,0	
16	0,30	121,16	24,53	5,64	24,10	1,78	1,39	0,00	1,13	0,0	
17	0,30	126,72	24,11	5,39	25,19	1,79	1,32	0,00	1,71	0,0	
18	0,29	130,21	24,84	5,67	19,68	2,03	1,36	0,01	1,42	0,0	
19	0,48	126,43	23,47	5,64	15,26	1,76	-	0,01	1,27	0,0	
20	0,35	127,93	22,43	5,08	19,30	1,44	1,24	0,00	1,53	0,0	
21	0,41	113,49	29,70	5,27	16,37	2,09	1,42	0,00	1,31	0,0	
22	0,45	109,91	29,60	4,90	18,97	2,03	1,51	0,00	1,46	0,0	
23	0,45	109,01	27,65	4,39	27,62	2,04	1,46	0,00	1,15	0,5	
24	0,62	125,63	22,25	3,89	34,76	1,59	1,35	0,00	1,13	0,0	
25	0,79	116,70	25,49	3,41	20,79	2,06	1,33	0,00	1,17	0,0	
26	0,89	130,99	20,11	4,52	19,24	1,32	1,25	0,00	1,11	0,0	
27	0,67	138,10	20,65	4,92	19,29	1,30	1,25	0,01	1,47	0,0	
28	0,35	144,45	20,84	3,48	15,89	1,31	1,25	0,00	1,99	1,0	
29	0,30	133,36	20,88	4,72	20,74	1,41	1,27	0,00	1,79	0,0	
30	0,30	129,83	22,08	4,89	20,44	1,37	1,27	0,00	1,03	0,0	
31	0,30	140,59	21,66	4,41	23,34	1,13	1,21	0,01	0,88	0,0	T.ACUM.
Total mes	0,38	127,85	22,67	4,88	21,87	1,67	1,30	0,01	1,34	2,00	31,00
Limit legal	10,0	200,0	50,0	10,0	50,0	10,0	10,0	1,00	50,00	60,0	60,0
%	3,8%	63,9%	45,3%	48,8%	43,7%	16,7%	13,0%	0,5%	2,7%	3,3%	51,7%

(*): HF mesurat trimestralment

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA (PVE)

CONTROL D'EMISSIONS EN CONTINU en (mg/Nm³)



Dia	PARTÍCULES	NOX	CO	HCl	SO2	NH3	TOC	HF (*)	Hg (µg/Nm ³)	Emissions A (hores) mes actual	Emissions A acum.(hores)
Mes Actual											2020
1	0,30	150,03	22,25	4,84	25,94	1,17	1,22	0,00	0,80	0,0	MES
2	0,32	125,34	24,03	4,46	20,04	1,66	1,30	0,00	1,01	0,0	GENER 2,5
3	0,35	120,50	29,20	6,11	16,76	2,06	1,47	0,00	6,96	0,5	FEBRER 2,0
4	0,33	120,18	29,86	6,83	18,08	1,95	1,46	0,00	1,93	0,0	MARÇ 5,0
5	0,34	121,21	33,17	4,70	15,85	2,64	1,60	0,01	1,08	0,0	ABRIL 3,5
6	0,32	126,09	32,74	6,24	14,59	2,21	1,53	0,01	2,51	0,5	MAIG 3,5
7	0,31	131,44	28,61	6,25	19,60	1,70	1,45	0,00	2,67	0,0	JUNY 0,0
8	0,33	130,99	33,16	5,67	14,65	1,78	1,46	0,00	2,44	0,0	JULIOL 4,5
9	0,31	134,39	25,92	5,78	16,39	1,41	1,28	0,00	1,15	0,0	AGOST 6,5
10	0,33	124,01	27,56	5,48	14,20	1,77	1,35	0,02	1,10	0,0	SETEM. 1,5
11	0,37	122,84	28,86	5,00	17,45	1,74	1,39	0,01	1,00	0,0	OCTUB. 2,0
12	0,34	131,53	28,14	5,49	14,19	1,62	1,42	0,00	0,95	0,0	NOVEM. 2,5
13	0,33	137,34	29,06	5,56	13,43	1,54	1,36	0,00	0,85	0,0	DESEM.
14	0,32	140,77	23,24	5,74	16,96	1,27	1,23	0,00	1,47	1,0	T. ACUM. 33,5
15	0,34	132,65	28,54	5,67	15,64	1,91	1,35	0,00	0,79	0,0	
16	0,36	128,28	24,94	5,16	16,44	1,82	1,31	0,00	0,73	0,0	
17	0,37	127,37	23,59	4,72	11,15	1,32	1,26	0,00	0,66	0,0	
18	0,37	134,70	24,56	4,68	14,45	1,25	1,28	0,00	0,67	0,0	
19	0,39	131,74	25,31	4,46	14,48	1,73	1,26	0,01	0,58	0,0	
20	0,39	129,99	23,13	4,59	14,72	1,91	1,25	0,03	0,66	0,0	
21	0,39	141,12	24,25	5,91	13,99	1,82	1,34	0,02	0,66	0,0	
22	0,38	132,10	24,66	5,73	15,34	1,69	1,29	0,00	0,66	0,0	
23	0,41	122,09	28,11	5,27	10,00	2,13	1,43	0,01	0,63	0,0	
24	0,39	127,36	26,37	5,14	9,97	1,74	1,36	0,00	0,68	0,0	
25	0,40	121,93	29,78	5,10	8,83	1,72	1,31	0,00	0,74	0,0	
26	0,40	126,77	27,87	4,97	16,73	1,70	1,28	0,00	0,90	0,0	
27	0,42	124,92	30,86	4,73	12,11	1,83	1,42	0,01	2,42	0,0	
28	0,42	139,99	24,41	5,58	14,04	1,38	1,22	0,00	0,93	0,0	
29	0,43	129,12	33,26	5,21	11,73	1,68	1,43	0,00	1,05	0,0	
30	0,43	127,70	29,43	5,27	11,26	1,50	1,44	0,00	2,64	0,5	
31											T.ACUM.
Total mes	0,36	129,82	27,50	5,35	14,97	1,72	1,36	0,01	1,38	2,50	33,50
Limit legal	10,0	200,0	50,0	10,0	50,0	10,0	10,0	1,00	50,00	60,0	60,0
%	3,6%	64,9%	55,0%	53,5%	29,9%	17,2%	13,6%	0,5%	2,8%	4,2%	55,8%

(*): HF mesurat trimestralment

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA (PVE)

CONTROL D'EMISSIONS EN CONTINU en (mg/Nm³)

RECCIO DE RESIDUS																							
<div><div><div><div><div></div><div>2019</div><div>2020</div><div>2021</div></div><div>BUREAU VERITAS</div><div>Certification</div></div><div><div></div><div>BUREAU VERITAS</div><div>1825</div></div></div></div>													PARTICULES	NOX	CO	HCl	SO2	NH3	TOC	HF (*)	Hg (µg/Nm3)	Emissions A (hores) mes actual	Emissions A acum.(hores)
Dia																							
Mes Actual											2020												
1	0,35	133,91	28,47	6,14	15,00	1,67	0,99	0,03	0,59	0,0	MES	HORES											
2	0,38	131,73	31,89	5,73	12,38	1,88	1,22	0,03	1,29	0,0	GENER	2,5											
3	0,38	139,31	27,08	5,52	7,86	1,73	1,60	0,01	2,44	1,0	FEBRER	2,0											
4	0,44	148,68	21,24	5,92	8,58	1,44	1,20	0,01	0,57	0,0	MARÇ	5,0											
5	0,42	133,24	23,43	6,81	10,86	1,55	1,23	0,01	0,50	0,0	ABRIL	3,5											
6	0,45	153,62	21,42	6,53	9,05	1,15	1,18	0,01	1,46	0,0	MAIG	3,5											
7	0,47	132,51	23,21	7,04	12,73	1,65	1,27	0,00	0,56	0,0	JUNY	0,0											
8	0,49	137,57	18,99	6,72	10,85	1,59	1,23	0,01	0,51	0,0	JULIOL	4,5											
9	0,50	129,51	22,19	6,81	9,70	1,71	1,27	0,01	0,50	0,0	AGOST	6,5											
10	0,53	120,94	27,60	7,38	10,46	2,15	1,41	0,01	0,51	0,0	SETEM.	1,5											
11	0,58	127,52	26,06	7,70	7,42	1,68	1,32	0,01	0,49	0,5	OCTUB.	2,0											
12	0,55	156,27	21,26	7,02	6,49	1,13	1,18	0,00	0,50	0,0	NOVEM.	2,5											
13	0,56	149,73	23,05	7,24	8,83	1,58	1,28	0,00	0,48	0,0	DESEM.	1,5											
14	0,54	134,16	22,68	7,20	8,46	1,46	1,23	0,00	0,49	0,0	T. ACUM.	35,0											
15	0,53	138,50	18,93	6,54	5,98	1,16	1,17	0,00	0,58	0,0													
16	0,58	129,67	22,13	6,37	7,63	1,48	1,28	0,00	0,60	0,0													
17	0,59	146,30	19,60	6,32	7,83	1,25	1,14	0,00	0,47	0,0													
18	0,59	133,97	21,07	6,72	6,66	1,23	1,23	0,00	0,47	0,0													
19	0,62	140,51	17,80	5,86	5,76	1,21	1,15	0,00	0,49	0,0													
20	0,62	136,94	20,32	5,80	5,72	1,64	1,21	0,00	0,48	0,0													
21	0,66	134,84	22,72	5,99	5,24	1,55	1,25	0,00	0,57	0,0													
22	0,70	121,33	21,96	6,42	7,60	1,62	1,28	0,00	0,51	0,0													
23	0,63	135,26	19,01	6,57	7,22	1,32	1,18	0,00	0,47	0,0													
24	0,66	145,02	19,98	6,54	9,66	1,25	1,19	0,01	0,47	0,0													
25	0,69	142,91	18,22	6,29	9,06	1,45	1,16	0,00	0,51	0,0													
26	0,68	149,98	14,55	6,80	5,02	1,22	1,11	0,00	0,45	0,0													
27	0,64	135,23	16,08	6,55	5,09	1,87	1,13	0,01	0,46	0,0													
28	0,68	127,06	20,04	5,95	4,72	2,28	1,19	0,01	0,48	0,0													
29	0,75	121,14	21,11	7,20	7,75	1,65	1,22	0,01	0,48	0,0													
30	0,46	131,01	19,87	7,31	8,10	1,65	1,43	0,01	0,52	0,0													
31	0,68	114,51	29,64	6,57	4,97	2,18	1,45	0,00	0,46	0,0	T.ACUM.												
Total mes	0,56	135,90	21,99	6,57	8,15	1,56	1,24	0,01	0,62	1,50	35,00												
Límit legal	10,0	200,0	50,0	10,0	50,0	10,0	10,0	1,00	50,00	60,0	60,0												
%	5,6%	67,9%	44,0%	65,7%	16,3%	15,6%	12,4%	0,7%	1,2%	2,5%	58,3%												

(*): HF mesurat trimestralment

CONTROL D'EMISSIONS EN CONTINU en (mg/Nm3 i ng/Nm3) MITJANA ANUAL

Control d'emissions en continu - 2020									
	PARTICULES	NOX	CO	HCl	SO ₂	NH ₃	TOC	HF	Hg
Data	mg/Nm ³	mg/Nm ³	mg/Nm ³	mg/Nm ³	mg/Nm ³	mg/Nm ³	mg/Nm ³	mg/Nm ³	microg/Nm ³
Anual 2020	1,01	131,63	24,03	4,69	12,75	2,28	1,61	0,01	1,12
Límit legal	10	200	50	10	50	10	10	1	50

Emissions atmosfèriques per hores/mes

Paràmetre	Valor obtingut	Límit
PCDD/PCDF	0,0073 ng/Nm ³	0,1 ng/Nm ³
Sb, As, Co, Cu, Cr, Mn, Ni, Pb i V <i>i els seus compostos</i>	0,0161 mg/Nm ³	0,5 mg/Nm ³
Cd+Ti	0,0042 mg/Nm ³	0,05 mg/Nm ³

2020	
MES	HORES
GENER	2,5
FEBRER	2,0
MARÇ	5,0
ABRIL	3,5
MAIG	3,5
JUNY	0,0
JULIOL	4,5
AGOST	6,5
SETEM.	1,5
OCTUB.	2,0
NOVEM.	2,5
DESEM.	1,5
T. ACUM.	35,0

CONSOMS I COMENTARI TÈCNIC

	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY*	JULIOL*	AGOST	SETEM.	OCTUB.	NOVEM.	DESEM.	TOTAL	MITJANA 2020	MITJANA 2019	VARIACIÓ
PVE																
AIGUA (m3)																
CONSUM AIGUA XARXA:	13.777	13.437	9.592	9.042	9.932	6.823	4.973	15.151	14.678	13.290	14.180	15.096	139.971	11.664	12.118	-3,7%
Aigua a tanc de procés	10.702	10.443	7.018	6.608	7.303	4.397	2.065	11.310	11.459	10.503	10.991	11.155	103.954	8.663	8.445	2,6%
Aigua a planta de tractament	3.048	2.976	2.556	2.417	2.589	2.407	2.740	3.833	3.212	2.782	3.182	3.930	35.672	2.973	3.648	-18,5%
Altres consums	27	18	19	16	40	21	4	8	7	5	6	11	182	15	25	-38,4%
CONSUM AIGUA PROCÉS:	10.702	10.443	7.018	6.608	7.303	4.397	2.065	11.310	11.459	10.503	10.991	11.155	103.954	8.663	9.242	-6,3%
Aigua a preparació de lletada	191	232	124	52	47	39	26	265	214	245	218	240	1.894	158	218	-27,8%
Aigua per refrigeració fums	2.828	2.059	1.046	1.074	1.043	655	133	2.267	2.799	2.665	3.040	2.612	22.220	1.852	1.799	2,9%
Aigua a sistema DENOX	1.093	1.015	623	415	419	292	534	1.191	1.197	1.341	1.306	1.346	10.772	898	844	6,4%
Aigua refrigeració graelles i escories	6.590	7.136	5.225	5.068	5.794	3.411	1.371	7.588	7.249	6.252	6.426	6.957	69.068	5.756	6.381	-9,8%
CONSUM AIGUA TRACTADA:	2.009	2.019	1.768	1.526	1.571	1.170	1.363	2.623	2.165	1.825	1.967	2.422	22.428	1.869	2.300	-18,74%
PLANTA DESSALADORA:	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	0	0	19	2		
Aigua a Planta de tractament	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	0	0	19	2	3	
Aigua a tanc de Procés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	773	
ALTRES COMBUSTIBLES:																
Gasoil (L)	71	99	111	49	77	47	49	93	79	143	189	239	1.246	104	66	58,4%
Gas Natural (Nm3)	76.790	75.392	42.894	103.365	128.021	75.347	133.512	131.103	46.174	41.791	56.367	65.502	976.258	81.355	83.240	-2,3%
Gas Natural (KWh)	893.121	865.880	491.019	1.209.037	1.485.928	875.292	1.551.243	1.519.806	535.785	482.387	670.013	778.597	11.358.108	946.509	978.891	-3,3%
CONSUM REACTIUS:																
Calç (Tn)	214,1	222,9	134,0	58,7	55,6	42,6	44,1	286,9	247,8	248,4	232,0	229,6	2.017	168	218	-23,0%
Urea (Tn)	110,7	126,5	55,1	24,7	26,9	26,7	8,4	97,5	91,2	111,8	112,3	106,8	899	75	100	-25,1%
Carbó actiu (Tn)	10,6	11,8	6,5	4,2	4,0	1,5	2,3	12,4	12,5	12,1	14,1	11,9	104	9	11	-20,1%

* Aturada de planta anual de la PVE per Manteniment.

COMENTARIS TÈCNICS A LES DADES DE LA PVE

GENER	22/01/2020	Afectacions del temporal "GLORIA" de 192 h a la generació d'energia electrica per embrutament del circuit d'aigua de mar
FEBRER	08/02/2020	Aturada preventiva durant 14h de la L20 per avaria en sistema neutralitzador de HCL
MARÇ	07/03/2020	Aturada planificada de les L10 i L20 per revisió anual de manteniment.
	13/03/2020	Tall de subministre de vapor a Districlima per aturada de planta anual.
	14/03/2020	Anulació aturada planificada de la L30.
	14/03 al 31/03	Funcionament com servei essencial amb només la L30
ABRIL	TOT EL MES	Funcionament amb una única línia de valorització, en servei essencial durant el període de alarma decretat pel COVID-19
MAIG	TOT EL MES	Funcionament amb una única línia de valorització, en servei essencial durant el període de alarma decretat pel COVID-19
	18/05/2020	Aturada de la línia 30 per treballs d'implantació nou sistema catalític SCR (28h)
	26/05/2020	Aturada de la línia 30 per treballs d'implantació nou sistema catalític SCR (16h)
	31/05/2020	Aturada de la línia 30 per avaria en grues de residus (24h)
JUNY	TOT EL MES	Funcionament amb una única línia de valorització, en servei essencial durant el període de alarma decretat pel COVID-19
	20/06/2020	Aturada de la Línia 30. Inici de l'aturada total de planta per revisió anual de Manteniment.
JULIOL	21/07/2020	Posada en marxa de la L10
	23/07/2020	Aturada preventiva de la línia 10
	29/07/2020	Posada en marxa L10 i L20
AGOST	06/08/2020	Aturada de 2h de la L20 per avaria en ventilador de tir.
	11/08/2020	Aurada de 20 h de la L30 per reparació de la vàlvula antiretorn línia sortida vapor caldera
	14/08/2020	Aturada de 9h de la L10 per ajust vàlvula seguretat caldera
SETEMBRE		No hi ha cap comentari tècnic a resaltar
OCTUBRE		No hi ha cap comentari tècnic a resaltar
NOVEMBRE		No hi ha cap comentari tècnic a resaltar
DESEMBRE	03/12/2020	Aturada de 14h de la L30 per neteja excés de cendres sota graelles
	30/12/2020	Aturada de 20h de la L10 per neteja excés de cendres sota graelles

PLANTA DE BIOGÀS DE GARRAF

BIOGÀS I ENERGIA ABOCADOR GARRAF

	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG*	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS ACUM.	ACUM. PREVISIÓ	COMPLIMENT
BIOGÀS:															
Previsió captació Biogàs (Nm3)	1.051.808	983.949	1.051.808	1.017.878	1.051.808	1.017.878	1.051.808	1.051.808	1.017.878	1.051.808	1.017.878	1.051.808	12.418.117	12.418.117	
Captació de Biogàs (Nm3)	804.804	766.895	865.078	818.585	870.989	888.653	840.505	1.024.360	1.038.165	1.154.319	1.184.813	1.228.624	11.485.791		-7,5%
Previsió Biogàs a motors (Nm3)	1.051.808	983.949	1.051.808	1.017.878	1.051.808	1.017.878	1.051.808	1.051.808	1.017.878	1.051.808	1.017.878	1.051.808	12.418.117	12.418.117	
Biogàs a motors (Nm3)	804.804	766.895	865.078	818.585	870.989	888.653	840.505	1.024.360	1.038.165	1.154.319	1.184.813	1.228.624	11.485.791		-7,5%
Previsió Biogàs a Torxa (Nm3)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Biogàs a Torxa (Nm3)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.485	89	1.753	3.327		
ENERGIA ELECTRICA:															
Previsió energia produïda (MWh)	1.768	1.654	1.768	1.711	1.768	1.711	1.768	1.768	1.711	1.768	1.711	1.768	20.874	20.874	
Energia Produïda Motors (MWh)	1.349	1.285	1.450	1.372	1.460	1.489	1.468	1.717	1.740	1.932	1.986	2.056	19.303		-7,5%
Energia Consumida Planta (MWh)	41	40	41	38	45	93	60	52	47	50	52	52	609		
Energia Captada (MWh)	1,76	0,00	0,00	0,45	0,04	0,57	0,61	0,35	0,10	0,26	0,70	0,06	4,90		
Previsió energia exportada (MWh)	1.635	1.530	1.635	1.582	1.635	1.582	1.635	1.635	1.582	1.635	1.582	1.635	19.303	19.303	
Energia exportada (MWh)	1309,6	1245,7	1409,0	1334,4	1414,3	1397,1	1408,6	1665,2	1693,3	1882,5	1.935	2.005	18.699		-3,1%
ENERGÍA TÉRMICA:															
Previsió energia termica exportada (MWh)										465	450	450			
Energia termica exportada (MWh)										505,1	628,4	872,0			
RENDIMIENTO ENERGÉTICO DE PLANTA:															
Previsió rendiment (%)	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,463	0,463	0,463			
Rendiment obtingut (%)	0,378	0,377	0,378	0,378	0,377	0,365	0,389	0,377	0,379	0,480	0,502	0,543			
FUNCIONAMENT MOTORS:															
Previsió hores funcionament Planta	737	689	737	713	737	712	737	737	713	737	713	737	8.699	8.699	
Planta en Producció (h)	717	696	743	710	743	709	731	736	718	742	718	742	8.705		0,1%
Funcionament Motors (h)	1.394	1.388	1.529	1.416	1.732	2.124	2.108	2.180	2.151	2.218	2.148	2.223	22.611		

EXPLOTACIÓ INSTAL·LACIONS FOTOVOLTAIQUES DE BCN

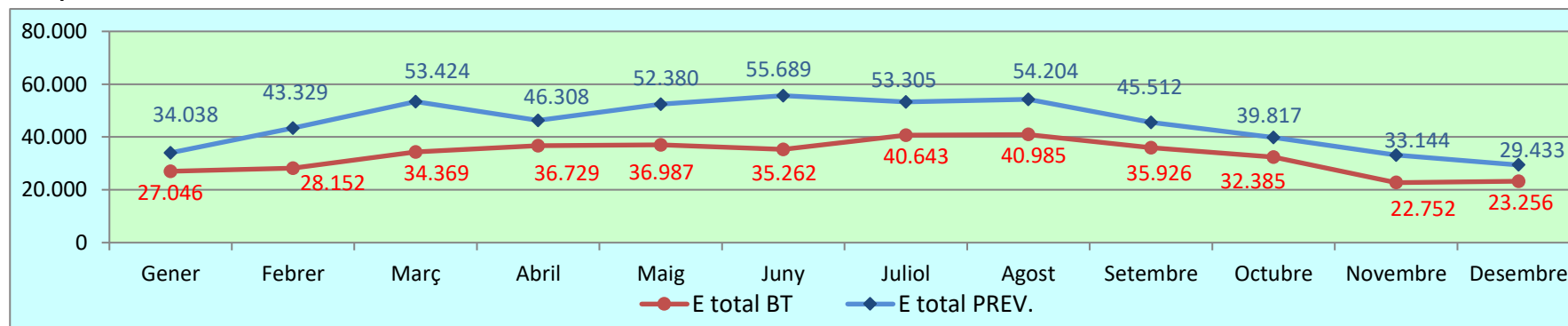
PRODUCCIÓ PÈRGOLA FOTOVOLTAICA DEL FÒRUM (kWh)

ENERGIA				Irradiància											Irradian. superfície											Eficiència del sistema											Energia act											INVERSOR 1 PRODUCCIÓ											INVERSOR 2 PRODUCCIÓ											RENDIMENT INSTAL·LACIÓ											% VARIACIÓ PREVI.											PRODUCCIÓ 2019											% 2020 / 2019																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Mes	E total BT	E acum. ME	E total PREV.	E acum. PREV.	kWh/m2	H/LLUM		PR*				%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			

* PR - Performance Ràtio. Indica si la planta està funcionant bé, és a dir, si s'està obtenint un bon rendiment (valors PR >70 %)

Àrea panells 3.410 m2

Potència pic 443,19 kWp



PRODUCCIÓ TOTAL FOTOVOLTAIQUES DE BCN (kWh)

	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUB.	NOVEM.	DESEM.	TOTALS	Mitjana 2020	Mitjana 2019
CODI I NOM															
1 Casa Consistorial	3.391	4.580	6.080	7.615	9.664	9.171	9.913	8.887	7.009	5.324	3.231	2.865	77.730	6478	6690
2 Pèrgola de Vallbona	1.710	2.081	2.377	2.120	2.350	1.557	2.378	2.185	1.869	1.613	1.129	140	21.509	1792	2904
3 CEIP Taber	742	1.301	1.966	2.560	3.276	3.156	3.484	2.906	2.291	1.134	1.025	922	24.763	2064	2412
4 CEIP Font d'en Fargas	268	363	414	451	548	468	547	494	430	371	246	226	4.826	402	461
5 CEIP Costa Llobera	422	505	532	579	689	610	693	653	587	533	375	367	6.545	545	497
6 Biblioteca Can Fabra	448	469	413	257	0	0	185	398	272	280	256	398	3.376	281	429
7 IES M. Joan Manuel Zafra	239	397	379	382	420	418	464	438	369	313	203	191	4.213	351	507
8 IES M. Anna Gironella de Mundet	431	507	538	570	709	627	687	646	533	522	372	375	6.517	543	479
9 CM Pont del Dragó	307	194	160	175	210	447	659	628	546	492	346	345	4.509	376	493
10 IES M. Bosc de Montjuic	348	413	450	506	620	566	607	600	524	470	326	313	5.743	479	521
11 IES M. Narcís Monturiol	396	475	447	631	217	652	713	700	600	389	374	351	5.945	495	570
12 IES M. Serrat i Bonastre	102	195	75	204	258	188	321	302	220	74	36	85	2.060	172	242
13 IES M. Ferran Tallada	324	441	462	507	597	528	593	555	502	449	190	271	5.419	452	516
14 CEIP M. Escola del Mar	288	381	446	534	629	556	639	587	492	402	266	252	5.472	456	494
15 Illa Fustes Gilabert	37	48	84	89	98	120	105	103	90	70	32	21	897	75	93
16 Biblioteca Juan Marsé	237	340	393	555	717	672	728	618	487	371	221	190	5.529	461	521
TOTALS....GRUP A	9.690	12.690	15.216	17.735	21.002	19.736	22.716	20.700	16.821	12.808	8.628	7.312	185.054	PREVISIÓ	DESVIÓ%
PREVISIÓ ANY ACTUAL GRUP A	10.057	11.450	14.025	15.982	21.088	32.439	34.306	30.468	24.735	19.597	14.130	12.433	240.709	240.709	-11,0%
17 CC Sandaru	850	1.146	1.426	1.750	2.218	2.112	2.317	2.025	1.598	1.265	834	746	18.287	1524	1650
18 Masia de Can Cadena	523	632	749	897	1.100	979	1.122	1.070	877	729	483	455	9.616	801	700
19 Centre Cívic Carmel	449	581	727	895	1.141	730	1.172	997	644	314	199	185	8.034	670	842
20 Pèrgola de Bon Pastor	4.639	5.993	8.157	10.891	13.479	14.296	15.233	12.992	6.408	6.170	4.184	3.512	105.954	8830	9707
21-34 * Centre OSI-Escola Bressol St. Medir	1.526	1.679	1.611	1.500	1.617	1.173	1.539	1.639	1.680	1.703	861	1.006	17.534	1461	1386
22-23 * CC Annibal-CC El Sortidor	1.057	1.418	1.646	1.265	0	1.077	2.231	2.099	1.939	1.610	1.062	913	16.317	1360	1763
24 Biblioteca Francesc Candel	904	990	950	65	0	663	1.448	1.662	472	1.248	1.162	1.125	10.689	891	1548
25 Casal de gent gran Vall d'Hebron	815	986	1.105	1.283	1.519	1.486	1.663	1.449	1.172	999	692	692	13.861	1155	1273
26 Casal de gent gran Navàs	437	528	590	647	776	598	774	726	644	573	396	373	7.062	589	640
27 Seu districte Les Corts	106	204	267	304	368	337	372	352	299	116	0	0	2.725	227	293
28 Edifici SUMA	376	447	477	524	631	581	647	597	532	558	427	406	6.202	517	623
29 Escola Adults Barceloneta	416	552	707	884	1.132	929	1.147	1.048	823	643	407	359	9.047	754	748
30 Centre Cultural Casa Elizalde	151	240	331	401	486	454	494	479	382	261	154	116	3.949	329	328
31 Biblioteca Vapor Vell	996	1.196	1.315	1.418	1.701	1.349	1.682	1.629	1.428	1.285	905	855	15.759	1313	1494
32 CC Vázquez Montalbán	1.360	1.888	2.262	2.669	3.108	2.968	3.337	3.009	2.441	2.019	1.275	1.230	27.566	2297	2520
33 Biblioteca Les Roquetes	991	1.266	1.407	1.554	1.837	1.727	1.804	1.489	1.041	862	535	611	15.124	1260	1584
TOTALS....GRUP B	15.596	19.746	23.726	26.947	31.113	31.459	36.982	33.262	22.381	20.355	13.576	12.584	287.726	PREVISIÓ	DESVIÓ%
PREVISIÓ ANY ACTUAL GRUP B	13.999	16.130	25.740	30.695	35.781	38.638	38.548	34.317	27.809	21.641	14.768	12.678	310.742	310.742	-7,4%
35 Biblioteca Joan Miró	390	489	566	674	821	786	834	760	614	515	350	328	7.127	594	643
37 Seu Districte Trinitat Vella	1.278	1.542	1.890	2.189	2.766	2.697	2.960	2.726	2.292	1.842	1.169	1.080	24.431	2036	2130
38 CEIP Gaudí	2.046	2.490	2.780	3.053	3.799	3.436	3.786	3.453	2.282	2.673	1.830	1.737	33.365	2780	2948
39 Palau Alòs	1.919	2.576	3.250	3.841	5.033	4.571	2.498	2.341	1.887	2.157	1.863	1.168	33.104	2759	3089
45 Parc de Can Rigal	183	277	384	549	703	672	713	620	443	295	173	137	5.149	429	463
50 Nou Mercat dels Encants	1.130	1.549	2.010	2.572	3.537	3.405	2.613	3.402	2.373	1.524	814	1.013	25.942	2162	1964
53 Disseny HUB	7.781	11.322	15.118	18.449	23.221	12.383	24.124	18.339	13.982	13.282	5.508	3.184	166.693	13891	15474
69 Pont de Sarajevo	248	304	380	468	609	453	616	543	434	344	218	201	4.818	402	466
72 Josep Tarradellas	637	814	1.142	1.477	1.785	1.814	1.947	1.441	629	971	574	507	13.738	1145	1233
78 Parc de neteja de Joan Miró	2.160	3.128	4.101	5.098	6.490	6.273	6.560	5.839	4.523	3.425	2.034	1.645	51.276	4273	366
81 Cobertura Vies de Sants	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	nou
83 Club Fútbol Turó de la Peira	129	196	235	280	355	379	711	652	543	461	315	267	4.523	377	130
TOTALS....GRUP D	17.901	24.687	31.856	38.650	49.119	36.869	47.362	40.116	30.003	27.489	14.848	11.267	370.166	PREVISIÓ	DESVIÓ%
PREVISIÓ ANY ACTUAL GRUP D	17.418	21.291	33.536	38.444	45.105	46.839	57.147	49.725	39.296	30.027	20.455	17.288	416.570	416.570	-11,1%
TOTAL GRUPS A+B+D	43.187	57.123	70.798	83.332	101.234	88.064	107.060	94.078	69.204	60.651	37.052	31.163	842.946	70.245	73.833
PÈRGOLA FÒRUM (GRUP C)	27.046	28.152	34.369	36.729	36.987	35.262	40.643	40.985	35.926	32.385	22.752	23.256	394.492	32.874	46.819
TOTAL FOTOVOLTAIQUES	70.233	85.275	105.167	120.061	138.221	123.326	147.703	135.063	105.130	93.036	59.804	54.419	1.237.438	PREVISIÓ	DESVIÓ%
TOTAL PREVIS. FOTOVOLTAIQUES	80.021	95.768	131.064	131.585	155.842	174.925	185.323	170.613	140.269	108.984	84.607	70.848	1.529.849	1.529.849	-19,1%

FOTOVOLTAIQUES D'AUTOGENERACIÓ DE BARCELONA CIUTAT- I

CODI I NOM		GENÈR	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUB.	NOVEM.	DESEM.	TOTALS	Mitjana 2020	Mitjana 2019
40	Centre Social El Raval	688	496	1.789	1.842	2.316	2.224	2.338	2.217	1.663	1.340	889	765	18.567	1547	1657
	%Autogeneració	6,0%	6,5%	31,3%	23,1%	29,1%	22,2%	14,5%	13,9%	16,2%	19,3%	13,4%	7,8%	17,0%	16,9%	16,0%
41	Seu districte de Gràcia	128	184	216	326	448	581	597	201	164	232	159	132	3.368	281	411
	%Autogeneració	2,0%	3,5%	6,0%	6,5%	17,7%	12,2%	5,1%	1,6%	2,3%	3,1%	2,2%	1,1%	5,8%	5,3%	8,3%
42	Biblioteca Mercé Rodoreda	2.605	3.597	3.621	2.942	4.285	6.304	5.519	5.887	5.203	4.425	1.895	2.686	48.969	4.081	4.369
	%Autogeneració	9,9%	16,6%	18,4%	19,1%	27,3%	91,0%	25,5%	24,7%	25,0%	27,0%	16,7%	14,0%	17,27%	26,3%	18,7%
43	Seu districte Horta-Guinardó	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%Autogeneració	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
44	Centre Cívic El Coll	437	600	565	429	646	662	1.408	1.201	1.197	734	449	386	8.714	726	837
	%Autogeneració	6,2%	9,4%	13,8%	23,3%	26,1%	26,9%	30,3%	31,1%	23,1%	14,7%	8,7%	7,2%	12,2%	18,4%	13,4%
46	Centre Cultural Teresa Pàmies	0	0	889	1.136	1.985	1.941	1.724	1.335	989	938	501	394	11.832	986	1092
	%Autogeneració	-	-	1,7%	4,7%	21,6%	3,1%	2,9%	3,8%	2,1%	1,8%	1,2%	0,8%	1,9%	4,4%	1,7%
47	Ludoteca Olzinelles	1.739	1.185	1.883	1.875	1.915	1.636	1.819	2.090	2.198	2.223	1.650	1.591	21.804	1817	1978
	%Autogeneració	37,1%	47,0%	26,6%	26,7%	34,1%	50,4%	44,4%	47,9%	49,6%	42,4%	42,0%	30,3%	32,8%	39,9%	39,9%
48	Biblioteca Trinitat Vella	790	795	614	514	538	398	459	547	623	702	591	599	7.170	598	729
	%Autogeneració	4,6%	12,2%	7,7%	0,0%	1,4%	1,1%	6,0%	5,3%	4,7%	7,9%	5,3%	4,7%	5,6%	5,1%	7,7%
49	Arxiu municipal de Barcelona	745	844	701	280	1.119	1.026	1.489	1.751	1.770	1.741	1.283	1.292	14.041	1170	892
	%Autogeneració	26,4%	30,5%	25,3%	20,0%	48,3%	46,1%	49,4%	74,2%	63,9%	53,7%	46,1%	46,3%	30,5%	44,2%	30,6%
51	La fotovoltaica de Pere IV	539	567	572	549	624	449	0	0	0	0	0	569	3.869	322	507
	%Autogeneració	23,7%	24,6%	24,8%	24,0%	38,0%	28,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	26,2%	24,7%	15,8%	32,4%
52	CC Baró de Viver	552	480	871	1.183	1.537	1.514	1.668	1.531	1.195	897	526	449	12.403	1034	1096
	%Autogeneració	6,3%	5,7%	19,6%	33,3%	46,8%	41,6%	23,6%	24,5%	25,6%	21,4%	12,8%	9,0%	11,9%	22,5%	15,6%
54	Poliesportiu La Bàscula	320	384	426	470	365	531	567	544	477	420	297	284	5.085	424	400
	%Autogeneració	6,9%	7,9%	14,1%	44,8%	200,0%	43,9%	23,7%	35,7%	12,3%	7,9%	7,8%	6,2%	8,7%	34,3%	12,8%
55	Espai musical La Bàscula	282	387	471	370	617	691	769	798	611	554	285	225	6.060	505	567
	%Autogeneració	3,9%	9,3%	13,0%	23,6%	57,6%	58,5%	13,1%	18,6%	12,3%	13,9%	10,0%	4,7%	12,0%	19,9%	8,8%
56	Casal gent gran La Capa	288	386	313	385	360	822	780	875	794	608	379	358	6.348	529	617
	%Autogeneració	7,0%	14,3%	20,9%	37,7%	33,3%	58,7%	55,0%	34,1%	50,5%	36,4%	25,1%	14,5%	16,6%	32,3%	20,8%
57	Casal del Relotge	335	442	533	537	358	960	1.185	1.137	922	487	384	336	7.616	635	512
	%Autogeneració	4,9%	13,0%	20,9%	41,7%	53,5%	81,0%	17,1%	29,0%	20,8%	18,0%	6,8%	4,3%	14,9%	25,9%	14,8%
58	Biblioteca Joan Miró II	2.538	760	3.407	1.321	0	0	0	0	458	2.392	849	0	11.725	977	3.408
	%Autogeneració	25,5%	13,6%	43,5%	56,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	13,5%	45,7%	22,4%	-	33,3%	20,1%	46,9%
59	Umbracle de Glòries	322	295	321	272	265	239	258	320	317	355	335	209	3.508	292	245
	%Autogeneració	13,1%	12,1%	13,1%	11,3%	11,0%	10,1%	10,8%	13,0%	12,9%	14,2%	13,5%	8,9%	11,4%	12,0%	7,9%
60	Avinyó7	412	432	633	549	914	965	650	1.047	771	625	500	464	7.962	664	629
	%Autogeneració	4,6%	4,8%	3,8%	4,0%	9,0%	9,2%	4,6%	7,3%	6,3%	6,1%	3,6%	2,7%	5,0%	5,5%	4,9%
61	Jardins Safó	121	182	216	215	225	217	226	223	214	207	121	97	2.264	189	124
	%Autogeneració	6,3%	13,3%	10,4%	12,4%	13,3%	14,4%	14,0%	12,2%	11,3%	11,4%	27,6%	24,0%	9,2%	14,2%	7,8%
62	Masia Can Portabella	460	641	902	1.191	1.471	1.329	1.461	1.373	1.056	753	451	384	11.472	956	1.047
	%Autogeneració	14,9%	29,1%	37,0%	43,8%	50,6%	45,2%	46,1%	40,6%	34,5%	23,6%	16,3%	11,3%	28,9%	32,7%	36,5%
63	Multiequipament Calàbria	1.416	1.992	2.606	3.434	4.239	4.277	4.510	4.094	3.058	1.988	1.182	870	33.666	2.806	3.033
	%Autogeneració	1,5%	2,7%	3,5%	6,1%	6,5%	5,9%	6,4%	6,2%	7,1%	5,9%	4,9%	1,1%	3,8%	4,8%	4,8%
Subtotal		14.717	14.649	21.549	19.820	24.227	26.766	27.427	27.171	23.680	21.621	12.726	12.090	246.443		

* EN CONSTRUCCIÓ

SEGUEIX.....

FOTOVOLTAIQUES D'AUTOGENERACIÓ DE BARCELONA CIUTAT (II)

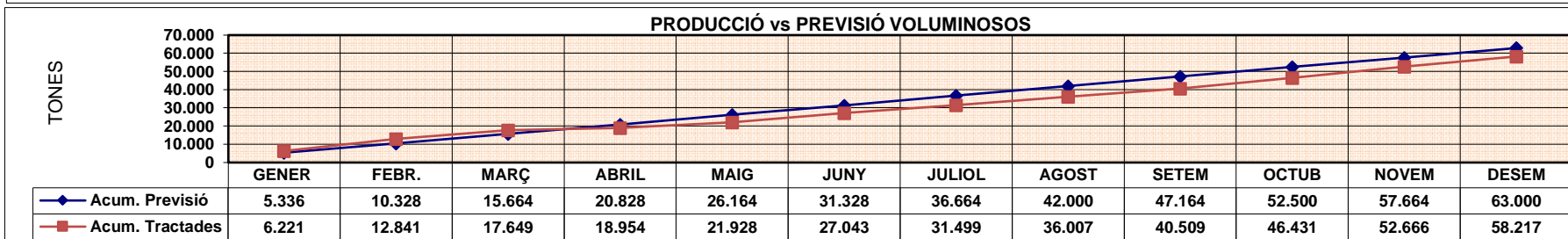
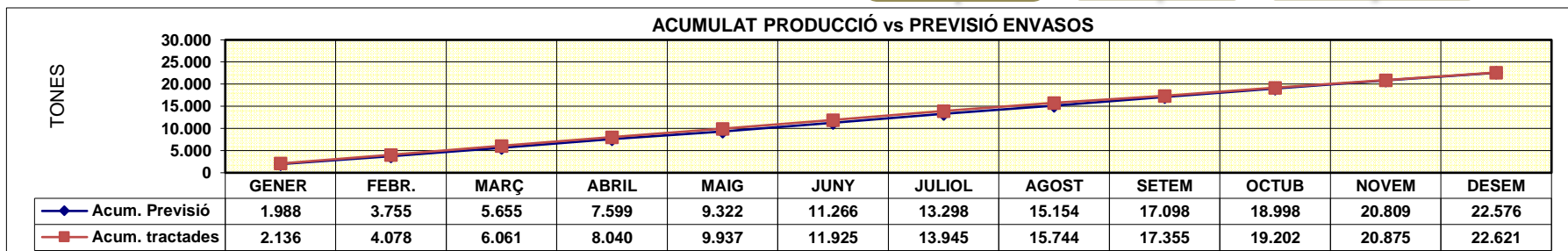
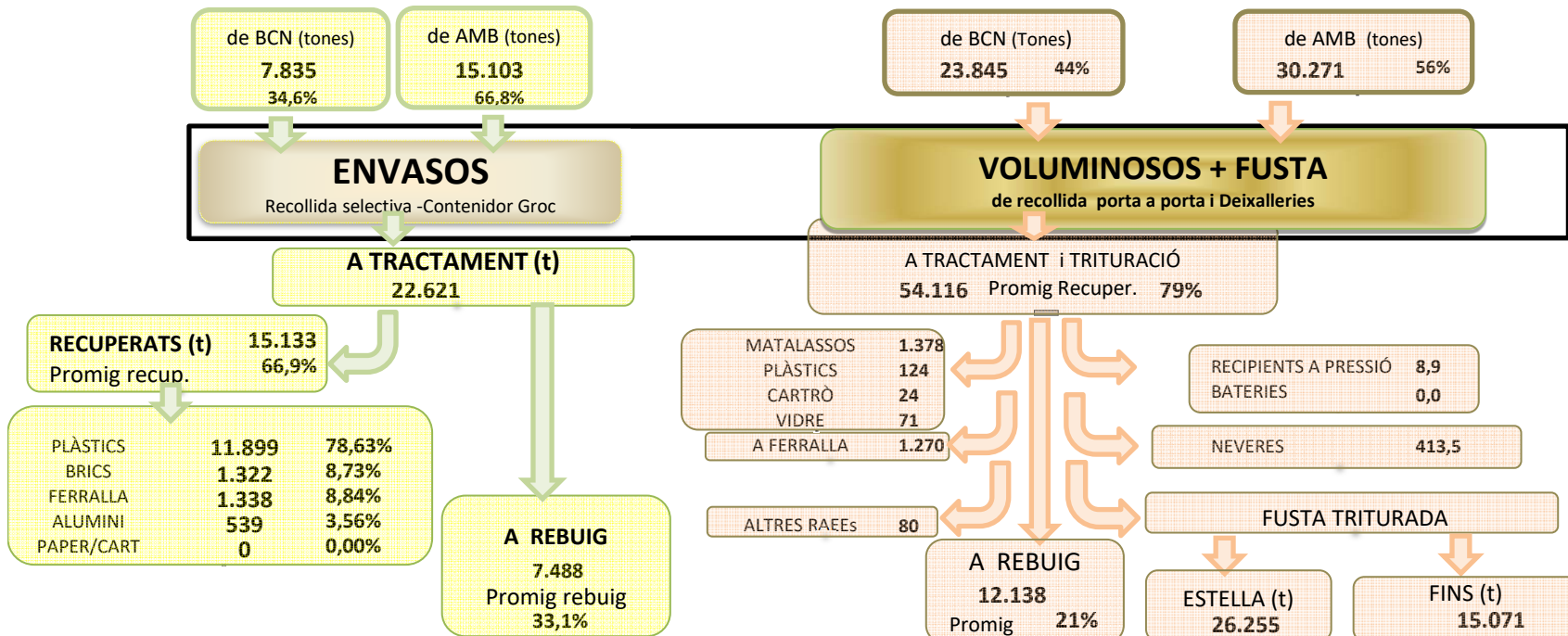
CODI I NOM		GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUB.	NOVEM.	DESEM.	TOTALS	Mitjana 2020	Mitjana 2019
Sumatori anterior		14.717	14.649	21.549	19.820	24.227	26.766	27.427	27.171	23.680	21.621	12.726	12.090	246.443		
64	CC Joan Oliver "Pere Quart"	91	223	343	461	578	645	600	470	337	219	102	97	4.166	347	375
	%Autogeneració	0,8%	2,7%	5,9%	13,7%	19,9%	24,4%	14,6%	19,0%	10,1%	7,8%	1,2%	1,9%	5,3%	10,2%	4,1%
65	Vil·la Urània	51	1.239	694	2.407	2.706	2.588	2.801	2.426	2.131	1.783	1.453	1.297	21.576	1798	2149
	%Autogeneració	0,3%	7,7%	9,6%	32,5%	60,5%	28,0%	14,9%	16,8%	15,1%	12,9%	10,8%	11,9%	13,1%	18,4%	13,2%
66	Lleialtat Santseca	157	288	365	399	506	474	515	471	414	341	179	114	4.223	352	296
	%Autogeneració	1,3%	4,4%	4,6%	7,9%	9,4%	8,5%	4,7%	10,5%	7,6%	5,7%	3,5%	2,0%	4,7%	5,9%	3,9%
67	Espai Felip II	103	180	246	294	338	343	352	397	309	233	135	112	3.042	254	162
	%Autogeneració	2,9%	4,9%	6,6%	7,7%	8,8%	8,9%	9,1%	10,0%	9,8%	6,7%	4,6%	2,8%	6,2%	6,9%	7,3%
68	Biblioteca Les Corts	1.795	2.398	2.904	3.291	4.040	3.747	4.057	592	0	0	1.438	1.554	25.816	2151	3043
	%Autogeneració	8,4%	11,5%	16,7%	32,0%	17,5%	13,9%	10,7%	1,4%	0,0%	0,0%	3,9%	4,3%	15,4%	10,0%	10,2%
70	La Fàbrica del Sol	742	1.099	1.713	2.145	2.575	2.782	2.910	2.422	1.937	1.401	769	694	21.189	1766	1654
	%Autogeneració	16,1%	23,9%	28,1%	39,2%	56,3%	54,6%	47,5%	46,0%	47,5%	30,1%	33,0%	31,2%	30,2%	37,8%	30,9%
71	Residència Francesc Layret	180	292	485	655	895	890	939	817	560	344	206	173	6.436	536	462
	%Autogeneració	0,5%	1,1%	1,7%	2,7%	3,8%	3,6%	2,9%	2,2%	2,3%	1,3%	0,7%	0,5%	1,8%	1,9%	1,5%
73	Equipament Anglesola	63	118	148	157	187	173	180	175	149	130	90	81	1.651	138	99
	%Autogeneració	1,1%	2,2%	3,4%	4,7%	3,0%	2,5%	2,0%	1,6%	1,6%	3,2%	2,3%	1,4%	2,7%	2,4%	1,4%
74	Plaça del Centre	311	295	659	718	673	653	0	0	0	0	0	0	3.309	276	372
	%Autogeneració	31,9%	43,4%	63,1%	65,1%	63,6%	62,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	54,6%	27,5%	53,4%
75	Josep Tarradellas	135	209	0	0	0	0	92	355	477	521	336	313	2.438	203	363
	%Autogeneració	8,6%	15,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,1%	22,8%	28,4%	30,3%	21,9%	20,7%	5,6%	13,0%	31,1%
76	Joan Cortada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%Autogeneració	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
77	Serra i Martí	2.026	2.622	3.018	3.240	4.030	3.617	3.988	3.678	2.948	2.284	1.551	1.497	34.499	2875	2431
	%Autogeneració	8,9%	13,6%	16,4%	21,0%	20,1%	15,4%	10,9%	9,0%	12,4%	12,8%	8,2%	6,8%	15,5%	13,0%	9,6%
79	Casal Joves Trinitat Vella	275	394	611	709	626	1.347	553	957	686	511	251	223	7.143	595	532
	%Autogeneració	7,2%	12,3%	28,9%	63,4%	71,4%	87,5%	33,9%	28,9%	29,6%	25,9%	11,2%	8,6%	21,9%	34,1%	7,8%
80	Casal Gent Gran St Genís	121	215	519	716	932	866	977	825	191	315	133	108	5.918	493	335
	%Autogeneració	4,9%	9,6%	26,1%	39,1%	44,9%	44,3%	45,2%	37,1%	10,9%	16,7%	8,1%	7,1%	18,4%	24,5%	15,6%
82	Plaça Joan Pelegrí	795	672	1.302	1.547	1.973	1.881	1.982	1.834	1.317	1.167	739	691	15.900	1325	1491
	%Autogeneració	3,4%	3,4%	9,2%	15,1%	21,3%	17,5%	8,6%	9,7%	8,1%	7,5%	5,6%	4,1%	8,0%	9,5%	7,6%
84	CE Turó de la Peira	3170	5559	7613	10173	13262	12954	14.342	11.904	9.194	6.487	3.574	2.957	101.189	8.432	2.581
	%Autogeneració	6,9%	12,6%	22,1%	55,5%	70,5%	51,0%	58,5%	30,7%	22,1%	13,8%	9,0%	5,7%	24,6%	29,9%	6,5%
85	Palau Foronda	268	371	552	555	730	827	859	781	628	493	238	193	6.495	541	NOU
	%Autogeneració	1,5%	2,5%	5,9%	20,5%	19,2%	5,4%	3,9%	3,7%	3,4%	3,1%	1,6%	0,9%	9,9%	6,0%	
86	Camp de Ferro	0	0	0	0	0	8.036	8.602	7.827	6.376	5.311	3.420	3.066	42.638	3553	NOU
	%Autogeneració	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	47,8%	28,5%	42,4%	18,5%	15,9%	22,1%	12,6%	38,0%	15,6%	
88	Barcelona Activa Marie Curie	0	0	0	0	0	6.894	7.489	3.188	5.325	4.242	2.831	2.568	32.537	2711	NOU
	%Autogeneració	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,3%	4,6%	9,8%	14,2%	8,5%	5,3%	21,0%	4,4%	
TOTALS REALS GRUP E (E1+E2)		25.000	30.823	42.721	47.287	58.278	75.483	78.665	66.290	56.659	47.403	30.171	27.828	586.608		586.608
PREVISIÓ ANY GRUP E1 i E2		29.514	34.413	49.401	54.370	77.630	80.698	85.087	69.435	60.347	49.467	36.259	32.816	659.438		659.438

FOTOVOLTAIQUES D'AUTOGENERACIÓ DE BARCELONA CIUTAT (II)

[illegible]

CENTRE DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS
(Gavà- Viladecans)

DIAGRAMA DE FLUXOS ACUMULAT ANY ACTUAL



DADES DE PRODUCCIÓ SELECCIÓ D'ENVASOS

	GENYER		FEBRER		MARÇ		ABRIL		MAIG		JUNY		JULIOL		AGOST		SETEMBRE		OCTUBRE		NOVEMBRE		DESEMBRE		TOTALS	MITJANA 2020	MITJANA 2019	
ENVASOS LLEUGERS																												
Previsió tractament	1.988		1.767		1.900		1.944		1.723		1.944		2.032		1.856		1.944		1.900		1.811		1.767		22.576	1.881	1.989	PREVISIÓ
Total Entrades	2.171		1.919		2.013		2.086		2.136		1.674		2.074		1.521		1.727		2.008		1907		1695		22.932	1.911	2.132	REAL
Total Tractades	2.136		1.942		1.982		1.979		1.897		1.988		2.019		1.800		1.611		1.847		1673		1746		22.621	1.885	2.045	22.621
																										Variació	0,2%	
SUBPRODUCTES																												
HDPE natural	28,2	2,0%	28,7	2,2%	26,8	2,0%	23,2	1,7%	24,2	2,0%	27,6	2,1%	28,1	2,1%	26,6	2,1%	23,0	2,1%	27,4	2,2%	23,3	2,0%	24,8	2,1%	311,7	26	29	
HDPE color	73,7	5,3%	74,6	5,8%	78,7	6,0%	76,5	5,6%	75,5	6,2%	81,1	6,2%	79,9	6,0%	73,9	6,0%	65,2	5,9%	74,7	6,0%	67,4	5,9%	71,1	5,9%	892,3	74	78	
Film	206,9	15,0%	186,2	14,4%	169,2	12,9%	158,6	11,7%	148,4	12,1%	187,3	14,4%	206,5	15,6%	170,6	13,8%	157,9	14,3%	182,8	14,6%	171,3	15,0%	175,6	14,6%	2.121,2	177	223	
PET	450,8	32,7%	438,7	34,0%	459,8	35,0%	491,2	36,1%	477,4	38,9%	494,9	38,0%	512,8	38,7%	480,5	38,8%	399,6	36,3%	449,8	35,9%	404,1	35,3%	418,4	34,8%	5.477,9	456	497	
Mix	329,4	23,9%	286,4	22,2%	300,2	22,8%	308,4	22,7%	212,6	17,3%	227,6	17,5%	227,7	17,2%	239,6	19,4%	224,5	20,4%	245,9	19,7%	238,7	20,9%	254,8	21,2%	3.095,8	258	252	
Brik	113,6	8,2%	110,3	8,5%	111,7	8,5%	127,5	9,4%	117,1	9,5%	105,2	8,1%	102,7	7,7%	90,8	7,3%	93,1	8,4%	119,3	9,5%	108,6	9,5%	122,0	10,2%	1.321,8	110	127	
Ferralla	130,2	9,4%	121,1	9,4%	120,9	9,2%	120,8	8,9%	117,1	9,5%	123,3	9,5%	113,5	8,6%	105,2	8,5%	98,4	8,9%	106,6	8,5%	88,9	7,8%	92,4	7,7%	1.338,3	112	137	
Alumini	42,7	3,1%	42,1	3,3%	44,9	3,4%	49,8	3,7%	51,1	4,2%	51,8	4,0%	51,4	3,9%	46,9	3,8%	37,3	3,4%	41,8	3,3%	39,4	3,4%	39,4	3,3%	538,7	45	46	
Paper-Cartró	0,0	0,0%		0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0	0	
Metalls no envàs	2,9	0,2%	2,9	0,2%	3,2	0,2%	3	0,2%	3	0,2%	3	0,2%	3	0,2%	3	0,2%	3	0,3%	3	0,2%	3	0,3%	3	0,2%	36,5	3,0	3,2	
TOTAL	1378	100%	1291	100%	1315	100%	1359	100%	1226	100%	1302	100%	1326	100%	1237	100%	1102	100%	1251	100%	1145	100%	1201	100%	15.134,1	1261	1392	
% Recuperació	64,7%		66,5%		66,4%		68,9%		62,0%		67,9%		63,2%		70,8%		68,4%		67,8%		67,7%		68,8%		66,9%	Variació	-9,4%	
ALTRES																												
Lixiviats	7,2		0,0		0,0		5,8		0,0		0,0		0,0		0,0		0,0		0,0		10,6		0,0		23,6	2	1	
Mermes																									0,0	#DIV/0!	0	
Rebuig	750,6		651,4		666,8		614,6		670,8		686,3		693,6		562,5		508,8		595,5		517,8		544,9		7.463,7	622	652	
% de rebuig	35,3%		33,5%		33,6%		31,1%		35,4%		34,5%		34,3%		31,3%		31,6%		32,2%		31,1%		31,2%		33,1%	Variació	-4,6%	
ORIGEN																												
Entrades de BCN:	845	39%	746	39%	762	38%	807	39%	809	38%	537	32%	833	40%	393	26%	418	24%	659	33%	605	32%	412	24%	7.828,4	652	935	
Entrades de AMB:	1.326	61%	1.174	61%	1.251	62%	1.279	61%	1.326	62%	1.136	68%	1.241	60%	1.128	74%	1.309	76%	1.349	67%	1.302	68%	1.283	76%	15.104,0	1.259	1.197	
VARIACIÓ BCN VARIACIÓ AMB																												
-30,21% 5,14%																												

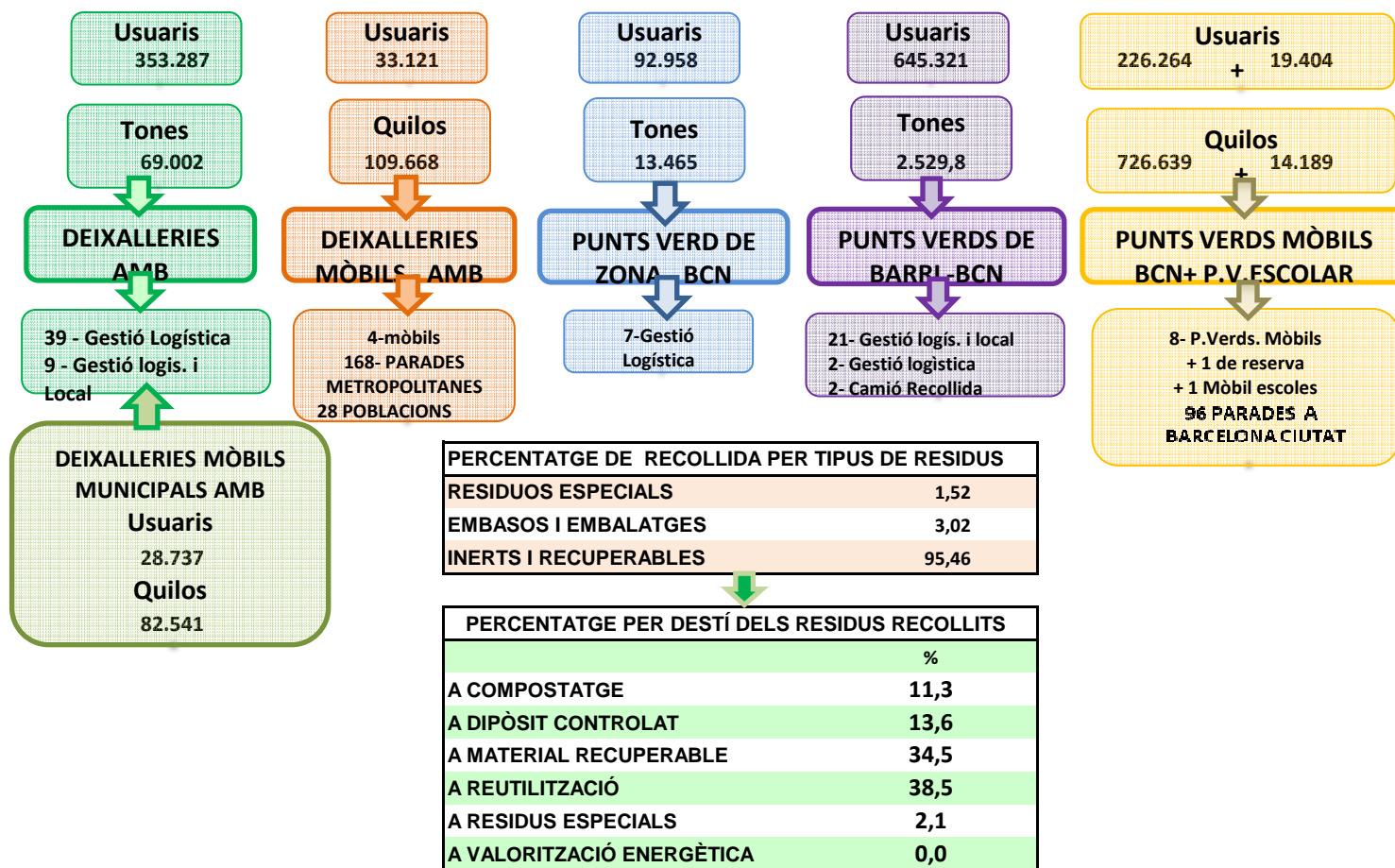
DADES DE PRODUCCIÓ VOLUMINOSOS

VOLUMINOSOS	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS	MITJANA 2020	MITJANA 2019	
PREVISIÓ ENTRADES VOLUMINOSOS	3.522	3.295	3.522	3.408	3.522	3.408	3.522	3.522	3.408	3.522	3.408	3.522	41.580	3.465	3.500	
PREVISIÓ ENTRADES FUSTA	1.814	1.697	1.814	1.756	1.814	1.756	1.814	1.814	1.756	1.814	1.756	1.814	21.420	1.785	1.500	
PREVISIÓ ENTRADES A TRACTAR	5.336	4.992	5.336	5.164	5.336	5.164	5.336	5.336	5.164	5.336	5.164	5.336	63.000			
REAL ENTRADES VOLUMINOSOS	3.177,8	3.474,6	2.250,8	524,2	2.450,7	4.051,8	3.951,0	2.985,0	3.430,2	2.707,9	3.160,2	3.371,0	35.535	2.961	3.365	-12,0%
REAL ENTRADES FUSTA	1.561,6	1.724,4	1.042,7	308,8	1.393,3	1.839,9	2.090,2	1.586,1	1.848,1	1.829,7	1.759,9	1.596,6	18.581	1.548	1.711	-9,5%
REAL ENTRADES A TRACTAR	4.739,4	5.199,0	3.293,4	833,0	3.844,0	5.891,7	6.041,2	4.571,2	5.278,3	4.537,6	4.920,1	4.967,6	54.116			
SORTIDES VOLUMINOSOS																
Estella	2.938	2.710	1.953	383	1.383	2.558	1.972	2.152	2.112	2.825	2.791	2.478	26.255,2	2.188	2.594	-15,7%
Fins	1.648	1.629	1.268	231	770	1.391	1.140	1.154	1.137	1.455	1.751	1.496	15.070,9	1.256	1.321	-4,9%
TOTAL fusta triturada	4.587	4.339	3.221	613	2.153	3.950	3.113	3.307	3.248	4.280	4.542	3.974	41.326,1	3.444	3.915	-12,0%
Tablex	78,0	0,0	180,9	15,3	75,8	61,1	39,3	57,8	34,3	101,2	0,0	57,7	701,5	58	61	
Ferralla Molí	67,3	63,5	46,6	6,8	37,6	53,7	50,2	51,8	45,7	59,3	78,9	50,9	612,4	51	52	
Ferralla Triatge	48,1	56,8	66,1	62,9	87,2	42,4	35,2	49,0	40,2	48,1	74,9	46,9	658,0	55	39	
TOTAL Ferralla	115	120	113	70	125	96	85	101	86	107	154	98	1.270,3	106	91	
Mermes	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0	
Matalassos	105,8	110,9	98,2	20,6	85,8	158,0	163,1	116,4	144,9	105,7	126,2	142,7	1.378,4	115	107	
Cartró	4,7	4,9	0,0	0,0	9,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,2	0,0	24,0	2	2	
Plàstics	12,2	14,5	14,2	7,4	12,4	16,7	12,2	9,0	7,3	5,2	7,3	5,5	123,9	10	13	
Vidre	7,6	7,6	7,3	0,0	7,0	6,9	7,0	7,1	6,7	6,1	7,5	0,0	70,6	6	6	
RAEEs																
Neveres (FRA1)	35,1	44,9	32,6	0,0	21,2	40,9	52,2	40,7	39,3	36,6	22,5	47,4	413,5	34	31	
Monitors (FRA2)	7,7	8,0	6,6	2,9	7,5	10,1	5,7	5,9	7,3	4,4	7,1	6,6	79,8	7	6	
Làmpades (FRA3)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0	
Aparells no fred (FRA2)	16,6	9,5	19,1	9,2	26,0	17,6	14,3	4,2	20,0	15,7	11,8	17,9	181,9	15	9	
Resta de RAEE's (FRA5)	3,1	2,8	3,6	4,1	3,4	4,0	2,6	2,0	3,4	1,8	3,7	4,2	38,7	3	3	
Recipients a pressió	0,0	0,2	0,0	0,7	0,3	0,0	0,0	0,0	6,5	0,0	1,0	0,0	8,9	1	1	
Bateries	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0	
REBUIG	1.247,6	1.496,7	1.112,8	562,0	447,6	753,8	961,2	857,2	898,0	1.258,2	1.347,3	1.196,1	12.138	1.012	889	13,8%
% Recuperació	79,9%	75,7%	76,9%	56,9%	84,9%	85,3%	78,4%	81,0%	80,1%	78,8%	78,4%	78,4%	79,0%			
TOTAL SORTIDES TRACTADES	4.972,9	4.662,8	3.696,0	743,0	2.526,2	4.361,3	3.494,6	3.650,5	3.603,8	4.664,3	4.888,0	4.354,2	45.617,6	3.801	4241,9	-10,4%
ORIGEN VOLUMINOSOS																
Entrades de BCN:	2.374,9	2409,8	1.485,1	215,6	1.433,6	2.787,0	2.732,4	1.943,2	2.302,0	1.583,8	2.098,0	2.479,8	23.845,1	1.987	2.356	-15,7%
Entrades AMB:	2.364,5	2789,2	1.808,4	617,4	2.410,4	3.104,6	3.308,8	2.628,0	2.976,3	2.953,9	2.822,2	2.487,8	30.271,3	2.523	2.719	-7,2%

DEIXALLERIES METROPOLITANES

PUNTS VERDS A BCN

DIAGRAMA ACUMULAT DE PRODUCCIÓ ANY ACTUAL



ENTRADES USUARIS DEIXALLERIES METROPOLITANES

POBLACIÓ	GENER	FEBRER	MARÇ*	ABRIL*	MAIG*	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS	MITJANA 2020	MITJANA 2019
Badalona II	985	911	455	0	542	942	495	686	915	1.047	968	823	8.769	731	761
Badalona	470	557	254	16	433	497	616	501	481	538	659	766	5.788	482	645
Badia	347	364	163	84	302	395	497	298	359	408	465	378	4.060	338	351
Barberà	637	699	374	0	264	880	785	669	764	853	832	696	7.453	621	659
Begues	546	570	256	358	823	750	823	750	592	704	684	633	7.489	624	574
Castellbisbal	1.420	1.441	744	163	1.213	1.988	1.873	1.762	1.626	1.878	1.719	1534	17.361	1.447	1.374
Castelldefels	1.397	1.483	577	0	551	1.334	1.503	1.320	1.235	1.420	1.424	1346	13.590	1.133	1.333
Cerdanyola Campus	233	225	117	0	0	94	191	0	318	284	273	180	1.915	160	225
Cerdanyola	1.027	1.081	507	173	925	1.330	1.350	1.104	1.293	1.389	1.160	1239	12.578	1.048	996
Cervelló	36	58	62	0	55	110	74	72	60	66	39	105	737	61	55
Corbera	1.413	1.601	206	147	113	1.934	2.011	1.805	1.746	1.811	1.842	1634	16.263	1.355	1.602
Cornellà	1.005	912	923	401	811	961	1.083	797	947	993	912	828	10.573	881	1.106
El Prat	2.162	2.266	1.281	492	1.656	2.302	2.445	2.126	2.111	2.325	2.302	1971	23.439	1.953	2.137
Esplugues-Sant Joan	1.566	1.640	822	176	1.012	2.379	2.228	1.637	1.750	2.105	2.013	1842	19.170	1.598	1.527
Gavà	722	817	427	0	305	809	601	762	878	908	846	675	7.750	646	737
La Palma de Cervello															
L'Hospitalet	1.209	1.232	801	249	1.064	1.550	1.852	1.274	1.369	1.627	1.387	1736	15.350	1.279	1.254
Molins	1.425	1.333	728	191	719	1.040	1.543	1.245	1.401	1.586	1.443	1239	13.893	1.158	1.423
Montcada	889	855	343	9	430	706	699	579	658	810	629	453	7.060	588	785
Pallejà	1.104	980	462	48	559	1.296	1.213	999	1.017	1.017	1.249	911	10.855	905	918
Papiol	306	253	113	36	217	291	519	347	301	343	277	288	3.291	274	268
Ripollet	702	739	340	0	210	763	893	676	848	836	765	699	7.471	623	677
Sant Adrià de Besòs	406	408	202	0	97	310	441	367	356	395	466	329	3.777	315	363
Sant Andreu de la Barca	373	426	252	66	203	417	537	524	581	503	434	443	4.759	397	383
Sant Boi	596	673	371	17	503	735	838	624	706	632	726	630	7.051	588	659
Sant Climent	226	289	72	0	180	316	331	302	280	245	248	195	2.684	224	198
Sant Cugat	281	291	87	0	244	229	217	226	195	264	238	215	2.487	207	269
Sant Cugat II	2.694	2.413	993	0	2.052	2.629	2.547	2.010	2.226	2.608	2.324	2393	24.889	2.074	2.237
Sant Feliu	781	802	369	0	463	871	946	743	880	880	832	840	8.407	701	738
Sant Just	815	881	505	246	1.115	1.219	1.267	777	1.130	1.196	1.130	1038	11.319	943	829
Sant Vicenç	582	681	344	56	558	689	765	775	735	756	709	638	7.288	607	699
Sta. Coloma Cervelló	729	830	393	35	492	785	891	846	855	757	682	666	7.961	663	689
Sta. Coloma de Gramenet	809	844	349	3	547	874	992	775	902	1.025	1.036	922	9.078	757	750
Tiana - Montgat	1.239	1.604	489	23	1.232	1.242	1.212	1.644	1.207	1.216	1.385	1286	13.779	1.148	1.287
Torrelles	1.092	1.246	618	137	361	702	1.233	1.085	1.059	1.291	1.122	781	10.727	894	1.171
Viladecans	1.472	1.557	836	251	1.354	1.921	1.884	1.472	1.552	1.705	1.558	1598	17.160	1.430	1.490
Mini Deix. Castellbisbal	555	466	0	0	448	606	551	345	503	557	494	469	4.994	416	498
Mini Deix. Calvet Gramenet	0	146	62	0	0	0	0	0	0	0	0	0	208	17	162
Mini Deix. Raval Gramenet	183	188	73	0	153	214	224	158	151	207	185	128	1.864	155	175
TOTALS.....	32.434	33.762	15.970	3.377	22.206	36.110	38.170	32.082	33.987	37.185	35.457	32.547	353.287	29.441	31.878

TONES GESTIONADES DEIXALLERIES METROPOLITANES

POBLACIÓ	GENER	FEBRER	MARÇ*	ABRIL *	MAIG*	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS	MITJANA 2020	MITJANA 2019
Badalona II	239,2	212,9	108,1		140,0	211,5	145,9	129,6	225,7	261,4	187,5	172,9	2.035	185	191
Badalona	671,6	671,2	470,0	186,8	604,6	777,0	893,3	716,7	798,6	785,4	889,6	806,0	8.271	689	684
Badia	92,5	80,2	55,5	27,2	57,0	100,8	88,8	65,4	86,9	105,7	110,0	92,0	962	80	78
Barberà	113,0	129,2	86,4	7,2	84,7	165,1	138,6	97,1	129,0	133,1	144,5	123,6	1.351	113	151
Begues	172,2	181,1	130,0	136,6	207,0	248,5	235,3	226,4	254,0	248,3	232,7	169,3	2.441	203	182
Castellbisbal	156,3	142,4	101,1	28,9	145,0	277,8	188,0	187,0	186,5	225,1	180,6	175,2	1.994	166	153
Castelldefels	161,5	159,7	67,2		83,4	132,7	142,1	99,8	103,7	152,9	151,4	115,6	1.370	125	141
Cerdanyola Campus	23,3	22,4	11,4			20,9	36,0		23,2	21,9	24,3	15,2	199	22	28
Cerdanyola	141,4	118,4	91,9	28,0	81,5	134,7	141,7	90,3	116,3	127,8	124,2	119,4	1.316	110	111
Cervelló	38,7	48,4	28,3	9,8	63,5	55,5	38,7	41,6	46,6	34,2	79,2	53,3	538	45	40
Corbera	87,7	102,0	73,0	25,2	90,7	172,4	138,0	117,5	141,7	118,2	155,7	112,1	1.334	111	79
Cornellà	199,5	193,0	160,1	35,6	203,4	273,8	295,6	171,0	196,7	235,2	200,7	171,3	2.336	195	202
El Prat	324,9	391,7	225,2	111,0	224,9	379,0	428,5	318,6	368,9	377,6	430,8	375,1	3.956	330	369
Esplugues-Sant Joan	227,9	199,9	140,9	70,3	156,7	233,4	224,3	165,6	174,4	242,3	208,7	167,1	2.211	184	205
Gavà	302,1	341,1	164,3	3,2	126,0	358,7	349,8	274,3	321,2	325,5	321,0	248,7	3.136	261	295
La Palma de Cervello										0,3	6	3,66	9,9	3,3	nou
L'Hospitalet	528,3	486,1	321,2	124,2	433,7	447,0	565,1	433,5	515,1	534,1	440,6	457,2	5.286	441	461
Molins	134,1	122,1	96,1	54,9	96,3	151,6	165,9	151,8	148,2	142,6	160,8	122,6	1.547	129	141
Montcada	159,4	160,1	106,9	56,2	145,8	143,0	219,4	140,4	183,7	184,5	182,0	173,7	1.855	155	156
Pallejà	228,5	188,1	98,6	41,1	148,3	242,1	252,1	158,7	161,2	155,2	195,1	193,1	2.062	172	184
Papiol	51,5	36,0	28,2	22,8	39,2	70,0	70,3	52,0	58,4	45,9	52,5	47,2	574	48	43
Ripollet	102,9	105,2	44,5		47,6	112,7	103,8	101,7	133,0	105,3	117,9	81,6	1.056	96	103
Sant Adrià de Besòs	117,4	136,8	66,2		25,5	86,9	130,2	75,9	107,9	103,1	139,5	104,8	1.094	99	110
Sant Andreu de la Barca	129,8	121,7	109,0	52,7	133,0	146,3	164,4	130,6	140,3	153,3	145,1	152,4	1.578	132	136
Sant Boi	279,6	296,2	182,0	3,2	276,6	317,7	373,1	235,6	308,6	259,3	271,3	245,2	3.048	254	256
Sant Climent	20,5	38,5	15,7	3,4	15,7	30,1	30,3	28,8	19,8	29,6	18,1	14,8	265	22	24
Sant Cugat	58,2	65,0	25,9		53,0	93,9	69,8	49,9	69,3	77,1	68,1	58,5	689	63	49
Sant Cugat II	128,6	122,4	69,7	2,6	91,1	147,6	173,8	124,9	139,1	156,4	143,7	113,4	1.413	118	123
Sant Feliu	132,7	117,2	67,5		79,8	128,1	124,6	89,9	129,7	120,3	116,3	117,5	1.224	111	135
Sant Just	150,2	166,6	84,3	44,2	166,7	195,7	190,1	104,9	185,1	190,7	182,1	148,9	1.810	151	153
Sant Vicenç	236,7	288,3	177,7	61,2	263,3	358,9	339,9	270,0	304,7	319,8	296,9	265,8	3.183	265	268
Sta. Coloma Cervelló	75,8	71,8	41,0	4,7	50,8	81,2	88,0	91,5	92,6	82,1	69,2	77,9	827	69	70
Sta. Coloma de Gramenet	212,8	199,8	83,4	6,1	161,1	180,0	249,8	174,5	248,6	244,1	281,8	240,6	2.283	190	187
Tiana - Montgat	260,7	245,8	131,6	45,3	214,2	242,0	230,4	198,6	238,6	247,8	273,5	217,3	2.546	212	207
Torrelles	51,5	53,6	39,4	17,5	52,6	70,8	73,5	58,1	52,1	59,3	56,6	47,2	632	53	54
Viladecans	225,5	250,0	153,8	53,8	277,5	258,0	234,9	174,1	213,0	250,2	262,5	217,0	2.570	214	202
Mini Deix. Calvet Gramenet		0,3											0,3	0	0
Mini Deix. Raval Gramenet										0,2		0,2	0,4	0	0
TOTALS	6.236	6.265	3.856	1.264	5.040	7.045	7.334	5.546	6.622	6.856	6.920	6.017	69.002	5750	5964

USUARIS I QUILOS MÒBIL 1 METROPOLITANA

USUARIS	GENER	FEBRER	MARÇ*	ABRIL*	MAIG*	JUNY	JULIOL	AGOST *	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS	MITJANA 2020	MITJANA 2019
Begues	8	5	2	0	8	14	10	s/servei	8	6	22	14	97	9	8
Castellbisbal	5	0	7	0	0	6	13	s/servei	8	8	3	10	60	5	7
Castelldefels	101	155	33	0	26	94	104	s/servei	70	50	54	97	784	71	100
Esplugues de Llobregat	343	450	214	0	300	328	366	s/servei	272	236	473	455	3.437	312	339
Gavà	138	229	73	0	120	217	134	s/servei	165	95	145	119	1.435	130	146
Montgat	178	148	59	0	191	133	159	s/servei	128	146	185	101	1.428	130	144
Sant Adrià de Besòs	184	211	109	0	117	141	184	s/servei	145	174	194	197	1.656	151	149
Sant Feliu de Llobregat	137	242	74	0	192	194	168	s/servei	179	101	265	84	1.636	149	127
Sant Vicenç dels Horts	85	137	52	0	64	116	65	s/servei	85	63	114	87	868	79	89
St. Just Desvern	24	47	0	0	82	55	18	s/servei	22	77	41	0	366	33	31
Sta. C. de Gramenet	408	513	167	0	272	403	363	s/servei	231	374	394	61	3.186	290	250
TOTALS....	1.611	2.137	790	0	1.372	1.701	1.584	0	1.313	1.330	1.890	1.225	14.953	1246	1271
														VARIACIÓ	-1,9%

QUILOS	GENER	FEBRER	MARÇ*	ABRIL*	MAIG*	JUNY	JULIOL	AGOST *	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS	MITJANA 2020	MITJANA 2019
Begues	19	12	3	0	10	53	19	s/servei	19	21	56	32	244	22	19
Castellbisbal	7	0	9	0	0	30	72	s/servei	27	32	8	25	210	19	17
Castelldefels	246	282	45	0	97	193	166	s/servei	105	676	142	244	2.196	200	236
Esplugues de Llobregat	921	1.011	290	0	1.161	927	928	s/servei	437	411	1.301	1.146	8.533	776	939
Gavà	320	462	134	0	621	536	312	s/servei	269	564	376	300	3.894	354	382
Montgat	345	418	80	0	612	304	289	s/servei	158	309	469	254	3.238	294	349
Sant Adrià de Besòs	482	630	149	0	397	441	368	s/servei	180	577	504	496	4.224	384	402
Sant Feliu de Llobregat	334	540	124	0	339	479	380	s/servei	239	251	509	212	3.407	310	282
Sant Vicenç dels Horts	302	390	70	0	296	287	194	s/servei	128	222	336	219	2.444	222	230
St. Just Desvern	63	87	0	0	365	140	48	s/servei	81	172	103	0	1.059	96	94
Sta. C. de Gramenet	1.362	1.022	226	0	857	1.000	903	s/servei	879	1.136	673	154	8.212	747	874
TOTALS....	4.401	4.854	1.130	0	4.755	4.390	3.679	0	2.522	4.371	4.477	3.082	37.661	3.138	3.499
														VARIACIÓ	-10,3%

* Interrupció del servei durant l'estat d'alarma sanitària (COVID-19)

* Interrupció del servei durant el mes d'agost per vacances

USUARIS I QUILOS MÒBIL 2 METROPOLITANA

USUARIS	GENER	FEBRER	MARÇ*	ABRIL*	MAIG*	JUNY	JULIOL	AGOST *	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS	MITJANA 2020	MITJANA 2019
Castelldefels	175	97	62	0	57	50	61	s/servei	104	75	26	18	725	66	134
Pallejà	37	39	32	0	82	18	4	s/servei	61	23	51	30	377	34	45
Ripollet	32	15	12	0	12	13	9	s/servei	45	17	26	29	210	19	34
Sant Adrià de Besòs	418	136	135	0	96	78	121	s/servei	125	238	136	141	1.624	148	228
Sant Andreu de la Barca	154	41	34	0	30	66	53	s/servei	41	74	88	32	613	56	90
Sant Boi de Llobregat	151	53	83	0	61	149	105	s/servei	161	123	176	173	1.235	112	185
Sant Climent de Llobregat	55	16	37	0	36	12	12	s/servei	78	37	56	60	399	36	55
Sant Feliu de Llobregat	322	147	100	0	220	220	216	s/servei	274	196	171	193	2.059	187	229
Sant Joan Despí	349	149	152	0	130	142	163	s/servei	158	201	207	227	1.878	171	260
Torrelles de Llobregat	12	2	5	0	10	18	7	s/servei	14	11	20	21	120	11	15
TOTALS....	1.705	695	652	0	734	766	751	0	1.061	995	957	924	9.240	770	1169
														VARIACIÓ	-34,1%

KGS	GENER	FEBRER	MARÇ*	ABRIL*	MAIG*	JUNY	JULIOL	AGOST *	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS	MITJANA 2020	MITJANA 2019
Castelldefels	487	507	187	0	180	499	559	s/servei	518	473	31	79	3.520	320	428
Pallejà	57	231	65	0	239	127	120	s/servei	151	112	186	131	1.419	129	101
Ripollet	94	95	43	0	38	112	54	s/servei	113	474	83	127	1.233	112	102
Sant Adrià de Besòs	803	987	342	0	317	462	481	s/servei	375	384	187	617	4.955	450	550
Sant Andreu de la Barca	343	255	46	0	125	386	290	s/servei	121	383	294	140	2.383	217	230
Sant Boi de Llobregat	482	553	349	0	153	747	487	s/servei	1.324	576	512	757	5.940	540	475
Sant Climent de Llobregat	166	121	74	0	135	201	216	s/servei	328	128	218	262	1.849	168	162
Sant Feliu de Llobregat	769	1.036	135	0	1.260	838	746	s/servei	778	551	517	844	7.474	679	749
Sant Joan Despí	818	822	421	0	722	1.255	1.495	s/servei	1.898	2.180	912	993	11.516	1.047	734
Torrelles de Llobregat	9	57	15	0	44	51	102	s/servei	51	42	64	92	527	48	40
TOTALS....	4.028	4.664	1.678	0	3.213	4.678	4.550	0	5.657	5.303	3.004	4.042	40.817	3.401	3.274
														VARIACIÓ	3,9%

* Interrupció del servei durant part de l'estat d'alarma sanitària (COVID-19)

* Interrupció del servei durant el mes d'agost per vacances

USUARIS I QUILOS MÒBIL 3 METROPOLITANA

USUARIS	GENER	FEBRER	MARÇ*	ABRIL*	MAIG*	JUNY	JULIOL	AGOST *	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS	MITJANA 2020	MITJANA 2019
Badia del Vallès	46	34	18	0	38	25	45	s/servei	23	27	25	21	302	27	23
Cornellà de Llobregat	51	95	37	0	56	69	69	s/servei	63	77	73	59	649	59	78
El Papiol	13	9	0	0	23	5	5	s/servei	13	0	10		78	8	7
Gavà	197	118	40	0	105	108	107	s/servei	84	84	121	72	1.036	94	130
Molins de Rei	99	101	83	0	101	90	75	s/servei	105	54	92	81	881	80	98
Montcada i Reixac	96	128	60	0	91	124	110	s/servei	89	78	161	96	1.033	94	106
Pallejà	7	11	14	0	0	18	10	s/servei	7	22	4	11	104	9	7
Ripollet	108	98	46	0	60	55	97	s/servei	89	55	78	113	799	73	90
Sant Climent de Llobregat	10	7	0	0	23	15	11	s/servei	13	0	16	16	111	10	8
Sta. Coloma de Cervelló	28	54	20	0	39	53	30	s/servei	44	30	46	44	388	35	45
Tiana	63	67	29	0	37	41	63	s/servei	52	38	54	64	508	46	62
Viladecans	251	183	81	0	137	118	143	s/servei	112	127	136	128	1.416	129	152
TOTALS....	969	905	428	0	710	721	765	0	694	592	816	705	7.305	609	736
														VARIACIÓ	-17,3%

QUILOS	GENER	FEBRER	MARÇ*	ABRIL*	MAIG*	JUNY	JULIOL	AGOST *	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS	MITJANA 2020	MITJANA 2019
Badia del Vallès	219	157	24	0	134	96	112	s/servei	73	69	27	74	985	90	91
Cornellà de Llobregat	160	278	50	0	192	216	47	s/servei	128	502	120	208	1901	173	301
El Papiol	135	40	0	0	74	42	15	s/servei	48	0	26		380	38	16
Gavà	990	733	66	0	181	220	285	s/servei	120	160	210	254	3219	293	666
Molins de Rei	417	424	166	0	235	196	107	s/servei	221	231	190	285	2472	225	452
Montcada i Reixac	207	355	130	0	703	765	643	s/servei	788	497	797	338	5223	475	303
Pallejà	15	29	19	0	0	34	21	s/servei	26	75	16	39	274	25	22
Ripollet	469	540	149	0	166	144	447	s/servei	494	286	314	398	3407	310	317
Sant Climent de Llobregat	17	16	0	0	57	33	24	s/servei	111	0	33	56	347	32	27
Sta. Coloma de Cervelló	111	322	54	0	81	115	256	s/servei	110	133	154	155	1491	136	183
Tiana	359	233	39	0	74	84	137	s/servei	52	177	132	225	1512	137	260
Viladecans	1.127	766	181	0	449	383	305	s/servei	388	320	324	451	4694	427	644
TOTALS....	4.226	3.893	880	0	2.346	2.328	2.399	0	2.559	2.450	2.343	2.483	25.906	2.159	3.005
														VARIACIÓ	-28,2%

* Interrupció del servei durant part de l'estat d'alarma sanitària (COVID-19)

* Interrupció del servei durant el mes d'agost per vacances

USUARIS I QUILOS MÒBIL 4 METROPOLITANA

USUARIS	GENER	FEBRER	MARÇ*	ABRIL*	MAIG*	JUNY	JULIOL	AGOST *	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS	MITJANA 2020	MITJANA 2019
La Palma de Cervelló	70	57	44	0	93	73	49	S/SERVEI	59	57	76	38	616	56	52
Corbera de Llobregat	105	121	69	0	126	79	113	S/SERVEI	75	142	80	97	1.007	92	118
TOTALS....	175	178	113	0	219	152	162	0	134	199	156	135	1.623	135	156
QUILOS	GENER	FEBRER	MARÇ*	ABRIL*	MAIG*	JUNY	JULIOL	AGOST *	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS	MITJANA 2020	MITJANA 2019
La Palma de Cervelló	105	125	60	0	386	162	108	S/SERVEI	158	228	182	124	1638	149	135
Corbera de Llobregat	291	287	123	0	655	313	390	S/SERVEI	264	633	374	316	3646	331	518
TOTALS....	396	412	183	0	1.041	475	498	0	422	861	556	440	5.284	440	599
Kgs MÒBIL àrea 1	4.401	4.854	1.130	0	4.755	4.390	3.679	0	2.522	4.371	4.477	3.082	37.661	3.138	3.926
Kgs MÒBIL àrea 2	4.028	4.664	1.678	0	3.213	4.678	4.550	0	5.657	5.303	3.004	4.042	40.817	3.401	3.219
Kgs MÒBIL àrea 3	4.226	3.893	880	0	2.346	2.328	2.399	0	2.559	2.450	2.343	2.483	25.906	2.159	2.901
Kgs MÒBIL àrea 4	396	412	183	0	1.041	475	498	0	422	861	556	440	5.284	440	557
TOTALS MÒBILS AMB	13.051	13.823	3.870	0	11.355	11.871	11.126	0	11.160	12.985	10.380	10.047	109.668	9.139	10.603
														VARIACIÓ	-13,8%
Usuaris MÒBIL àrea 1	1.611	2.137	790	0	1.372	1.701	1.584	0	1.313	1.330	1.890	1.225	14.953	1.246	1.472
Usuaris MÒBIL àrea 2	1.705	695	652	0	734	766	751	0	1.061	995	957	924	9.240	770	1.044
Usuaris MÒBIL àrea 3	969	905	428	0	710	721	765	0	694	592	816	705	7.305	609	803
Usuaris MÒBIL àrea 4	175	178	113	0	219	152	162	0	134	199	156	135	1.623	135	152
TOTALS MÒBILS AMB	4.460	3.915	1.983	0	3.035	3.340	3.262	0	3.202	3.116	3.819	2.989	33.121	2.760	3.472
														VARIACIÓ	-20,5%

* Interrupció del servei durant part de l'estat d'alarma sanitària (COVID-19)

* Interrupció del servei durant el mes d'agost per vacances

USUARIS	GENER	FEBRER	MARÇ*	ABRIL*	MAIG*	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS	MITJANA 2020	MITJANA 2019
Badalona 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Badalona 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cornellà de Llobregat	483	187	445		696	888	773	585	606	1.081	1018	480	7.242	7.242	1.764
L'Hospitalet de Llob.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	456
L'Hospitalet de Llob. 2	896	879	398	237	693	742	1027	485	779	996	809	296	8.237	686	508
Montcada i Reixac	1.399	1.482	641		725	1.120	1214	657	1128	1412	1159	1059	11.996	1.091	1.826
Sant Cugat del Vallès	0	0	0	0	0	0	274	0	0	171	492	325	1.262	105	584
Total general	2.778	2.548	1.484	237	2.114	2.750	3.288	1.727	2.513	3.660	3.478	2.160	28.737	2.395	3.027
														VARIACIÓ	-20,9%
QUILOS															
Badalona 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Badalona 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cornellà de Llobregat	2.117	219	732		3.587	3.762	3.150	937	1.151	4.784	4097	480	25.016	25.016	6.878
L'Hospitalet de Llobregat 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.592
L'Hospitalet de Llobregat 2	4.295	3.776	1.719	1.221	3.827	3.972	4.963	1.732	3.291	3.883	2.939	1.173	36.791	3.066	1.787
Montcada i Reixac	1.912	2.135	846		1.285	2.005	1.995	1.037	1.883	2.277	2.020	1.708	19.103	1.737	2.701
Sant Cugat del Vallès	0	0	0	0	0	0	643	0	0	171	492	325	1.631	136	2.484
TOTALS....	8.324	6.130	3.297	1.221	8.699	9.739	10.751	3.706	6.325	11.115	9.548	3.686	82.541	6.878	8.024
														VARIACIÓ	-14,3%

* Interrupció majoritària del servei durant part de l'estat d'alarma sanitària (COVID-19)

* Interrupció del servei durant el mes d'agost per vacances

USUARIS I TONES PUNTS VERDS DE ZONA A BCN

USUARIS	GENER	FEBRER	MARÇ*	ABRIL*	MAIG*	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS	MITJANA 2020	MITJANA 2019
Collserola	1.912	1.811	849	0	1.350	1.999	1.875	1.402	1687	2.016	2.057	1799	18.757	1.563	1.667
Fòrum	716	713	312	0	399	648	757	610	631	825	819	748	7.178	598	691
Pedralbes-Les Corts	1.530	1.335	623	0	1.081	1.680	1.444	900	1437	1.646	1.578	1401	14.655	1.221	1.279
Montjuïc	1.310	1.240	527	0	638	997	1.244	808	1256	1.578	1.918	1774	13.290	1.108	1.132
Sant Andreu	1.276	1.517	638	0	911	1.452	1.655	1.269	1291	1.464	1.397	1272	14.142	1.179	1.269
Vall D'Hebron	1.816	1.823	1.203	0	1.363	2.029	1.994	1.541	1892	2.492	2.370	2294	20.817	1.735	1.710
Vallbona	346	399	203	0	193	393	528	419	437	392	439	370	4.119	343	409
TOTALS....	8.906	8.838	4.355	0	5.935	9.198	9.497	6.949	8.631	10.413	10.578	9.658	92.958	7.747	8.158
														VARIACIÓ	-5,0%

TONES

Collserola	322,2	253,2	142,4	0,0	137,0	267,1	286,5	177,2	203,2	215,1	249,8	211,5	2.465,1	205	242
Fòrum	94,2	120,5	62,6	0,0	49,8	87,2	115,7	77,4	84,0	84,8	88,2	60,8	925,1	77	101
Pedralbes-Les Corts	83,4	76,0	41,0	0,0	71,8	79,0	77,6	50,4	64,5	55,8	81,0	73,0	753,4	63	79
Montjuïc	308,4	334,3	155,6	0,0	192,4	311,9	346,3	184,1	271,0	272,5	306,6	263,8	2.946,9	246	288
Sant Andreu	299,2	368,6	146,7	0,0	207,3	314,8	417,1	265,0	287,3	349,4	342,8	306,4	3.304,6	275	311
Vall D'Hebron	243,0	190,5	89,0	0,0	114,9	233,9	202,9	127,3	177,1	183,9	185,4	202,8	1.950,7	163	195
Vallbona	98,2	113,3	73,6	0,0	41,1	102,0	144,9	92,5	110,1	103,8	141,5	97,7	1.118,7	93	101
TOTALS....	1.448,5	1.456,5	710,8	0,0	814,3	1.395,7	1.591,0	974,0	1.197,2	1.265,4	1.395,4	1.215,9	13.464,7	1.122	1.318
														VARIACIÓ	-14,8%

* Interrupció del servei durant part de l'estat d'alarma sanitària (COVID-19)

USUARIS I TONES PUNTS VERDS DE BARRI A BCN

USUARIS	GENER	FEBRER	MARÇ*	ABRIL*	MAIG*	JUNY	JULIOL	AGOST	SEPTEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS	MITJANA 2020	MITJANA 2019
PVB Bacardi	3.399	3.209	1.233	0	2.133	3.347	2.978	2.213	2869	3.624	3.431	3078	31.514	2.626	2.665
PVB Barceloneta	598	620	286	0	467	625	504	441	543	658	622	586	5.950	496	575
PVB Bordeta	2.493	2.443	1.044	0	2.181	2.865	2.402	1.704	1934	2.991	2.693	2789	25.539	2.128	2.079
PVB Ciutat Meridiana	922	852	407	0	750	890	828	578	827	1.067	930	798	8.849	737	864
PVB El Clot	2.844	2.688	1.104	0	1.852	3.863	3.318	2.670	2925	3.644	3.205	3289	31.402	2.617	2.646
PVB Folch i Torres	1.246	1.179	463	0	920	1.251	1.199	1.123	1090	1.178	1.071	1061	11.781	982	1.168
PVB Fort Pienc	3.450	3.404	1.461	0	2.719	3.607	3.573	2.560	3031	4.341	4.028	3855	36.029	3.002	2.896
PVB Gal·la Placidia	2.978	2.747	1.149	0	2.403	3.726	3.128	2.280	3007	3.348	3.696	3924	32.386	2.699	2.921
PVB Horta-Carmel	2.743	2.506	955	0	1.503	2.602	2.588	1.946	2585	3.062	2.188	2453	25.131	2.094	2.355
PVB Horta-Guinardó	1.136	1.162	496	0	668	1.125	1.574	1.272	1193	1.272	1.109	1300	12.307	1.026	966
PVB Jardins Tres Torres		343	342	0	598	883	790	363	667	1.163	1.174	1.182	7.505	682,272727	nou
PVB Les Corts	4.627	3.956	1.707	0	3.690	5.187	4.474	2.953	3952	5.873	5.038	4541	45.998	3.833	4.029
PVB Mercat de Sant Antoni	4.142	3.541	1.476	0	2.318	4.065	3.605	2.608	3511	3.614	3.655	3375	35.910	2.993	2.851
PVB Mercat del Ninot	4.303	3.674	1.380	0	2.477	3.521	3.171	2.170	2942	3.854	3.594	3755	34.841	2.903	2.930
PVB Nova Esquerra de l'Eixample	3.207	3.105	1.276	0	2.910	3.909	3.637	2.143	2615	3.813	3.175	3210	33.000	2.750	2.490
PVB Poble Nou	1.215	1.095	481	0	946	1.185	1.151	839	1105	1.501	1.381	1348	12.247	1.021	1.006
PVB Poble Sec	1.410	1.323	564	0	903	1.332	1.492	1.151	1313	1.599	1.488	1367	13.942	1.162	1.002
PVB Roquetes	1.448	1.395	554	0	929	1.547	1.410	1.096	1176	1.557	1.415	1344	13.871	1.156	1.255
PVB Sagrada Família	5.549	4.659	1.821	0	4.239	5.108	6.024	4.247	4148	5.519	4.790	5054	51.158	4.263	4.877
PVB Sant Andreu	3.984	3.676	1.455	0	2.998	4.433	3.654	2.869	3340	4.620	4.299	4011	39.339	3.278	3.508
PVB Sant Andreu Nord	2.608	2.115	826	0	2.225	3.175	2.722	2.057	2305	3.275	2.959	2751	27.018	2.252	2.379
PVB Sant Martí de Provençals	2.571	2.241	996	0	1.660	2.592	2.407	1.960	2097	2.854	2.310	2365	24.053	2.004	2.517
PVB Sants										641	1.209	1.237	3.087	Nou	
PVB Sarrià	1.285	1.103	418	0	981	1.135	1.093	609	1001	1.248	2.615	2700	14.188	1.182	851
PVB Tabuenca	3.405	3.112	1.187	0	2.835	3.258	2.845	1.534	2521	3.265	2.510	2493	28.965	2.414	2.382
PVB Turó de la Peira	2.340	2.303	890	0	1.563	2.297	2.122	1.422	1848	2.484	1.585	1523	20.377	1.698	2.143
PVB Vallcarca	1.426	472	506	0	1.416	1.570	1.354	1.080	1219	1.688	1.427	1484	13.642	1136,833333	837
PVB Vallvidrera	521	1256	207	0	333	410	409	356	442	483	449	426	5.292	441	452,6
TOTALS....	65.850	60.179	24.684	0	48.617	69.508	64.452	46.244	56.206	74.236	68.046	67.299	645.321	53.777	54.153
TONES														VARIACIÓ	-0,7%
PVB Bacardi	12,7	10,0	3,9	0,0	9,7	13,9	13,1	8,6	11,1	11,9	11,6	10,0	116,4	9,7	10,2
PVB Barceloneta	3,7	2,8	1,2	0,0	2,6	3,6	4,1	2,6	2,1	3,4	3,2	3,3	32,4	2,7	3,1
PVB Bordeta	8,7	7,9	3,3	0,0	9,5	13,3	10,9	7,2	9,2	11,5	10,6	9,1	101,2	8,4	8,2
PVB Ciutat Meridiana	3,3	2,8	0,9	0,0	3	3	3	2	1,8	3	2	2,255	27	2,2	3
PVB El Clot	11,1	8,6	5,3	0,0	10,4	17,1	14,0	9,6	12,2	13,6	12,8	9,7	124,3	10,4	11,1
PVB Folch i Torres	5,2	4,2	2,0	0,0	3,9	4,9	5,6	3,3	4,0	3,8	4,2	3,9	45,1	3,8	4,8
PVB Fort Pienc	11,2	9,9	4,5	0,0	10,3	13,9	10,9	9,1	10,8	12,9	11,8	11,1	116,5	9,7	9,4
PVB Gal·la Placidia	14,2	10,2	5,1	0,0	9,5	16,3	10,9	4,4	4,7	24,1	13,3	12,1	124,7	10,4	11,5
PVB Horta-Carmel	8,6	6,5	3,1	0,0	7,7	10,4	7,8	5,4	5,8	8,3	7,1	6,8	77,5	6,5	7,6
PVB Horta-Guinardó	10,8	8,2	4,3	0,0	7,6	17,4	11,7	9,7	8,9	13,5	10,9	10,7	113,7	9,5	8,8
PVB Jardins Tres Torres		1,1	1,4	0,0	4,0	6,0	4,3	1,8	4,0	5,4	6,3	5,9	40,0	3,6	nou
PVB Les Corts	21,0	17,3	7,3	0,0	15,5	23,2	17,3	11,8	16,3	17,1	14,9	14,1	175,7	14,6	17,2
PVB Mercat de Sant Antoni	11,1	8,8	3,9	0,0	9,6	12,3	10,8	7,1	9,1	11,3	10,4	9,4	103,7	8,6	7
PVB Mercat del Ninot	11,7	9,4	4,4	0,0	8,9	12,9	10,4	5,9	9,0	11,1	9,8	8,8	102,3	8,5	8,4
PVB Nova Esquerra de l'Eixample	13,2	12,6	6,1	0,0	13,1	16,2	13,5	7,2	11,2	14,2	13,4	8,8	129,4	10,8	11,4
PVB Poble Nou	8,3	6,5	3,3	0,0	7,3	10,0	8,8	5,4	7,9	8,1	8,4	8,5	82,6	6,9	6,4
PVB Poble Sec	5,3	4,0	1,9	0,0	3,6	6,3	5,6	3,8	5,0	4,7	5,1	4,7	49,7	4,1	4,5
PVB Roquetes	5,7	4,8	2,1	0,0	4,4	7,5	6,3	4,2	4,4	6,3	5,2	4,5	55,5	4,6	4,8
PVB Sagrada Família	24,0	20,3	8,6	0,0	18,8	29,3	24,1	17,5	19,4	21,4	22,7	19,6	225,7	18,8	21,0
PVB Sant Andreu	14,9	12,6	5,6	0,0	15,1	19,1	15,6	8,6	13,9	15,7	15,4	12,9	149,5	12,5	13,0
PVB Sant Andreu Nord	11,9	9,9	4,2	0,0	12,6	16,3	15,0	9,4	11,7	13,5	12,2	11,1	127,8	10,6	10,2
PVB Sant Martí de Provençals	10,5	8,1	4,1	0,0	10,8	15,0	11,2	10,2	9,6	12,7	11,0	9,4	112,7	9,4	9,9
PVB Sants					4,2	5,3	4,3	2,5	3,2	4,3	3,6	3,9	31,5	nou	
PVB Sarrià	4,9	3,3	1,6	0,0	7,7	10,0	8,4	4,1	7,9	9,0	7,3	7,9	72,2	6,0	3,4
PVB Tabuenca	6,8	6,1	2,4	0,0	7,8	9,7	7,9	5,3	6,8	8,4	6,6	7,5	75,4	6,3	6,0
PVB Turó de la Peira	7,5	6,1	3,0	0,0	5,6	7,6	6,0	5,2	5,9	5,4	5,3	6,0	63,8	5,3	6,9
PVB Vallcarca	5,6	3,9	1,8	0,0						1,7	4,8	4,8	22,6	3,2	6,0
PVB Vallvidrera	2,8	3,2	1,4	0,0	2,6	3,5	3,2	2,4	3,4	3,1	3,1	2,7	31,4	2,6	3,2
TOTALS....	254,9	209,2	96,5	0,0	225,5	324,1	264,2	174,5	219,4	279,0	253,2	229,2	2.529,8	210,8	212,2
														VARIACIÓ	-0,7%

* Interrupció del servei durant part de l'estat d'alarma sanitària (COVID-19)

PUNT VERD MÒBIL 1 A BCN

		GENER	FEBRER	MARÇ*	ABRIL*	MAIG*	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUBRE	NOVEM.	DESEM.	TOTALS	MITJANA 2020	MITJANA 2019
MÒBIL 1	PARADES															
	Numància / Nau de Santa Maria	144	240	100	0	171	219	172	124	117	140	426	264	2.117	176	235
	Biblioteca Jaume Fuster (Pl. Lesseps)	125	199	115	0	16	142	100	81	128	287	255	205	1.653	138	112
	Pl. Sarrià	203	507	150	0	262	435	235	177	608	356	444	309	3.686	307	231
	Pl. Can Roses (Numància / Deu i Mata)	96	86	56	0	23	99	77	33	245	304	133	58	1.210	101	86
	Mercat de Bon Pastor (St. Adrià - Llinars)	310	434	216	0	220	272	363	208	382	545	262	617	3.829	319	185
	Travessera de Gràcia	60	157	52	0	21	19	79	60	128	197	81	197	1.051	88	79
	Pl. Sant Miquel	341	171	83	0	139	107	156	93	131	245	186	149	1.801	150	150
	Marina / Almogàvers	212	153	102	0	30	193	134	101	174	87	288	179	1.653	138	152
	Mercat Hostafrancs (C/ Vilardell)	382	365	157	0	209	291	289	226	516	236	336	467	3.474	290	243
	Passeig Manuel Girona / Pedro i Pons	166	147	25	0	59	172	140	71	255	326	119	191	1.671	139	93
	Rambla Prim amb Cristóbal Moura	314	270	125	0	194	456	382	181	409	648	455	442	3.876	323	318
	Diputació / Pg Sant Joan	205	240	64	0	21	161	279	114	235	105	429	231	2.084	174	167
TOTAL USUARIS MÒBIL 1		2.558	2.969	1.245	0	1.365	2.566	2.406	1.469	3.328	3.476	3.414	3.309	28.105	2.342	2.051
															VARIACIÓ	14,2%
MÒBIL 1	QUILOS															
	Numància / Nau de Santa Maria	869	1.303	339	0	788	1.407	602	336	186	381	590	691	7.492	624	617
	Biblioteca Jaume Fuster (Pl. Lesseps)	478	1.040	510	0	119	715	428	368	230	1.074	267	639	5.867	489	316
	Pl. Sarrià	900	2.528	685	0	634	3.019	1.037	571	882	271	460	659	11.646	970	628
	Pl. Can Roses (Numància / Deu i Mata)	446	366	164	0	47	571	319	79	366	529	580	1.577	5.045	420	213
	Mercat de Bon Pastor (St. Adrià - Llinars)	1.288	2.055	791	0	1.255	1.006	1.656	939	600	1.170	640	851	12.250	1.021	552
	Travessera de Gràcia	201	645	270	0	146	103	272	179	248	770	441	531	3.805	317	187
	Pl. Sant Miquel	1.787	1.005	433	0	761	839	905	420	203	735	889	494	8.472	706	511
	Marina / Almogàvers	1.092	675	340	0	64	1.068	615	559	254	289	400	455	5.811	484	405
	Mercat Hostafrancs (C/ Vilardell)	1.333	1.535	530	0	1.705	1.618	1.705	638	734	1.288	620	749	12.456	1.038	640
	Passeig Manuel Girona / Pedro i Pons	933	746	145	0	555	958	589	159	365	320	684	804	6.258	522	281
	Rambla Prim amb Cristóbal Moura	1.271	1.285	259	0	854	2.975	2.001	449	638	1.151	1.570	950	13.403	1.117	873
	Diputació / Pg Sant Joan	806	1.469	132	0	47	887	1.118	431	375	302	309	394	6.270	523	526
TOTAL KGS MÒBIL 1		11.404	14.652	4.597	0	6.976	15.167	11.247	5.127	5.082	8.280	7.450	8.794	98.775	8.231	5.747
															VARIACIÓ	43,2%

* Interrupció del servei durant part de l'estat d'alarma sanitària (COVID-19)

PUNT VERD MÒBIL 2 A BCN

		GENER	FEBRER	MARÇ*	ABRIL*	MAIG*	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUBRE	NOVEM.	DESEM.	TOTALS	MITJANA 2020	MITJANA 2019
MÒBIL 2	PARADES															
	Consell de Cent/Rocafort	244	440	183	0	149	295	400	261	294	38	61	514	2.879	240	303
	Turó Parc (Av.Pau Casals, 17)	112	138	74	0	31	89	113	37	141	819	932	137	2.623	219	115
	General Mitre 28-36	149	154	41	0	131	181	222	119	139	481	655	180	2.452	204	144
	Rambla del Poble Nou/Sancho de Ávila	195	235	159	0	33	221	328	220	426	140	180	438	2.575	215	252
	Mercat Concepció (València/Girona)	338	265	130	0	98	192	747	252	423	203	159	556	3.363	280	299
	Paral·lel / Jaume Fabra	164	137	57	0	23	105	311	118	221	423	660	225	2.444	204	163
	Mercat Les Corts (TrAv.de les Corts, 22	367	292	132	0	217	332	509	237	174	754	511	491	4.016	335	289
	Pl. de la Farga	106	104	41	0	23	80	175	85	51	172	243	87	1.167	97	99
	Jardins Ferran Casablanques	240	146	68	0	93	170	279	100	60	104	111	159	1.530	128	154
	Riera Blanca / C.de Sants	147	120	39	0	255	112	152	76	39	331	262	106	1.639	137	95
	Bilbao/Ramon Turró	516	465	147	0	0	382	431	346	328	147	118	682	3.562	297	484
	Arc de Triomf	46	33	13	0	0	39	57	20	38	138	181	25	590	49	57
	TOTAL USUARIS MÒBIL 2	2.624	2.529	1.084	0	1.053	2.198	3.724	1.871	2.334	3.750	4.073	3.600	28.840	2403	2455
															VARIACIÓ	-2,1%
MÒBIL 2	QUILOS															
	Consell de Cent/Rocafort	1.103	1.420	649	0	897	2.148	1.384	611	416	148	126	184	9.085	757	831
	Turó Parc (Av.Pau Casals, 17)	500	524	415	0	202	564	463	102	316	369	2.542	1.605	7.600	633	357
	General Mitre 28-36	608	633	87	0	722	1.123	681	226	233	1.135	1.685	1.537	8.671	723	382
	Rambla del Poble Nou/Sancho de Ávila	858	1.055	668	0	267	1.439	844	409	740	1.104	1.126	300	8.812	734	735
	Mercat Concepció (València/Girona)	1.059	1.136	753	0	504	1.169	2.217	661	789	1.246	449	604	10.588	882	812
	Paral·lel / Jaume Fabra	607	677	205	0	156	876	1.191	237	521	983	1.431	902	7.786	649	503
	Mercat Les Corts (TrAv.de les Corts, 22	1.317	1.251	486	0	1.039	1.437	1.421	453	347	1.533	2.339	1.911	13.533	1128	701
	Pl. de la Farga	491	458	208	0	165	463	525	197	78	675	777	428	4.465	372	270
	Jardins Ferran Casablanques	855	616	288	0	492	976	866	200	117	1.091	886	128	6.515	543	411
	Riera Blanca / C.de Sants	563	539	197	0	1.261	727	564	224	55	233	478	757	5.598	466	274
	Bilbao/Ramon Turró	2.352	2.032	500	0	0	2.679	1.681	768	514	53	265	190	11.036	920	1447
	Arc de Triomf	192	153	93	0	0	236	288	37	54	1.134	449	347	2.983	249	181
	TOTAL KGS MÒBIL 2	10.506	10.493	4.551	0	5.704	13.837	12.126	4.125	4.179	9.704	12.553	8.893	96.671	8056	6905
															VARIACIÓ	16,7%
* Interrupció del servei durant l'estat d'alarma sanitària (COVID-19)																

* Interrupció del servei durant l'estat d'alarma sanitària (COVID-19)

PUNT VERD MÒBIL 3 A BCN

		GENER	FEBRER	MARÇ*	ABRIL*	MAIG*	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUBRE	NOVEM.	DESEM.	TOTALS	MITJANA 2020	MITJANA 2019
MÒBIL 3	PARADES															
	Pl. dels Àngels	91	91	50	0	62	132	105	88	90	113	117	136	1.075	90	124
	Pl. Duc de Medinacelli	35	46	26	0	8	58	43	46	42	34	44	55	437	36	62
	Drassanes / Portal de Santa Madrona	21	38	16	0	27	28	27	19	27	290	141	66	700	58	39
	Pg del Born/Montcada	51	70	37	0	21	94	61	40	76	442	238	113	1.243	104	76
	Rambla Badal / Sants	194	221	117	0	177	217	258	207	336	375	188	701	2.991	249	224
	Pl. Sara Bernhardt	117	77	36	0	15	56	100	37	92	98	114	180	922	77	97
	Mercat Barceloneta (c/Atlàntida, 49)	128	97	41	0	113	100	106	98	111	94	209	201	1.298	108	129
	Sant Ramon Nonat / Cardenal Reig	176	175	53	0	31	92	124	83	95	44	87	280	1.240	103	130
	Mercat de la Marina (Pl Marina de Sar	201	153	84	0	104	152	168	120	113	139	124	215	1.573	131	218
	Pg de Sant Antoni / Galileu	193	180	102	0	22	119	170	88	118	484	650	194	2.320	193	175
	Treball / Menorca	166	146	66	0	94	166	158	188	266	173	396	401	2.220	185	203
	Av Josep Tarradellas / Gelabert	87	97	33	0	22	55	49	39	77	409	404	107	1.379	115	97
TOTAL USUARIS MÒBIL 3		1.460	1.391	661	0	696	1.269	1.369	1.053	1.443	2.695	2.712	2.649	17.398	1450	1573
															VARIACIÓ	-7,8%
MÒBIL 3	QUILOS															
	Pl. dels Àngels	165	186	97	0	130	415	218	173	173	674	560	417	3.207	267	248
	Pl. Duc de Medinacelli	65	92	50	0	16	147	86	95	70	1.443	826	163	3.054	255	133
	Drassanes / Portal de Santa Madrona	40	82	30	0	56	64	50	56	42	1.371	1.158	267	3.216	268	68
	Pg del Born/Montcada	92	138	69	0	43	215	114	78	118	677	1.184	1.163	3.892	324	142
	Rambla Badal / Sants	355	435	221	0	364	518	538	385	588	28	376	242	4.050	338	474
	Pl. Sara Bernhardt	221	152	69	0	31	131	189	61	161	70	464	193	1.741	145	194
	Mercat Barceloneta (c/Atlàntida, 49)	246	188	78	0	235	231	202	215	225	668	312	485	3.086	257	233
	Sant Ramon Nonat / Cardenal Reig	330	336	100	0	66	227	248	241	264	122	827	113	2.873	239	255
	Mercat de la Marina (Pl Marina de Sar	373	295	162	0	216	364	358	255	210	106	187	235	2.762	230	426
	Pg de Sant Antoni / Galileu	353	347	190	0	49	277	338	150	202	476	85	2.945	5.412	451	352
	Treball / Menorca	310	282	127	0	197	383	301	409	495	110	328	1.029	3.970	331	390
	Av Josep Tarradellas / Gelabert	161	196	65	0	45	131	94	79	118	1.323	310	1.090	3.612	301	183
TOTAL KGS MÒBIL 3		2.711	2.730	1.258	0	1.448	3.103	2.735	2.197	2.666	7.068	6.617	8.342	40.876	3406	3098
															VARIACIÓ	10,0%

* Interrupció del servei durant part de l'estat d'alarma sanitària (COVID-19)

PUNT VERD MÒBIL 4 A BCN

MÒBIL 4	PARADES	GENER	FEBRER	MARÇ*	ABRIL*	MAIG*	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUBRE	NOVEM.	DESEM.	TOTALS	MITJANA 2020	MITJANA 2019
	Numància / Viriat	71	103	58	0	126	203	132	116	64	328	259	115	1.575	131	113
	Rambla Guipúzcoa / Bac de Roda	115	213	105	0	34	220	145	160	94	376	344	274	2.080	173	166
	Rambla Raval / Hospital	98	120	37	0	167	224	89	108	90	151	209	195	1.488	124	104
	Taulat / Provençals	153	158	74	0	78	248	108	103	156	277	242	250	1.847	154	141
	Mercat de Felip II (Olesa - Garcilaso)	300	336	147	0	128	512	363	313	373	561	495	599	4.127	344	328
	Joan Güell, 25 (ent. Miquel Àngel i R	230	207	107	0	28	220	175	160	220	470	621	268	2.706	226	179
	Av Icària / Arquitecte Sert	274	192	104	0	316	404	211	121	117	750	359	407	3.255	271	192
	Pl. Olivereta	250	149	74	0	118	285	210	110	68	72	123	155	1.614	135	164
	Mercat Galvany (C/Santaló,65)	346	329	139	0	235	589	343	295	215	262	196	399	3.348	279	315
	Badal / Quetzal	242	201	110	0	39	351	219	166	129	181	251	219	2.108	176	214
	Mercat de Santa Caterina (Av. Camb	225	335	55	0	383	526	220	258	186	140	101	299	2.728	227	240
	Diagonal Mar (Diagonal/Llull)	109	140	29	0	93	205	97	94	85	246	146	99	1.343	112	100
	TOTAL USUARIS MÒBIL 4	2.413	2.483	1.039	0	1.745	3.987	2.312	2.004	1.797	3.814	3.346	3.279	28.219	2352	2255
															VARIACIÓ	4,3%

MÒBIL 4	QUILOS	GENER	FEBRER	MARÇ*	ABRIL*	MAIG*	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUBRE	NOVEM.	DESEM.	TOTALS	MITJANA 2020	MITJANA 2019
	Numància / Viriat	368	437	266	0	629	559	441	383	344	1.558	551	802	6.338	528	257
	Rambla Guipúzcoa / Bac de Roda	1.045	1.147	450	0	70	740	688	786	565	1.027	1.010	798	8.327	694	524
	Rambla Raval / Hospital	388	541	169	0	675	559	488	420	393	1.176	720	171	5.700	475	280
	Taulat / Provençals	648	836	335	0	160	660	714	450	864	879	533	836	6.917	576	448
	Mercat de Felip II (Olesa - Garcilaso)	1.690	1.554	761	0	2.364	1.180	1.966	1.185	1.884	476	529	1.286	14.874	1240	828
	Joan Güell, 25 (ent. Miquel Àngel i R	1.212	975	549	0	212	523	1.219	631	1.235	756	1.456	1.562	10.327	861	493
	Av Icària / Arquitecte Sert	967	881	335	0	1.314	928	709	377	679	1.701	886	1.182	9.959	830	457
	Pl. Olivereta	927	921	385	0	243	653	1.030	475	552	157	536	199	6.078	507	467
	Mercat Galvany (C/Santaló,65)	2.568	2.039	653	0	1.905	1.359	2.386	1.359	1.429	839	990	491	16.018	1335	879
	Badal / Quetzal	2.168	1.337	618	0	80	811	1.386	734	1.039	818	583	687	10.261	855	662
	Mercat de Santa Caterina (Av. Camb	1.170	1.544	456	0	1.617	1.217	982	1.021	1.130	180	342	547	10.207	851	634
	Diagonal Mar (Diagonal/Llull)	589	687	285	0	191	474	698	331	558	676	579	735	5.803	484	303
	TOTAL KGS MÒBIL 4	13.738	12.899	5.261	0	9.461	9.666	12.706	8.153	10.672	10.243	8.715	9.296	110.810	9234	6231
															VARIACIÓ	48,2%

* Interrupció del servei durant part de l'estat d'alarma sanitària (COVID-19)

PUNT VERD MÒBIL 5 A BCN

		GENER	FEBRER	MARÇ*	ABRIL*	MAIG*	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUBRE	NOVEM.	DESEM.	TOTALS	MITJANA 2020	MITJANA 2019
MÒBIL 5	PARADES															
	Pl. Congrés Eucarístic	132	225	110	0	188	306	310	298	140	46	117	330	2.202	184	155
	Joan Sales / Poesia	50	49	12	0	8	28	69	75	28	205	158	88	770	64	82
	Pl. Trinitat	111	94	65	0	60	135	106	158	88	490	469	223	1.999	167	165
	Via Júlia / Francesc Layret	140	109	42	0	16	140	97	103	90	291	200	181	1.409	117	123
	Mercat Estrella (Providència / Sarden	447	414	220	0	255	400	599	363	579	279	341	664	4.561	380	381
	Pl. Doctor Letamendi, 24	97	107	46	0	19	65	107	56	127	112	120	156	1.012	84	112
	Mercat St.Gervasi (Pl. Frederic Soler)	224	129	101	0	100	114	269	157	38	170	175	361	1.838	153	162
	Pl. Verda de la Prosperitat (C/Formen	144	91	13	0	16	93	134	82	25	198	118	143	1.057	88	108
	Jorge Manrique / Ventura Rodríguez	129	98	38	0	90	116	145	129	124	211	211	90	1.381	115	117
	Rambla Prim / Guipúzcoa	113	97	38	0	25	124	133	106	143	203	185	90	1.257	105	127
	Santuari davant Centre Cívic	168	166	53	0	141	136	212	136	89	143	87	147	1.478	123	125
	Sao Paulo / Posoltega	101	103	34	0	8	73	72	63	36	206	132	107	935	78	89
TOTAL USUARIS MÒBIL 5		1.856	1.682	772	0	926	1.730	2.253	1.726	1.507	2.554	2.313	2.580	19.899	1.658	1.748
															VARIACIÓ	-5,1%
MÒBIL 5	KGS															
	Pl. Congrés Eucarístic	529	691	318	0	514	924	674	673	202	147	607	141	5.419	452	413
	Joan Sales / Poesia	225	200	63	0	16	124	130	168	41	847	993	154	2.961	247	272
	Pl. Trinitat	304	295	167	0	255	438	220	243	244	1.759	504	1.477	5.907	492	429
	Via Júlia / Francesc Layret	397	357	154	0	123	461	196	157	206	1.556	915	719	5.241	437	339
	Mercat Estrella (Providència / Sarden	1.521	1.446	642	0	804	1.618	1.491	693	1.691	1.554	987	816	13.264	1105	955
	Pl. Doctor Letamendi, 24	290	409	184	0	39	293	251	125	220	941	444	433	3.630	303	298
	Mercat St.Gervasi (Pl. Frederic Soler)	549	405	257	0	339	364	558	260	97	891	1.017	425	5.161	430	404
	Pl. Verda de la Prosperitat (C/Formen	384	349	71	0	111	280	312	125	75	776	387	509	3.378	281	286
	Jorge Manrique / Ventura Rodríguez	507	297	102	0	296	364	323	279	235	1.295	1.122	166	4.988	416	315
	Rambla Prim / Guipúzcoa	324	272	113	0	51	406	299	223	276	511	586	424	3.486	291	324
	Santuari davant Centre Cívic	438	455	154	0	446	452	439	266	141	867	421	158	4.237	353	310
	Sao Paulo / Posoltega	257	317	149	0	53	225	158	128	51	1.544	948	325	4.154	346	285
TOTAL KGS MÒBIL 5		5.725	5.492	2.376	0	3.051	5.948	5.052	3.341	3.478	12.686	8.931	5.746	61.825	5.152	4.631
															VARIACIÓ	11,2%

* Interrupció del servei durant part de l'estat d'alarma sanitària (COVID-19)

PUNT VERD MÒBIL 6 A BCN

		GENER	FEBRER	MARç*	ABRIL*	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUBRE	NOVEM.	DESEM.	TOTALS	MITJANA 2020	MITJANA 2019
MÒBIL 6	PARADES															
	Provença / Rbla. Catalunya	162	260	159	0	114	144	109	158	172	28	329	197	1.832	153	219
	Av. Escolapi Càncer	20	16	12	0	6	20	18	18	15	771	19	14	929	77	88
	Indústria / Pg.Maragall	238	562	314	0	178	532	303	354	331	57	786	585	4.240	353	410
	Jardins Manuel Arnalot	154	94	35	0	23	85	59	56	271	744	99	59	1.679	140	91
	Pedrell, 58	166	177	72	0	84	118	168	83	200	202	199	192	1.661	138	139
	Jardins Can Senillosa (C. Fontcoberta, 5)	134	193	99	0	19	92	127	66	233	89	174	178	1.404	117	161
	Darnius / Espinauga	46	42	20	0	38	37	40	30	18	717	47	32	1.067	89	39
	Rambla Onze de Setembre / C. Sta Colom	320	225	110	0	43	93	122	91	96	201	179	206	1.686	141	168
	Biscaia / Av Meridiana	374	375	248	0	169	360	226	294	466	375	544	240	3.671	306	280
	Pl. Orfila	204	281	139	0	16	129	136	94	209	350	260	136	1.954	163	184
	Mercat de Sant Martí (Puigcerdà / Andrau)	441	602	217	0	265	313	265	222	549	239	561	409	4.083	340	351
	Pl. Maragall	265	267	60	0	45	167	132	99	131	274	190	217	1.847	154	184
TOTAL USUARIS MÒBIL 6		2.524	3.094	1.485	0	1.000	2.090	1.705	1.565	2.691	4.047	3.387	2.465	26.053	2.171	2.314
QUILOS															VARIACIÓ	-6,2%
MÒBIL 6	Provença / Rbla. Catalunya	627	806	445	0	492	772	409	243	242	81	101	62	4.279	357	564
	Av. Escolapi Càncer	89	50	32	0	21	115	84	27	21	196	970	713	2.317	193	211
	Indústria / Pg.Maragall	652	1.531	757	0	769	1.831	876	540	572	982	243	206	8.960	747	991
	Jardins Manuel Arnalot	494	295	108	0	121	305	231	86	420	893	1.108	868	4.930	411	243
	Pedrell, 58	536	501	233	0	432	582	536	127	390	605	140	180	4.262	355	392
	Jardins Can Senillosa (C. Fontcoberta, 5)	418	480	259	0	39	458	521	102	385	430	56	182	3.330	277	429
	Darnius / Espinauga	143	130	45	0	247	160	156	49	34	2.224	1.549	1.081	5.818	485	102
	Rambla Onze de Setembre / C. Sta Colom	822	612	283	0	253	529	448	139	210	1.999	787	462	6.544	545	478
	Biscaia / Av Meridiana	1.154	1.051	664	0	654	1.639	942	450	661	555	237	532	8.539	712	732
	Pl. Orfila	628	787	331	0	33	621	521	144	296	739	204	469	4.773	398	446
	Mercat de Sant Martí (Puigcerdà / Andrau)	1.197	1.556	567	0	1.347	1.295	806	342	908	547	607	293	9.464	789	958
	Pl. Maragall	670	719	214	0	241	610	453	151	249	171	294	301	4.073	339	529
TOTAL KGS MÒBIL 6		7.431	8.518	3.937	0	4.649	8.918	5.984	2.400	4.388	9.420	6.295	5.348	67.287	5.607	6.077
* Interrupció del servei durant l'estat d'alarma sanitària (COVID-19)															VARIACIÓ	-7,7%

* Interrupció del servei durant l'estat d'alarma sanitària (COVID-19)

PUNT VERD MÒBIL 7 A BCN

		GENER	FEBRER	MARÇ*	ABRIL*	MAIG*	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUBRE	NOVEM.	DESEM.	TOTALS	MITJANA 2020	MITJANA 2019
MÒBIL 7	PARADES															
	Mercat de la Trinitat	94	148	63	0	120	142	163	131	108	326	413	105	1.813	151	101
	Pg de Sant Joan / Rosselló	173	328	151	0	72	297	271	258	251	84	172	215	2.272	189	244
	Rep. Argentina 108-110	151	283	129	0	214	364	251	177	230	242	216	275	2.532	211	233
	Pl. de la Pau	79	129	52	0	27	115	104	86	161	93	205	101	1.152	96	90
	Antonio Machado / Federico García Lorca	273	369	193	0	378	324	517	329	473	792	667	403	4.718	393	287
	Casp / Bruc	117	206	113	0	54	153	249	118	187	255	216	194	1.862	155	152
	Mercat Vall d'Hebron (Pg Vall d'Hebron, 128)	105	215	83	0	102	179	253	146	141	208	408	161	2.001	167	154
	Pl. Bonanova (amb Pg.Bonanova)	124	287	133	0	29	272	273	123	175	232	266	243	2.157	180	213
	Pl. Madres de Mayo (Pg.Verdum, 113)	404	410	201	0	379	420	516	307	332	137	140	214	3.460	288	309
	Jardins Encants Nous (Aragó/2 Maig)	180	231	93	0	47	241	239	122	199	366	406	123	2.247	187	159
	Mercat Guineueta (Pg Valldaura, 186)	319	667	232	0	240	640	598	517	640	518	428	486	5.285	440	456
	Pl. Joanic	196	371	178	0	0	298	298	270	345	272	315	240	2.783	232	302
	TOTAL USUARIS MÒBIL 7	2.215	3.644	1.621	0	1.662	3.445	3.732	2.584	3.242	3.525	3.852	2.760	32.282	2690	2701
															VARIACIÓ	-0,4%
MÒBIL 7	QUILOS															
	Mercat de la Trinitat	505	583	218	0	500	740	575	417	399	1.111	1.104	1.093	7.244	604	299
	Pg de Sant Joan / Rosselló	1.313	1.410	620	0	156	1.680	1.155	821	896	157	460	812	9.480	790	860
	Rep. Argentina 108-110	413	1.228	538	0	1.516	1.714	918	606	775	335	578	859	9.480	790	606
	Pl. de la Pau	317	687	225	0	288	880	485	282	624	167	548	752	5.255	438	370
	Antonio Machado / Federico García Lorca	1.798	1.600	735	0	1.802	2.416	2.397	1.249	1.085	1.820	1.784	2.255	18.941	1.578	871
	Casp / Bruc	864	1.022	556	0	111	1.382	1.136	460	414	1.982	577	845	9.349	779	503
	Mercat Vall d'Hebron (Pg Vall d'Hebron, 128)	538	833	363	0	259	1.041	811	531	464	503	1.092	538	6.972	581	401
	Pl. Bonanova (amb Pg.Bonanova)	985	1.471	761	0	60	1.884	1.092	453	848	623	712	1.055	9.945	829	718
	Pl. Madres de Mayo (Pg.Verdum, 113)	2.313	1.629	757	0	1.389	2.368	1.867	1.122	468	253	375	807	13.347	1.112	935
	Jardins Encants Nous (Aragó/2 Maig)	1.163	1.337	370	0	97	1.776	925	542	285	1.041	1.086	900	9.522	793	551
	Mercat Guineueta (Pg Valldaura, 186)	1.885	2.569	1.326	0	1.424	3.149	2.452	1.747	2.372	890	1.145	1.578	20.537	1.711	1.274
	Pl. Joanic	1.320	1.598	919	0	0	1.900	1.432	1.024	1.609	1.083	842	739	12.467	1.039	1.041
	TOTAL KGS MÒBIL 7	13.414	15.967	7.388	0	7.601	20.931	15.245	9.255	10.240	9.965	10.303	12.231	132.539	11.045	8.430

PUNT VERD MÒBIL 8 A BCN

		GENER	FEBRER	MARÇ*	ABRIL*	MAIG*	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUBRE	NOVEM.	DESEM.	TOTALS	MITJANA 2020	MITJANA 2019
MÒBIL 8	PARADES															
	Travessera de Dalt / Alegre de Dalt	466	577	153	0	454	677	459	385	247	244	226	706	4.594	383	406
	Tajo / Cartellà	147	199	41	0	49	181	127	122	67	120	136	127	1.316	110	155
	Ptge de Tossa / Lisboa	141	135	52	0	106	207	155	89	151	307	801	140	2.284	190	140
	Mossén Clapés / Gran de Sant Andre	137	150	46	0	24	120	94	71	120	865	92	129	1.848	154	123
	Pl. Virrei Amat	750	444	208	0	501	615	870	387	505	813	270	961	6.324	527	439
	Lepant / Taxdirt	297	145	111	0	71	201	237	113	169	128	810	261	2.543	212	187
	Pg Sant Joan / Industria	868	479	392	0	518	735	790	418	353	310	321	961	6.145	512	471
	Pl. Font Castellana (Av.Montserrat, 8	293	188	109	0	68	236	261	137	124	738	669	205	3.028	252	184
	Parc de la Unitat	229	151	75	0	153	190	217	111	129	171	183	145	1.754	146	145
	Pl. Espronceda (cantonada C/ Perú)	157	83	56	0	40	113	118	65	83	234	262	94	1.305	109	106
	Pl. del Guinardó, 10	495	526	251	0	547	621	499	362	408	128	233	578	4.648	387	382
	Rio de Janeiro / Pintor Alsamora	184	182	66	0	40	197	139	91	144	553	903	165	2.664	222	160
	TOTAL USUARIS MÒBIL 8	4.164	3.259	1.560	0	2.571	4.093	3.966	2.351	2.500	4.611	4.906	4.472	38.453	3.204	2.899
MÒBIL 8															VARIACIÓ	10,5%
	QUILOS															
	Pl. Congrés Eucarístic	1.012	1.251	285	0	934	1.976	1.217	891	290	1.083	595	456	9.990	832	582
	CAP Ciutat Meridiana	351	453	76	0	101	460	526	334	421	369	358	650	4.098	342	227
	Lisboa / Marqués de Castellbell	279	290	97	0	218	712	313	296	773	1.993	2.018	1.896	8.884	740	193
	Plaça de la Pau	283	318	86	0	49	281	400	145	142	905	242	421	3.272	273	170
	Pl. Virrei Amat	1.586	930	387	0	1.031	1.662	2.687	1.082	349	979	710	615	12.017	1.001	662
	Lepant / Taxdirt	672	303	233	0	146	553	793	426	680	1.581	2.132	1.370	8.888	741	271
	Pg. Sant Joan / Industria	1.824	1.103	737	0	1.066	2.791	2.197	1.013	171	732	845	544	13.021	1.085	677
	Pl. Font Castellana	704	485	203	0	140	474	1.007	427	676	1.879	1.761	1.695	9.452	788	257
	Plaça de la Unitat	525	309	140	0	315	629	705	330	338	568	481	532	4.871	406	210
	Pg Girona	406	167	104	0	82	413	393	285	306	1.225	689	568	4.637	386	152
	Trav Gràcia / Gran Gràcia / Pl Guina	1.141	1.151	467	0	1.125	1.811	1.332	769	132	492	613	524	9.557	796	530
	Rio de Janeiro / Pintor Alsamora	424	411	127	0	82	418	512	262	343	1.345	2.377	1.063	7.362	614	222
TOTAL KGS MÒBIL 8	9.207	7.171	2.939	0	5.289	12.180	12.082	6.260	4.619	13.148	12.821	10.333	96.049	8.004	4.153	
* Interrupció del servei durant part de l'estat d'alarma sanitària (COVID-19)														VARIACIÓ	92,7%	

TOTALS PUNTS VERDS MÒBILS BARCELONA

	GENER	FEBRER	MARÇ*	ABRIL*	MAIG*	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUBRE	NOVEM.	DESEM.	TOTALS	MITJANA 2020	MITJANA 2019	
TOTAL USUARIS																
MÒBIL 1	2.558	2.969	1.245	0	1.365	2.566	2.406	1.469	3.328	3.476	3.414	3.309	28.105	2.342	2.222	5,4%
MÒBIL 2	2.624	2.529	1.084	0	1.053	2.198	3.724	1.871	2.334	3.750	4.073	3.600	28.840	2.403	2.659	-9,6%
MÒBIL 3	1.460	1.391	661	0	696	1.269	1.369	1.053	1.443	2.695	2.712	2.649	17.398	1.450	1.704	-14,9%
MÒBIL 4	2.413	2.483	1.039	0	1.745	3.987	2.312	2.004	1.797	3.814	3.346	3.279	28.219	2.352	2.443	-3,7%
MÒBIL 5	1.856	1.682	772	0	926	1.730	2.253	1.726	1.507	2.554	2.313	2.580	19.899	1.658	1.893	-12,4%
MÒBIL 6	2.524	3.094	1.485	0	1.000	2.090	1.705	1.565	2.691	4.047	3.387	2.465	26.053	2.171	2.507	-13,4%
MÒBIL 7	2.215	3.644	1.621	0	1.662	3.445	3.732	2.584	3.242	3.525	3.852	2.760	32.282	2.690	2.926	-8,1%
MÒBIL 8	4.164	3.259	1.560	0	2.571	4.093	3.966	2.351	2.500	4.611	4.906	4.472	38.453	3.204	3.140	2,0%
MÒBIL Can Basilio (nou)	534	823	316	0	589	708	523	544	601	759	890	728	7.015	585	646	-9,4%
TOTALS	20.348	21.874	9.783	0	11.607	22.086	21.990	15.167	19.443	29.231	28.893	25.842	226.264	18.855	20.140	-6,4%

TOTAL KGS																
MÒBIL 1	11.404	14.652	4.597	0	6.976	15.167	11.247	5.127	5.082	8.280	7.450	8.794	98.775	8.231	6.226	32,2%
MÒBIL 2	10.506	10.493	4.551	0	5.704	13.837	12.126	4.125	4.179	9.704	12.553	8.893	96.671	8.056	7.481	7,7%
MÒBIL 3	2.711	2.730	1.258	0	1.448	3.103	2.735	2.197	2.666	7.068	6.617	8.342	40.876	3.406	3.356	1,5%
MÒBIL 4	13.738	12.899	5.261	0	9.461	9.666	12.706	8.153	10.672	10.243	8.715	9.296	110.810	9.234	6.751	36,8%
MÒBIL 5	5.725	5.492	2.376	0	3.051	5.948	5.052	3.341	3.478	12.686	8.931	5.746	61.825	5.152	5.017	2,7%
MÒBIL 6	7.431	8.518	3.937	0	4.649	8.918	5.984	2.400	4.388	9.420	6.295	5.348	67.287	5.607	6.583	-14,8%
MÒBIL 7	13.414	15.967	7.388	0	7.601	20.931	15.245	9.255	10.240	9.965	10.303	12.231	132.539	11.045	9.133	20,9%
MÒBIL 8	9.207	7.171	2.939	0	5.289	12.180	12.082	6.260	4.619	13.148	12.821	10.333	96.049	8.004	4.499	77,9%
MÒBIL Can Basilio (nou)	744	1.421	234		2.906	2.927	3.401	1.881	729	2.073	2.592	2.898	21.806	1.982	948	109,2%
TOTALS	74.879	79.343	32.540	0	47.084	92.677	80.577	42.740	46.054	82.588	76.277	71.880	726.639	60.553	49.992	21,1%

* Interrupció del servei durant part de l'estat d'alarma sanitària (COVID-19)

PUNT VERD MÒBIL ESCOLAR A BCN

ACTUACIONS	GENER	FEBRER	MARÇ*	ABRIL*	MAIG*	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUB.	NOVEM.	DESEM.	TOTALS	Mitjana 2020	Mitjana 2019
Serveis escoles (matí/tarda)	18	28	14	0	0	0	0	0	11	12	59	45	187	16	22
Altres serveis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total serveis	18	27	13	0	0	0	0	0	11	12	36	14	131	11	22
Ocupació % previst / real	72	96	93	0	0	0	0	0	22	21	61	31	395	33	61
Usuaris	4.160	5.480	4.080	0	0	0	0	0	0	1.110	3.650	924	19.404	1.617	3.719
														VARIACIÓ	-56,5%
Kg. Envasos i Embalatges	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kg. Inerts i recuperables	831	1.982	1.755	0	0	0	0	0	366	1.402	2.559	3.285	12.181	1.015	1.234
Kg. Residus especials	159	591	654	0	0	0	0	0	54	80	137	333	2.007	167	291
Kg. Totals recollits	990	2.573	2.410	0	0	0	0	0	420	1.482	2.696	3.618	14.189	1.182	1.398
														VARIACIÓ	-15,4%

* Interrupció del servei durant part de l'estat d'alarma sanitària (COVID-19)

Els mesos de juliol i agost no hi ha servei escolar (vacances escolars)

ECOGESTIÓ URBANA

COMUNICACIÓ I FORMACIÓ

	GENER	FEBRER	MARÇ*	ABRIL *	MAIG*	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS	MITJANA 2020	MITJANA 2019
EDUCACIÓ - FORMACIÓ															
Xerrades	16	22	4	0	1	0	4	5	5	23	11	2	93	8	11
Visites	2	10	3	0	0	0	2	9	8	6	7	2	49	4	11
Reunions treball	9	6	2	0	0	0	5	1	3	0	0	1	27	2	5
Visites guiades punts verds	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
Assistents	147	217	53	0	46	0	67	60	44	245	61	13	953	79	147
% temàtica actuacions formatives (Gestió residus)	100%	100%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	83%	83%	97%
% temàtica actuacions formatives (Bones pràctiques ambientals)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%
DISTRIBUCIÓ ACCIONS FORMATIVES PER TIPOLOGIA ACTIVITAT															
Hotels	3	1	2	0	0	0	0	4	2	6	2	0	20	2	7
Restaurants i bars	7	19	4	0	0	0	3	10	12	5	5	2	67	6	10
Residències (gent gran i estudiants)	15	7	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	26	2	3
Supermercats	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2		
Altres	2	11	0	0	1	0	8	1	2	19	9	3	56	5	3
TOTAL ACCIONS FORMATIVES	27	38	9	0	1	0	11	15	16	31	18	5	171	14	27
COMUNICACIÓ															
Establiments informats	25	0	0	0	0	0	0	0	0	21	3	0	49	4	24
Ciudadans informats	246	514	503	0	0	0	0	0	0	299	339	0	1.901	158	474
CAMPANYA IMPLANTACIÓ PNEUMÀTICA															
Visites establiments	0	0	24	0	0	18	17	0	0	0	24	33	116	0	3
Ciudadans informats	0	0	214	0	0	165	385	0	0	0	92	546	1.402	0	12
CAMPANYA INFORMADORS PLATGES															
Usuaris informats al Punt Informatiu	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	0	0	0	0	0	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	0	0	1.790
Actuacions sensibilització durant les rondes per la platja	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	0	27.623	100.052	63.644	39.641	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	230.960	19.247	12.701
CAMPANYA REDUCCIÓ DE SOROLL OCI NOCTURN BARCELONA															
Ciudadans informats	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	810	18.620	18.240	19.957	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	57.627	4.802	3.470

* Interrupció del servei durant part de l'estat d'alarma sanitària (COVID-19)

CAMPANYES, PROJECTES, INSPECCIÓ I CONTROL

	GENER	FEBRER	MARÇ*	ABRIL*	MAIG*	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS	MITJANA 2020	MITJANA 2019
PROJECTE CARACTERITZACIÓ FORM															
Caracteritzacions programades	15	54	28	0	0	45	43	2	37	30	38	1	293	24	39
PROJECTE CARACTERITZACIONS PAPER I CARTRÓ															
Caracteritzacions programades	0	10	0	0	8	3	0	0	0	10	0	0	31	3	2
OFICINA TAXA METROPOLITANA TRAT. RESIDUS															
Trucades per informació	415	439	282	223	286	341	477	370	720	650	590	817	5.610	468	336
Visites per consultes	7	5	5	0	0	1	3	1	5	12	2	5	46	4	7
CENTRAL DE RESERVES (Programa Metropolità d'Educació per la Sostenibilitat)															
Reserves realitzades PMES	247	328	180	0	0	48	56	0	143	271	160	134	1.567	131	195
PROJECTES EN ELABORACIÓ: X= En actiu															
Seguiment i anàlisi de caracteritzacions FORM domiciliària i comercial	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
Seguiment i anàlisi de caracteritzacions P/C domiciliari i comercial	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
INSPECCIÓ I CONTROL															
INSPECCIONS ANY ACTUAL															
Realitzades	672	815	398	0	0	208	606	512	500	816	756	548	5.831	486	671
GRAU D'INCOMPLIMENT INSPECCIÓ															
Expedients Gestió Correcta	454	514	261	0	0	157	448	335	352	601	619	427	4.168	347	423
Expedients Gestió Incorrecta	209	298	137	0	0	48	156	176	143	207	135	115	1.624	135	240
Expedients No comprovat	9	3	0	0	0	3	2	1	5	8	2	6	39	3	8
Expedients Proposta de sanció	26	73	16	0	0	0	0	0	9	13	15	20	172	14	67
OFICINA TRDBCN (Taxa de Residus Domèstics de Barcelona)															
Núm. Trucades							245	442	599	388	394	322	2.390	398	nou
Altes targetes deixalleries tramitades							79	256	367	383	464	290	1.839	307	nou

* Interrupció del servei durant part de l'estat d'alarma sanitària (COVID-19)

SIRESA- SECRETARIA BARCELONA+SOSTENIBLE

INDICADORS 2020

BARCELONA + SOSTENIBLE	GENER	FEBRER	MARÇ*	ABRIL*	MAIG*	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL ACT.	MITJANA 2020	MITJANA 2019
Organitzacions signants acumulat	1.441	1.449	1.519	1.519	1.525	1.530	1.551	1.555	1.556	1.562	1.565	1.595	1.516	1.516	1.441
Assessoraments presencials	253	211	138	360	128	266	268	97	170	271	246	214	2.622	219	282
Entitats amb assessorament presencial (acumulat)	6,6%	8,8%	10,3%	11,0%	11,7%	12,2%	13,5%	7,7%	7,8%	8,4%	9,3%	10%	10%	10%	nou
Activitats de formació i intercanvi per a tothom	5	4	0	0	3	4	8	0	6	5	6	3	44	4	4
Resposta a l'oferta d'activitats	94%	85%	0%	0%	83%	92%	81%	97%	86%	46%	93%	100%	69%	71%	86%
Plans d'Acció vigents	405	405	410	439	507	563	568	568	568	571	574	575	575	575	661
Visites a la web B+S	23.694	13.763	8.649	8.890	12.466	12.877	8.611	2.707	7.338	9.976	10.746	6.644	126.361	10.530	12.236
Usuaris únics de la web B+S	8.191	5.610	5.726	5.594	7.955	7.954	4.753	1.801	4.601	6.203	6.822	4.421	69.631	5.803	4.278
Destinatari del butlletí Info B+S	2.360	2.375	2.402	2.410	2.415	2.418	2.427	0	2.433	2.433	2.439	2.445	26.557	2.213	2.309
Mitjana de lectura del butlletí Info B+S	38,3%	37,6%	35,4%	38,2%	32,3%	31,0%	32,1%	0,0%	35,9%	34,3%	34,4%	39,4%	32,4%	32,4%	36,2%
Grau de penetració dels serveis oferts	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* Interrupció d'alguns serveis durant part de l'estat d'alarma sanitària (COVID-19)

ACTIVITATS: Convencions, sessions d'intercanvi gran format (Xarxing, DMMA, APS), conferències, sessions obertes a tothom, activitat del Consell (Plenaris, Comissions Permanents i Grups de treball)

SIRESA- SECRETARIA BARCELONA+SOSTENIBLE
INDICADORS 2020

ENTITATS I EMPRESES + SOSTENIBLES	GENER	FEBRER	MARÇ*	ABRIL*	MAIG*	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL ANY	MITJANA 2020	MITJANA 2019
Organitzacions signants acumulat	848	856	926	926	932	936	957	961	962	968	972	977	977	935	831
Noves organitzacions signants del mes	14	8	70	5	7	4	21	5	1	6	5	5	151	13	16
Assessoraments presencials (signants+altres)	18	9	10	7	5	4	24	12	2	10	11	4	116	10	12
Entitats amb assessorament presencial (acumulat)	18	27	37	44	48	51	71	85	86	91	102	106	766	64	nou
% Entitats signants que han rebut assessor. presencial	2%	3%	4%	5%	5%	5%	7%	9%	9%	9%	10%	11%	6%	7%	14%
Consultes ateses (signants+altres)	130	106	61	178	29	71	156	35	90	141	165	153	1315	109,58	119,33
Activitats de formació i intercanvi	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0,3333	0,6
Resposta a l'oferta d'activitats	0%	94%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	8%	8%	77%
Plans d'Acció publicats del mes	1	0	0	22	11	9	3	0	0	3	3	1	53	4,4	5,8
Plans d'Acció vigents	26	26	26	48	59	68	71	71	71	74	77	78	78	78	192
Visites a la web EiE+S	5.474	6.596	2.603	2.593	3.236	3.643	2.128	777	1802	1958	3458	2225	36.493	3.041	2.488
Usuaris únics de la web EiE+S	2.509	2.644	1.797	1.695	2.232	2.540	1.418	572	1320	1470	2215	1484	21.896	1.825	1.192
Entitats associades adherides als Plans d'Acció	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* Interrupció d'alguns serveis durant part de l'estat d'alarma sanitària (COVID-19)

SIRESA- SECRETARIA BARCELONA+SOSTENIBLE

INDICADORS 2020

COMERÇ + SOSTENIBLE	GENER	FEBRER	MARÇ *	ABRIL *	MAIG *	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUB.	NOVEM.	DESEM.	TOTAL ANY	MITJANA 2020	MITJANA 2019
Nombre d'organitzacions signants C+S acumulat	132	132	132	132	132	133	133	133	133	133	132	132	132	132	133
Nombre d'organitzacions signants C+S del mes	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Assessoraments presencials (signants+altres)	7	8	16	2	0	3	1	0	0	1	0	0	38	3	8
Entitats amb assessorament presencial (acumulat)	7	15	30	32	32	35	36	35	35	37	37	37	368	31	nou
% Entitats que han rebut assessorament presencial	5%	11%	23%	24%	24%	26%	27%	26%	26%	28%	28%	28%	23%	23%	50%
Consultes ateses (signants+altres)	55	51	41	156	58	146	48	50	51	72	42	34	804	67	106,5
Activitats de formació i intercanvi específiques C+S	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,1
Resposta a l'oferta d'activitats	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	14%
Plans d'Acció publicats del mes	0	0	5	7	57	47	2	0	139	0	0	0	257	21,417	16
Plans d'Acció vigents	21	21	26	33	90	137	139	139	181	139	139	139	1204	100,33	80
Visites a la web C+S	625	571	327	535	896	1.828	295	177	165	242	307	181	6.149	512	991
Usuaris únics de la web C+S	379	322	253	351	616	1245	213	140	0	193	250	161	4.123	344	404
Comerços adherits al programa C+S (anual)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Grau de penetració dels serveis oferts (EiE+S i C+S)	19%	29%	29%	30%	30%	31%	33%	35%	35%	47%	54%	55%	36%	36%	0%

* Interrupció d'alguns serveis durant part de l'estat d'alarma sanitària (COVID-19)

SIRESA- SECRETARIA BARCELONA+SOSTENIBLE

INDICADORS 2020

Nombre centres signants CCS...

461

Nombre de centres amb pla d'acció vigent

352

ESCOLES+SOSTENIBLES	GENER	FEBRER	MARÇ*	ABRIL*	MAIG*	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL ANY	MITJANA 2020	MITJANA 2019
Assessorament als centres	43	37	10	17	36	42	39	0	27	47	28	20	346	28,833	36
Centres amb assessorament presencial (acumulat)	70	85	89	91	98	100	102	0	0	3	7	9	654	54,5	0
% centres xarxa amb assessorament presencial	20%	24%	25%	25%	27%	28%	28%	28%	0%	1%	3%	5%	19%	18%	19%
% centres xarxa usuaris SDEA	16%	22%	23%	23%	23%	22%	23%	23%	2%	8%	9%	9%	18%	17%	13%
Nombre de sessions de formació	6	9	3	1	2	2	0	0	2	8	11	2	46	4	6
Hores de formació del professorat dels centres	11,5	18,8	6,5	4	6,5	4	0	0	4,5	13	15	3	86,75	7	12,6
Nombre de professorat participant formació	165	135	80	18	54	28	0	0	54	115	155	19	823	69	114
% centres xarxa assistents a formació	50%	55%	59%	59%	59%	60%	60%	60%	8%	28%	35%	35%	48%	47%	51%
Actes centrals i d'intercanvi del programa	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0,2	1
Usuaris únics del web E+S	1.605	1.607	1.612	1.602	1.617	2.597	1.900	1.611	2.124	1.636	1.637	1.631	21.179	1764,9	1999,9
% obertura butlletí E+S	46%	46%	50%	47%	44%	31%	0%	0%	42%	42%	46%	43%	36%	36%	42%
SDEA (SERVEI DE DOCUMENTACIÓ)															
Consultes presencials Educació Ambiental	69	58	33	0	0	2	4	0	7	21	26	15	235	20	50
Consultes ateses per correu electrònic	47	54	39	16	14	12	11	0	28	27	36	26	310	26	39
Consultes ateses telefòniques	20	17	11	0	2	5	2	0	3	4	8	1	73	6	11
Usuaris assistents a col·laboracions de tercers	75	126	0	525	0	0	0	0	0	21	20	0	767	64	24
Recursos en préstec	78	116	43	56	30	30	20	0	15	24	57	66	535	45	90
Accions DSI (Difusió Selectiva de la Informació)	28	75	12	51	91	92	72	2	23	32	10	28	516	43	49
Exposicions temàtiques	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1
Hores de formació SDEA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1
Nombre de professorat participant formació	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	1	20
Centres receptors de recursos	27	39	23	16	16	16	10	0	7	10	22	9	195	16	28

* Interrupció d'alguns serveis durant part de l'estat d'alarma sanitària (COVID-19)

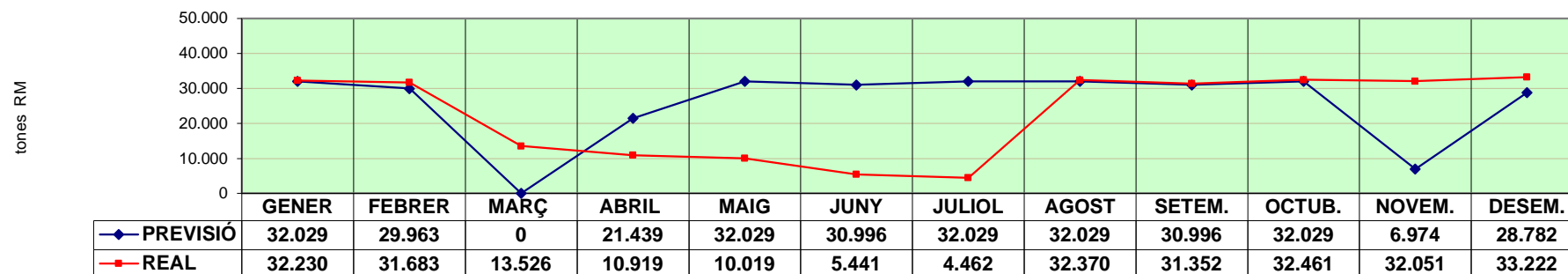
INFORMACIÓ GRÀFICA

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA
(Sant Adrià de Besòs)

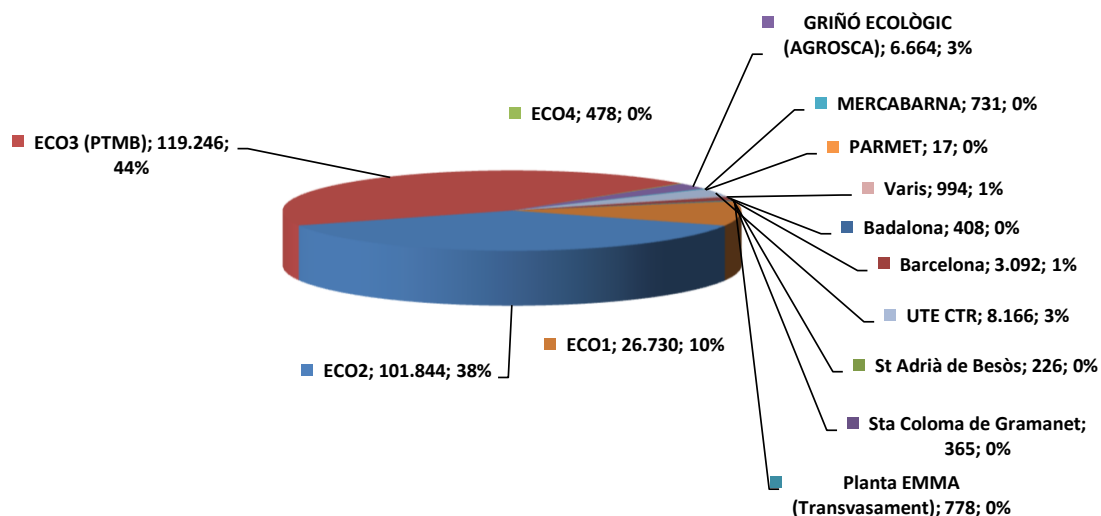
PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA PVE

VALORITZACIÓ DE RESIDUS

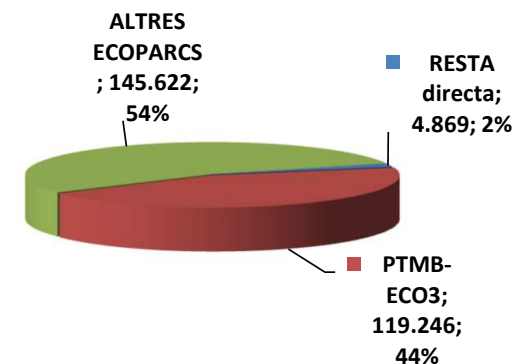
VALORITZACIÓ DE RESIDUS MUNICIPALS



ACUMULAT ORIGEN DELS RESIDUS ENTRATS A LA PVE (t)



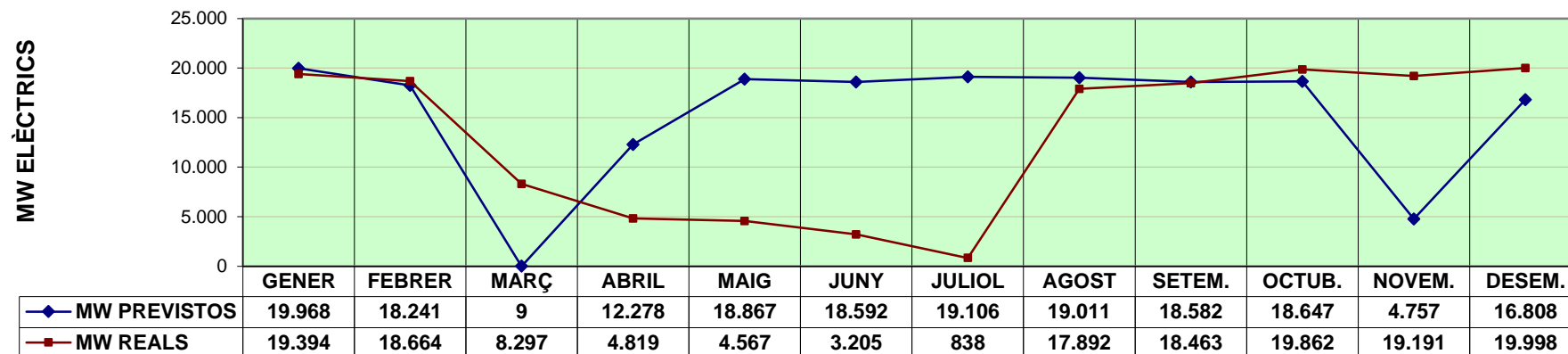
ACUMULAT GRUPS D'ORIGEN ENTRATS A LA PVE(t)



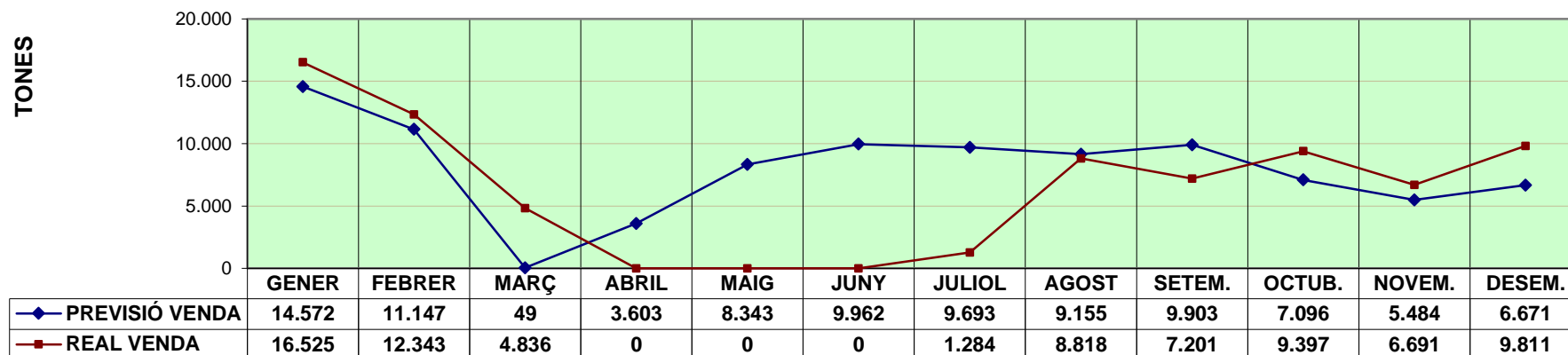
PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA PVE

PRODUCCIÓ D'ENERGIA

MW ELÈCTRICS PRODUÏTS PREVISTOS I REALS MENSUALS

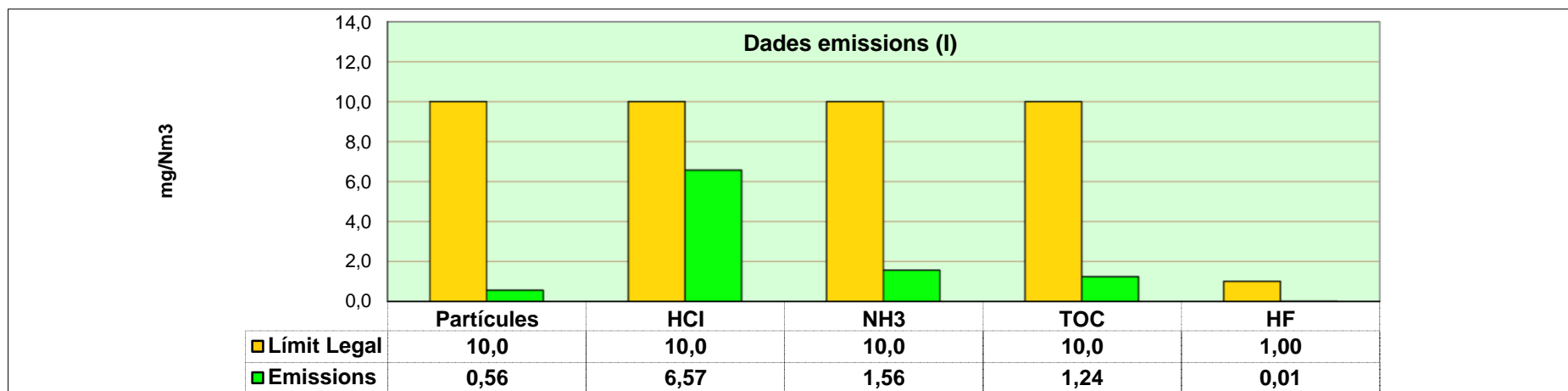
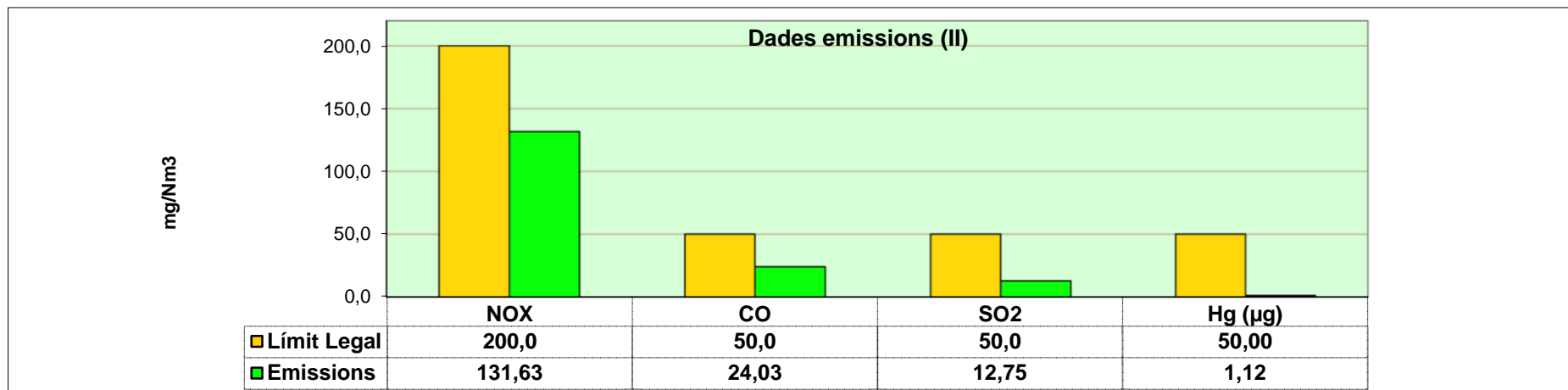


T. VAPOR VENUT PREVIST I REAL DISTRICLIMA



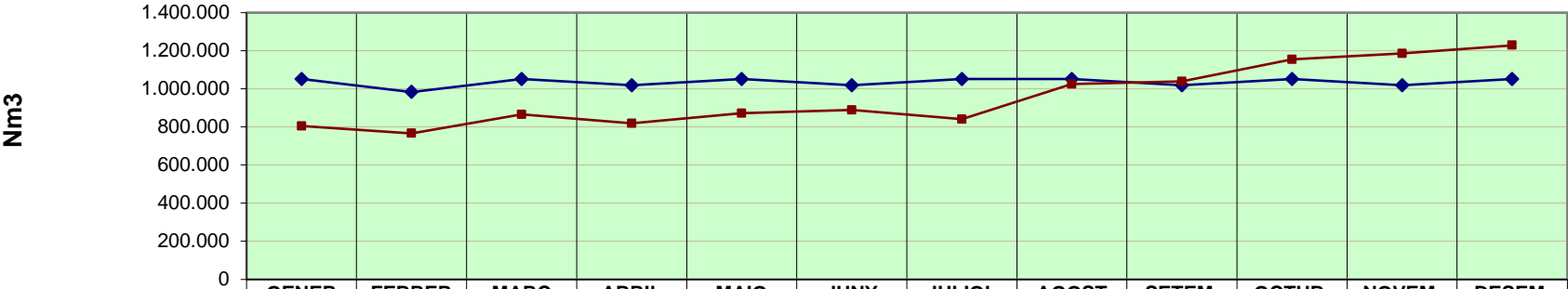
PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA PVE

MITJANA ANUAL D'EMISSIONS EN CONTINU

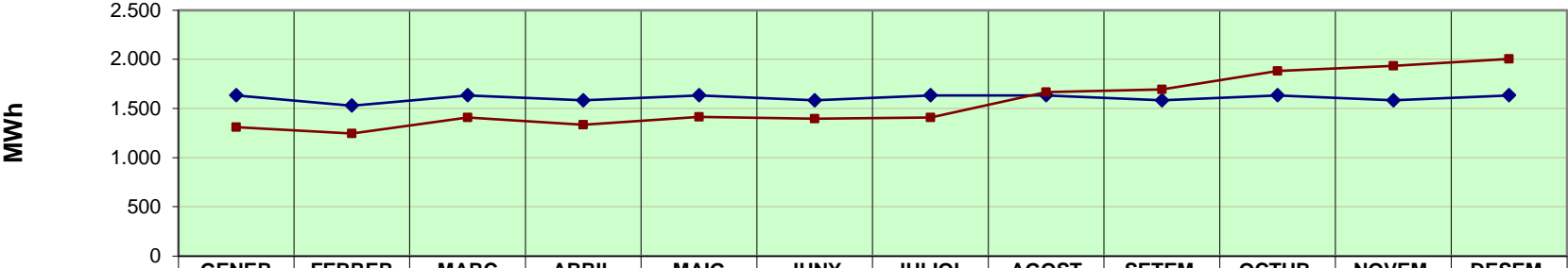


GRÀFICS EXPLOTACIÓ INSTAL·LACIONS DE BIOGÀS AL ABOCADOR DE GARRAF

BIOGÀS A MOTORS (Nm3)



ENERGIA VENUDA A XARXA (MWh)

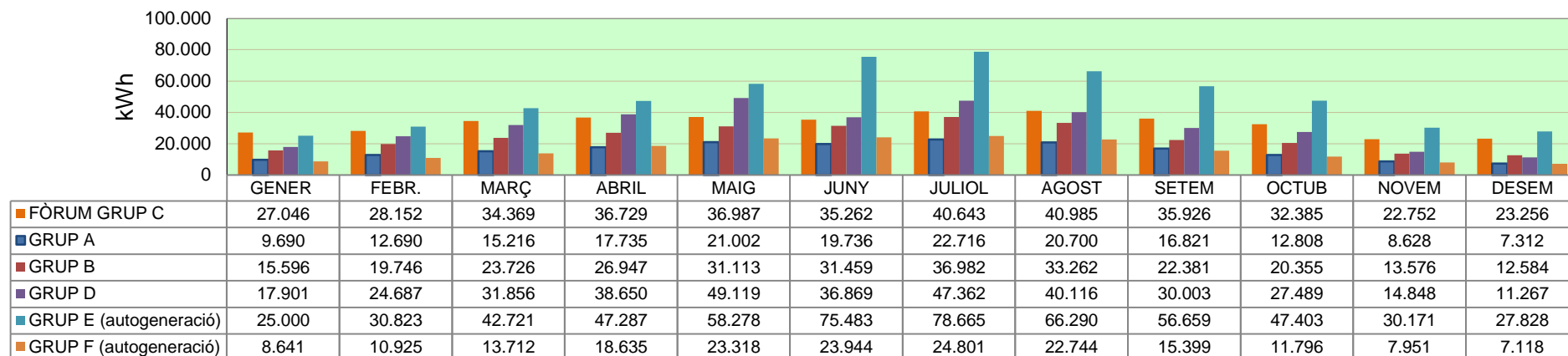


INFORMACIÓ GRÀFICA

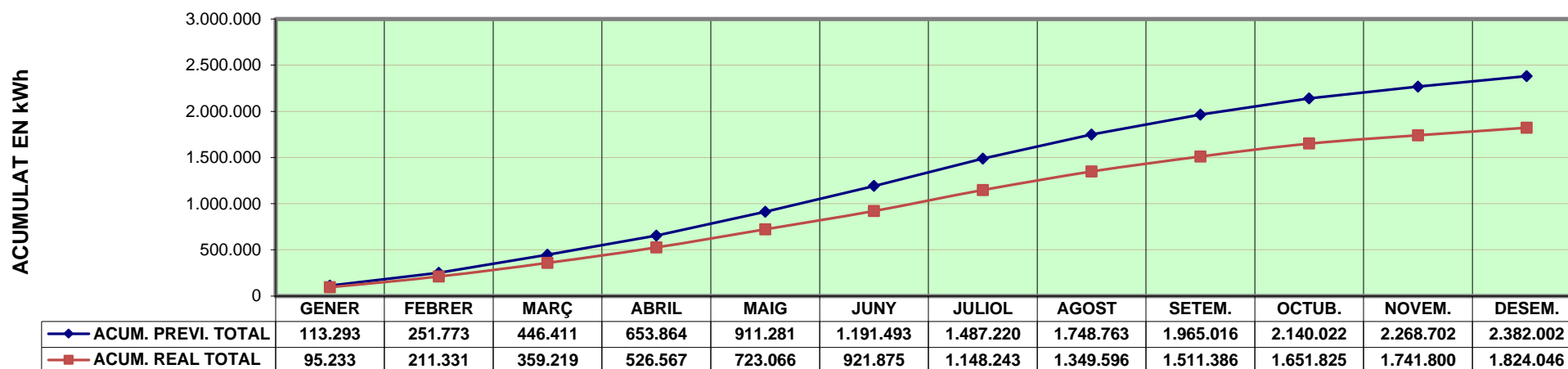
EXPLOTACIÓ INSTAL·LACIONS FOTOVOLTAIQUES DE BCN

PRODUCCIÓ FOTOVOLTAIQUES A BCN (kWh)

PRODUCCIÓ MENSUAL PER GRUPS

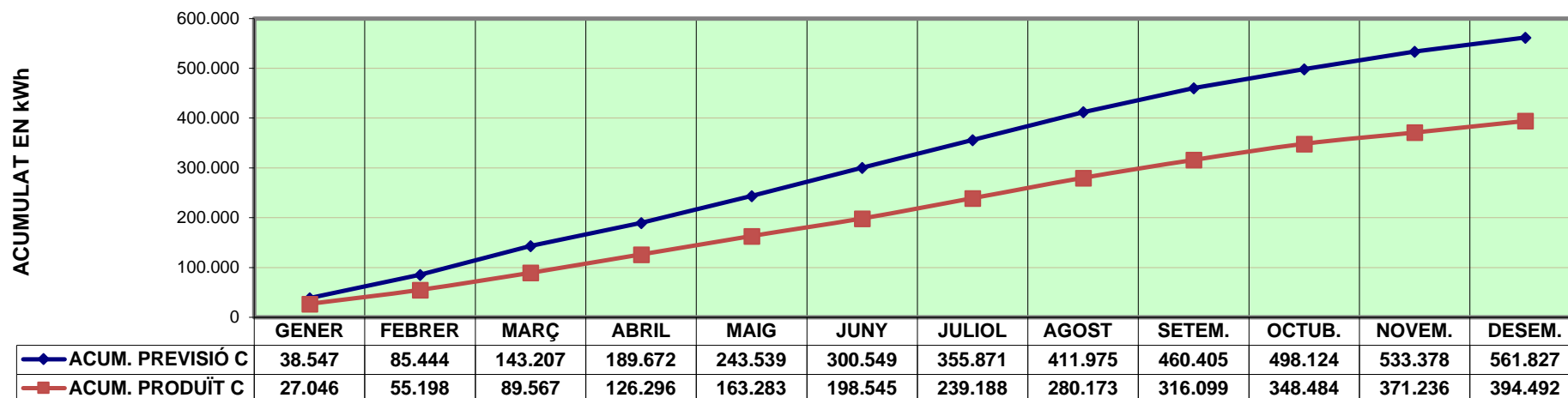


ACUMULATS DE PREVISIÓ I REAL DE PRODUCCIÓ FOTOVOLTAICA DEL FÒRUM GRUP C

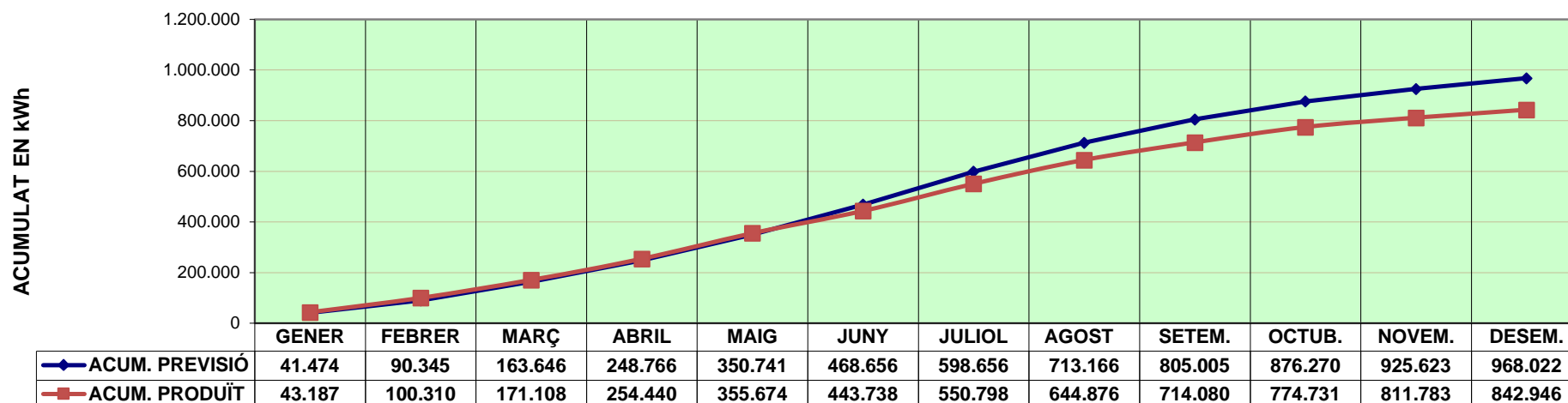


PRODUCCIÓ FOTOVOLTAIQUES A BCN (kWh)

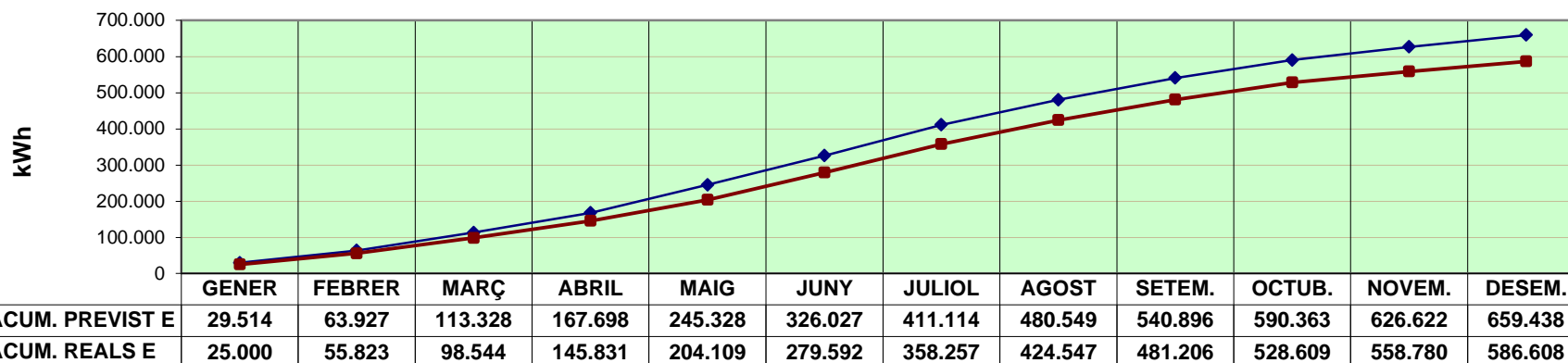
ACUMULATS DE PREVISIÓ I REAL DE PRODUCCIÓ FOTOVOLTAICA DEL FÒRUM GRUP C



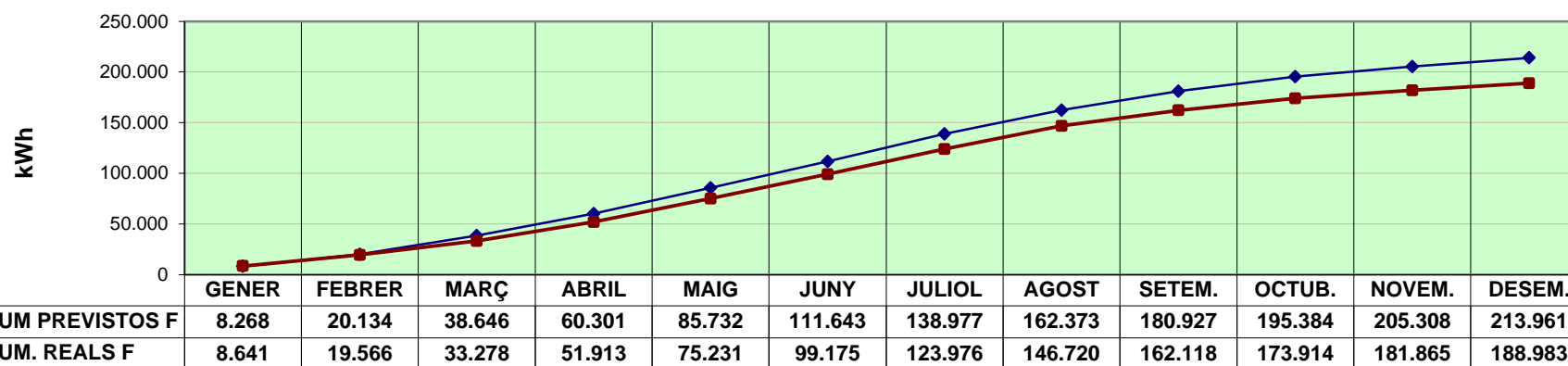
ACUMULATS DE PREVISIÓ I REAL DE PRODUCCIÓ FOTOVOLTAIQUES GRUP A+B+D



ACUMULATS DE PREVISIÓ I REAL FOTOVOLTAIQUES D'AUTOGENERACIÓ GRUP E (kWh)



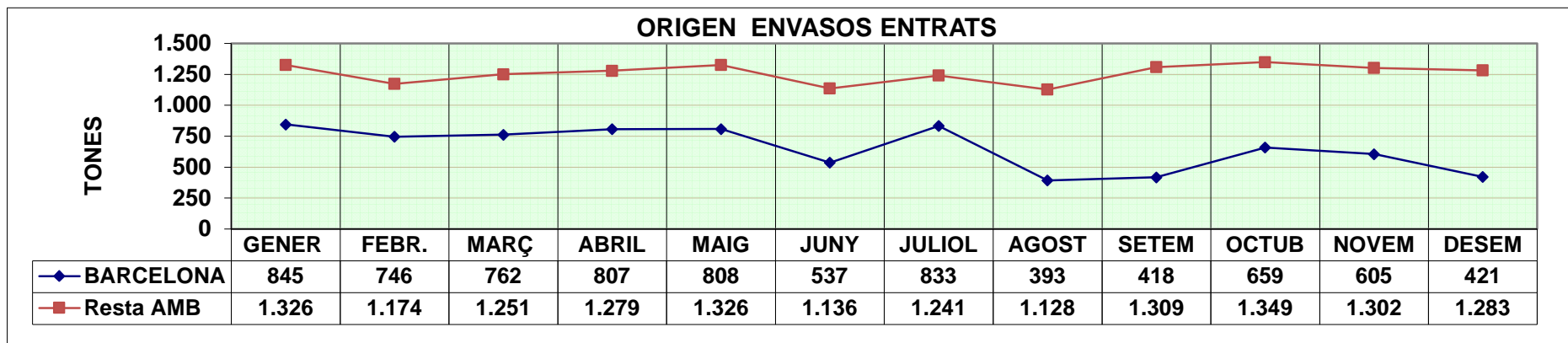
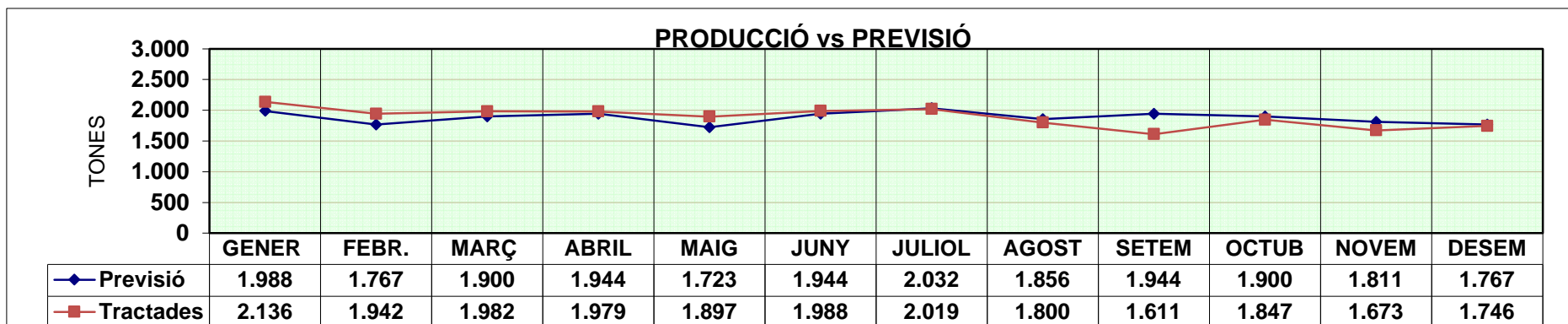
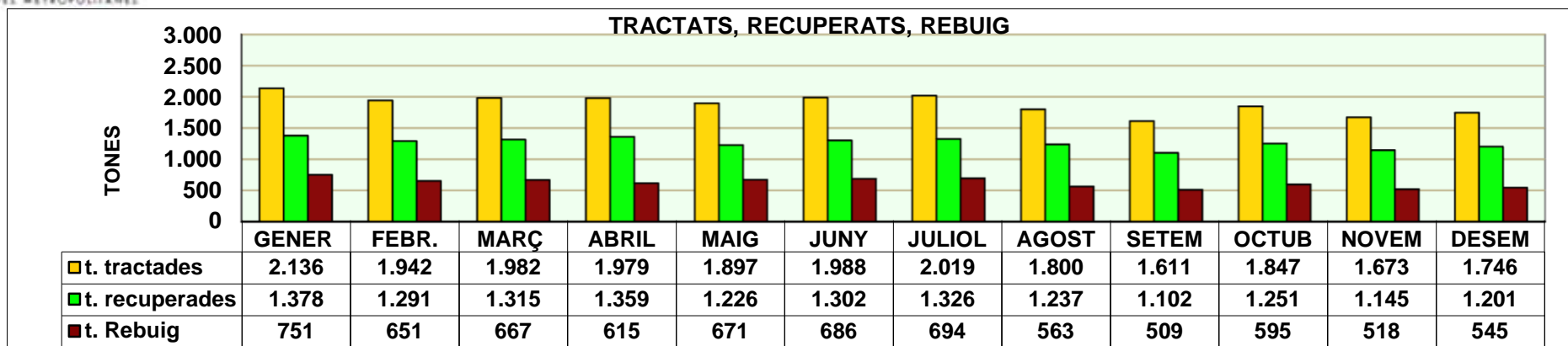
ACUMULATS DE PREVISIÓ I REAL FOTOVOLTAIQUES D'AUTOGENERACIÓ GRUP F (kWh)

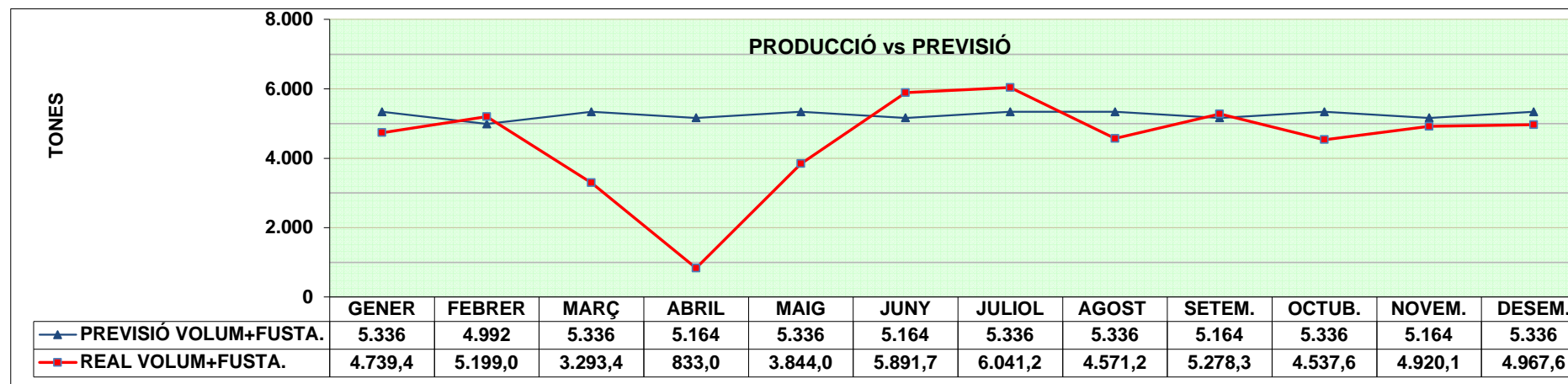
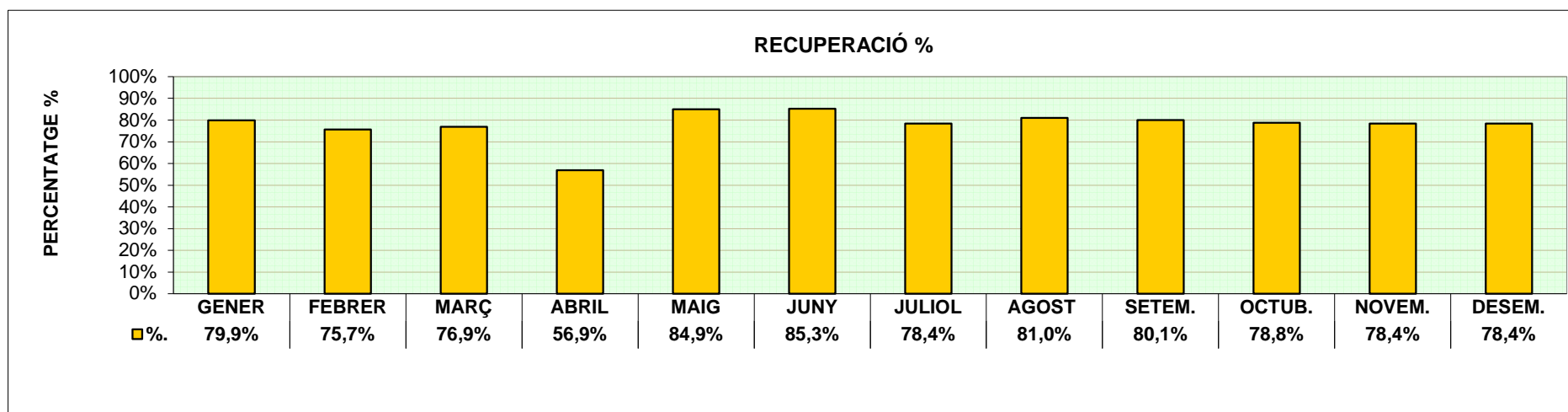


INFORMACIÓ GRÀFICA

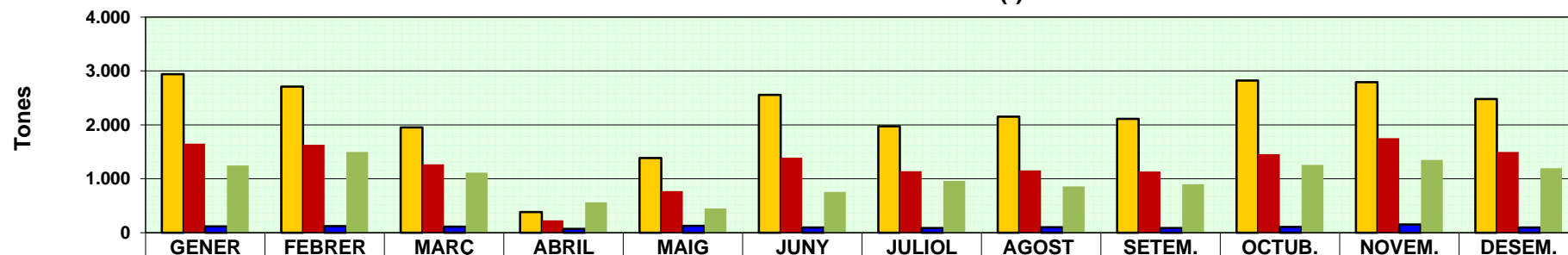
CENTRE DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS (Gavà-Viladecans)

PRODUCCIÓ SELECCIÓ D'ENVASOS





MATERIALS RECUPERATS I REBUIG(t)



ESTELLA	2.938	2.710	1.953	383	1.383	2.558	1.972	2.152	2.112	2.825	2.791	2.478
ESTELLA FINA	1.648	1.629	1.268	231	770	1.391	1.140	1.154	1.137	1.455	1.751	1.496
FERRALLA	115	120	113	70	125	96	85	101	86	107	154	98
REBUIG	1.247,6	1.496,7	1.112,8	562,0	447,6	753,8	961,2	857,2	898,0	1.258,2	1.347,3	1.196,1

ORIGEN VOLUMINOSOS ENTRATS

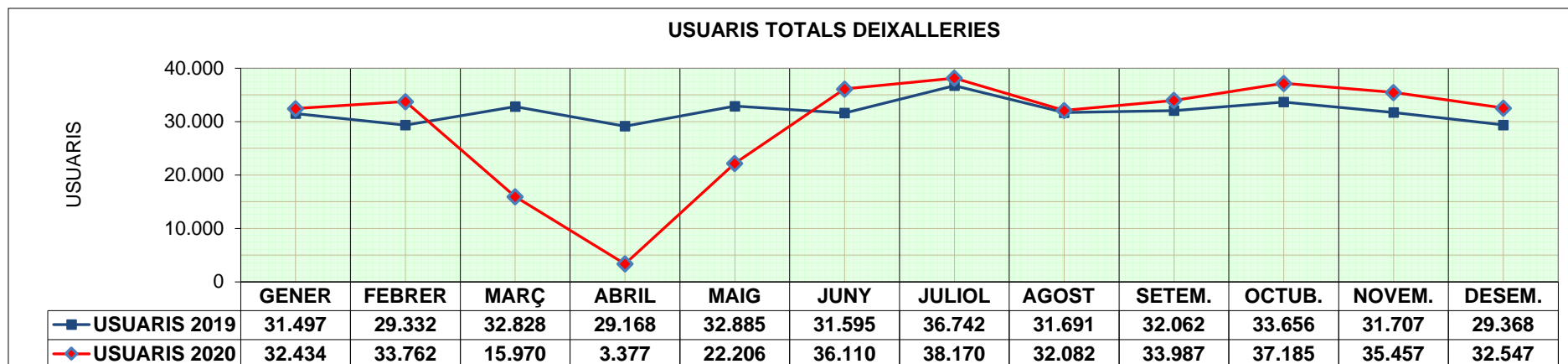
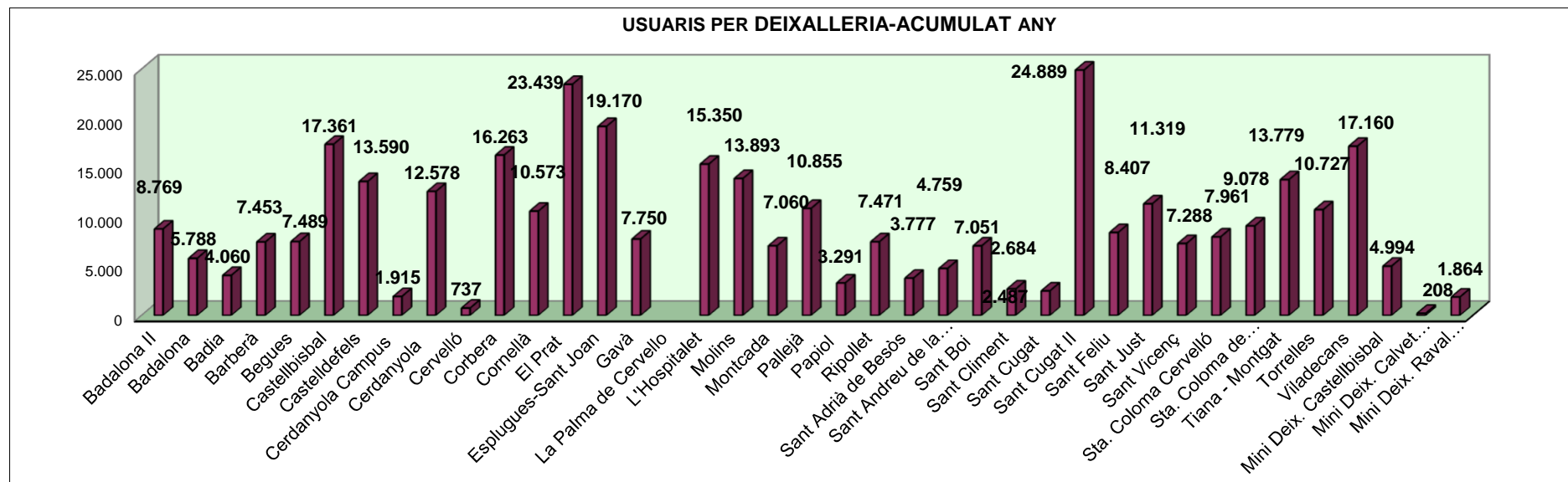


BARCELONA	2.374,9	2.409,8	1.485,1	215,6	1.433,6	2.787,0	2.732,4	1.943,2	2.302,0	1.583,8	2.098,0	2.479,8
Resta AMB	2.364,5	2.789,2	1.808,4	617,4	2.410,4	3.104,6	3.308,8	2.628,0	2.976,3	2.953,9	2.822,2	2.487,8

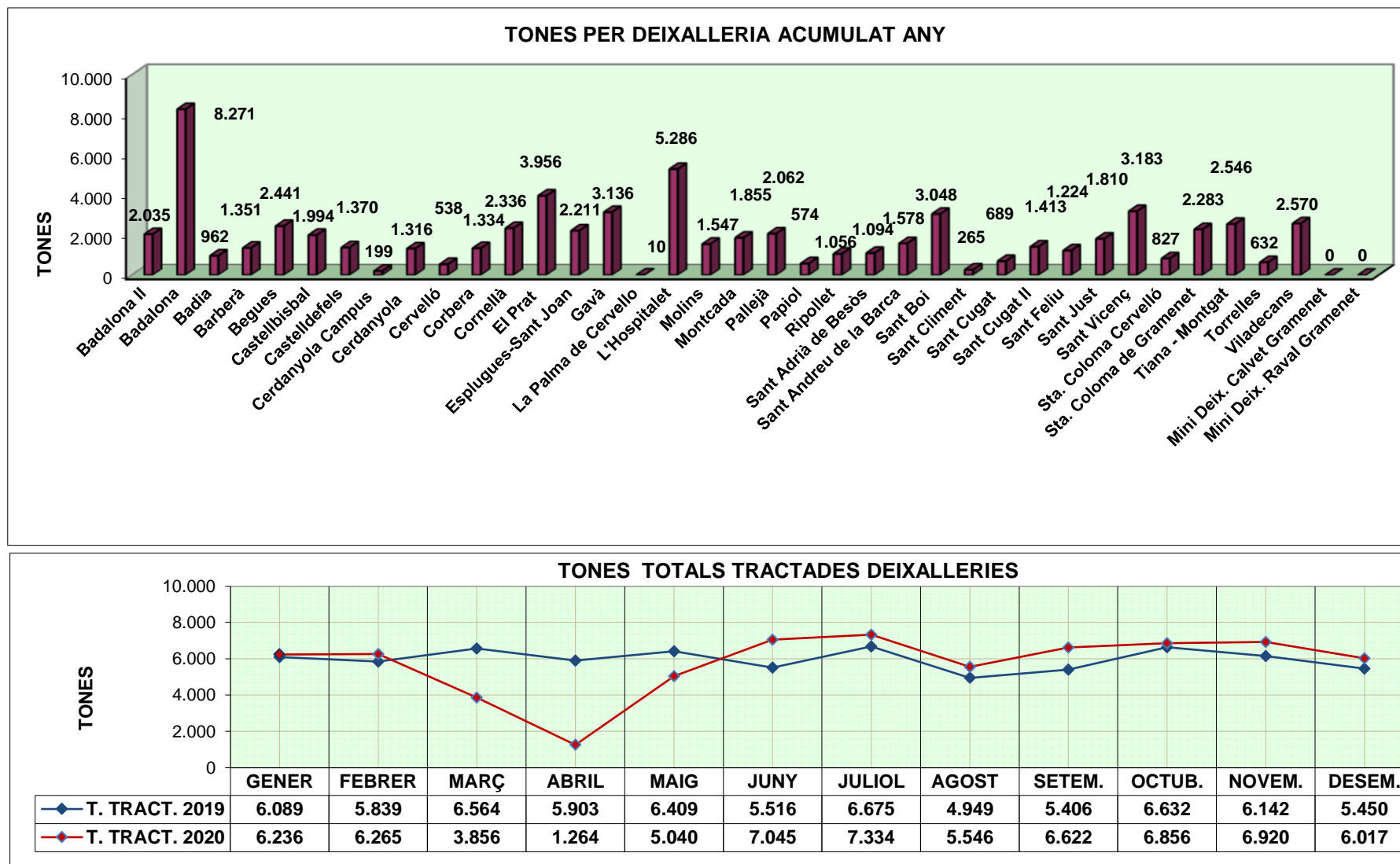
INFORMACIÓ GRÀFICA

**ÀREES D'EXPLOTACIÓ DE
SOLUCIONS INTEGRALS PER ALS RESIDUS**

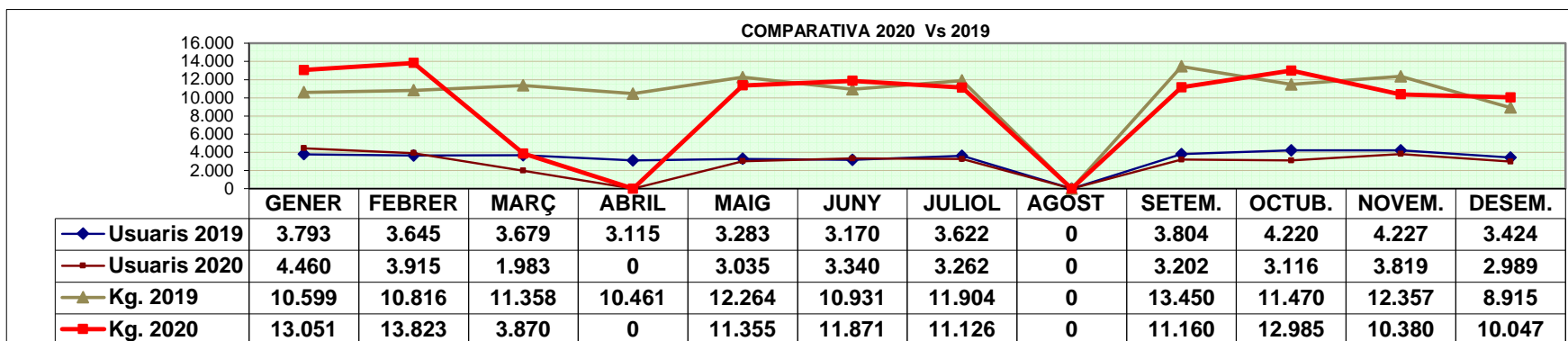
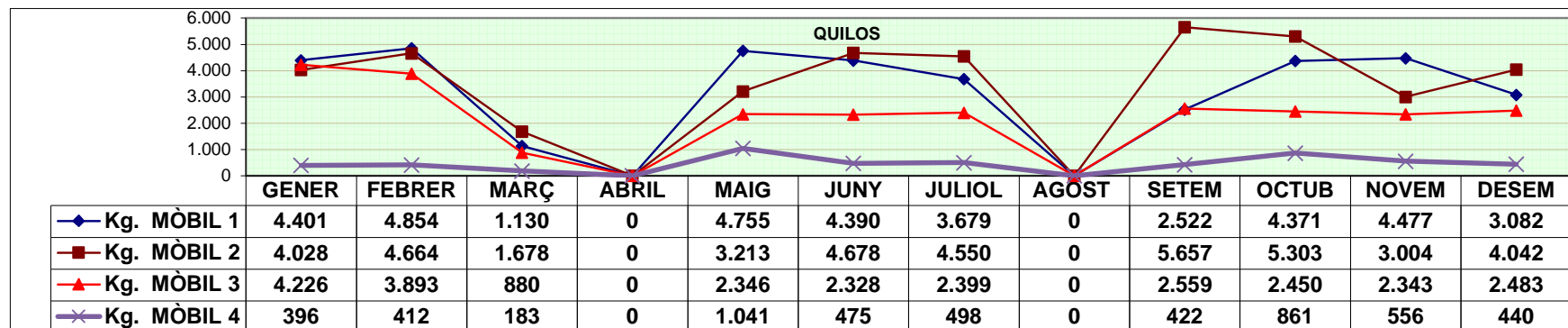
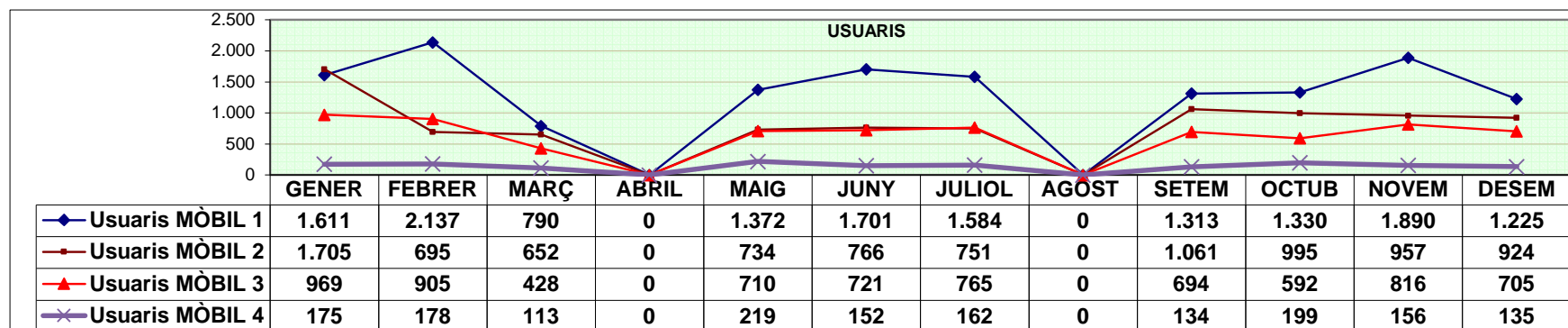
ENTRADES USUARIS DEIXALLERIES METROPOLITANES



TONES GESTIONADES DEIXALLERIES METROPOLITANES



DEIXALLERIES MÒBILS METROPOLITANES



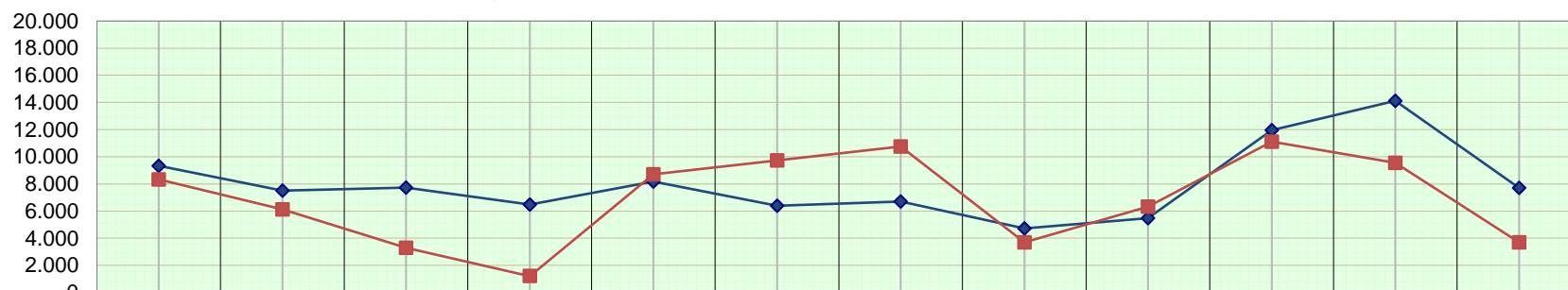
* Sense servei durant el mes d'agost per vacances

USUARIS TOTALS MÒBILS MUNICIPALS AMB



	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUB.	NOVEM.	DESEM.
USUARIS 2019	3.930	3.417	3.365	2.458	2.590	2.048	2.227	1.172	1.417	5.272	5.892	2.533
USUARIS 2020	2.778	2.548	1.484	237	2.114	2.750	3.288	1.727	2.513	3.660	3.478	2.160

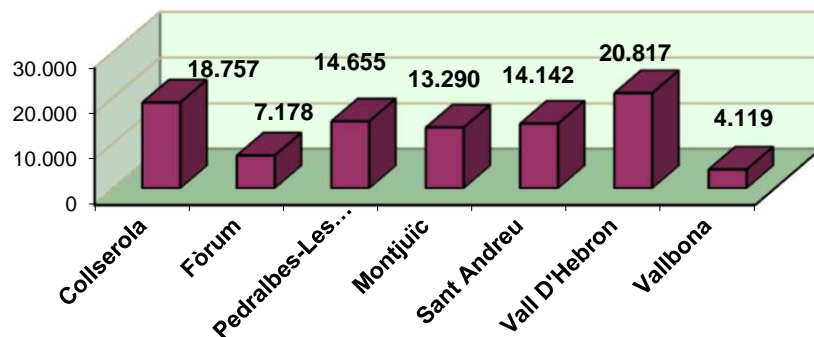
QUILOS TOTALS MÒBILS MUNICIPALS AMB



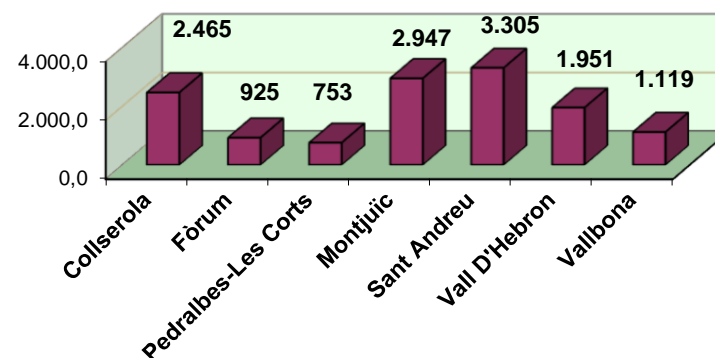
	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUB.	NOVEM.	DESEM.
KG. TRACT. 2019	9.327	7.497	7.723	6.486	8.163	6.393	6.700	4.731	5.482	11.964	14.125	7.693
KG. TRACT. 2020	8.324	6.130	3.297	1.221	8.699	9.739	10.751	3.706	6.325	11.115	9.548	3.686

USUARIS I TONES PUNTS VERDS DE ZONA A BCN

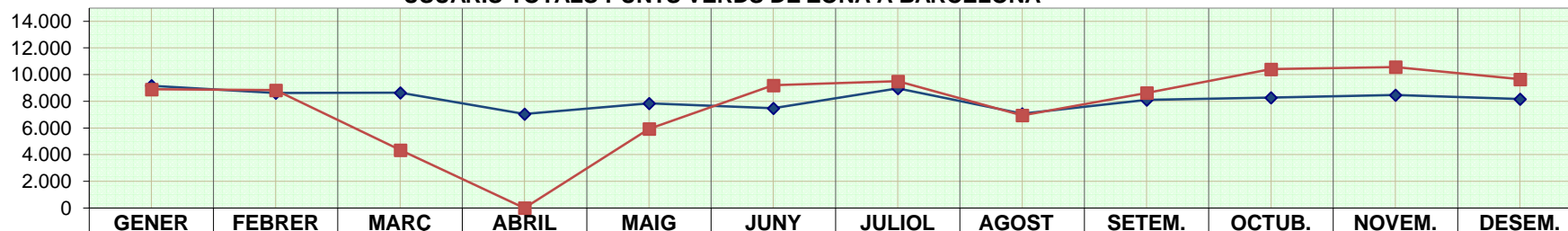
ACUMULAT D'ENTRADES USUARIS PUNTS VERDS DE ZONA



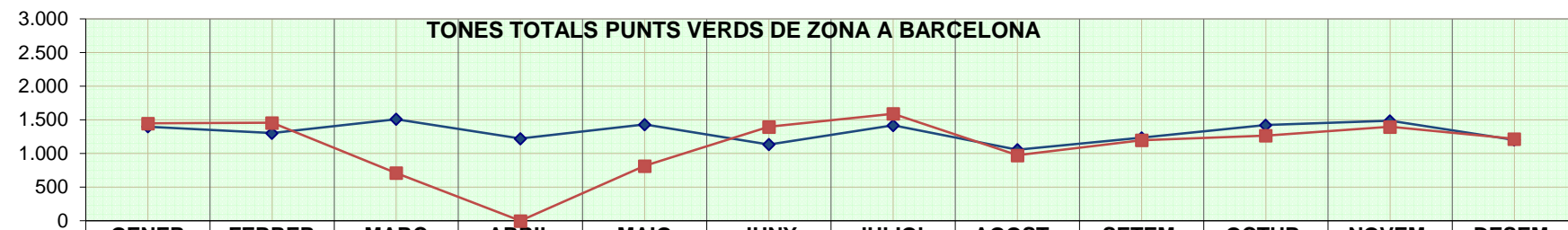
ACUMULAT DE TONES PUNTS VERDS DE ZONA



USUARIS TOTALS PUNTS VERDS DE ZONA A BARCELONA

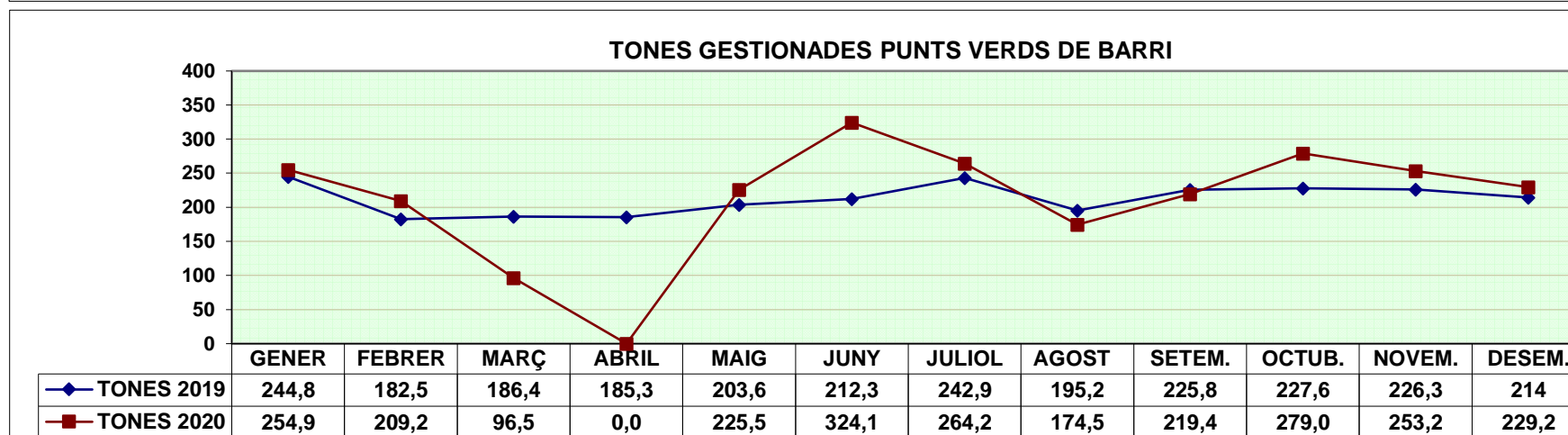
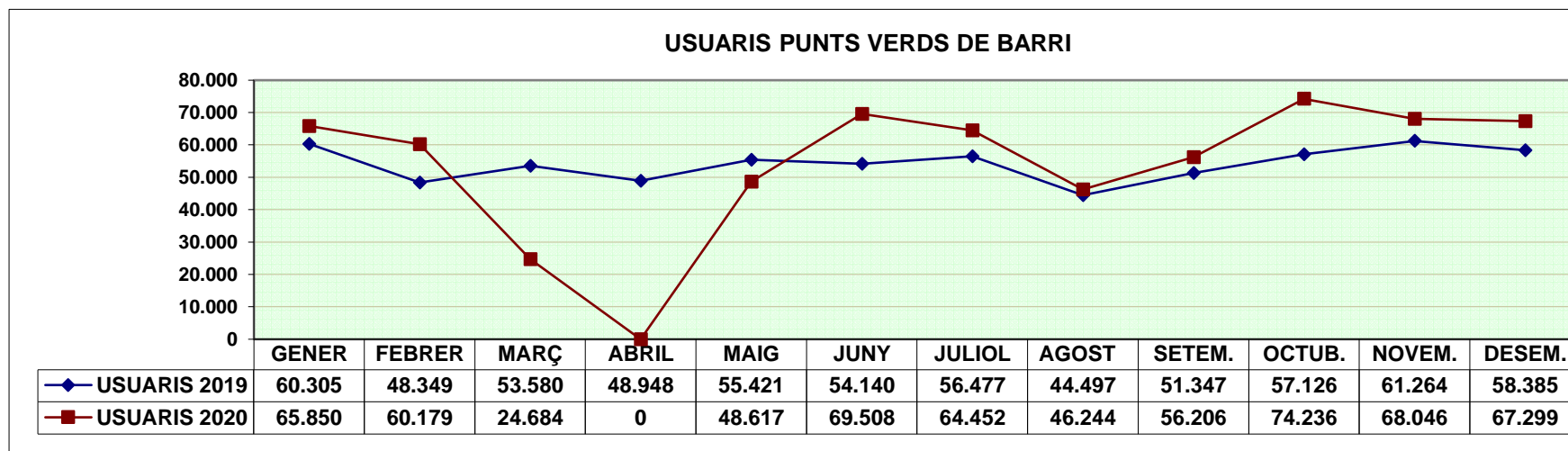


TONES TOTALS PUNTS VERDS DE ZONA A BARCELONA

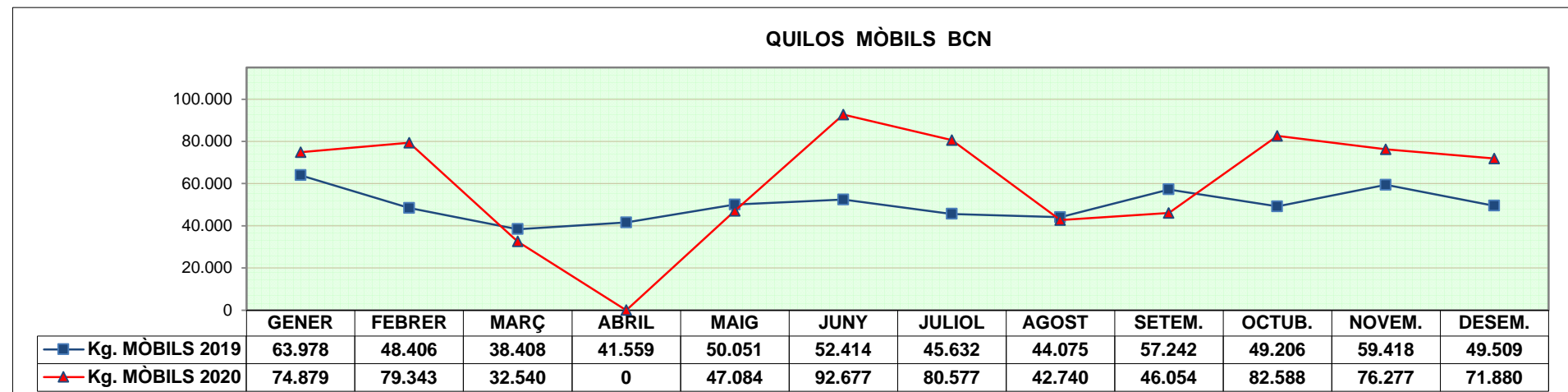
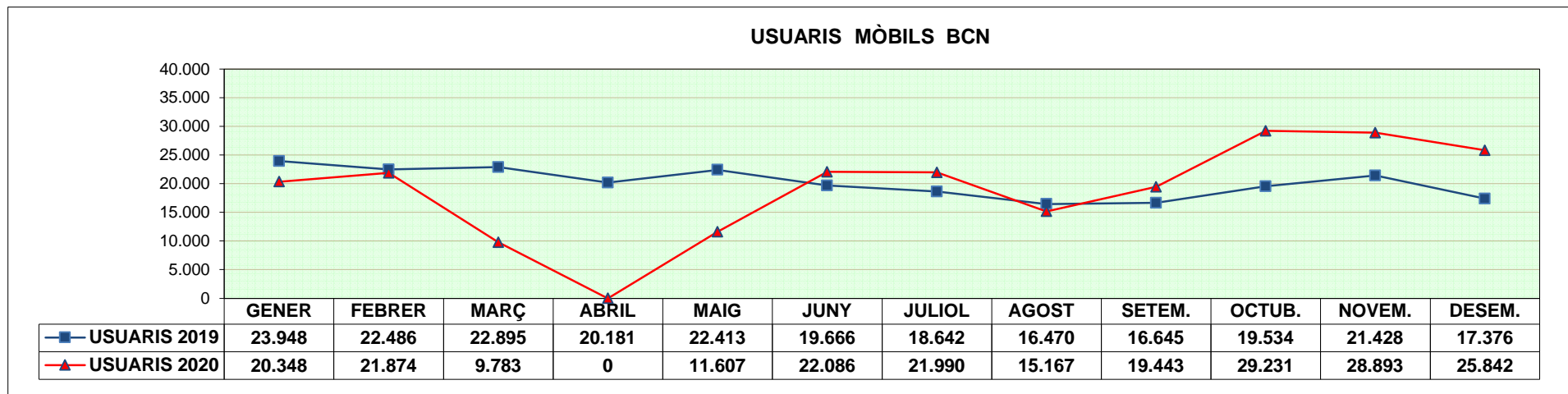


Interrupció d'alguns serveis durant part del mesos de l'estat d'alarma sanitària (COVID-19) Març - Abril - Maig

USUARIS I TONES PUNTS VERDS DE BARRI A BCN

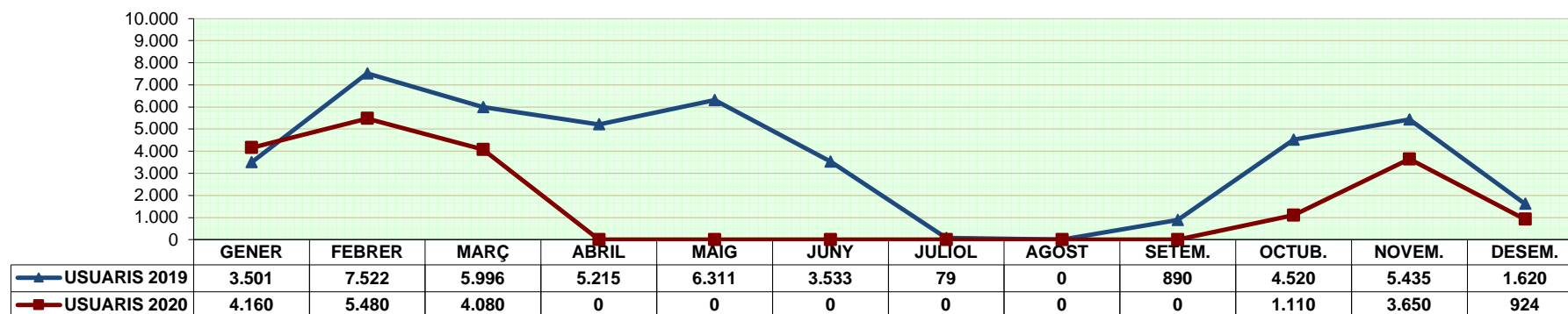


PUNTS VERDS MÒBILS A BCN

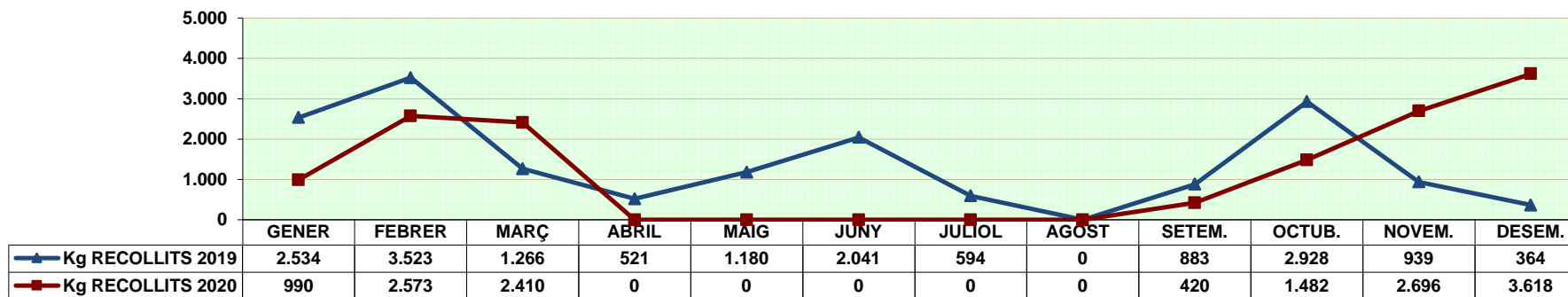


Interrupció d'alguns serveis durant part del mesos de l'estat d'alarma sanitària (COVID-19) Març - Abril - Maig

USUARIS PUNT VERD MÒBIL ESCOLAR



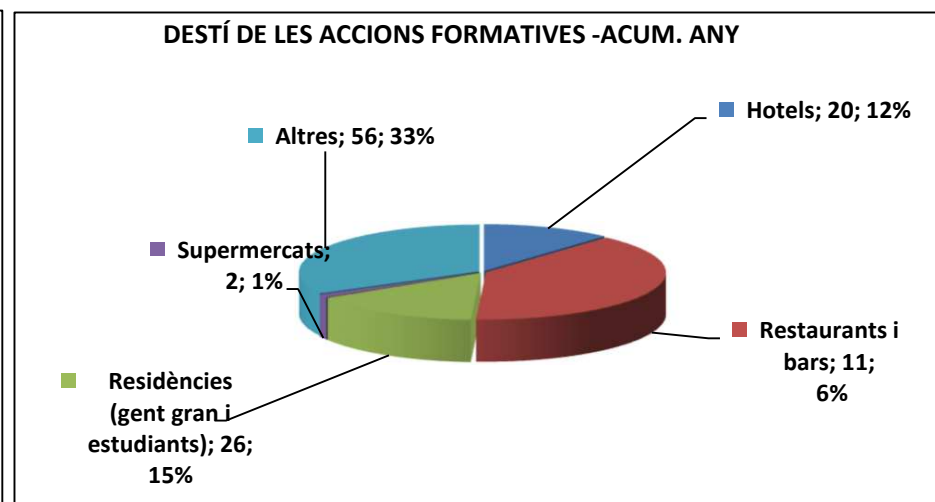
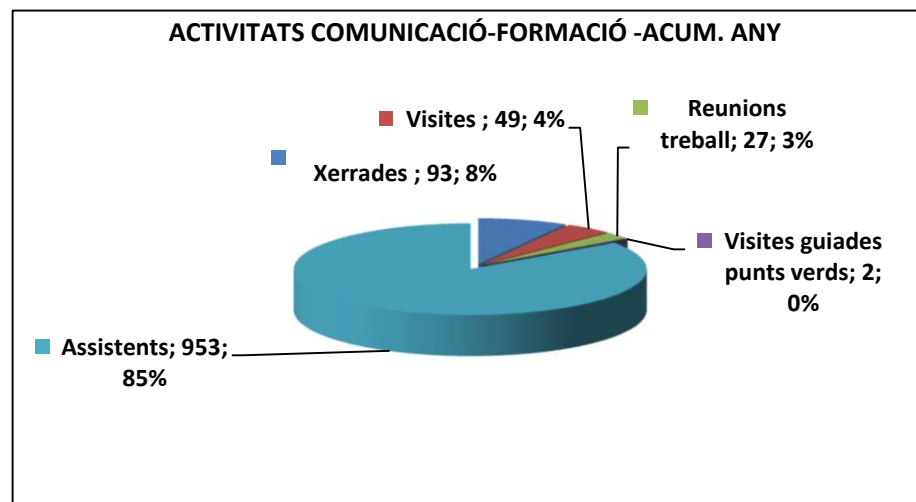
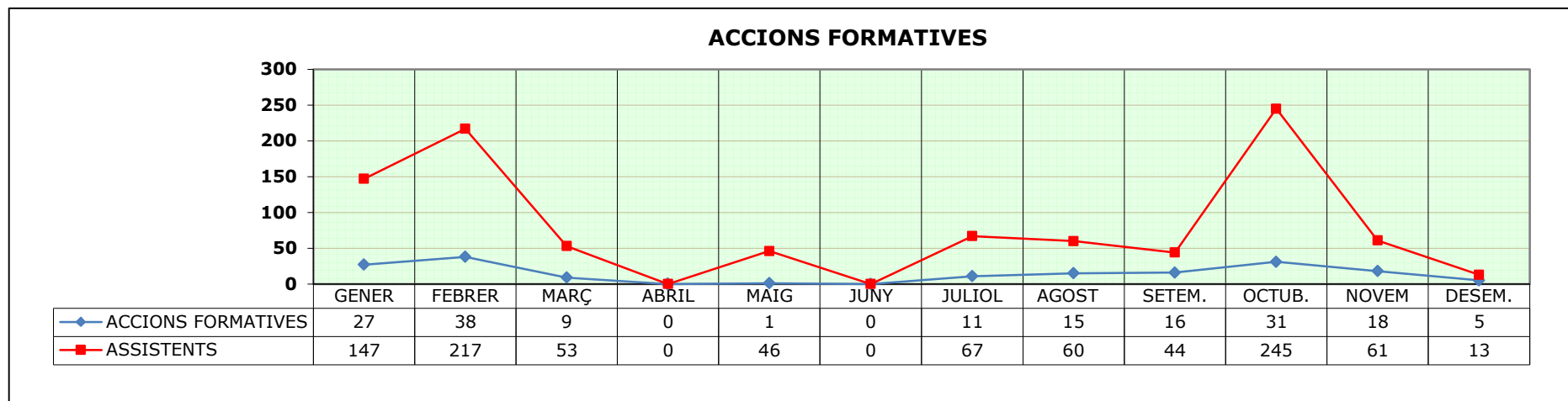
KG RECOLLITS PUNT VERD MÒBIL ESCOLAR



Els mesos de juliol i agost no hi ha servei (vacances escolars)

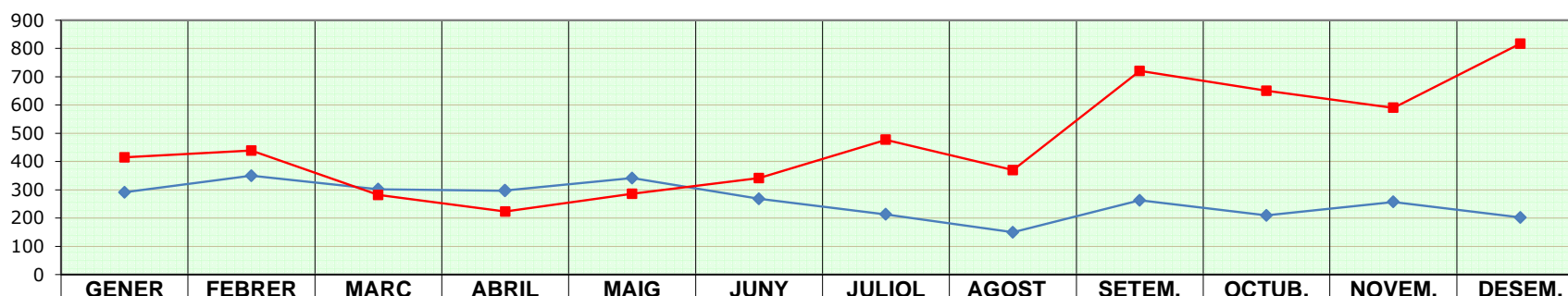
INFORMACIÓ GRÀFICA

ECOGESTIÓ URBANA



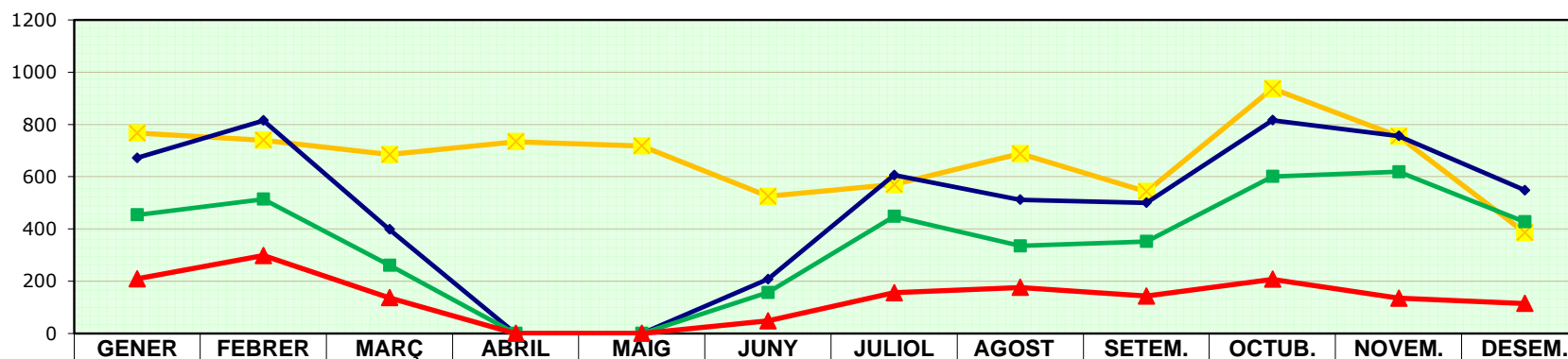
Interrupció d'alguns serveis durant part del mesos de l'estat d'alarma sanitària (COVID-19) Març - Abril - Maig

OFICINA ATENCIÓ TAXA METROPOLITANA TRACTAMENT DE RESIDUS



TRUCADES 2019	291	350	302	297	341	268	213	150	263	209	257	202
TRUCADES 2020	415	439	282	223	286	341	477	370	720	650	590	817

INSPECCIONS SOL·LICITADES I GESTIÓ

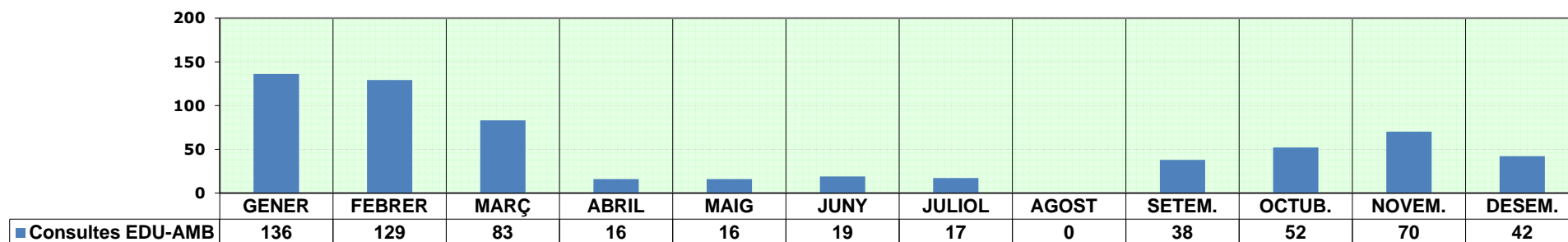


INSPECCIONS 2019	767	740	685	734	718	525	570	688	543	937	755	386
INSPECCIONS 2020	672	815	398	0	0	208	606	512	500	816	756	548
GESTIÓ CORRECTA	454	514	261	0	0	157	448	335	352	601	619	427
GESTIÓ INCORRECTA	209	298	137	0	0	48	156	176	143	207	135	115

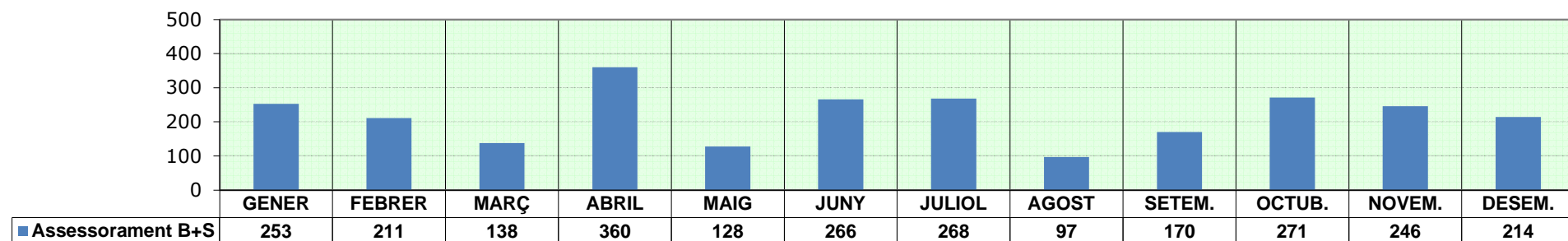
Interrupció d'alguns serveis durant part del mesos de l'estat d'alarma sanitària (COVID-19) Març - Abril - Maig

BARCELONA + SOSTENIBLE

SERVEI DE EDUCACIÓ AMBIENTAL



ASSESSORAMENTS BARCELONA + SOSTENIBLE ORGANITZACIONS



CONSULTES I ASSESSORAMENT ESCOLES + SOSTENIBLE I COMERÇ + SOSTENIBLE

